



Requisits per afiliar-se al programa Turisme familiar

Índex

1. Introducció
2. Requisits generals del programa Turisme familiar
3. Requisits específics del programa Turisme familiar segons la tipologia d'empresa o entitat
 - 3.1. Allotjaments
 - 3.2. Agències de viatges
 - 3.3. Empreses d'activitats i serveis
 - 3.4. Cellers, productors, elaboradors i artesans
 - 3.5. Equipaments d'activitats i experiències de turisme familiar
 - 3.6. Oficines de turisme i entitats de promoció turística

1. Introducció

El programa **Turisme familiar** s'adreça a les empreses, entitats, equipaments i destinacions que disposen d'una oferta turística i una infraestructura adequades a la demanda de les famílies i els infants, i que ofereixen serveis, activitats i experiències adaptades i especialitzades per a aquest públic. L'Agència Catalana de Turisme certifica que aquesta oferta és idònia per a les diverses tipologies de famílies (monoparental, nombrosa, amb fills adolescents, etc.) amb infants i joves de 0 a 16 anys en funció del rang d'edat.

Els afiliats al programa **Turisme familiar** de l'Agència Catalana de Turisme contribuiran amb la seva activitat a potenciar i promocionar Catalunya com a destinació de referència en vacances familiars, tant per al visitant de proximitat com per l'internacional.

2. Requisits generals del programa Turisme familiar

Les empreses i entitats que formin part del programa **Turisme familiar** han de **complir** els següents requisits:

- ✓ Disposar d'una oferta turística adaptada a les famílies i els infants, com a mínim en temporada alta. Ha d'incloure instal·lacions, serveis, esdeveniments, escapades i experiències autèntiques, singulars, segures i de qualitat.
- ✓ Disposar d'activitats familiars de caràcter lúdic, cultural, esportiu o educatiu, amb un clar component experiencial i amb participació activa dels infants i dels joves.
- ✓ Oferir una política de preus especials per a famílies amb infants, en base a l'edat o als serveis addicionals que es requereixin o a la tipologia de família (nombrosa o monoparental), sempre que es comercialitzi un servei o activitat.
- ✓ Disposar d'una estratègia de màrqueting per a l'experiència familiar, amb un apartat o informació al web que inclogui la següent informació:
 - Descripció de l'experiència: què inclou, el preu, a qui s'adreça, els horaris, etc.
 - Informació específica del territori d'interès per a les famílies.
 - Informació dels recursos i serveis específics per a les famílies i els infants.

3. Requisits específics del programa Turisme familiar segons la tipologia d'empresa o entitat

3.1. Allotjaments

Requisits del programa Turisme familiar **obligatoris** per a **tots els allotjaments**:

- ✓ Disposar mínim d'un equipament principal de lleure per als infants dins de l'allotjament, que podrà ser un espai infantil (espai de jocs, llibres, contes, parc infantil, etc.) o un miniclub.
- ✓ Disposar d'una piscina, d'un espai aquàtic amb accés per als infants o d'un conjunt de piscines en el cas de ser un allotjament de 3 estrelles o d'una categoria equivalent o superior. Aquestes han de tenir un terra no lliscant de material homologat i disposar de servei de socorrisme si la superfície supera els 200 m² (a excepció de l'allotjament rural). Les piscines infantils han de tenir obligatòriament una fondària màxima de 0,70 m indicada a la zona de bany. Sempre han de complir la normativa vigent.

✔ Informar sobre l'oferta d'experiències a l'entorn adreçada a famílies: activitats, rutes, excursions, recursos d'interès, etc.

✔ Comptar amb plànols de situació amb els principals punts d'interès de la destinació en la qual està ubicat l'allotjament. Han de disposar també de material promocional dels principals recursos, activitats i esdeveniments del territori dirigits a famílies.

✔ Disposar de mitjans informatius visibles o de fàcil accés en els quals s'indiqui la programació de les activitats dirigides als infants.

