

Annex 1: Bases comunes

1. Objecte de la convocatòria

Les presents bases tenen per objecte regular el procés de selecció que es convoca mitjançant el sistema de concurs oposició, d'acord amb el desplegament del procés extraordinari d'estabilització i consolidació derivat de la Llei 20/2021, de 28 de desembre, per a la cobertura, en règim de contracte laboral fix a jornada completa i amb les condicions laborals que s'estipulen en la normativa vigent en el primer conveni col·lectiu de treball de l'empresa Consorci de Turisme de Catalunya (actualment, Agència Catalana de Turisme) aplicable a aquesta entitat, dels llocs de treball de nom, classificació professional i característiques que figuren en l'annex 2.

Qüestió de gènere: en les referències fetes a col·lectius que poden ser constituïts tant per homes com per dones, s'entén que el masculí té valor genèric.

Tota la informació referent a aquesta convocatòria s'ha d'anar publicant a la web de l'Agència Catalana de Turisme —en endavant, ACT— (<http://act.gencat.cat>).

La referència d'aquesta convocatòria a l'efecte de la presentació de la sol·licitud de participació és 15-17/2022.

2. Requisits de participació

Per ser admeses en el procés selectiu, les persones aspirants han de complir els requisits generals i específics que es determinen tot seguit. Aquests requisits s'han de complir el darrer dia del termini de presentació de sol·licituds i s'han de mantenir fins a la data de la formalització per escrit dels contractes de treball:

2.1 Requisits generals:

a) Nacionalitat: ser ciutadà/ana espanyol/a o ser nacional d'alguns dels altres estats membres de la Unió Europea o dels estats als quals, en virtut de tractats internacionals subscrits per la Unió Europea i ratificats per Espanya, els sigui aplicable la lliure circulació de treballadors en els termes en què està definida en el Tractat constitutiu de la Comunitat Europea.

També hi poden accedir, sigui quina sigui la seva nacionalitat, el/la cònjuge o parella estable d'una persona espanyola o nacional d'altres estats membres de la Unió Europea, sempre que no estiguin separats de dret, així com els seus descendents o els del/de la cònjuge sempre que no estiguin separats de dret i siguin menors de 21 anys, o més grans, dependents.

A més de les persones estrangeres a què fan referència els paràgrafs anteriors, també poden participar aquelles amb residència legal a Espanya.

b) Edat: haver complert 16 anys i no superar l'edat establerta per a la jubilació forçosa.

c) Habilitació: no haver estat separat/ada mitjançant procediment disciplinari d'aquesta entitat o de qualsevol de les administracions públiques o dels òrgans constitucionals estatutaris de les comunitats autònomes, ni trobar-se en inhabilitació absoluta o especial per a càrrecs, ocupació o càrrec públic per resolució judicial, per accedir al cos o escala de funcionari o per exercir funcions similars a les que exercia en el cas del personal laboral, del qual hagi estat separat/ada o inhabilitat/ada.

En el cas dels nacionals d'altres estats, no trobar-se inhabilitat/ada o en situació equivalent, ni haver estat sotmès/esa a una sanció disciplinària o equivalent que impedeixi, al seu estat, en els mateixos termes, l'accés a l'ocupació pública.

d) Posseir la capacitat funcional necessària per a l'exercici de les funcions pròpies dels llocs de treball convocats.

e) No haver estat condemnat/ada per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i la indemnitat sexual que inclou l'agressió i l'abús sexual, l'exhibicionisme i provocació sexual, prostitució i explotació sexual i corrupció de menors, així com pel tràfic d'éssers humans.

f) No estar afectat/ada per cap dels motius d'incompatibilitat establerts en la Llei 53/1984, de 26 de desembre, d'incompatibilitats del personal al servei de les administracions públiques, i en la Llei catalana 21/1987, de 26 de novembre, d'incompatibilitats del personal al servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

2.2.- Requisits específics:

a) Titulació: estar en possessió del títol acadèmic requerit o en condicions d'obtenir-lo, en la data en què acaba el termini de presentació de sol·licituds, indicat per al lloc de treball en l'annex 2, sens perjudici que si una persona aspirant amb vinculació temporal roman en actiu en virtut d'una altra titulació acadèmica o amb la capacitat provada per a la plaça a què opta, exigida en el moment d'inici de la seva vinculació temporal, aquesta titulació li ha de ser tinguda en compte a títol individual.

