

Premium Àrab



Qui són

- Famílies nombroses.
- Luxe en tot el cicle del viatge.
- S'allotgen en hotels de 5* i apartaments de luxe.
- Són molt "demanding".
- Interès per les compres, la ciutat.
- Molt interès en celebracions esportives i en entreteniment per a tota la família.
- Molt sensibilitzats amb temes culturals i religiosos.
- Viatgen 3-4 cops l'any.
- Viatgen molt als mesos de més calor.
- Client molt exigent en el nivell de servei.
- Són molt dels a destinacions que coneixen i amb les que s'hi senten còmodes.

Mercat d'origen

- Middle East

Mobilitat

- Destinació única
- Multidestinació

Com reserven

- Sense reserva
- Reserva autònoma
- Reserva paquetitzada (last-minute i molts canvis)

Companya



Amics



Parella



Família

Nivell de despesa



Low cost Mig Alt Premium

Durada de l'estada



Curta (1/2 nits) Mitja (3/4 nits) Larga (5+ nits)



Inspiració i cerca

Web, i xarxes socials. Comparació de preus amb agents de viatges.

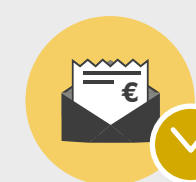
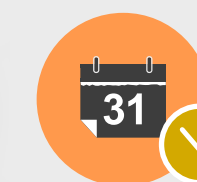


Recomanació

referents nacionals, no als experts



4D's



Desestacionalització · despesa



Motivació tractora

Visitar una Ciutat, Viatjar en Família, Curar-me