Generalitat de Catalunya
Agència Catalana de Turisme

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Esta Política tiene por objeto facilitar la información preceptiva, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo, de 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos ("Reglamento General de Protección de Datos") y normativa adicional aplicable en materia de protección de datos personales, a las personas físicas (en lo sucesivo, los "**Interesados**") cuyos datos personales son tratados por la Agencia Catalana de Turismo (en lo sucesivo, "**ACT**") para la consecución de sus objetivos.

Responsable

Agencia Catalana de Turismo. Gobierno de Catalunya

Dirección: Carrer d'Aragó, 244, 08007 – Barcelona (España)

Tel.: + 34 934 849 900

Fax: +34 934 849 888

Delegado de protección de datos

Puede contactar con nuestro delegado de protección de datos a través de la dirección postal Carrer d'Aragó, 244, 08007 – Barcelona (España) o de la siguiente dirección de correo electrónico: lopd.act@gencat.cat.

Datos personales que trata la ACT

- Datos identificativos y de contacto de profesionales, empresas y organizaciones del mercado turístico;
- Datos identificativos, de intereses personales y de contacto de usuarios/interesados y/o de consumidores de productos y servicios ofrecidos por la ACT;
- Datos identificativos, académicos, profesionales y de contacto de personas interesadas en participar en becas, concursos o la bolsa de trabajo de la ACT.

La falta de comunicación de sus datos, cuando esta comunicación constituya un requisito legal o contractual o sea necesaria para suscribir un contrato, tendrá como consecuencia la imposibilidad de proseguir con el correspondiente registro.

Finalidades

En la ACT tratamos los datos personales de los Interesados para la consecución de nuestros objetivos, establecidos en la Ley 15/2007, de 5 de diciembre de 2007, de la Agencia Catalana de Turismo.

El objetivo fundamental de la ACT es promocionar Cataluña como destino turístico de referencia internacional de acuerdo con su diversidad, su calidad y su rentabilidad social y económica.

Ello incluye, entre otras cosas:

- Promover la oferta turística adaptada a las necesidades de los turistas reales y potenciales, de los profesionales y de los intermediarios vinculados directa o indirectamente al mercado turístico;
- Buscar la máxima colaboración entre todos los agentes turísticos vinculados a la promoción turística, tanto en el ámbito de las administraciones como en el sector privado;
- Informar de los productos turísticos de Cataluña y hacer difusión de los mismos; o
- Buscar la máxima notoriedad en las acciones de comunicación y publicidad.

En este contexto, los datos personales de los Interesados se tratan con la finalidad de comunicar cualquier información relacionada con la actividad propia de la ACT y/o de los departamentos competentes de la Generalitat de Catalunya en relación con la promoción turística de Cataluña. Se elaboran perfiles personalizados de intereses y preferencias de los usuarios, interesados en los procesos de selección, profesionales y consumidores de productos y servicios ofrecidos por la ACT, especialmente a través de medios electrónicos.

Base jurídica

El tratamiento de datos personales por parte de la ACT se basa con carácter general en el cumplimiento de las finalidades de promoción, impulso y desarrollo del sector turístico en Cataluña que la ACT lleva a cabo como **misión de interés público**:

- Cuando el tratamiento es necesario para cumplir una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos a la ACT tanto por la Ley 15/2007 de la Agencia Catalana de Turismo como por el Decreto 192/2009 de aprobación de los Estatutos de la Agencia Catalana de Turismo. (Por ejemplo, llevando a cabo acciones de promoción que contribuyan a promocionar Cataluña como destino turístico de referencia o buscar la máxima colaboración entre todos los agentes turísticos vinculados a la promoción turística).

No obstante, según el contexto, también hay tratamientos de datos personales realizados por la ACT en base a otras condiciones, como por ejemplo:

- En ocasiones, porque el Interesado nos ha dado su consentimiento (por ejemplo, al suscribirse a newsletters);
- En otras ocasiones, porque el tratamiento sea necesario para la ejecución de un contrato del que el Interesado o la empresa o entidad a la que este representa sea parte (puesto que la ACT puede llevar a cabo sus actividades por medio de convenios, sociedades, fundaciones u otras fórmulas de colaboración con entidades públicas o privadas). También cuando el usuario contrata los productos o servicios a través de plataformas como **Experience Catalunya**;
- La necesidad de cumplir obligaciones legales (por ejemplo, obligaciones de naturaleza tributaria y laboral en relación con el personal de la ACT, o el ejercicio de peticiones de acceso a la información pública en cumplimiento de las leyes de transparencia).

Destinatarios

En la medida necesaria para la consecución de los objetivos de la ACT, esta puedecompartir los datos personales de los Interesados con distintos destinatarios:

- Departamento de la Generalitat de Catalunya competente en materia de turismo, así como otros departamentos de la administración de la Generalitat;
- Administraciones públicas, para el estricto cumplimiento de las obligaciones legales a las que la ACT se halla sujeta por razón de su actividad;
- Profesionales, agentes turísticos y otros intermediarios vinculados directa o indirectamente al mercado turístico, tanto en el ámbito de las administraciones como en el sector privado;
- Proveedores de servicios administrativos, jurídicos, contables e informáticos para conseguir los objetivos de la ACT.

Transferencias a terceros países

Cuando comunicamos datos personales a destinatarios ubicados en un tercer país, por ejemplo a una oficina de la ACT, que no disponga de una normativa equivalente a la europea, lo hacemos con las garantías adecuadas, que pueden consistir en:

- Instrumentos jurídicamente vinculantes y exigibles entre las autoridades u organismos públicos;
- Firma de acuerdos que contengan cláusulas tipo de protección de datos adoptadas por las autoridades europeas competentes en materia de protección de datos;

- La ACT puede adherirse a códigos de conducta del sector turístico y/u obtener certificaciones en relación con las garantías adecuadas en materia de protección de datos;
- Otras garantías adecuadas previstas en el Reglamento General de Protección de Datos.

Plazos durante los que conservamos los datos

Sus datos se conservarán:

- Únicamente mientras sean necesarios para la consecución de las finalidades específicas para las que fueron obtenidos en el contexto correspondiente;
- Mientras se mantenga su relación con la ACT; y/o
- Durante los plazos que resulten necesarios para acreditar el cumplimiento de las obligaciones legales o contractuales de la ACT, lo que puede ir ligado a plazos de prescripción legales.

Derechos de los Interesados

Los Interesados pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad, limitación, oposición al tratamiento y el derecho a no ser objeto de una decisión automatizada dirigiéndose al delegado de protección de datos, a través de las direcciones postal y electrónica indicadas.

Los Interesados que han dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales tienen derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sinperjuicio de la legitimación de los tratamientos previos a la retirada del consentimiento.

Los Interesados disponen del derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad Catalana de Protección de Datos (APDCat), a través de su sede electrónica (https://apdcat.gencat.cat/es/inici/index.html).