

REGISTRE DE LES ACTIVITATS DE TRACTAMENT (ART. 30 RGPD)

30.1.a) RGPD										
<b>Responsable del tractament de dades personals:</b> AGÈNCIA CATALANA DE TURISME Adreça: Passeig de Gràcia, 105, 3r, 08008 de Barcelona  <b>Delegat de protecció de dades:</b> Es pot contactar amb el delegat de protecció de dades de l'Agència Catalana de Turisme a través de l'adreça postal anterior o a l'adreça de correu electrònic <a href="mailto:lopd.act@gencat.cat">lopd.act@gencat.cat</a>										
30.1.b) RGPD	30.1.c) RGPD	30.1.c) RGPD	30.1.c) RGPD	30.1.c) RGPD	30.1.d) RGPD	30.1.e) RGPD	30.1.f) RGPD	30.1.g) RGPD	30.1.g) RGPD	
Finalitats del tractament	Categoria d'interessats	Categories de dades personals	Base legal pel tractament de les dades	Unitat responsable	Categories de destinataris (tercers amb els quals l'Agència Catalana de Turisme comparteix dades), incloent tercers països (fora de la UE)	Encarregats del tractament	Transferències a tercers països (fora UE - EEA)	Terminis previstos per la supressió de les dades	Mesures de seguretat	
1	Gestió de recursos humans: provisió de llocs de treball, contractació, nomenaments, gestió de nòmines i complements retributius, indemnitzacions per raons de servei, gestió de la jornada laboral, antiguitat, absències, permisos i llicències, vacances, gestió d'assegurances, ajuts i prestacions socials, situacions administratives o laborals, seguretat social, control laboral, avaluacions professionals, règim disciplinari, formació i gestió de procediments administratius i judicials, directori global corporatiu	Càrrecs públics, empleats/des, becari/es, estudiants, i participants en processos de selecció	Dades de caràcter identificatiu; Dades de contacte; categoria especial de dades; característiques personals; detalls d'ocupació professionals; dades acadèmiques i professionals; dades econòmiques, financeres i d'assegurances; dades d'afiliació a la Seguretat Social; dades dels <i>Curriculum Vitae</i> ; dades addicionals, dades familiars	Contracte o mesures precontractuals i Missió realitzada en interès públic	Gestió del Talent	Administració tributària; altres òrgans de l'administració pública; organismes de la Seguretat Social; sindicats i juntes de personal; bancs i caixes; mútues col·laboradores amb la Seguretat Social; entitats gestores del pla de pensions; jutjats i tribunals; altres participants en processos judicials;	(1) Talentia Software, (2) Vidacaixa SL, (3) Allianz, (4) Pime Mediación, (5) International Softmachine Systems SL, (6) CMB Assessors, (7) Buffet Antràs, (8) Audiconsultores Advocats & Economistes SLP; (9) Fundació Tripartita (Fundación Estatal para la Formación en el Empleo -FUNDAE-)	No es preveuen.	El temps necessari per complir amb les finalitats del tractament i el compliment de les obligacions legals	L'Agència Catalana de Turisme aplica les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i les llibertats de les persones físiques.
2	Processos de selecció de personal: selecció de personal i avaluació psicoprofessional de candidats a llocs de treball (tant nacionals com estrangers)	Participants en processos de selecció i empleats/des	Dades de caràcter identificatiu; Dades de contacte; categoria especial de dades; característiques personals; detalls d'ocupació professionals; dades acadèmiques i professionals; Dades bancàries, dades d'afiliació a la Seguretat Social i dades del CV	Contracte o mesures precontractuals i Missió realitzada en interès públic	Gestió del Talent	Empreses d'avaluació psicoprofessional; Administracions públiques per al compliment d'obligacions legals; empreses d'Auditoria comptable per al compliment d'obligacions legals; .	(1) Sepal SL, (2) Human Software Transformación Proactiva SL	En cas que, eventualment es pugui realitzar una transferència de dades personals a un tercer país o a una organització internacional es realitzarà sempre comptant que es disposa d'un mecanisme d'adequació o instrument jurídicament vinculant que garanteixi un nivell de protecció adequat i equiparable al del RGPD.	El temps necessari per complir amb les finalitats del tractament i el compliment de les obligacions legals	L'Agència Catalana de Turisme aplica les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i les llibertats de les persones físiques.
