



Requisits per afiliar-se al programa Catalunya Convention Bureau

Índex

1. Requisits generals per ser afiliat al programa Catalunya Convention Bureau
2. Requisits específics per tipologia d'empresa o ens
 - 2.1. Agències de viatges amb departament de congressos i OPC's
 - 2.2. Agències de viatges de convencions i incentius i DMC's
 - 2.3. Empreses organitzadores d'esdeveniments
 - 2.4. Hotels, auditoris i altres espais de reunions i esdeveniments
 - 2.5. Resta d'empreses orientades al turisme de reunions, restaurants, serveis de càtering, transports, activitats d'outdoor, team building i d'oci complementàries a les reunions i serveis tècnics i altres especialitzats
3. Com afiliar-se al programa Catalunya Convention Bureau

1. Requisits generals per ser afiliat al programa Catalunya Convention Bureau

Poden ser afiliats al programa **Catalunya Convention Bureau** totes aquelles empreses i entitats, persones físiques i jurídiques que compleixin els següents requisits:

- ✓ Tenir seu o oficines a Catalunya.
- ✓ Estar donat d'alta a l'Impost d'Activitat Econòmica (IAE) o declaració censal.
- ✓ Dedicar-se a una activitat que estigui relacionada amb l'organització d'esdeveniments professionals, congressos, convencions, viatges d'incentius, o al servei dels seus participants.
- ✓ Comptar amb un mínim de sis mesos de funcionament i experiència en l'activitat professional que al·leguen en el moment de la sol·licitud, excepte en el cas de les agències de viatges especialitzades que serà de dos anys (per a més detalls cal veure els apartats 2.1, 2.2 i 2.3). L'experiència en l'organització de grups de viatge i esdeveniments professionals es podrà avalar a través de referències de clients o de l'equip que gestiona l'empresa.
- ✓ Disposar d'una presentació corporativa de l'empresa en suport paper, electrònic o vídeo (paper, CD, web, vídeo, etc.), on s'evidenciï l'orientació del producte o els serveis al turisme de reunions i esdeveniments i la capacitat de dirigir-se en diferents idiomes (mínim en anglès).
- ✓ Tenir la web en anglès.
- ✓ Comptar amb un apartat específic de MICE al web.

2. Requisits específics per tipologia d'empresa o ens

A més dels requisits generals abans esmentats, les empreses i entitats hauran de complir els requisits específics següents atenent la seva activitat:

2.1. Requisits per a les agències de viatges amb departament de congressos i OPC's

✓ Disposar d'un departament especialitzat en la provisió de serveis a congressos i convencions, amb serveis de secretaria tècnica i suport a allotjament, viatges i d'altres serveis necessaris per l'organització d'aquests tipus d'esdeveniments.

✓ Haver-se encarregat de l'organització i secretaria tècnica d'un mínim de quatre congressos en els darrers dos anys, dels quals almenys dos han de ser internacionals amb un mínim de vuit països i 300 participants.

✓ Aportar una carta d'apreciació dels presidents dels quatre congressos.

✓ Presentar el *curriculum vitae* del director del departament.

2.2. Requisits per a les agències de viatges de convencions i incentius i DMC's

✓ Disposar d'un departament receptiu especialitzat en convencions, viatges d'incentius i esdeveniments.

✓ Haver-se encarregat de l'organització, d'un mínim de 10 convencions, viatges d'incentius o esdeveniments a Catalunya en els darrers dos anys.

✓ Aportar una carta d'apreciació dels clients de l'apartat anterior.

✓ Presentar el *curriculum vitae* del director del departament.

2.3. Requisits per a les empreses organitzadores d'esdeveniments

- ✓ Aportar la descripció detallada dels esdeveniments realitzats (client, projecte, característiques, duració, assistència) a Catalunya. El CCB podrà rebutjar l'alta si considera que el volum dels esdeveniments aportats és insuficient.
- ✓ Avalar esdeveniments organitzats a Catalunya en els darrers dos anys.
- ✓ Aportar una carta d'apreciació de com a mínim quatre clients.
- ✓ Aportar el *curriculum vitae* del director

2.4. Requisits per a hotels, auditoris i altres espais de reunions i esdeveniments

- ✓ En aquests casos no s'aplica la condició que requereix comptar amb un mínim de sis mesos de funcionament en l'activitat, ja que es podran incorporar com a membres del Catalunya Convention Bureau en el moment que siguin operatius.
- ✓ Demostrar l'orientació de l'establiment, els espais i els serveis orientats a reunions i esdeveniments professionals, a més de les condicions establertes a l'apartat de requisits generals.

2.5. Requisits per a la resta d'empreses orientades al turisme de reunions, restaurants, serveis de càtering, transports, activitats d'*outdoor*, *team building* i d'oci complementàries a les reunions i serveis tècnics i altres especialitzats

- ✓ Demostrar segons l'activitat el seu compliment amb les normatives d'aplicació, i la disposició de personal format i equipaments específics per poder portar a terme amb seguretat i qualitat la prestació dels seus serveis.
- ✓ Estar al dia amb tots els requisits legals, tècnics, administratius i fiscals requerits per a l'exercici de cada activitat proposada.
- ✓ Demostrar la seva experiència en serveis a reunions, convencions, incentius i esdeveniments professionals, a més de les condicions establertes en el punt 1 dels requisits generals, aportant informació detallada de 3 esdeveniments als quals hagin donat servei en l'últim any.

3. Com afiliar-se al programa Catalunya Convention Bureau

Totes les empreses i entitats que sol·licitin la seva adhesió seran valorades i validades en el marc del Comitè Executiu del Catalunya Convention Bureau i serà el Catalunya Convention Bureau qui, segons resolució d'aquest comitè, comunicarà la decisió al sol·licitant.

Les empreses que siguin membres d'altres Convention Bureaux catalans seran prèviament valorades en el marc de la Comissió de Coordinació de Convention Bureaux de Catalunya, i seran automàticament validades sempre que estiguin avalades pels seus respectius Convention Bureaux territorials i locals. L'aval dels Convention Bureaux és condició imprescindible per poder-se beneficiar dels avantatges i descomptes que ofereix el Catalunya Convention Bureau.

Les empreses privades que disposin dels següents certificats gaudiran d'una bonificació de la quota:

✓ Compromís Biosphere

✓ EMAS

✓ Ecolabel

✓ Distintiu de Qualitat Ambiental

✓ Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS)

✓ Labels reconeguts pel Global Sustainable Tourism Council (GSTC)

act.gencat.cat
catalunya.com



Generalitat de Catalunya
**Agència Catalana
de Turisme**