✔ Senyalitzar els espais infantils i adequar-los perquè siguin segurs per als infants, amb materials tous, homologats, no tòxics, amb columnes i cantonades protegides, amb portes adaptades per evitar pinçaments de dits i mobiliari adequat per als infants.

✔ Disposar de balcons i escales principals segures:

- Si arriben als 6 m d'alçària, les baranes han de ser de 0,90 m d'alçària mínima.
- Si superen els 6 m d'alçària, les baranes han de ser de 1,10 m d'alçària mínima.
- Si hi ha barrots, l'amplada màxima serà de 0,10 m. Els horitzontals evitaran l'efecte escala.
- No es permeten punts de recolzament inferiors a 0,50 m.

- Sempre s'ha de complir el que marqui el Codi Tècnic d'Edificació vigent.
-

✔ Disposar de senyalització de portes i finestres de vidre amb adhesius a l'altura dels ulls: 1,50 m per als adults i 0,80 m per als infants.

✔ Disposar de mecanismes de seguretat als endolls dels espais privats i a les zones comunes fins a 1 m d'alçària. Es permet l'ús de protectors.

✔ Disposar d'ascensors dotats amb sistemes de seguretat. En cas d'haver-hi sensors, han d'estar col·locats a una alçària màxima de 0,80 m.

✔ Oferir àpats saludables i adaptats als infants, si hi ha servei de restauració. Cal informar sobre la presència d'al·lèrgens a la carta i als menús i oferir la possibilitat d'adaptar els àpats a les persones que pateixen alguna al·lèrgia o intolerància alimentària.

✔ Incorporar un sistema de tancament al minibar amb begudes alcohòliques, en cas de disposar-ne.

✔ Senyalitzar i tancar els desguassos, els filtres i la maquinària.

✔ Garantir que totes les instal·lacions ofereixin el màxim de seguretat i estiguin en òptim estat de neteja, manteniment i conservació.

Recomanem

Recomanem oferir a les famílies polseres o altres elements identificadors per anotar el nom de l'infant, l'allotjament i les dades de contacte.

3.1.1. Hotels, hotels apartaments i càmpings

Requisits del programa Turisme familiar **obligatoris** per a **hotels, hotels apartaments, resorts i càmpings**:

- ✓ Disposar d'habitacions i estances adaptades a les famílies amb infants, que estiguin comunicades, siguin múltiples, tipus apartament, etc.
- ✓ Senyalitzar els espais i zones de les instal·lacions en el cas dels establiments de més de cinquanta places i càmpings.
- ✓ Disposar d'un programa d'activitats o animació propi en el cas d'establiments de més de cinquanta places i càmpings. En temporada alta, han de disposar d'un equip d'animació qualificat disponible quatre dies a la setmana.
- ✓ Disposar de servei de restauració en el cas d'hotels, hotels apartaments i càmpings de 3* i categories superiors. I per categories inferiors, per aquells de més de 50 places.

Recomanem

Apostem per oferir a les famílies una oferta segmentada en una o més de les següents franges d'edat:

- nadons de 0 a 2 anys
- infants de 3 a 6 anys
- infants de 7 a 11 anys
- adolescents (més de 12 anys)

Requisits del programa Turisme familiar mínims obligatoris per als hotels, hotels apartaments, *resorts* i càmpings: **s'han de complir un mínim de cinc dels següents requisits d'una mateixa franja d'edat o bé un mínim de tres requisits de cada franja d'edat.**