3	Servei de prevenció de riscos laborals i servei de vigilància de la salut (disciplines preventives de Seguretat, Higiene, Ergonomia i Psicosociologia i Medicina del Treball)	Càrrecs públics, empleats/des, becari/es i estudiants	Dades de caràcter identificatiu; Dades de contacte; categoria especial de dades; característiques personals; detalls d'ocupació professionals; dades familiars	Contracte o mesures precontractuals i Obligació legal	Gestió del Talent	empresa de vigilància de la salut	(1) Geseme, (2) Excelencia y Garantía para la Salud en el Trabajo SLU	No es preveuen	El temps necessari per complir amb les finalitats del tractament i el compliment de les obligacions legals	L'Agència Catalana de Turisme aplica les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i les llibertats de les persones físiques.
4	Comunicacions i relacions institucionals: comunicar informació relativa a l'entitat, com convocatòries d'actes públics oficials, jornades, cursos o conferències i altres activitats que organitza o en les quals participa, així com gestionar i mantenir les relacions institucionals i protocol·làries de l'entitat	Càrrecs públics, representants legals i persones de contacte	Dades de caràcter identificatiu; Dades de contacte; característiques personals, dades de salut	Missió realitzada en interès públic	Secretaria de Direcció	Altres òrgans de l'administració pública	(1) CTTI	En cas que, eventualment es pugui realitzar una transferència de dades personals a un tercer país o a una organització internacional es realitzarà sempre comptant que es disposa d'un mecanisme d'adequació o instrument jurídicament vinculant que garanteixi un nivell de protecció adequat i equiparable al del RGPD.	El temps necessari per complir amb les finalitats del tractament i el compliment de les obligacions legals	L'Agència Catalana de Turisme aplica les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i les llibertats de les persones físiques.
5	Turista: Gestió dels perfils i interessos dels turistes que interactuen amb l'entitat i de les plataformes dirigides a turistes: gestió del registre, ús i participació de consumidors, compra de productes turístics online i enviament de comunicacions comercials sobre els productes continguts, de les accions divulgatives i informatives al turista, gestió de concursos i sortejos.	Ciudadans/es	Dades de caràcter identificatiu; Dades de contacte; dades econòmiques, financeres i d'assegurances; circumstàncies socials (creació de perfils), dades de característiques personals, afiliació i estil de vida.	Consentiment, Contracte o mesures precontractuals i Missió realitzada en interès públic	Aliances i Relacions Comercials, Marketing Relacional	No es preveu	(1) CTTI [ Beroni ]; (2) CRM [ futur ]	En cas que, eventualment es pugui realitzar una transferència de dades personals a un tercer país o a una organització internacional es realitzarà sempre comptant que es disposa d'un mecanisme d'adequació o instrument jurídicament vinculant que garanteixi un nivell de protecció adequat i equiparable al del RGPD.	El temps necessari per complir amb les finalitats del tractament i el compliment de les obligacions legals	L'Agència Catalana de Turisme aplica les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i les llibertats de les persones físiques.

6	SECTOR TURÍSTIC: Gestió vers a empreses o entitats vinculades al sector turístic: Activitats de <b>formació</b> en relació al turisme: registre, participació i inscripció a activitats formatives; Programa d'afiliació: donar suport a la comercialització i promoció tant en l'àmbit nacional com internacional, fomentar una major vinculació de les empreses catalanes, facilitar l'accés a la informació tècnica, gestió d'esdeveniments de promoció, formació; creació de noves oportunitats de negoci i captació d'esdeveniments, fires, congressos, convencions i reunions a Catalunya	Representants legals, proveïdors i persones de contacte	Dades de caràcter identificatiu, dades econòmiques, financeres i d'assegurances, s, imatge, dades del Curriculum Vitae, dades d'interessos i aficions, dades de salut	Consentiment, Contracte o mesures precontractuals i Missió realitzada en interès públic	Gestió del Talent, Aliances i Relacions Comercials, Màrqueting Relacional, Màrqueting d'experiència, Catalunya Convention Bureau	Altres òrgans de l'administració pública	(1) Cambra de comerç; (2) EURECAT	En cas que, eventualment es pugui realitzar una transferència de dades personals a un tercer país o a una organització internacional es realitzarà sempre comptant que es disposa d'un mecanisme d'adequació o instrument jurídicament vinculant que garanteixi un nivell de protecció adequat i equiparable al del RGPD.	El temps necessari per complir amb les finalitats del tractament i el compliment de les obligacions legals	L'Agència Catalana de Turisme aplica les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i les llibertats de les persones físiques.