Les persones aspirants amb titulacions obtingudes a l'estranger han d'acreditar que tenen la convalidació corresponent o la credencial que acredita, si escau, l'homologació.

Aquest requisit no serà d'aplicació a les persones aspirants que hagin obtingut el reconeixement de la seva qualificació professional, en l'àmbit de les professions regulades, a l'empara de les disposicions de dret de la Unió Europea.

b) Aquells que s'estableixen en l'annex 2 per a cada lloc de treball.

2.3 Coneixement de llengua:

a) Llengua catalana: posseir els coneixements de llengua catalana del nivell que, per a cada grup professional s'indiquen a l'annex 2 d'aquestes bases, de conformitat amb el que estableix el Decret 152/2001, de 29 de maig, sobre avaluació i certificació de coneixements de català, modificat pel Decret 3/2014, de 7 de gener, i el Decret 161/2002, d'11 de juny, sobre l'acreditació del coneixement del català i l'aranès en els processos de selecció de personal i provisió de llocs de treball de les administracions públiques de Catalunya. Les acreditacions i convalidacions són les següents:

i) Document que acredita el coneixement de català dins de l'ensenyament obligatori, cosa que resulta de la certificació que s'ha cursat de manera oficial a Catalunya la matèria de llengua catalana d'ensenyament obligatori i se n'ha obtingut el títol que correspon després de l'any 1992. Aquest certificat l'expedeix qualsevol institut d'educació secundària públic en la forma que determina la Direcció General d'Ordenació i Innovació Educativa.

II.- La documentació acreditativa d'estar en possessió del certificat de coneixements de llengua catalana de nivell que s'exigeixi pel lloc de treball de la Secretaria de Política Lingüística, o equivalent, d'acord amb el Decret 152/2001, de 29 de maig, sobre avaluació i certificació de coneixements de català (modificat pel Decret 3/2014, de 7 de gener de 2014) i l'Ordre VCP/491/2009, de 12 de novembre, pel qual es refonen i actualitzen els títols, diplomes i certificats equivalents als certificats de coneixement de català de la Direcció General de Política Lingüística —modificada parcialment per l'Ordre VCP/233/2010, de 12 d'abril— (<http://www.gencat.cat/llengua/certificats>). Així mateix, és aplicable el Decret 161/2002, d'11 de juny, sobre l'acreditació del coneixement del català i l'aranès en els processos de selecció de personal i de provisió de llocs de treball de les administracions públiques de Catalunya.

b) Llengua castellana: les persones aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola han de posseir l'acreditació de coneixements de llengua castellana del nivell exigít (o superior) amb un dels documents següents:

i) Certificat que assegurí que han cursat la primària o la secundària o el batxillerat a l'Estat espanyol.

ii) Diploma d'espanyol que estableix el Reial decret 1137/2002, de 31 d'octubre, o equivalent, o certificació acadèmica que acrediti haver superat totes les proves dirigides a l'obtenció d'aquest certificat.

iii) Certificat expedit per les escoles oficials d'idiomes.

Les persones candidates que no acreditin documentalment els coneixements de llengua catalana han de superar una prova específica de coneixements de llengua catalana del nivell corresponent, amb caràcter obligatori i eliminatori, la qual es qualifica d'apte/a o no apte/a.

Les persones aspirants que no tinguin nacionalitat espanyola ni d'un país que tingui com a llengua oficial el castellà, han d'acreditar el coneixement de la llengua castellana amb nivell C1. En cas que no se'n pugui acreditar el nivell, es preveu la realització d'una prova de llengua castellana de caràcter obligatori i eliminatori, la qual es qualifica d'apte/a o no apte/a. Aquesta prova consisteix en un exercici de comprensió oral i un altre de caràcter escrit equivalent al nivell requerit.

2.4 Condició de personal laboral fix

No tenir la condició de personal laboral fix de l'Agència Catalana de Turisme en la mateixa classificació professional exigida pel lloc de treball respecte de la qual se sol·licita la participació.

3. Procediment de sol·licitud

3.1 Lloc i termini de presentació de les sol·licituds

La sol·licitud de participació (annex 4) en aquests processos de selecció és única en relació amb cadascun dels llocs de treball objecte de convocatòria que consten en l'annex 2 de la present Resolució. A aquest efecte, les persones que desitgen participar en aquests processos de selecció en relació amb més d'una plaça, han de fer una sol·licitud per a cadascuna.

La presentació d'aquestes sol·licituds s'ha de fer telemàticament a través del web de l'ACT (<http://act.gencat.cat/>), mitjançant un formulari normalitzat i seguint les instruccions que proporcioni l'aplicació habilitada a aquest efecte, de conformitat amb el que estableixen la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya, i el Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'administració digital.

La presentació de la sol·licitud s'ha de fer en el termini comú i únic de 20 dies hàbils a comptar de l'endemà de la publicació d'aquestes bases al web.

Aquest formulari i aquest canal de presentació són d'ús obligatori per a l'admissió a la participació en la convocatòria, i no es consideren vàlidament presentades les sol·licituds que s'efectuen amb un altre formulari o format o que es trameten per un altre canal.

Amb la sol·licitud de participació, les persones aspirants:

a) Declaren responsablement:

- Que compleixen els requisits de participació del procés de selecció respecte del qual sol·liciten la participació, sens perjudici de la comprovació o acreditació posteriors.
- Que les dades que indiquen en el formulari de la sol·licitud de participació són verídiques i exactes, sens perjudici de la facultat de l'Agència Catalana de Turisme de revisió i comprovació per a la seva constatació.
- Que tenen la capacitat funcional per acomplir les tasques pròpies de la plaça convocada, i que no estan separades del servei de cap administració pública ni inhabilitades per ocupar càrrecs i desenvolupar funcions públiques.
- Que no estan incloses en cap dels supòsits d'incompatibilitat que determina la legislació vigent, o bé que sol·licitaran l'autorització de compatibilitat.

Les consultes sobre aquestes sol·licituds i el seu funcionament es poden fer a través del correu electrònic gestiodeltalent.act@gencat.cat.

b) Donen el consentiment per al tractament de les seves dades de caràcter personal necessàries per prendre part en la convocatòria i per a la resta de la tramitació del procés de selecció, d'acord amb la normativa vigent, així com perquè l'òrgan convocant i l'Òrgan Tècnic de Selecció facin les comprovacions i les acreditacions d'ofici, sens perjudici de la possibilitat o, si escau, de la necessitat de presentar documentació.

Les dades personals, domicili, telèfon i adreça de correu electrònic declarats per la persona participant en la sol·licitud de participació es consideren les úniques vàlides a l'efecte de possibles notificacions, i és responsabilitat exclusiva de les persones participants la veracitat d'aquestes dades, així com la comunicació corresponent a l'òrgan convocant de qualsevol canvi en aquestes dades.

A l'efecte d'admissió a aquesta convocatòria, es tenen en compte les dades que les persones participants facin constar en la sol·licitud, i és responsabilitat seva la veracitat de les dades.

3.2 Taxa de participació

3.2.1 Import de la taxa

D'acord amb el Decret legislatiu 3/2008, de 25 de juny, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de taxes i preus públics de la Generalitat de Catalunya, la resta de normativa pressupostària vigent i l'Ordre PRE/7/2022, de 9 de febrer, els imports de la taxa que han de satisfer les persones que participin en aquests processos de selecció, per cadascuna de les sol·licituds que presentin, són els que s'indiquen a continuació.

Places del grup professional A:

- Taxa general: 69,95 euros.
- Amb la bonificació del 20%: 56,00 euros.
- Amb la bonificació del 30%: 49,00 euros.
- Amb la bonificació del 50%: 35,00 euros.
- Amb la bonificació del 70%: 21,00 euros.

Places del grup professional B:

- Taxa general: 55,05 euros.
- Amb la bonificació del 20%: 44,05 euros.
- Amb la bonificació del 30%: 38,55 euros.
- Amb la bonificació del 50%: 27,55 euros.
- Amb la bonificació del 70%: 16,55 euros.

Places del grup professional C:

- Taxa general: 40,15 euros.
- Amb la bonificació del 20%: 32,15 euros.
- Amb la bonificació del 30%: 28,15 euros.
- Amb la bonificació del 50%: 20,10 euros.
- Amb la bonificació del 70%: 12,05 euros.

Bonificacions:

S'aplica el 20% de bonificació en els casos en què tant la presentació de la sol·licitud de participació com el pagament corresponent es facin per mitjans telemàtics.

S'aplica el 30% de bonificació per a les persones que siguin membres de famílies monoparentals i de famílies nombroses de categoria general.

S'aplica el 50% de bonificació per a les persones que siguin membres de famílies monoparentals i de famílies nombroses de categoria especial.

La bonificació del 20% per pagament telemàtic és acumulable a les altres bonificacions.

Les persones que tinguin bonificació del pagament de la taxa ho han d'indicar en la sol·licitud i han d'acreditar documentalment la situació per la qual estan bonificades.

En tot cas, estan exemptes d'aquesta taxa, amb la justificació documental de la seva situació, les persones en situació de desocupació que no perceben cap prestació econòmica, les persones jubilades i les que acreditin una discapacitat igual o superior al 33 %.

3.2.2 Pagament de la taxa

El pagament de la taxa s'ha d'efectuar, mitjançant una transferència bancària, al número de compte corrent ES97 0182 6035 4002 0150 7883, de titularitat de l'Agència Catalana de Turisme, fent constar el nom i cognoms de l'aspirant i el número de referència de la plaça a la qual es presenta. Les persones aspirants han d'incloure el resguard de pagament en la presentació de la sol·licitud. El pagament a l'entitat bancària no substitueix en cap cas el tràmit de presentació, dins el termini i en la forma escaient, de la sol·licitud davant de l'ACT.

La manca de pagament, el pagament incomplet de la taxa o la no acreditació a l'efecte de l'exempció comporta, en cas que no s'esmeni, l'exclusió de la persona aspirant respecte del procés de selecció en el qual hagi sol·licitat la participació, i resten sense efectes els drets associats a la seva participació.

3.3. Documentació que cal presentar.

La documentació sol·licitada s'ha de presentar en format PDF i és la següent:

- Instància normalitzada de la sol·licitud (annex 4) signada amb signatura electrònica o amb signatura manual i escanejada (la manca de signatura suposa l'exclusió de l'aspirant).
- Comprovant de la transferència feta en concepte de taxa en què s'ha d'indicar el nom de l'aspirant i el grup professional a què opta. En cas d'estar exempt/a del pagament de les taxes, cal adjuntar el document que acrediti l'exempció del pagament de la taxa en els supòsits que s'indiquen en el punt 3.2.
- Còpia del DNI o passaport.
- Documentació acreditativa de la titulació requerida.

La presentació per part de la persona interessada d'un títol diferent del previst explícitament a l'annex 2, però que es consideri equivalent, s'ha d'acompanyar de la corresponent justificació de l'equivalència, d'acord amb el que estableix l'article 4 de l'Ordre EDU/1603/2009, de 10 de juny, per la qual s'estableixen equivalències amb els títols de graduat en educació secundària obligatòria i de batxillerat, regulats en la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació.

Si es tracta d'un títol obtingut a l'estranger, cal que estigui homologat per part de l'Administració general de l'Estat o l'Administració autonòmica competent i, si és necessari, que se'n presenti la traducció jurada corresponent.

- Documentació acreditativa de tenir el nivell de coneixement de llengua catalana exigida en la convocatòria per a cada lloc segons s'especifica en l'annex 2.
- Documentació acreditativa de tenir el nivell C1 de coneixements de llengua castellana, en el cas de persones aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola o d'un país que no tingui com a llengua oficial el castellà.
- Els mèrits avaluable en la fase de concurs que s'han indicat en aquestes bases.

Els mèrits relacionats s'han de justificar mitjançant còpia dels documents que els acreditin, en el moment de presentar la sol·licitud.

En relació amb els serveis prestats, s'han de tenir en compte les especificacions següents: la valoració dels serveis prestats en l'Administració pública i ens instrumentals del sector públic, en virtut d'un nomenament o d'un contracte de naturalesa laboral, es fa a través de la certificació de la Secretaria o de l'òrgan competent en matèria de personal de l'Administració corresponent, dels serveis prestats en l'ens públic corresponent, en el qual hi ha de constar de forma clara i expressa el càrrec de l'òrgan que té la competència per expedir el certificat i el grup, subgrup, el règim jurídic, la categoria, l'especialitat de les funcions, la jornada desenvolupada i el període concret, en dies, de prestació dels serveis d'acord amb el model que figura en l'annex 3 d'aquestes bases.

En relació a la formació, aquesta s'ha d'acreditar mitjançant còpia de les titulacions o certificats formatius emesos pel centre corresponent en què consta la denominació del centre emissor, el nombre d'hores, el programa formatiu i l'assistència, i l'aprofitament, si escau.

L'acreditació dels documents originals o de còpia autèntica es realitza un cop finalitzat el procés i amb caràcter previ a l'assignació de les places en el moment que determini el tribunal de selecció.

No obstant això, des de la unitat de Gestió del Talent i Cultura Corporativa de l'entitat es pot demanar a la persona seleccionada la documentació original en qualsevol moment del procediment d'acord amb el previst a l'article 28.5 de la Llei d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. Si la documentació presentada no coincideix amb l'original, la persona aspirant queda exclosa del procés selectiu.

3.4 Documentació que no s'ha d'adjuntar a la sol·licitud

No cal adjuntar documentació acreditativa de la identitat, els requisits de titulació exigits, els serveis prestats, la certificació de llengües ni, en general, els documents que ja estiguin en els arxius de l'entitat que fa el còmput d'ofici dels mèrits al·legats en la instància normalitzada de la sol·licitud de participació, que és, sempre, obligatòria.

3.5 Consentiment al tractament de dades personals

Amb la formalització i presentació de la sol·licitud, la persona és informada de la recollida i el tractament de les dades personals que són necessàries per prendre part en la convocatòria i per a la resta de la tramitació del procés selectiu, d'acord amb la normativa vigent.

L'Agència Catalana de Turisme és l'entitat responsable del tractament de les dades personals de les persones aspirants. Les seves dades personals han de ser tractades amb la finalitat de valorar la seva candidatura per a vacants presents o futures, gestionar el seu procés de selecció com a personal laboral en la nostra organització, així com per complir les obligacions legals. Aquestes dades no seran comunicades a tercers, llevat d'aquells que puguin accedir en el marc de la legislació aplicable i seran conservades d'acord amb els criteris d'arxiu aplicable.

Les persones aspirants poden exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició enviant una comunicació a l'adreça postal de Passeig de Gràcia, núm. 105, 3a planta, 08008 Barcelona, o bé enviant un correu electrònic a lop.d.act@gencat.cat. Si volen més informació detallada sobre el tractament de les seves dades, poden consultar la pàgina web de l'ACT.

3.6 Adaptació per a les persones amb discapacitat

Les persones aspirants amb la condició legal de discapacitades o amb discapacitat intel·lectual, amb un grau igual o superior al 33%, tenen dret a participar per la via de reserva i a l'adaptació, si és necessària de les proves, així com del lloc de treball adjudicat, amb les

condicions que estableix el Decret 66/1999, de 9 de març, sobre l'accés a la funció pública de les persones amb discapacitat i dels equips de valoració multiprofessional, i les que s'especifiquen a continuació.

En el cas que les places reservades a les persones amb la condició legal de persona amb discapacitat o amb discapacitat intel·lectual no es cobreixin, s'acumulen a la resta de places no reservades a persones amb discapacitat.

Per obtenir l'adaptació de la prova esmentada o del lloc de treball, cal disposar d'un dictamen favorable dels equips de valoració multiprofessional de la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat del Departament de Drets Socials o de l'òrgan que exerceixi aquesta funció (o l'òrgan competent equivalent de la resta de comunitats autònomes), emès en ocasió d'aquesta convocatòria, que declari que la persona aspirant compleix les condicions per exercir les funcions de la categoria professional laboral respecte de la qual ha sol·licitat la participació, i que informi, si escau, sobre les adaptacions necessàries per fer la prova o sobre la necessitat d'adaptar el lloc de treball.