0-2 anys

- ✓ Disposar de suficients bressols en funció de la demanda. També ha de disposar de banyeres i tamborets per als infants als banys de les habitacions.
- ✓ Oferir la possibilitat d'escalfar biberons i àpats cuinats les 24 hores del dia.
- ✓ Disposar d'un espai de joc, joguines, llibres i contes de servei gratuït i adequat per a aquesta franja d'edat.
- ✓ Comptar amb sala de lactància.
- ✓ Comptar amb canviador de bolquers, preferiblement situat al bany.
- ✓ Oferir lloguer de cotxets i motxilles per a infants, com un servei propi o a través d'una empresa externa.
- ✓ Disposar de suficients cadires, troncs i pitets per a infants al restaurant.
- ✓ Oferir servei de *baby club* supervisat per personal qualificat amb activitats adequades per a nadons o bé un servei de cangur o una llar d'infants. Alternativament, oferir un servei de cangur o de llar d'infants a demanda.
- ✓ Posar a disposició de les famílies espais d'ombra i oferir crema solar (sota demanda), si l'establiment disposa de piscina o altres activitats exteriors.

3-6 anys

- ✓ Disposar de baranes per als llits, en funció de la demanda.
- ✓ Disposar de tamborets per als infants als banys de les habitacions, en funció de la demanda.
- ✓ Disposar de jocs, joguines, llibres i contes de servei gratuït adequat per a aquesta franja d'edat.
- ✓ Oferir experiències, activitats o programes d'animació infantil adequats per a aquesta franja d'edat, sigui un servei propi o través de tercers.
- ✓ Oferir servei de miniclub supervisat per personal qualificat amb activitats o un programa d'animació infantil adequat a la franja d'edat. Alternativament, oferir un servei de cangur o de llar d'infants a demanda.
- ✓ Posar a disposició de les famílies espais d'ombra i oferir crema solar (sota demanda), si l'establiment disposa de piscina o altres activitats exteriors.
- ✓ Disposar d'àpats adaptats als infants, que incloguin aliments saludables i adequats.
- ✓ Disposar de suficients cadires, troncs i pitets per a infants al restaurant.

7-11 anys

- ✓ Oferir experiències, activitats o programes d'animació infantil adequats per a aquesta franja d'edat, sigui un servei propi o de tercers.
- ✓ Disposar de jocs, joguines, llibres i contes de servei gratuït adequat per a aquesta franja d'edat.
- ✓ Disposar d'àpats adaptats als infants, que incloguin aliments saludables i adequats.
- ✓ Oferir servei de miniclub supervisat per personal qualificat amb activitats o un programa d'animació infantil adequat a la franja d'edat.
- ✓ Posar a disposició de les famílies espais d'ombra i crema solar (sota demanda), si l'establiment disposa de piscina o altres activitats exteriors.
- ✓ Posar a disposició de les famílies carregadors per a dispositius mòbils i tauletes de forma gratuïta o amb pagament de dipòsit.

3.1.2. Altres allotjaments

El programa Turisme familiar admet l'afiliació de qualsevol tipus d'allotjament amb una oferta especialitzada en turisme familiar (pensions, allotjaments rurals, apartaments turístics, habitatges d'ús turístic i albergs) si es compleixen els requisits establerts.

Requisits del programa Turisme familiar **obligatoris** per a **altres allotjaments**:

- ✓ Oferir i/o informar d'activitats o animacions familiars, sigui un servei propi o de tercers.
- ✓ Disposar de servei de restauració en el cas d'establiments amb més de cinquanta places.
- ✓ Disposar de suficients bressols, banyeres i tamborets per als infants als banys de les habitacions, en funció de la demanda, en el cas dels apartaments turístics i HUTS.
- ✓ Garantir que totes les instal·lacions ofereixin el màxim de seguretat i estiguin en òptim estat de neteja, manteniment i conservació.

Recomanem

Recomanem oferir a les famílies una oferta segmentada en una o més de les següents franges d'edat:

- nadons de 0 a 2 anys
- infants de 3 a 6 anys
- infants de 7 a 11 anys
- adolescents (més de 12 anys)

Requisits del programa Turisme familiar mínims obligatoris per a altres allotjaments: **s'han de complir un mínim de cinc dels següents requisits d'una mateixa franja d'edat o bé un mínim de tres requisits de cada franja d'edat.**

0-2 anys

- ✓ Disposar de suficients bressols en funció de la demanda. També ha de disposar de banyeres i tamborets per als infants als banys de les habitacions.
- ✓ Oferir la possibilitat d'escalfar biberons i àpats cuinats les 24 hores del dia.
- ✓ Disposar d'un espai de joc, joguines, llibres i contes de servei gratuït i adequat per aquesta franja d'edat.
- ✓ Comptar amb sala de lactància.
- ✓ Comptar amb canviador de bolquers, preferiblement situat al bany, en el cas que les instal·lacions ho permetin.
- ✓ Oferir lloguer de cotxets i motxilles per a infants, com un servei propi o a través d'una empresa externa.
- ✓ Disposar de suficients cadires, troncs i pitets per a infants al restaurant.
- ✓ Oferir servei de *baby club* supervisat per personal qualificat amb activitats adequades per a nadons o bé un servei de cangur o una llar d'infants. Alternativament, oferir un servei de cangur o de llar d'infants a demanda.
- ✓ Posar a disposició de les famílies espais d'ombra i oferir crema solar (sota demanda), si l'establiment disposa de piscina o altres activitats exteriors.

3-6 anys

- ✓ Disposar de tamborets per als infants als banys de les habitacions, en funció de la demanda.
- ✓ Disposar de jocs, joguines, llibres i contes de servei gratuït adequat per a aquesta franja d'edat.
- ✓ Oferir experiències, activitats o programes d'animació infantil adequats per a aquesta franja d'edat, sigui un servei propi o través de tercers.
- ✓ Oferir servei de miniclub supervisat per personal qualificat amb activitats o un programa d'animació infantil adequat a la franja d'edat. Alternativament, oferir un servei de cangur o de llar d'infants a demanda.
- ✓ Posar a disposició de les famílies espais d'ombra i oferir crema solar (sota demanda), si l'establiment disposa de piscina o altres activitats exteriors.
- ✓ Disposar d'àpats adaptats als infants, que incloguin aliments saludables i adequats.
- ✓ Disposar de suficients cadires, troncs i pitets per a infants al restaurant.

7-11 anys

- ✓ Oferir experiències, activitats o programes d'animació infantil adequats per aquesta franja d'edat, sigui un servei propi o de tercers.
- ✓ Disposar de jocs, joguines, llibres i contes de servei gratuït adequat per aquesta franja d'edat.
- ✓ Disposar d'àpats adaptats als infants, que incloguin aliments saludables i adequats.
- ✓ Oferir servei de miniclub supervisat per personal qualificat amb activitats o un programa d'animació infantil adequat a la franja d'edat.
- ✓ Posar a disposició de les famílies espais d'ombra i crema solar (sota demanda), si l'establiment disposa de piscina o altres activitats exteriors.
- ✓ Posar a disposició de les famílies carregadors per a dispositius mòbils i tauletes de forma gratuïta o amb pagament de dipòsit

3.2. Agències de viatges

Requisits del programa Turisme familiar **obligatoris** per a les **agències de viatges**:

- ✓ Dissenyar i comercialitzar serveis, experiències i paquets ideats específicament per a les diferents tipologies de famílies.
- ✓ Comercialitzar alguna de les empreses o destinacions que formen part del programa Turisme familiar de l'Agència Catalana de Turisme.

Recomanem

Categoritzar les activitats segons franges d'edat:

- nadons de 0 a 2 anys
- infants de 3 a 6 anys
- infants de 7 a 11 anys
- adolescents (més de 12 anys)
- ✓ Categoritzar les activitats, excursions o rutes segons el grau de dificultat, en el cas d'aquelles activitats que impliquen un esforç físic.
- ✓ Incloure al web les informacions relacionades amb les franges d'edat recomanades i el grau de dificultat.
- ✓ Escollir proveïdors locals especialitzats en turisme familiar per a les activitats i experiències comercialitzades en els paquets.

3.3. Empreses d'activitats i serveis

Requisits del programa Turisme familiar **obligatoris** per a les **empreses d'activitats i serveis**:

- ✓ Dissenyar i comercialitzar serveis, experiències i paquets ideats específicament per a les diferents tipologies de famílies.
- ✓ Proporcionar el servei i equipament necessari per garantir una experiència turística segura i de qualitat (casc, armillla salvavides, etc.) a les famílies i als infants.
- ✓ Disposar de farmaciola ubicada en un punt adequat per al seu ús.
- ✓ Disposar d'un servei d'atenció personalitzada via telefònica per atendre les famílies en cas de necessitat o d'emergència en el cas d'activitats autoguiades.
- ✓ Tenir panells informatius o materials promocionals amb la programació d'activitats dirigides a infants, en el cas de disposar d'un establiment físic propi.
- ✓ Tenir informació i senyalització amb les normes d'ús i perills que correspongui, en el cas de disposar d'un establiment físic propi.
- ✓ Oferir *snacks* o àpats adaptats als infants si les activitats inclouen menjar. Cal informar sobre la presència d'al·lèrgens a la carta i als menús i oferir la possibilitat d'adaptar els àpats a les persones que pateixen alguna al·lèrgia o intolerància alimentària.

Recomanem

Categoritzar les activitats segons franges d'edat:

- nadons de 0 a 2 anys
- infants de 3 a 6 anys
- infants de 7 a 11 anys
- adolescents (més de 12 anys)
- ✓ Categoritzar les activitats, excursions o rutes segons el grau de dificultat, en el cas d'aquelles activitats que impliquen un esforç físic.
- ✓ Incloure al web les informacions relacionades amb les franges d'edat recomanades i el grau de dificultat.

3.4. Cellers, productors, elaboradors i artesans

El programa **Turisme familiar** admet l'afiliació d'explotacions agrícoles i ramaderes, cellers, productors i elaboradors agroalimentaris, artesans, sempre que tinguin una clara vocació turística i compleixin els requisits establerts.

Requisits del programa Turisme familiar **obligatoris** per als **cellers, productors, elaboradors i artesans**:

✔ Disposar d'una oferta d'experiències turístiques adreçades al públic familiar i als infants. Han d'organitzar visites guiades o activitats a les instal·lacions 2 dies a la setmana com a mínim en temporada alta, dels quals un ha de ser en cap de setmana.

✔ Vincular les activitats als valors del territori on s'ubiquen, com per exemple el món rural i la pagesia, les activitats tradicionals, la natura, la cultura local, etc.

✔ Disposar de lavabos condicionats i senyalitzats per a l'ús dels visitants, que incorporin productes d'higiene i si és possible serveis per a infants, com canviador de bolquers.

✔ Disposar d'un espai d'aparcament adequat i senyalitzat per als visitants.

✔ Facilitar la localització fins al celler, explotació, obrador o espai d'elaboració amb senyalització. També identificar els diferents espais de les instal·lacions, amb informació sobre els possibles riscos o perills associats (caigudes, relliscades, cops, etc.), les àrees d'accés restringit i normes d'ús i comportament.

✔ Disposar d'un panell informatiu a l'exterior que indiqui horaris de visita i telèfon de contacte, preferiblement mòbil.

✔ Disposar d'un punt de recepció i un espai o centre d'atenció i informació per al visitant.

✔ Oferir la possibilitat de degustar i comprar producte al mateix establiment.

✔ Disposar d'un espai condicionat per a tastos i venda de productes locals alimentaris o d'artesania.

Recomanem

Categoritzar les activitats segons franges d'edat:

- nadons de 0 a 2 anys
- infants de 3 a 6 anys
- infants de 7 a 11 anys
- adolescents (més de 12 anys)

- ✓ Vincular les activitats al producte local, autòcton, artesanal i tradicional. Aquest pot disposar de distintiu d'origen i qualitat catalans o formar part de l'inventari de productes de la terra elaborat per la Generalitat de Catalunya.
- ✓ Formar part d'alguna de les rutes del vi estructurades de Catalunya, en el cas dels cellers.
- ✓ Estar ubicat dins de l'àmbit territorial d'una de les dotze denominacions d'origen vitivinícoles catalanes, en el cas dels cellers.
- ✓ Disposar del segell de venda de proximitat del Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural.

3.5. Equipaments d'activitats i experiències de turisme familiar

El programa **Turisme familiar** admet l'afiliació de qualsevol tipus d'equipament de caràcter cultural, esportiu, de natura, lúdic, d'oci o lleure amb una oferta d'activitats adaptada a les diverses tipologies de famílies com ara parcs aquàtics i temàtics, parcs d'atraccions, estacions nàutiques, estacions de muntanya i neu, museus i centres d'interpretació. Les administracions públiques i entitats poden formar-hi part com a gestors d'un equipament o espai específic.

3.5.1. Equipaments de natura, aventura o multiactivitat

Poden formar part del programa els equipaments que ofereixen activitats o experiències familiars amb un component de natura o aventura.

Aquests equipaments ofereixen experiències que fomenten la descoberta responsable de la natura, amb activitats orientades a l'aprenentatge, educació ambiental, etc. Per exemple, centres de fauna, experiències d'orientació a la natura, coneixement de la flora o la fauna, etc. També poden incloure activitats de turisme actiu a l'aire lliure adreçades a infants, com ara parcs d'aventura, tirolines, rutes o productes especialitzats, etc.

Requisits del programa Turisme familiar **obligatoris** per als **equipaments de natura, aventura o multiactivitat**:

- ✓ Disposar d'un punt d'atenció i informació al visitant ben condicionat i senyalitzat.
- ✓ Disposar de panells o suports informatius en els quals s'indiqui la programació d'activitats dirigides a infants, així com recomanacions o advertències de seguretat, en cas que sigui necessari per a l'activitat que s'hi desenvolupa (temperatura, radiació ultraviolada, l'estat de l'aigua o de la neu, etc.).
- ✓ Disposar d'experiències rutes, itineraris o circuits específics per a infants, identificant l'edat mínima o quines activitats són recomanables per a cada franja d'edat: nadons de 0 a 2 anys, infants de 3 a 6 anys, infants de 7 a 11 anys i adolescents (més de 12 anys).
- ✓ Garantir que les activitats respecten el benestar animal i formen part de projectes de recuperació o de protecció d'espècies en el cas d'equipaments de natura i fauna.
- ✓ Oferir servei de lloguer de material esportiu i de seguretat per a adults i infants, segons correspongui a l'activitat (cascs, arnesos, armlles salvavides, etc.).
- ✓ Disposar de lavabos condicionats i senyalitzats per a l'ús dels visitants, que incorporin productes d'higiene i si és possible serveis per a infants, com per exemple canviador de bolquers.

3.5.2. Estacions de muntanya i neu

Poden formar part del programa **Turisme familiar** els equipaments per al turisme de muntanya i neu que ofereixen activitats i experiències adreçades a les famílies.

Requisits del programa Turisme familiar **obligatoris** per a les **estacions de muntanya i neu**:

- ✓ Comptar amb una escola d'esquí oberta durant tota la temporada de neu.
- ✓ Comptar amb un club infantil que ofereixi experiències a la neu més enllà de l'esquí. Ha d'oferir activitats dirigides i material amb horaris amplis com a mínim durant la temporada alta. Estarà senyalitzat, delimitat i disposarà de control d'entrades i sortides. També ha de comptar amb una àrea amb taules i cadires i bany adaptats als infants (o bé tamborets).
- ✓ Disposar de mitjans informatius en els quals s'indiqui la programació d'activitats dirigides a infants, així com recomanacions o advertències de seguretat, en cas que sigui necessari per a l'activitat que s'hi desenvolupa (temperatura, radiació ultraviolada, l'estat de l'aigua o de la neu, etc.).
- ✓ Oferir servei de lloguer de material esportiu per a adults i infants.