7	<b>Gestió de influencers i d'advisors (altaveu de l'Agència Catalana de Turisme)</b>	Proveïdors/es, representants legals i persones de contacte	Dades de caràcter identificatiu; Dades de contacte; dades de característiques personals, dades bancàries i de serveis rebuts, dades acadèmiques i professionals.	Consentiment, contracte o mesures precontractuals	Màrqueting Relacional	No es preveu	(1) CTTI, (2) ACCIÓ	En cas que, eventualment es pugui realitzar una transferència de dades personals a un tercer país o a una organització internacional es realitzarà sempre comptant que es disposa d'un mecanisme d'adequació o instrument jurídicament vinculant que garanteixi un nivell de protecció adequat i equiparable al del RGPD.	El temps necessari per complir amb les finalitats del tractament i el compliment de les obligacions legals	L'Agència Catalana de Turisme aplica les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i les llibertats de les persones físiques.
8	Gestió d'expedients de <b>contractació</b> , d'expedients de convenis	Proveïdors/es, representants legals i persones de contacte, Entitats-clients	Dades de caràcter identificatiu; Dades de contacte; característiques personals; dades acadèmiques i professionals; dades econòmiques, financeres i d'assegurances	Consentiment, Contracte o mesures precontractuals i Missió realitzada en interès públic	Assessoria jurídica i contractació.	Altres òrgans de l'administració pública; empreses auditores;	(1) Uniaudit Oliver Camps, SL	<i>En cas que, eventualment es pugui realitzar una transferència de dades personals a un tercer país o a una organització internacional es realitzarà sempre comptant que es disposa d'un mecanisme d'adequació o instrument jurídicament vinculant que garanteixi un nivell de protecció adequat i equiparable al del RGPD.</i>	El temps necessari per complir amb les finalitats del tractament i el compliment de les obligacions legals	L'Agència Catalana de Turisme aplica les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i les llibertats de les persones físiques.
9	Gestió d'expedients d' <b>ajuts i subvencions (tant nacionals com estrangers)</b>	Representants legals i persones de contacte, becaris/ies, beneficiaris/ries dels ajuts	Dades de caràcter identificatiu; Dades de contacte; característiques personals; dades acadèmiques i professionals; dades econòmiques, financeres i d'assegurances	Consentiment, Contracte o mesures precontractuals	Unitats promotores de les subvencions, Organització i gestió del coneixement	Altres òrgans de l'administració pública; empreses auditores;	(1)-Uniaudit Oliver Camps, SL	<i>En cas que, eventualment es pugui realitzar una transferència de dades personals a un tercer país o a una organització internacional es realitzarà sempre comptant que es disposa d'un mecanisme d'adequació o instrument jurídicament vinculant que garanteixi un nivell de protecció adequat i equiparable al del RGPD.</i>	El temps necessari per complir amb les finalitats del tractament i el compliment de les obligacions legals	L'Agència Catalana de Turisme aplica les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i les llibertats de les persones físiques.
10	<b>Gestió econòmica:</b> comptabilitat, gestió pressupostària i gestió d'entitats-clients i proveïdors, <b>incloent proveïdors i entitats-clients que sol·liciten serveis d'internalització</b>	Proveïdors/es, representants legals i persones de contacte	Dades de caràcter identificatiu; Dades de contacte; dades econòmiques, financeres i d'assegurances; dades d'ocupació; dades del <i>Curriculum Vitae</i>	Contracte o mesures precontractuals, obligació legal	Gestió Econòmica	Altres òrgans de l'administració pública; empreses auditores;	(1) CTTI, (2) Tutzo Assessors, (3) Audiconsultores Advocats & Economistes SL, (4) Faura-Casas; (5) ACCIÓ	En cas que, eventualment es pugui realitzar una transferència de dades personals a un tercer país o a una organització internacional es realitzarà sempre comptant que es disposa d'un mecanisme d'adequació o instrument jurídicament vinculant que garanteixi un nivell de protecció adequat i equiparable al del RGPD.	El temps necessari per complir amb les finalitats del tractament i el compliment de les obligacions legals	L'Agència Catalana de Turisme aplica les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i les llibertats de les persones físiques.
11	Programa <b>Ambassadors:</b> creació de noves oportunitats de negoci i captació d'esdeveniments <b>professionals</b> , fires, congressos, convencions i reunions a Catalunya per part de Catalunya Convention Bureau	Proveïdors/es, representants legals i persones de contacte	Dades de caràcter identificatiu, Dades de contacte; dades acadèmiques i professionals, informació comercial	Consentiment i Missió realitzada en interès públic	Catalunya Convention Bureau	No es preveu	(1) Intermedia Grup de Comunicació SL	En cas que, eventualment es pugui realitzar una transferència de dades personals a un tercer país o a una organització internacional es realitzarà sempre comptant que es disposa d'un mecanisme d'adequació o instrument jurídicament vinculant que garanteixi un nivell de protecció adequat i equiparable al del RGPD.	El temps necessari per complir amb les finalitats del tractament i el compliment de les obligacions legals	L'Agència Catalana de Turisme aplica les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i les llibertats de les persones físiques.
