

BASES PER AL RECONeixEMENT DESTINACIÓ

HOLA FAMÍLIA!

1. Missió

La missió de l'Agència Catalana de Turisme (ACT) és contribuir a la prosperitat de Catalunya i del seu sector turístic, essent-ne la veu a l'exterior i orientant-se a la captació i satisfacció d'un turisme de més valor afegit.

En línia amb aquesta missió, el reconeixement de la destinació "Hola família!" busca:

- Identificar, donar a conèixer i promocionar als mercats emissors aquelles destinacions turístiques on la seva oferta turística tingui uns estàndards elevats d'especialització i adaptació del segment familiar, per posicionar Catalunya com a destinació idònia de les vacances en família.
- Col·laborar amb les destinacions reconegudes per tal d'incentivar la innovació, la competitivitat i la millora de la qualitat de les experiències ofertes per les destinacions turístiques per tal d'obtenir aquest reconeixement.

2. Què entenem per una destinació "Hola família!"?

Una destinació "Hola família!" té l'objectiu de posicionar-se com a referència en vacances familiars tant per al visitant de proximitat com per al turista internacional, oferint una experiència turística adaptada a les necessitats de les diferents tipologies de família i, sobretot, a les dels infants i adolescents.

Aquest posicionament es realitza d'acord amb unes directrius comunes d'àmbit nacional establertes per l'Agència Catalana de Turisme, que és l'organisme responsable de promoure l'oferta de turisme familiar de la destinació Catalunya mitjançant la posada en valor de la singularitat, l'especificitat i la competitivitat dels membres afiliats al programa per tal d'atraure el públic familiar que cerca experiències turístiques adaptades a les seves motivacions i necessitats.

3. Avantatges

El reconeixement de l'ACT com a destinació "Hola família!" permet beneficiar-se dels següents avantatges, a més a més dels bàsics de l'afiliació:

Avantatges

Avantatges	Afiliat turisme familiar	Destinació "Holafamilia!"
Visibilitat i presència a www.catalunya.com , www.act.gencat.cat i directori i/o publicació d'afiliats als programes	✓	✓
Ús del distintiu d'afiliació ACT	✓	✓
Prioritat 1 d'inscripció en accions adreçades al públic final (B2C)	✓	✓
Participació exclusiva en accions coLABper fomentar la innovació i col·laboració públicoprivada	✓	✓
Accés prioritari al servei Hola!	✓	✓
Accés exclusiu a intel·ligència de mercat especialitzada	✓	✓
Major visibilitat i prioritització en les campanyes de segment familiar de l'ACT, en especial, les de projecció internacional	×	✓
Prioritat d'inscripció en accions B2B de turisme familiar en mercats internacionals on puguin participar destinacions	×	✓
Desenvolupament de campanyes de comarqueting específiques de turisme familiar conjuntes entre ACT, les destinacions "Hola família!" i els membres del consell de l'ACT corresponents	×	✓
Suport als coordinadors de les destinacions "Hola família!" per part de l'ACT, l'IST del programa de Turisme familiar, les cambres de comerç de Catalunya i altres potencials col·laboradors especialitzats	×	✓
Suport de l'ACT en les tasques de sensibilització a empreses locals sobre la importància del segment familiar per a la destinació	×	✓
Participació preferent en projectes innovadors que incloguin el segment familiar promoguts per l'ACT i els seus col·laboradors	×	✓
Ús exclusiu de la nomenclatura "Hola família!" per a aquelles destinacions reconegudes	×	✓

4. Bases específiques de la candidatura

4.1. Responsable de la presentació de la candidatura

Qualsevol ens local de promoció turística d'àmbit municipal o d'agrupació de municipis limítrofs que conformin un àmbit territorial homogeni, afiliats al programa de turisme familiar sota la figura d'entitat pública, pot presentar la seva candidatura al reconeixement de destinació "Hola família!".

Aquesta candidatura haurà d'englobar l'oferta privada del municipi especialitzada en turisme familiar, que també haurà d'estar afiliada a l'ACT. Aquesta oferta privada haurà de ser el 30 % de places turístiques de la destinació amb una especialització en turisme familiar.

4.2. Què haurà d'incloure la candidatura?

El dossier de candidatura haurà d'incloure el següent material:

- Vídeo de màxim 3 minuts en format avi o mp4. El vídeo ha de ser un resum visual del que pot oferir la destinació per al públic familiar (pot ser un vídeo promocional ja existent) per tal de facilitar-ne la tasca de valoració.
- Dossier de candidatura que segueixi l'estructura següent:
 1. Carta de presentació: detallar les motivacions per presentar la candidatura i per què es mereix obtenir el reconeixement de destinació de turisme familiar.
 2. Justificant de l'aprovació de la candidatura al ple municipal. Quan la candidatura la presenti un ens supramunicipal, s'haurà d'acompanyar amb una carta de suport de cada una dels ajuntaments que formen part del territori de la destinació candidata.
 3. Introducció general de la destinació en clau de turisme familiar.
 4. Apartat sobre estratègia de gestió, promoció turística i digitalització per al segment familiar (el detall de contingut que es valorarà d'aquest apartat s'indica a la plantilla de la candidatura).
 5. Apartat sobre l'especialització de la destinació en turisme familiar, tant del sector públic com del sector privat (el detall del contingut que es valorarà d'aquest apartat s'indica a la plantilla de la candidatura).
 6. Apartat sobre aspectes relacionats amb la sostenibilitat i la mobilitat (el detall del contingut que es valorarà d'aquest apartat s'indica a la plantilla de la candidatura).
 7. Apartat opcional amb altres aspectes importants a tenir en compte per a la candidatura que no s'hagin presentat anteriorment.
 8. Dades de contacte (nom, càrrec, telèfon, adreça electrònica...) de la persona responsable de la candidatura.

Es valorarà que el dossier sigui visualment atractiu, amb fotografies i text concret i concís.

S'aconsella no depassar les 50 pàgines (més documentació annexa, en cas que sigui necessari).

El document de la candidatura haurà d'estar redactat en català.

Només es valoraran les candidatures que incloguin tot el contingut indicat.

Es pot descarregar la **plantilla del dossier de candidatura** [aquí](#).

4.3. Període de presentació de la candidatura

La valoració de les candidatures rebudes es farà dos cops l'any coincidint amb les dates del comitè del programa:

- Maig-juny : primer comitè del programa
- Novembre-desembre: segon comitè del programa

El comitè del programa és el màxim òrgan de governança del programa. Té l'objectiu de governar tots els continguts del pla d'accions del programa. A més a més, és un òrgan de validació (ratificació afiliats i validació candidatures) i consultiu.

Es podrà presentar candidatura al llarg de tot l'any, però en cada reunió es valoraran les candidatures rebudes fins a un mes previ a la data de reunió de cada comitè.

Els documents que conformen la candidatura s'hauran d'enviar per correu electrònic a familiar.act@gencat.cat.

4.4. Procés de valoració i validació de la candidatura per part del comitè de programa

El comitè del programa es reunirà per tal d'analitzar les candidatures rebudes i procedir, si s'escau, a la validació d'aquestes com a destinacions "Hola família!".

S'analitzarà i es posarà en comú la documentació rebuda, així com l'informe de la visita a la destinació amb l'objectiu de valorar favorablement o desfavorablement les candidatures presentades. Es redactarà un informe justificatiu on s'exposaran les motivacions que han portat els membres del comitè a emetre una valoració o una altra.

Durant el procés de validació, el comitè del programa té la facultat de demanar al sol·licitant que ha presentat candidatura més informació o aclariments sobre la documentació tramesa. Una vegada realitzats la valoració i l'informe corresponent, aquest últim serà enviat al sol·licitant.

En cas de rebre una valoració favorable, es convocarà la destinació i l'empresariat corresponent a l'acte d'entrega de reconeixements de les destinacions "Hola família!", que se celebrarà anualment i en el qual es farà entrega dels distintius corresponents

4.5. Criteris de valoració

Com a criteris de valoració, a més dels arguments presentats en la carta de presentació i de l'informe de la visita a la destinació per part de personal de l'ACT, en cas d'haver-se realitzat, es valoraran els següents aspectes dels diferents apartats que han de formar part del dossier de candidatura:

- **Estratègia de gestió, promoció turística i digitalització**

- **Especialització de la destinació en turisme familiar:** Entre les informacions a presentar dins del dossier i que es detallen a la plantilla de candidatura, mencionar que la destinació haurà d'assolir un percentatge mínim d'oferta privada prèviament afiliada al programa de turisme familiar de l'Agència Catalana de Turisme per poder presentar candidatura. Aquest percentatge es correspon al 30% de places turístiques de la destinació (sense tenir en compte places de HUTS ni allotjaments en els quals no s'aplica la taxa turística)
- **Sostenibilitat i mobilitat**

El detall de cada apartat i els criteris de valoració i compliment estan indicats a la plantilla de candidatura.

5. Renovació del reconeixement de destinació “Hola família!”

En un termini de quatre anys es procedirà a la revisió del reconeixement com a destinació “Hola família!” i, si escau, a la renovació per part del comitè.

Per tal que el comitè pugui valorar la renovació serà necessari presentar la següent documentació per part de la destinació “Hola família!”:

- Actualitzacions del dossier de candidatura on es presentin, si existeixen, les noves línies estratègiques enfocades al segment familiar i les novetats destacables.
- Memòria d'accions realitzades en aquests quatre anys enfocades al segment familiar.
- Pla d'accions i d'estratègia per als pròxims quatre anys.

El comitè del programa es reunirà per tal d'analitzar la documentació rebuda per a la renovació de les destinacions “Hola família!” i procedir, si s'escau, a la renovació per a quatre anys més com a destinació “Hola família!”.

6. Consultes

Per a qualsevol consulta, us podeu posar en contacte amb l'equip del programa de Turisme familiar escrivint a familiar.act@gencat.cat.

I per preparar el dossier de candidatura us podeu descarregar la [plantilla aquí](#).