- ✓ Habilitar pistes acotades amb zones de velocitat lenta i adequada per a l'ús segur dels infants, amb servei de vigilància.
- ✓ Comptar amb personal qualificat que vetlla per la seguretat, el bon funcionament i l'estat de les pistes (control, abalisament i senyalització).
- ✓ Disposar d'un servei de rescat de muntanya a l'estació, que compleixi amb la normativa legal vigent en matèria de seguretat a les estacions d'esquí i muntanya.

- ✓ Disposar de lavabos condicionats i senyalitzats per a l'ús dels visitants, que incorporin productes d'higiene i si és possible serveis per a infants, com per exemple canviador de bolquers.
- ✓ Disposar d'una zona d'ombra i descans.
- ✓ Disposar de farmaciola ubicada en un punt adequat per al seu ús.

3.5.3. Estacions nàutiques

Poden formar part del programa **Turisme familiar** aquells espais turístics i recreatius d'una destinació especialitzada en turisme nàutic que permeten la pràctica d'activitats d'oci al mar i ofereixen un programa d'activitats lúdiques, esportives, nàutiques i aquàtiques, com a mínim en temporada alta, amb propostes específiques per a famílies, infants i escoles.

Requisits del programa Turisme familiar **obligatoris** per a les **estacions nàutiques**:

- ✓ Disposar d'un punt d'atenció i informació al visitant ben condicionat i senyalitzat.
- ✓ Disposar de panells o suports informatius en els quals s'indiqui la programació d'activitats dirigides a infants, així com recomanacions o advertències de seguretat, en cas que sigui necessari per a l'activitat que s'hi desenvolupa (temperatura, radiació ultraviolada, l'estat de l'aigua o de la neu, etc.).
- ✓ Oferir experiències, rutes, itineraris o circuits específics per a infants, identificant l'edat mínima o la franja d'edat recomanada dels infants a qui s'adreça.
- ✓ Oferir servei de lloguer de material esportiu i de seguretat per a adults i infants, segons correspongui a l'activitat.
- ✓ Disposar d'una zona d'ombra i descans.
- ✓ Disposar d'un espai de lavabos condicionats per a l'ús dels visitants i propers al lloc on es realitza l'activitat.
- ✓ Comptar amb personal qualificat i preparat perquè vetlli per la seguretat, el bon funcionament de les activitats i l'estat de l'espai marítim (control, abalisament i senyalització).
- ✓ Estar ubicada en una localització amb servei de rescat i salvament disponible, que compleixi amb la normativa legal vigent en matèria de seguretat.

3.5.4. Parcs d'atraccions, parcs aquàtics i temàtics

Poden formar part del programa els parcs d'atraccions, parcs aquàtics i temàtics com a equipaments especialment creats per a l'oci i el lleure de les famílies.

Requisits del programa Turisme familiar **obligatoris** per als **parcs d'atraccions, parcs aquàtics i temàtics**:

- ✓ Disposar d'activitats i experiències adreçades a tot tipus de famílies, identificant quines són recomanables per a cada franja d'edat: nadons de 0 a 2 anys, infants de 3 a 6 anys, infants de 7 a 11 anys i adolescents (més de 12 anys).
- ✓ Comptar amb personal qualificat i preparat perquè vetlli per la seguretat, el bon funcionament de les activitats i l'estat de les instal·lacions.
- ✓ Disposar d'un servei de socorrisme, rescat i salvament, que compleixi amb la normativa legal vigent en matèria de seguretat en el cas de parcs aquàtics.
- ✓ Oferir polseres identificadores a les famílies o altres elements identificadors per anotar el nom de l'infant, l'allotjament i les dades de contacte.
- ✓ Comptar amb canviadors de bolquers situats als lavabos i sala de lactància.
- ✓ Disposar de zones d'ombra i descans.
- ✓ Disposar de servei de restauració o espai gastronòmic, amb àpats saludables adaptats als infants. Cal informar sobre la presència d'al·lèrgens a la carta i als menús i oferir la possibilitat d'adaptar els àpats a les persones que pateixen alguna al·lèrgia o intolerància alimentària.
- ✓ Disposar de nombre suficient de cadires, troncs i pitets per als infants als restaurants i espais gastronòmics, en funció de la demanda.
- ✓ Garantir que les activitats respecten el benestar animal i formen part de projectes de recuperació o protecció d'espècies en el cas que els parcs disposin d'activitats de fauna.

3.5.5. Museus i centres d'interpretació

Poden formar part del programa els museus i equipaments que posen en valor el patrimoni cultural o natural: museus, espais culturals, centres d'interpretació de la natura, centres d'interpretació de parcs naturals, tallers o espais de creació i innovació, etc., sempre que tinguin una vocació turística i ofereixin activitats adreçades especialment per a les famílies i els infants.

Les administracions públiques i entitats poden formar-hi part només si són gestors o propietaris dels equipaments i espais amb oferta d'activitats per a les diverses tipologies de famílies.

Requisits del programa Turisme familiar **obligatoris** per als **museus i centres d'interpretació**:

- ✓ Disposar d'un punt d'atenció i informació al visitant ben condicionat i senyalitzat.
- ✓ Disposar de panells o suports informatius en els quals s'indiqui la programació d'activitats dirigides a infants.
- ✓ Dissenyar un programa i calendari d'activitats i serveis estable i regular adaptat als infants.
- ✓ Disposar d'activitats i experiències adreçades a tot tipus de famílies, identificant quines són recomanables per a cada franja d'edat: nadons de 0 a 2 anys, infants de 3 a 6 anys, infants de 7 a 11 anys i adolescents (més de 12 anys).
- ✓ Comptar amb personal format per fer visites guiades i dirigir les diferents activitats proposades.
- ✓ Disposar d'un espai de lavabos condicionats per a l'ús dels visitants i propers al lloc on es realitza l'activitat.

3.6. Oficines de turisme i entitats de promoció turística

El programa **Turisme familiar** admet l'afiliació de les oficines de turisme i entitats de promoció turística vinculades a què disposin d'una proposta turística adreçada al públic familiar i als infants.

Requisits del programa Turisme familiar **obligatoris** per a les **oficines de turisme i entitats de promoció turística**:

- ✓ Estar vinculat a una destinació, entitat o equipament preparat per rebre turisme familiar o a un recurs turístic d'interès per aquest públic objectiu, que compta amb un destacat flux turístic.
- ✓ Disposar d'un producte turístic estructurat amb activitats dissenyades especialment per a les famílies i els infants o bé d'un programa i calendari d'activitats i serveis estable i regular.
- ✓ Aportar informació general sobre la destinació (infraestructures, serveis, transport públic, accessos, atractius, etc.), així com específica sobre serveis, recursos, activitats i equipaments especialitzats per a les diferents tipologies de famílies.
- ✓ Comptar amb un tècnic de turisme o professional amb coneixements sobre la proposta i serveis de l'oferta de turisme per a famílies que exerceixi el rol de coordinador entre les propostes i serveis del territori representat i l'Agència Catalana de Turisme.

Reconeixement HOLA FAMÍLIA!

Per aquelles destinacions que vulguin obtenir el reconeixement Catalunya, hola família! i beneficiar-se dels avantatges específics poden consultar com presentar el dossier de candidatura [aquí](#).

act.gencat.cat
catalunya.com