12	Sol·licitud exercici dret d' <b>accés a la informació pública:</b> tramitació de les peticions d'accés a la informació pública a l'empara de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern	Representants legals, proveïdors/es, ciutadans/es i residents i persones de contacte	Dades de caràcter identificatiu i Dades de contacte;	Consentiment i Obligació legal	Direcció Executiva	Administracions públiques amb competència en la matèria; Altres òrgans de l'administració pública;	-	No es preveuen	El temps necessari per complir amb les finalitats del tractament i el compliment de les obligacions legals	L'Agència Catalana de Turisme aplica les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i les llibertats de les persones físiques.
13	Gestió i control dels grups d'interès que es reuneixen amb el director general de l'entitat a efectes de <b>comunicació al registre</b> de grups d'interès de Catalunya	Càrrecs públics, representants legals, proveïdors i persones de contacte	Dades de caràcter identificatiu i Dades de contacte;	Consentiment i Obligació legal	Secretaria de Direcció	Administracions públiques amb competència en la matèria; Altres òrgans de l'administració pública;	-	No es preveuen	El temps necessari per complir amb les finalitats del tractament i el compliment de les obligacions legals	L'Agència Catalana de Turisme aplica les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i les llibertats de les persones físiques.
14	Compliment d'obligacions en matèria de <b>Protecció de dades:</b> exercici de drets i violacions de seguretat	Ciutadans/es, persones de contacte i representants legals	Dades de caràcter identificatiu i de contacte, dades de circumstàncies personals relacionades amb la petició d'exercici, circumstàncies personals i professionals del qui detecta la violació o la comunica.	Obligació legal	Organització i gestió del coneixement	Autoritat Catalana de Protecció de dades	-	No es preveuen	El temps necessari per complir amb les finalitats del tractament i el compliment de les obligacions legals	L'Agència Catalana de Turisme aplica les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i les llibertats de les persones físiques.

15	<b>Projectes i fons Europeus:</b> informació de tots els participants i intervinents en els projectes europeus o accions que es realitzen a través dels fons europeus rebuts per aquestes accions	Ciudadans/es, participants en els projectes, persones de contacte i representants legals	Dades de caràcter identificatiu i de contacte, circumstàncies personals i professionals dels participants en els projectes.	Consentiment, obligació legal i Missió realitzada en interès públic	Projectes Europeus	Altres membres participatius dels projecte	En cas que, eventualment es pugui realitzar una transferència de dades personals a un tercer país o a una organització internacional es realitzarà sempre comptant que es disposa d'un mecanisme d'adequació o instrument jurídicament vinculant que garanteixi un nivell de protecció adequat i equiparable al del RGPD.	El temps necessari per complir amb les finalitats del tractament i el compliment de les obligacions legals	L'Agència Catalana de Turisme aplica les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i les llibertats de les persones físiques.
16	<b>Imatges:</b> control i gestió de les imatges que es capten i/o publiquen en diversos medis	ciudadans/es, empleats/ades, càrrec públics, representants legals	Dades de caràcter identificatiu i de contacte, imatge i veu	Consentiment	Gestió de Talent, Comunicació corporativa i Marca Catalunya, Projectes Europeus., Organització i gestió de coneixement, Mercats Internacionals, Màrqueting Relacional, Màrqueting d'experiències, CCB, Aliances i Relacions comercials	a les persones que accedeixin als medis on es publiquen	En cas que, eventualment es pugui realitzar una transferència de dades personals a un tercer país o a una organització internacional es realitzarà sempre comptant que es disposa d'un mecanisme d'adequació o instrument jurídicament vinculant que garanteixi un nivell de protecció adequat i equiparable al del RGPD.	El temps necessari per complir amb les finalitats del tractament i el compliment de les obligacions legals	L'Agència Catalana de Turisme aplica les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i les llibertats de les persones físiques.
17	<b>Bústia ètica:</b> control i gestió de les denúncies i comunicacions rebudes des d'aquesta bústia	ciudadans/es, empleats/ades, càrrec públics,	Dades de caràcter identificatiu, contacte, econòmiques, de transaccions de béns i serveis, infraccions administratives	Compliment obligació legal	Comitè ètic	oficina d'Antifrau de Catalunya, Jutjats i Tribunal	En cas que, eventualment es pugui realitzar una transferència de dades personals a un tercer país o a una organització internacional es realitzarà sempre comptant que es disposa d'un mecanisme d'adequació o instrument jurídicament vinculant que garanteixi un	El temps necessari per complir amb les finalitats del tractament i el compliment de les obligacions legals	L'Agència Catalana de Turisme aplica les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables