

Requisits per afiliar-se al programa Turisme esportiu i Golf

Índex

1. Introducció
2. Disciplines esportives i modalitats d'afiliació al programa
 - 2.1. Disciplines esportives
 - 2.2. Modalitats d'afiliació al programa
3. Requisits per a l'afiliació individual d'equipaments esportius (gestió pública o privada)
 - 3.1. Requisits obligatoris per a tots els equipaments esportius
 - 3.2. Requisits específics segons disciplina esportiva
4. Requisits per a l'afiliació individual d'allotjaments i *resorts*
 - 4.1. Requisits generals per a tots els allotjaments i *resorts* esportius
 - 4.2. Allotjaments especialitzats en ciclisme
 - 4.3. Allotjaments o *resorts* especialitzats en golf
 - 4.4. Allotjaments o *resorts* especialitzats en futbol
5. Requisits per a l'afiliació individual d'empreses especialitzades
 - 5.1. Agències de viatges especialitzades
 - 5.2. Empreses de serveis especialitzats de ciclisme
 - 5.3. Empreses organitzadores d'esdeveniments esportius i acadèmies esportives
 - 5.4. Empreses de transport
6. Requisits per a l'afiliació de destinacions esportives
 - 6.1. Destinacions esportives de totes les disciplines del programa
 - 6.2. Ciutats amb grans esdeveniments esportius

Requisits per afiliar-se al programa Turisme esportiu i Golf

1. Introducció

El **programa Turisme esportiu i Golf** s'adreça a tots aquells equipaments esportius, organitzadors d'esdeveniments internacionals, allotjaments turístics, agències de viatges, prestadors de serveis especialitzats i destinacions que es vulguin afiliar en aquest programa perquè ofereixen uns recursos i serveis d'alta qualitat per a esportistes d'elit, professionals, amateurs, aficionats i turistes.

Entenem per turisme esportiu els viatges on la motivació principal és l'esport, ja sigui com a espectador d'un espectacle esportiu, o com a participant d'una estada d'entrenament, d'un esdeveniment esportiu o d'un viatge on es practiqui un esport de forma recreativa.

L'objectiu del programa és posicionar Catalunya com a destinació referent en turisme esportiu a escala internacional, de la mà de totes les destinacions, equipaments i empreses especialitzades, així com dels grans esdeveniments esportius i dels grans equipaments de referència internacional, com ara el Camp Nou o el Circuit de Barcelona-Catalunya.

2. Disciplines esportives i modalitats d'afiliació al programa

2.1. Disciplines esportives

Per formar part del programa Turisme esportiu i Golf tots els afiliats han d'estar especialitzats necessàriament en una disciplina esportiva: futbol, natació (piscina, aigües obertes), ciclisme, atletisme, triatló, esports d'equip *indoor*, tennis, rem, piragüisme, vela lleugera, paracaigudisme i golf.

La selecció d'aquestes disciplines s'ha fet en base a dos criteris:

- En primer lloc, l'existència d'una **demanda internacional amb uns canals de distribució i comunicació** (operadors turístics, clubs, etc.) identificables.
- I en segon lloc l'existència d'una **oferta d'equipaments esportius amb serveis específics per estades de turisme esportiu**.

El programa promou principalment les disciplines esportives que disposen d'un major volum de demanda en els mercats emissors considerats prioritaris per a l'Agència Catalana de Turisme. Les **disciplines prioritàries** són:

Ciclisme

Futbol

Natació

Triatló

Golf

D'altra banda, el programa també promou de forma selectiva altres disciplines esportives en què Catalunya té un alt nivell de competitivitat. Les **disciplines de promoció selectiva** són:

Tennis

Rem

Piragüisme

Paracaigudisme

Vela lleugera

Atletisme

Esports d'equip *indoor*

Per últim, en cas de voler afiliar un equipament esportiu d'una **disciplina no contemplada**, s'haurà de tramitar una sol·licitud amb un informe que justifiqui l'existència de demanda internacional i oferta preparada per cobrir les necessitats dels esportistes i organitzadors de viatges esportius. Consulteu les indicacions detallades a l'apartat Equipaments esportius > Altres disciplines.

2.2. Modalitats d'afiliació al programa

El programa de Turisme esportiu i Golf permet l'afiliació de:

Empreses i equipaments esportius individuals:

Es tracta d'equipaments esportius, allotjaments especialitzats, *resorts* esportius (allotjament amb equipament esportiu), agències de viatges especialitzades, prestadors de serveis esportius especialitzats i organitzadors d'esdeveniments esportius internacionals i acadèmies esportives.

Destinacions esportives:

- Destinacions amb una oferta de turisme esportiu certificada (equipaments esportius, allotjaments turístics especialitzats, calendari d'esdeveniments, organitzadors d'esdeveniments, agències de viatges i prestadors de serveis esportius especialitzats), que disposen d'un programa estructurat de promoció i màrqueting de turisme esportiu.
- Ciutats amb un ampli calendari anual d'esdeveniments esportius internacionals amb representativitat de diverses disciplines esportives i amb una gran oferta d'allotjaments de diferents categories.

Quadre resum de disciplines i modalitats d'afiliació:

	Afiliació individual		Destinació esportiva	
	Equipaments individuals (públics o privats)	Allotjaments, <i>resorts</i> i empreses	Ens públics i de promoció turística	Ciutats amb grans esdeveniments esportius
Atletisme	●	●	●	●
Ciclisme	○	●	●	●
Esports d'equip <i>indoor</i>	○	●	● + una altra disciplina	●
Futbol	●	●	●	●
Golf	●	●	○	●
Natació	●	●	●	●
Paracaigudisme	●	●	●	●
Piragüisme	●	●	●	●
Rem	●	●	●	●
Tennis	●	●	●	●
Triatló	○	●	●	●
Vela lleugera	●	●	●	●
Altres disciplines	Enviar dossier de candidatura			

3. Requisits per a l'afiliació individual d'equipaments esportius (gestió pública o privada)

3.1. Requisits obligatoris per a tots els equipaments esportius

Requisits comercials

- ✓ L'equipament esportiu ha de tenir vocació comercial amb suficient disponibilitat de dates i horaris per poder comercialitzar estades d'entrenament i esdeveniments esportius a equips i esportistes internacionals.
- ✓ Compta amb un responsable específic per a la interlocució amb els equips esportius per gestionar la reserva i informar de qualsevol aspecte relacionat amb la seva estada o competició.
- ✓ Disposa de tarifes específiques per usos de turisme esportiu i són accessibles com a mínim en anglès.
- ✓ Disposa de mecanismes de reserva i facturació àgils i estandarditzats per organitzadors d'esdeveniments, agències i professionals del turisme esportiu.
- ✓ Disposa de producte de turisme esportiu estructurat (estades entrenament, esdeveniments, activitats, etc.) i disposa d'experiència demostrable de grups i esdeveniments internacionals rebuts els darrers 3 anys.
- ✓ Oferir la possibilitat d'entrenar o competir amb altres equips o esportistes locals.
- ✓ Facilita a l'Agència Catalana de Turisme informació estadística del volum i perfil de visitants esportius anuals.
- ✓ Caldrà que en un radi de 10 km hi hagi un mínim de 5 allotjaments que reforcen l'oferta de l'equipament esportiu, però no es contempla la seva afiliació al programa.

Requisits tècnics:

-
- ✓ Han de disposar d'unes instal·lacions actualitzades, en un bon estat de manteniment i conservació.
-
- ✓ L'equipament disposa de:
 - Sala d'entrenament polivalent per millorar la flexibilitat i fer escalfaments i estiraments.
 - Gimnàs amb aparells de musculació i cardiovasculars.
- Vestidors amb banys i dutxes amb aigua calenta i ventilació.
 - Servei de massatgista i de fisioterapeuta (extern o propi).
 - Flexibilitat i disponibilitat horària adaptada a les necessitats d'entrenament dels esportistes durant la seva estada.
 - Disposar de zona d'aparcament pròpia o propera a l'equipament.

3.2. Requisits específics segons disciplina esportiva

Garantir que l'equipament compleix amb els requisits específics del programa segons la disciplina esportiva. Si us plau, consulteu a la pàgina 18 d'aquest document els requisits per a cada una de les disciplines esportives.

4. Requisits per a l'afiliació individual d'allotjaments i *resorts*

4.1. Requisits generals per a tots els allotjaments i *resorts* esportius

✓ Disposar de serveis especialitzats per a les necessitats dels visitants esportius:

- Disposar d'un gimnàs a l'establiment amb aparells d'entrenament cardiovascular i musculació en bon estat de manteniment i conservació.
- Tenir sala de reunions i/o conferències al propi establiment per les xerrades tècniques.
- Espai/habitació compatible per a serveis de fisioteràpia.
- Oferir menús adaptats per als esportistes (esmorzar, dinar, berenar i sopar).
- Flexibilitat horària per servir àpats segons horaris d'entrenaments i/o competicions dels esportistes.
- Oferir la possibilitat d'emportar-se menjars preparats.

✓ Disposar d'un web amb un apartat específic (preferiblement amb accés directe i atractiu visualment) amb:

- Informació sobre els serveis que l'establiment ofereix als esportistes: instal·lacions (gimnàs, spa, etc.), flexibilitat horària, àpats adaptats, calendari de proves esportives organitzades per l'allotjament, etc.
- Informació sobre els serveis de turisme esportiu a la destinació: equipaments, calendari de proves esportives, centres mèdics especialitzats, botigues d'esports, etc.
- Informació d'empreses especialitzades en esports de la destinació.

✓ Disposar de servei de wifi gratuït a l'establiment.

✓ Disposar de farmaciola per a primers auxilis ubicada en un espai adequat que permeti la conservació dels productes.

Requisits recomanables (cal complir com a mínim 4):

✓ Aparcament en el mateix allotjament per facilitar el trasllat de l'equipament esportiu.

✓ Disposar de sauna i/o spa.

✓ Servei de massatgista i/o fisioterapeuta propi o extern a l'establiment.

✓ Disposar de servei de rentat i assecat propi o extern a l'establiment.

✓ Venda de productes energètics (barretes, begudes isotòniques, etc.).

✓ Disposar d'un menjador exclusiu pels esportistes.

4.2. Allotjaments especialitzats en ciclisme

Requisits obligatoris:

-
- ✔ Complir amb els requisits generals per tots els allotjaments i *resorts* esportius.
-
- ✔ Disposar d'un espai condicionat amb suports (de paret o de terra) per guardar bicicletes. El nombre de suports varia en funció de les places de l'allotjament:
 - més de 100 places: mínim 40 suports
 - menys de 100 places: mínim 25 suports
 - menys de 50 places: mínim 12 suports.
-
- ✔ Disposar d'un suport de paret, cavallet o trípod per realitzar reparacions i tasques de manteniment.
-
- ✔ Disposar d'un web amb un apartat específic de ciclisme esportiu o cicloturisme (preferiblement amb accés directe i atractiu visualment) amb
 - informació dels serveis i facilitats que ofereix específicament pensats per al ciclista: *bike-station*, gimnàs, spa, àpats i flexibilitat horària, etc.
 - Informació sobre rutes de cicloturisme, indicant quilometratge, altimetria i nivell de dificultat, així com facilitar la descàrrega de *tracks*.
 - Informació sobre les rutes identificant de quina modalitat són i a quin públic s'adrecen: carretera, MTB, *gravel*, cicloturisme cultural, de passeig o d'alforges, etc.
 - Disposar d'informació d'empreses de lloguer, reparació i venda de productes.

Requisits recomanables:

- ✔ Disposar d'un calendari de sortides organitzades amb diferents nivells de dificultat.
- ✔ Es recomana que l'espai on es guarden les bicicletes es pugui separar en dos o més espais independents per tal d'acollir bicicletes de diferents grups.

4.3. Allotjaments o *resorts* especialitzats en golf

Requisits obligatoris per a allotjaments i *resorts* de golf

-
- ✓ Complir amb els requisits generals per tots els allotjaments i *resorts* esportius.
-
- ✓ En el cas dels *resorts*, disposar de camp de golf (18 forats) dins de les seves instal·lacions.
-
- ✓ En el cas d'allotjament tenir acords amb camps de golf (18 forats) pròxims (distància màxima d'uns 10 km).
-
- ✓ Posar a disposició dels clients informació específica sobre les activitats de Turisme de Golf que es realitzen en el *resort* o en l'entorn proper.
-
- ✓ Disposar d'un espai per guardar el material de golf.
-
- ✓ Disposar d'un web amb un apartat específic de golf (preferiblement amb accés directe i atractiu visualment) amb:
 - Informació sobre els serveis que l'establiment ofereix als golfistes: instal·lacions (espai per guardar el material, gimnàs, spa, etc.), flexibilitat horària...
 - Informació sobre golf a la destinació: mapa amb la ubicació dels camps de golf més propers, informació sobre els camps de golf, tarifes...
 - Informació complementària d'enogastronomia, cultura...
-
- ✓ En el cas dels *resorts*, cal que el camp de golf compleixi els requisits obligatoris per a tots els equipaments esportius: comercials i tècnics.
-
- ✓ En el cas dels *resorts*, cal garantir que l'equipament compleix també amb els requisits específics de golf.

4.4. Allotjaments o *resorts* especialitzats en futbol

Requisits obligatoris per a allotjaments i *resorts* de futbol

- ✓ Complir amb els requisits generals per tots els allotjaments i *resorts* esportius.
- ✓ En el cas dels *resorts*, disposar dins les seves instal·lacions de mínim un camp de futbol amb gespa natural o artificial de mides reglamentàries.
- ✓ En cas d'allotjaments, tenir acords amb camps de futbol pròxims (distància màxima d'uns 10 km). Els camps hauran de ser de mides reglamentàries i oberts a la clientela internacional.
- ✓ L'equipament esportiu ha de complir amb els requisits comercials i tècnics del present document. Així com els específics de futbol.
- ✓ L'allotjament ha de complir amb els requisits demanats pels allotjaments turístics esportius.
- ✓ En el cas dels *resorts*, cal que el camp de futbol compleixi els requisits obligatoris per a tots els equipaments esportius: comercials i tècnics.
- ✓ En el cas dels *resorts*, cal garantir que l'equipament compleix amb els requisits específics de futbol.

5. Requisits per a l'afiliació individual d'empreses especialitzades

5.1. Agències de viatges especialitzades

Requisits obligatoris:

- ✓ Crear i comercialitzar paquets específics de turisme esportiu, visibles en els seus catàlegs i al web.
- ✓ Oferir tots els serveis necessaris per a la pràctica esportiva, com el d'assistència sanitària, guiatge, vehicle d'assistència en ruta, assistència físico-esportiva, entre d'altres.
- ✓ Les agències de viatges treballaran preferentment amb empreses certificades al programa Turisme esportiu i Golf per tal de garantir un servei especialitzat.

5.2. Empreses de serveis especialitzats de ciclisme

Inclou empreses que ofereixen un o diversos serveis relacionats amb el ciclisme esportiu o cicloturisme orientat a la descoberta d'un territori en bicicleta: empreses de lloguer de bicicletes (de qualsevol tipus, carretera, BTT, *gravel*, passeig, etc.), empreses d'activitats o rutes guiades, etc.

Requisits obligatoris:

- ✓ Oferir activitats, productes i serveis de guiatge, reparació, venda i lloguer especialitzats en la pràctica del cicloturisme.
- ✓ El personal d'atenció està capacitat per assessorar els clients sobre informació de rutes de cicloturisme, sortides guiades, calendari d'esdeveniments ciclistes, mapa amb situació de les rutes i detalls sobre quilometratge, altimetria i nivell de dificultat.
- ✓ Disposar d'un web amb:
 - Informació dels serveis especialitzats oferts.
 - Rutes de cicloturisme, indicant quilometratge, altimetria i nivell de dificultat, així com facilitar la descàrrega de *tracks*.
 - Calendari de prestació d'activitats i/o serveis.
- ✓ Disposar d'una farmaciola per a primers auxilis ubicada en un espai adequat que permeti la conservació dels productes.

5.3. Empreses organitzadores d'esdeveniments esportius i acadèmies esportives

Requisits obligatoris:

- ✓ Crear i comercialitzar esdeveniments i activitats de turisme esportiu dirigits a un públic nacional i internacional (competicions oficials, torneigs, campionats, curses, acadèmies esportives, campus, clínics, estades d'entrenament, etc.).
- ✓ Caldrà justificar que els esdeveniments es dirigeixen a un públic internacional a través dels següents requisits:
 - Disposar dels webs d'inscripció en anglès.
 - Que el 10 % dels participants en els esdeveniments siguin estrangers.
- ✓ Oferir tots els serveis necessaris per a la pràctica esportiva, com el d'Assistència Sanitària, guiatge, vehicle d'assistència en ruta, assistència fisicoesportiva, etc.
- ✓ Les empreses organitzadores d'esdeveniments i acadèmies esportives treballaran preferentment amb empreses d'intermediació certificades al programa Turisme esportiu i Golf per tal de garantir un servei especialitzat.

5.4. Empreses de transport

Requisits obligatoris:

- ✓ Tenir una flota de vehicles de diferents capacitats (cotxes, *mini-vans*, autocars, etc.) actualitzada i en perfecte estat de manteniment.
- ✓ Oferir el servei de transport amb conductor.
- ✓ El personal tècnic està qualificat i disposa de les titulacions corresponents.
- ✓ Formació continuada del personal en matèria de seguretat, idiomes i coneixement del territori.
- ✓ Presència, nivell idiomàtic (mínim anglès) i atenció dels conductors.
- ✓ Es valorarà positivament empreses que disposin de vehicles elèctrics.
- ✓ La informació del web inclourà un mapa amb la localització, els serveis especialitzats i les tarifes, així com informació específica de turisme esportiu.

6. Requisits per a l'afiliació de destinacions esportives

L'afiliació de destinació esportiva va adreçada a administracions públiques o ens de promoció turística. Poden sol·licitar l'afiliació aquells ajuntaments que disposin d'equipaments esportius i un sistema de gestió i promoció específic de turisme esportiu, especialitzant-se com a mínim en 1 disciplina esportiva.

En cas que el municipi sigui una ciutat que destaca per l'organització d'esdeveniments esportius internacionals de diverses disciplines es pot afiliar en la categoria "grans ciutats amb esdeveniments esportius", sempre que compleixi amb els requisits establerts en el punt 6.2.

6.1. Destinacions esportives de totes les disciplines del programa

Requisits obligatoris de seguretat:

L'ajuntament és responsable del compliment de la normativa vigent en matèria de de seguretat, prevenció de riscos i incendis, manteniment i conservació, salut i higiene dels equipaments i esdeveniments esportius així com del compliment de les lleis de protecció de dades.

Requisits obligatoris d'especialització en turisme esportiu:

Equipaments esportius

✓ Disposar de mínim un equipament esportiu. En el cas d'esports d'equip *indoor*, cal que la destinació s'especialitzi en una primera disciplina esportiva i, posteriorment, podria també certificar-se en esports d'equip *indoor*.

✓ Garantir que l'equipament compleix amb els requisits obligatoris per a tots els equipaments esportius: comercials i tècnics.

✓ Garantir que l'equipament compleix amb els requisits específics del programa segons la disciplina esportiva. Si us plau, seleccioneu els equipaments esportius que formen part de la destinació per comprovar que compleix els requisits:

- Atletisme
- Ciclisme
- Esports d'equip *indoor*
- Futbol
- Golf
- Natació
- Paracaigudisme
- Piragüisme
- Rem
- Tennis
- Triatló
- Vela lleugera
- Altres disciplines esportives

Allotjaments

- ✓ Disposar d'un mínim de 5 allotjaments especialitzats a la destinació que ja estiguin afiliats al programa Turisme esportiu i Golf de forma individual.

Esdeveniments esportius

- ✓ La destinació serà seu de com a mínim 3 esdeveniments esportius amb participació internacional anuals.

Requisits de Gestió i promoció del turisme esportiu

- ✓ Dedicar recursos específics per al desenvolupament del producte de turisme esportiu a la destinació.
-

- ✓ Definir un pla d'acció de la destinació i fer-ne un seguiment i balanç anual. El pla contemplarà accions de creació de producte, màrqueting, comunicació, promoció, comercialització i recollida de dades del turisme esportiu a la destinació.
-

- ✓ Designar un coordinador que:
 - actuarà com a interlocutor amb els Patronats de Turisme de les Diputacions i l'Agència Catalana de Turisme.
 - s'encarregarà de vetllar pel compliment dels requisits, de coordinar-se amb els departaments municipals implicats (esports, turisme, policia,...), administracions i agents implicats pel bon funcionament del projecte.
 - vetllarà per la implicació i seguiment del pla d'actuacions que permetin la promoció i suport a la comercialització i la coordinació amb els diferents equipaments esportius i empreses privades que en formen part.

- ✓ Disposar d'un procediment estandarditzat i un interlocutor clarament identificat que faci les funcions de central de reserves i gestió de les peticions d'informació de les instal·lacions i serveis esportius per part d'agències especialitzades, clubs i organitzadors d'esdeveniments. El material informatiu sobre les característiques i preus de les instal·lacions estarà traduït com a mínim a l'anglès. El personal encarregat del servei estarà capacitat per atendre i prestar el servei com a mínim en anglès.
-

- ✓ Disposar d'un interlocutor encarregat de la coordinació de l'organització de l'estada de grups d'esportistes, que pot ser el coordinador, amb mòbil disponible per a consultes.
-

- ✓ Elaborar un inventari amb tots els recursos i equipaments esportius de la destinació indicant-ne les característiques i dades de contacte.
-

- ✓ Elaborar un calendari esportiu anual de la destinació, que es difondrà a través del web d'aquesta destinació.
-

- ✓ Elaborar una llista de les agències de viatge especialitzades, gimnasos, fisioterapeutes, botigues especialitzades i altres serveis d'interès de la destinació.




-
- ✓ La destinació comptarà amb una oficina de turisme que compleixi la normativa vigent. L'oficina de turisme informarà els visitants esportistes amb personal d'atenció presencial, telefònica i telemàtica.
-
- ✓ Disposar de web de la destinació i altre material promocional (en diversos idiomes) amb un apartat específic sobre turisme esportiu i la informació relativa a la destinació:
 - Plànol de situació i accessos en transport públic i enllaç amb l'aeroport.
 - Descripció detallada de totes les instal·lacions esportives certificades.
 - Calendari anual de proves esportives.
 - Llista d'agències de viatge especialitzades de la zona.
 - Telèfon i correu electrònic de contacte.
 - Horari d'atenció al públic.
 - ✓ Elaborar un dossier informatiu (en diversos idiomes) amb tota la informació referent a la destinació esportiva, calendari esportiu, plànol del municipi i instal·lacions esportives disponibles, que haurà d'estar disponible a l'oficina de turisme, al punt d'acollida, als equipaments on es practiquen les disciplines esportives certificades i als centres tècnics i d'alt rendiment.
 - ✓ La destinació donarà a conèixer el programa Turisme esportiu i Golf i la seva importància als ciutadans i als agents locals de turisme i esport de la destinació per tal d'impulsar-la.


-
- ✓ Pel que fa al coneixement i recollida de dades sobre el turisme esportiu, la destinació recollirà dades sobre el volum de turistes esportius anuals que facilitarà de forma periòdica a l'Agència Catalana de Turisme.
-
- ✓ Es recomana disposar de qüestionaris específics per als esportistes que incloguin, entre d'altres, les preguntes relacionades amb les instal·lacions esportives, la coordinació i promoció de la destinació esportiva, seguretat i infraestructures turístiques.
-
- ✓ Es disposarà de qüestionaris de satisfacció per als turistes i visitants generals que incloguin com a mínim les consultes/valoracions següents: motius de la visita a la destinació, període i durada de la visita, procedència i perfil del visitant, valoració de la destinació.
-
- ✓ Es recomana la creació d'un grup de treball amb els principals agents turístics i esportius locals i fer un mínim de 2 reunions anuals per coordinar les accions que es desenvolupin.
-
- ✓ Es valora positivament l'existència d'una oferta turística d'empreses especialitzades en l'àmbit del turisme esportiu: agències de viatges, organitzadors d'esdeveniments.
-
- ✓ Es valora positivament l'existència d'una àmplia oferta de restauració amb menús adaptats per a esportistes.


6.2. Ciutats amb grans esdeveniments esportius

Ciutats destacades i reconegudes internacionalment per la seva capacitat organitzativa d'esdeveniments esportius de prestigi de diferents disciplines i amb poder d'atracció de diferents públics esportius en l'àmbit de la competició i estades d'entrenament.

En cas que la destinació afiliada sigui una ciutat amb grans esdeveniments esportius es requereix:

 Acollir un mínim de 15 esdeveniments esportius de relleu internacional a l'any de diferents disciplines esportives.

 Comptar amb una àmplia oferta d'allotjaments de diferents categories.

 Disposar de mínim 10 equipaments esportius de gran capacitat homologats pels organismes federatius internacionals per acollir competicions i esdeveniments esportius. Els equipaments estaran al corrent de les seves obligacions i disposaran de les llicències i assegurances corresponents.

Requisits per afiliar-se al programa Turisme esportiu i Golf

Cada disciplina esportiva té els seus requisits específics. Les disciplines que inclou el programa Turisme esportiu i Golf són:

1. Atletisme
2. Ciclisme
3. Esports d'equip *indoor*
4. Futbol
5. Golf
6. Natació
7. Paracaigudisme
8. Piragüisme
9. Rem
10. Tennis
11. Triatló
12. Vela lleugera
13. Altres disciplines esportives

1. Atletisme

Els equipaments d'atletisme poden optar a l'afiliació individual o de destinació esportiva, sempre que compleixin els requisits corresponents.

Requisits obligatoris:

✓ Complir amb els requisits de seguretat, comercials i tècnics ja esmentats.

✓ Disposar d'una pista d'atletisme amb vuit carrils, zona protegida per als llançaments, instal·lacions completes per al salt de perxa, 3.000 m. obstacles i salt de longitud.

✓ Disposar d'un recorregut de 2 km com a mínim en un entorn natural.

✓ Disposar d'un recorregut asfaltat en bones condicions i baixa densitat de trànsit de 2 km com a mínim.

✓ Disposar d'un magatzem, tan gran i espaiós com sigui possible, per guardar el material més gran que es fa servir durant l'entrenament.

✓ La pista té tot el material que la Federació Catalana d'Atletisme estableix que és necessari per organitzar competicions:

- Anemòmetre (una unitat).
- Pistoles (dues unitats).
- Munició suficient.
- Cronòmetres (deu unitats).
- Blocs de sortida (deu unitats).
- Blocs d'impresos d'arribada (deu unitats).
- Blocs d'impresos de cronometratge (deu unitats).
- Blocs d'impresos d'anemòmetre (deu unitats).

Cal **complir com a mínim tres** d'aquests requisits però **recomanem** complir-los tots:

✓ Disposar de botiga per a la venda de petits accessoris.

- Disposar de megafonia.
- Gaudir d'un armari per guardar articles delicats.
- Oferir una balança precisa.

✓ Comptar amb una maleta de control de jutges.

2. Ciclisme

El **ciclisme** ha crescut de forma exponencial els darrers anys a Catalunya. Dins el programa Turisme esportiu i Golf es contempla la vessant més esportiva, ja sigui per entrenament, competició, etc. que inclou les modalitats: **carretera, MTB, gravel**.

En ciclisme es contempla l'afiliació d'ens públics i de promoció turística que compleixin els requisits de destinació esportiva, a més dels següents específics.

Requisits obligatoris:

La destinació ha de disposar de:

- ✓ Rutes de ciclisme indicant modalitat (carretera, bicicleta de muntanya, *gravel*), quilometratge, altimetria, nivell de dificultat i informar d'on es poden descarregar els *tracks* per GPS.
- ✓ Informació pràctica (hospitals, farmàcies i Centres d'Atenció Primària).
- ✓ Previsió meteorològica de la destinació amb actualització periòdica.
- ✓ Disposar d'un web i material preferiblement digital, amb informació tècnica de les rutes, ports de muntanya, productes, experiències i paquets específics. Al catàleg caldrà que hi consti preferiblement informació de les empreses especialitzades en ciclisme de la zona, prioritzant les que estan certificades al programa **Turisme esportiu i Golf**.
- ✓ Disposar d'empreses que ofereixin els serveis de guiatge, lloguer, venda i reparació amb personal que atengui en idiomes (anglès obligatori).
- ✓ Disposar d'un mínim de cinc allotjaments especialitzats i certificats a la destinació.

3. Esports d'equip *indoor*

En esports d'equip *indoor* es contempla l'afiliació d'equipaments que formin part d'una destinació esportiva. En aquest cas l'ens públic o de promoció turística que s'afilia com a destinació ha d'especialitzar-se en una primera disciplina esportiva i, posteriorment, podria també certificar-se en esports d'equip *indoor*.

Requisits obligatoris:

La destinació ha de:

- ✓ Disposar d'un pavelló poliesportiu adaptat per acollir diferents esports i en el qual es pugui oferir la possibilitat d'organitzar com a mínim tres partits simultanis.
- ✓ Tenir materials de camp i entrenament per a la pràctica de diferents esports com poden ser: bàsquet, futbol sala, handbol o voleibol, entre d'altres.
- ✓ Oferir espais i equipaments per poder fer part de l'entrenament a l'aire lliure.
- ✓ Estar prèviament certificat en una altra disciplina contemplada en aquest programa.
- ✓ Complir amb els requisits de seguretat, comercials i tècnics ja esmentats.

4. Futbol

Els equipaments de futbol poden optar a l'afiliació individual o de destinació esportiva, sempre que compleixin els requisits corresponents.

Requisits obligatoris:

- ✓ Cal complir amb els requisits de seguretat, comercials i tècnics ja esmentats.
- ✓ Comptar amb un delegat de camp responsable en el mateix lloc per atendre qualsevol problema dels equips presents.
- ✓ Tenir la capacitat d'organitzar i gestionar partits amistosos amb altres equips, en el cas del gestor de l'equipament.
- ✓ Comptar amb un mínim de tres camps de futbol amb gespa natural o artificial de mides reglamentàries:
 - Camp de llargada mínima de 90 m i màxima de 120 m.
 - Camp d'amplada mínima de 45 m i màxima de 90 m.
 - Quatre porteries mòbils per organitzar partits de futbol 7 o sessions d'entrenament.
 - Material de camp i entrenament.

5. Golf

Els equipaments de **golf** poden optar a l'afiliació individual, sempre que compleixin els requisits corresponents.

- ✓ Complir amb els requisits de seguretat, comercials i tècnics ja esmentats.
- ✓ Disposar de camps de golf de mínim 18 forats i una zona de camp de pràctiques.
- ✓ Disposar d'una flota de vehicles elèctrics per als clients.
- ✓ Comptar amb un restaurant o cafeteria amb els mateixos horaris d'activitat que el camp.
- ✓ Comptar amb una botiga o zona condicionada per a la venda i lloguer de material i complements de golf.
- ✓ Comptar al web amb un mapa amb la localització de la instal·lació, informació sobre les visites i altres serveis que s'ofereixen, tarifes i detall dels diferents camps (millor amb un mapa de cada un). És recomanable indicar també els allotjaments pròxims i tenir material *offline* amb aquesta informació.

6. Natació

Els equipaments de natació poden optar a l'afiliació individual o de destinació esportiva, sempre que compleixin els requisits corresponents.

- ✓ Complir amb els requisits de seguretat, comercials i tècnics ja esmentats.
- ✓ Possibilitar que un esportista pugui reservar la piscina sempre en el mateix horari durant la seva estada.
- ✓ Disposar de les instal·lacions reglamentàries per a la pràctica de l'esport:
 - Piscina de 50 per 25 m i 1,5 m de profunditat.
 - Marcatges de les línies de fons i parets (mínim vuit carrers).
 - Escales.
 - Blocs de sortida (vuit unitats).
 - Sureres longitudinals (mínim set unitats).
 - Ancoratges a les parets per enganxar-hi les sureres.
 - Saltadors i barres per a les sortides.
 - Climatització de l'aigua a una temperatura entre 24 i 30 °C.
 - Cronòmetre de minut per a entrenaments i control del pols.

7. Paracaigudisme

Els equipaments de paracaigudisme poden optar a l'afiliació individual o de destinació esportiva, sempre que compleixin els requisits corresponents.

- ✓ Complir amb els requisits de seguretat, comercials i tècnics ja esmentats.
- ✓ Comptar amb un aeròdrom de 600 m de llargada i 80 m d'amplada, amb pista de gespa, compactada o d'asfalt i que respecti la normativa d'aviació civil.
- ✓ Comptar amb pilots amb certificació de la normativa d'aviació civil per dirigir les aeronaus i que permetin garantir un servei fluid.
- ✓ Disposar d'aeronaus adequades per a la pràctica de l'esport (molta capacitat de càrrega, possibilitat d'enlairar-se en pocs metres i amb rapidesa, i que facin poc soroll) en nombre suficient per garantir el nombre de salts desitjats pels esportistes.
- ✓ Disposar d'una zona de salt sense obstacles per aterrar, d'1 Ha com a mínim.
- ✓ Oferir un espai cobert per poder plegar els paracaigudes (d'almenys 100 m²).
- ✓ Comptar amb normes de seguretat bàsiques redactades per a la pràctica de l'esport.
- ✓ Disposar d'un espai ampli (de 2 a 5 km de diàmetre) al voltant de l'aeròdrom sense obstacles, com per exemple pals de llum o construccions, que puguin suposar un risc per la pràctica esportiva.
- ✓ Tenir equipaments i serveis per dur a terme un rescat, especialment un helicòpter.
- ✓ Comptar amb la presència d'algun club aeronàutic a la zona.

8. Piragüisme

Els equipaments de piragüisme poden optar a l'afiliació individual o de destinació esportiva, sempre que compleixin els requisits corresponents.

✓ Complir amb els requisits de seguretat, comercials i tècnics ja esmentats.

✓ Disposar de les instal·lacions reglamentàries per a la pràctica de l'esport:

- Cabal d'aigua amb un desnivell mitjà mínim del 8% i que asseguri la pràctica de l'activitat com a mínim 270 dies l'any.
- Un recorregut mínim de 250 m.
- Un mínim de divuit portes.

- Els pals de les portes han de ser rodons, de 2 m de llarg i un diàmetre d'entre 3,5 i 5 cm, i han d'estar separats entre 1,2 i 3,5 m.
- Possibilitat de llogar material per practicar el piragüisme en aigües braves.
- L'ús del casc i l'armilla salvavides són obligatoris per a la pràctica de l'esport.
- Totes les embarcacions han de tenir coberta per a la banyera de la piragua i dur elements de flotabilitat a l'interior.
- Zona d'aparcament.

9. Rem

Els equipaments de rem poden optar a l'afiliació individual o de destinació esportiva, sempre que compleixin els requisits corresponents.

✓ Complir amb els requisits de seguretat, comercials i tècnics ja esmentats.

✓ Disposar de les instal·lacions reglamentàries per a la pràctica de l'esport:

- Camp de regates (1.200 per x 100 m), tot i que es recomana una llargada de 2.150 m.
- Estat de les aigües tranquil, sense corrents ni onades.
- Profunditat mínima de 3 m.
- Embarcador amb una distància màxima de 20 cm fins a l'aigua.
- Eines de salvament ràpid (armilles salvavides i llanxa motora).

- Embarcació a motor que no faci onades per seguir els entrenaments i per seguretat.
- Plànol informatiu del funcionament de la instal·lació en diversos idiomes, essent l'anglès obligatori.
- Boies de senyalització.
- Espai preferiblement cobert, proper a l'embarcador i accessible amb vehicle i remolc, per deixar-hi les barques.
- Disposar de rems ergòmetres.
- Disposar de zona d'aparcament.

10. Tennis

Els equipaments de tennis poden optar a l'afiliació individual o de destinació esportiva, sempre que compleixin els requisits corresponents.

✓ Complir amb els requisits de seguretat, comercials i tècnics ja esmentats.

✓ Disposar de dotze pistes de tennis, de les quals com a mínim deu seran terra batuda i dues de pista ràpida.

✓ Tenir una màquina per cordar raquetes a disposició dels esportistes. En cas contrari, oferir un servei extern.

✓ Comptar amb un restaurant o cafeteria amb els mateixos horaris d'activitat que l'equipament.

✓ Comptar amb una botiga o zona condicionada per a la venda i lloguer de material i complements.

11. Triatló

En triatló es contempla l'afiliació d'ens públics i de promoció turística que compleixin els requisits de destinació esportiva, a més dels següents específics que corresponen a les tres disciplines esportives que conformen el triatló: ciclisme, natació i *running*.

Requisits obligatoris de **natació**:

✓ Disposar de les instal·lacions reglamentàries per a la pràctica de l'esport:

Piscina de 50 per 25 m i 1,5 m de profunditat.

- Marcatges de les línies de fons i parets (mínim vuit carrers).
- Escales.
- Blocs de sortida (vuit unitats).
- Sureres longitudinals (mínim set unitats).
- Ancoratges a les parets per enganxar-hi les sureres.
- Saltadors i barres per a les sortides.
- Climatització de l'aigua a una temperatura entre 24 i 30 °C.
- Cronòmetre de minut per a entrenaments i control del pols.

✓ En cas de no disposar de piscina de 50 m, la destinació haurà de tenir com a mínim una piscina de 25 m i complir amb la resta de requisits de natació– i disposar d'una xarxa pública d'itineraris d'aigües obertes senyalitzats i abalisats. Caldrà que aquests itineraris estiguin gestionats i controlats per una empresa especialitzada o bé pel mateix Ajuntament per tal de garantir la seguretat dels usuaris.

Requisits obligatoris de **ciclisme**:

✓ Comptar amb propostes de rutes de ciclisme de **carretera**, indicant quilometratge, altimetria, nivell de dificultat i informar d'on es poden descarregar els *tracks* per GPS.

✓ Oferir informació pràctica (hospitals, farmàcies i Centres d'Atenció Primària).

✓ Informar sobre la previsió meteorològica de la destinació amb actualització periòdica.

✓ Disposar d'una web i material preferiblement digital, amb informació tècnica de les rutes,

ports de muntanya, productes, experiències i paquets específics. Al catàleg caldrà que hi consti preferiblement informació de les empreses especialitzades en ciclisme de la zona, prioritzant les que estan certificades al programa Turisme esportiu i Golf.

✓ Tenir un mínim de cinc allotjaments especialitzats i certificats a la destinació.

✓ Comptar amb empreses que ofereixin els serveis de guiatge, lloguer, venda i reparació, amb personal que atengui en idiomes (anglès obligatori).

Requisits obligatoris de *running*:

- ✓ Disposar d'una xarxa d'itineraris amb un mínim de cinc rutes i 50 km en el seu conjunt. Aquestes rutes disposaran de les següents condicions:
 - Els circuits predominaran en paisatges naturals, bé rurals, de muntanya o costaners, per sobre dels urbans, comercials o industrials.
 - Els recorreguts han de ser diferents pel que fa a distàncies i desnivells per permetre diferents tipus d'entrenaments.
 - Les rutes han d'estar senyalitzades, mitjançant pintura o tòtems informatius o la combinació de les dues. Cal fer atenció especial de la senyalització en aquells punts on el sentit canviï, com es el cas de canvis de sentit o creuaments amb diferents camins i vies.
 - Una ruta com a mínim amb un desnivell acumulat de 300 m i preferiblement, trams amb pendents superiors al 8%.
 - La xarxa viària local asfaltada ha de tenir una densitat de trànsit baixa.
 - El ferm ha de ser estable.
 - Les rutes no poden travessar finques particulars, a no ser que es compti amb el permís d'aquests, i sempre que no hi hagi l'existència de gossos o d'altres animals en el recorregut.
 - Les rutes han de tenir, preferiblement, punts d'aigua per tal que els esportistes puguin hidratar-se.

- ✓ Tenir un centre de *running* amb les prestacions següents:

- Situat en un lloc visible i proper a les rutes senyalitzades i als allotjaments certificats.
- Disposar d'un mapa amb els itineraris senyalitzats i on s'indiquin preferiblement els punts d'aigua i punts d'avertència a tenir en compte en el recorregut.
- Plasmar consells i recomanacions de l'equipament necessari per realitzar l'activitat.
- Disposar de vestidors, dutxes i un lloc segur per deixar les pertinences.
- Espais adaptats per poder fer els estiraments corresponents abans i després de l'entrenament.
- Un raspall, preferiblement fix, per netejar les sabates de fang i terra.

Es recomana que aquest centre de *running* es trobi ubicat a un equipament esportiu per tal de facilitar la pràctica esportiva i els desplaçaments als esportistes.

12. Vela lleugera

Els equipaments de vela lleugera poden optar a l'afiliació individual o de destinació esportiva, sempre que compleixin els requisits corresponents.

✓ Complir amb els requisits de seguretat, comercials i tècnics ja esmentats.

✓ Disposar de producte estructurat per a la captació de *training camps*.

✓ Disposar de les instal·lacions i serveis reglamentaris per a la pràctica de l'esport:

- Un club nàutic i un responsable gestor de la instal·lació.
- Un conjunt de rampes d'accés al mar de fusta flotant o de ciment.
- Una sala audiovisual equipada amb TV, DVD o altres suports digitals.
- Vuit boies de fons per marcar el recorregut d'entrenament.
- Fàcil accés als banys.
- Una mànega d'aigua dolça de gran longitud.
- Un punt d'informació per als navegants com a mínim en tres idiomes (anglès obligatori).
- Un magatzem o local segur i espaiós on poder guardar tot el material de navegació o com a mínim les veles i material menys voluminós.
- Una zona d'avarada degudament condicionada i segura, propera a l'embarcador i accessible amb vehicle i remolc, per deixar-hi les embarcacions.
- Complir amb el manual de seguretat de la Federació Catalana de Vela.
 - Disposar d'un pla de seguretat i un pla d'emergència.
 - Les edificacions, barreres arquitectòniques i serveis d'avarada (rampes, grues i molls) han d'estar construïts i conservats per tal de

disminuir al màxim els riscos (material antilliscant, graons d'alçària adequada, instal·lació elèctrica en bon estat, etc.).

- Zones de navegació ben delimitades.
- Sistemes de comunicació adequats i operatius.
- Disposar de ràdios de freqüència marítima.
- Ha d'haver tècnics socorristes al club.
- Tenir armilles salvavides.

✓ Oferir una embarcació pneumàtica de com a mínim 20 CV.

✓ Comptar amb la possibilitat de consultar la previsió diària de les condicions meteorològiques.

✓ Tenir la possibilitat de comprar i llogar material nàutic.

✓ Permetre l'accés al club nàutic a regatistes o alumnes que no siguin socis.

Organitzar com a mínim tres regates oficials d'àmbit internacional en els darrers cinc anys.

- Possibilitat de llogar embarcacions pneumàtiques a la zona.
- Tenir un compressor portàtil per inflar boies o embarcacions pneumàtiques.
- Disposar d'una benzina o oferir la possibilitat d'abastir-se de benzina al mateix club nàutic.
- Tenir una llanxa de salvament pneumàtica semirígida amb volant de com a mínim 25 CV.

13. Altres disciplines esportives

En cas de voler afiliar un equipament esportiu d'una **disciplina no contemplada** actualment, s'haurà de tramitar una sol·licitud amb un informe o dossier de candidatura per a valoració de l'ACT.

✓ Cal complir amb els requisits de seguretat, comercials i tècnics dels equipaments

✓ Cal redactar un informe de candidatura que justifiqui que l'equipament compleix amb els requisits següents:

- Descripció tècnica de l'equipament i infraestructura, que acrediti que es compleix amb el màxim estàndard de seguretat i especialització en la seva disciplina esportiva.
- Proposta de producte estructurat per a la captació de *training camps* internacionals.
- Es valorarà que els equipaments estiguin regulats i avalats per la Secretaria General de l'Esport i l'Activitat Física per a l'entrenament esportiu d'alt rendiment. En cas contrari, cal justificar el sistema de gestió i regulació de l'equipament.

- Vocació turística i comercial de l'equipament.
- Sistema de gestió de grups turístics.
- Descripció de l'oferta d'allotjament turístic especialitzat a l'entorn
- Volum de demanda internacional destacat de turisme esportiu en l'àmbit de competició i estades d'entrenament.

✓ Cal fer arribar l'informe a la *Brand Manager* de Turisme Esportiu

✓ Rebre una auditoria presencial de l'Agència Catalana de Turisme per certificar l'acompliment de requisits i valorar les particularitats del cas.

act.gencat.cat
catalunya.com



Generalitat de Catalunya
**Agència Catalana
de Turisme**