



## **CONTRACTES DE CONCESSIÓ D'OBRES PÚBLIQUES I DE SERVEIS**

D'acord amb el que disposa l'article 13.4 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (Llei catalana de transparència) i a l'article 43.8 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència, i el dret d'accés a la informació pública, la informació d'aquest ítem fa referència a **informació relativa als contractes de concessió d'obres públiques i de serveis, a través de la Plataforma de serveis de contractació pública de Catalunya, que ha d'incloure:**

- Condicions i obligacions assumides pels gestors amb relació a la qualitat l'accés al servei i els requisits de prestació del servei.
- Drets i els deures dels usuaris.
- Facultats d'inspecció, control i sanció que pot exercir l'Administració amb relació a la prestació del servei.
- Procediment per a formular queixes o reclamacions.

**Data d'actualització del document:** 14 de novembre de 2024

**Termini de manteniment:** 5 anys

**Termini d'actualització:** en funció del contracte

L'Agència Catalana de Turisme no té informació relativa a contractes de concessió d'obres públiques i de serveis, atès que no n'ha dut a terme mai.