La manca de dictamen per causa imputable a la persona aspirant comporta l'exclusió de la via de reserva.

4. Admissió d'aspirants

Únicament es tenen en compte les dades que les persones aspirants fan constar en la sol·licitud, i és responsabilitat seva la veracitat d'aquestes dades.

Només són admeses les persones aspirants que acreditin tots i cadascun dels requisits generals i específics, establerts per a cada lloc de treball. Els requisits s'han de poder acreditar en el moment de la publicació de la convocatòria, i mantenir fins al moment de la contractació laboral.

4.1 Llista provisional d'aspirants admesos i exclosos

En un màxim de 30 dies hàbils des de la finalització del termini de presentació de sol·licituds, es publica a la pàgina web de l'Agència Catalana de Turisme la llista provisional d'aspirants admesos i exclosos a la convocatòria, en què s'indiquen, si escau, els motius d'exclusió.

En aquesta llista s'indica les persones exemptes de fer les proves de coneixement de les llengües catalana i castellana. També es determina la data, l'hora i el lloc de realització de la prova de català i castellà.

4.2 Esmenes a la llista provisional d'aspirants admesos i exclosos

Les persones aspirants disposen d'un termini de cinc dies hàbils a partir de l'endemà de la publicació de la llista indicada per esmenar els defectes de la seva sol·licitud inicial, o per complementar la documentació que es requereix en la convocatòria.

Les persones aspirants que figuren com a excloses en aquesta llista provisional i no esmenen dins d'aquest termini el defecte, sempre que els sigui imputable i que n'hagi motivat l'exclusió, es considera que desisteixen de la petició.

Si en aquest termini no s'ha produït cap reclamació, al·legació o esmena, la llista passa a ser automàticament definitiva, sense necessitat de nova publicació.

4.3 Llista definitiva d'aspirants admesos

En cas que s'hagin presentat reclamacions, al·legacions o esmenes, a partir de 15 dies hàbils després de finalitzar el termini d'esmenes i reclamacions o al·legacions, es publica a la web la llista definitiva d'aspirants admesos.

No obstant això, la publicació referida pot ser substituïda per una notificació personal a cadascuna de les persones aspirants, d'acord amb l'article 40 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC).

Transcorregut aquest període sense que s'hagi dictat cap resolució, les reclamacions, les al·legacions o les esmenes es consideren desestimades.

Es pot requerir, als efectes escaients, l'acreditació dels aspectes necessaris quan es cregui que hi ha inexactituds o falsedats en les quals hagin pogut incórrer les persones aspirants, les quals poden ser excloses motivadament de la convocatòria en qualsevol moment si no compleixen els requisits.

El fet de figurar en la llista definitiva de candidatures admeses i excloses no implica el reconeixement de la possessió de tots els requisits exigits per a la contractació, el compliment íntegre dels quals, sota la seva responsabilitat, han d'acreditar les persones aspirants d'acord amb la forma que s'indica en aquestes bases abans de la contractació com a personal laboral fix.

Qualsevol incompliment dels requisits establerts per aquestes bases i per la resta de normativa aplicable dona lloc a la impossibilitat de la contractació, i les persones afectades són declarades excloses del procés selectiu.

Els errors materials, de fet i aritmètics en la publicació de les resolucions i anuncis es poden esmenar en qualsevol moment d'ofici o a petició de la persona interessada.

4.4 Notificació

Amb la publicació de les resolucions indicades i l'exposició de les llistes corresponents es considera realitzada la notificació oportuna a les persones interessades.

La identificació de les persones aspirants admeses i excloses, les admeses en cada prova del procés i les finalment seleccionades es fa mitjançant la publicació del nom i cognoms i els quatre números del DNI, NIE o passaport, escollits aleatòriament, d'acord amb els criteris establerts en matèria de protecció de dades.

5. Òrgan i procediment de selecció

5.1 L'Òrgan Tècnic de Selecció

a) Composició. L'Òrgan Tècnic de Selecció de la convocatòria té la composició següent:

- President: Patrick Torrent Queralt (suplent: Gemma Brufau Sans)
- Vocal 1: Raquel Carlús Jaile (suplent: Anna Carrera Torner)
- Vocal 2 (amb funcions de secretària): Gemma Brufau Sans (suplent: Maria José Cano de la Cruz)

b) Assessors i col·laboradors. L'Òrgan Tècnic de Selecció pot acordar, si ho creu convenient, la incorporació d'assessors especialistes, amb veu però sense vot, perquè col·laborin en aquelles proves o exercicis de comprovació del nivell lingüístic, els quals s'han de limitar a col·laborar en les seves especialitats tècniques.

En cas que en alguna prova participi aquest personal tècnic, és necessària només la presència d'un membre de l'òrgan de selecció, designat prèviament, per assegurar-ne una realització correcta i traslladar posteriorment a l'òrgan de selecció els resultats de la prova o proves.

c) Abstenció i recusació. Els membres de l'Òrgan Tècnic de Selecció han d'abstenir-se de formar-ne part i cal que ho notifiquin quan es trobin en alguna de les circumstàncies previstes legalment en els articles 23 i 24 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, o quan hagin impartit cursos o treballs per a la preparació d'aspirants a proves selectives els dos anys anteriors a la publicació de la convocatòria. Igualment, les persones aspirants poden recusar els membres de l'Òrgan Tècnic de Selecció quan concorrin les circumstàncies previstes.

d) Actuacions de l'Òrgan Tècnic de Selecció. L'Òrgan Tècnic de Selecció ha d'observar l'oportuna confidencialitat i el secret professional en tot el que fa referència a les qüestions tractades en les reunions que se celebren.

L'òrgan de selecció no es pot constituir ni pot actuar sense la presència de la majoria dels seus membres, siguin titulars o suplents, i, en tot cas, del president o presidenta i del secretari o secretària o de les persones que les substitueixin.

Qualsevol notificació individual del Tribunal a les persones aspirants es fa mitjançant una notificació electrònica.

L'Òrgan Tècnic de Selecció decideix sobre les peticions d'adaptacions de les proves que efectuin les persones amb discapacitat. Amb aquesta finalitat, pot efectuar els tràmits oportuns per obtenir la informació que consideri necessària en relació amb les adaptacions sol·licitades.

L'Òrgan Tècnic de Selecció adopta les mesures necessàries per garantir que les proves de coneixement de llengües siguin corregides sense que es conegui la identitat dels i les aspirants que hi participen. Així mateix, no es corregeixen les proves d'aquells/es opositors/es en què figuri el nom, marques o signes que permetin conèixer la seva identitat.

L'Òrgan Tècnic de Selecció ha de resoldre tots els dubtes que puguin sorgir en l'aplicació de les bases, i prendrà les decisions que s'escaiguin en aquells casos no previstos per adoptar els acords necessaris per garantir el funcionament correcte del procés selectiu.

L'Òrgan Tècnic de Selecció pot proposar a l'òrgan convocant l'exclusió del procés selectiu de qualsevol participant que tingui alguna conducta contrària a la bona fe o orientada a desvirtuar els principis d'igualtat i equitat o altres comportaments que alterin el desenvolupament normal de qualsevol de les fases establertes en la convocatòria.

e) Custòdia de la documentació. Tota la documentació del procés selectiu roman custodiada pel secretari o secretària de l'Òrgan Tècnic de Selecció i no se'n pot disposar fora d'aquest àmbit.

f) Seu de l'Òrgan Tècnic de Selecció. A l'efecte de comunicacions i altres incidències, el Tribunal de Selecció té la seu al Passeig de Gràcia, núm. 105 - 3a planta, 08008 Barcelona.

g) Les persones aspirants seran convocades per a cada exercici en crida única i quedaran excloses de l'oposició les que no hi compareguin.

Situacions especials. Les aspirants embarassades, a les quals els coincideixi la data de realització de la prova amb la data del part o els dies immediatament anteriors o posteriors, de tal manera que els impedeixi assistir a la prova el dia de celebració acordat, poden sol·licitar a l'Òrgan Tècnic de Selecció l'ajornament de la prova en el termini dels tres dies hàbils següents al naixement, per a la qual cosa han de presentar el justificant mèdic corresponent. L'Òrgan Tècnic de Selecció fixarà la data de realització de la prova ajornada de manera que aquest ajornament no menyscabi els drets de les altres persones aspirants. En tot cas, la prova s'ha de celebrar abans de la publicació de les qualificacions de la fase d'oposició.

Les aspirants amb fills/es lactants poden comunicar a l'Òrgan Tècnic de Selecció, abans de l'inici de la prova, la necessitat d'interrompre-la durant el temps imprescindible per a l'al·letament. Poden exercir aquest dret en un espai habilitat a aquest efecte i el temps que hi romanguin s'afegeix al temps establert per a la realització de la prova.

h) Reunions i actes de l'Òrgan Tècnic de Selecció. De totes les sessions de l'òrgan de selecció se n'estén l'acta corresponent.

D'acord amb l'article 17 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, l'Òrgan Tècnic de Selecció es pot constituir, convocar, celebrar les sessions, adoptar acords i remetre actes tant de manera presencial com a distància.

En les sessions que es facin a distància, els membres l'Òrgan Tècnic de Selecció poden estar en llocs diferents sempre que s'asseguri per mitjans electrònics (considerats també com a tals els telefònics i els audiovisuals) la seva identitat o la de les persones que els supleixin, el contingut de les seves manifestacions, el moment en què aquestes manifestacions es produeixen, així com la interactivitat i intercomunicació entre ells en temps real i la disponibilitat dels mitjans durant la sessió. Entre d'altres, es consideren inclosos entre els mitjans electrònics vàlids el correu electrònic, les audioconferències i les videoconferències.

i) En tot cas, les persones aspirants s'han d'atenir en tot moment a les instruccions o protocols que, amb motiu de la crisi sanitària per la COVID-19, dicti l'òrgan convocant amb ocasió de la realització de la prova. Aquestes instruccions o protocols, que s'han de publicar amb antelació respecte de la celebració de la prova, s'han de dictar en tot cas d'acord amb les indicacions de les autoritats sanitàries vigents en cada moment.

5.2 Procediment de selecció

El sistema selectiu que regeix els processos de selecció convocats per aquestes bases és el de concurs oposició, amb subjecció als principis de lliure concurrència, igualtat, mèrit, capacitat i publicitat.

Aquest sistema selectiu és sens perjudici de la realització, si escau, de la prova d'acreditació dels requisits de participació de coneixements de llengua catalana o de llengua castellana per part d'aquelles persones aspirants que no n'estiguin exemptes. Aquesta prova té com a única finalitat l'acreditació del compliment d'aquests requisits de participació, d'acord amb el que estableix el Decret 161/2002, d'11 de juny, sobre l'acreditació del coneixement del català i l'aranès en els processos de selecció de personal i de provisió de llocs de treball de les administracions públiques de Catalunya.

6.- Desenvolupament del procés de selecció

Publicat el llistat definitiu d'admesos, l'Òrgan Tècnic de Selecció efectuarà, si escau i exclusivament per al personal que no ho hagi acreditat a través d'alguns dels mitjans possibles, la convocatòria de persones aspirants a la realització de la prova de coneixements de llengua catalana i/o castellana, amb l'única finalitat d'acreditar els requisits de participació relatius als coneixements d'aquestes llengües.

L'Òrgan Tècnic de Selecció determinarà el nombre de persones aspirants que són convocades a aquesta prova en relació amb cada procés de selecció, en funció del nombre de places convocades en cada cas.

6.1 Prova acreditativa dels requisits de participació de coneixements de llengua catalana i/o castellana

Aquesta prova s'efectuarà d'acord amb les regles següents.

6.1.1 Crida per a la realització de la prova

Aquesta prova es realitzarà, per a totes les persones aspirants convocades, en crida única, en el dia, hora i localitat que s'assenyali per Acord de l'Òrgan Tècnic de Selecció.

La no compareixença a la prova comporta l'exclusió del procés de selecció en què es participa, restant sense efectes els drets associats a la seva participació.

6.1.2 Desenvolupament de la prova

Aquesta fase consisteix en l'acreditació de coneixements de llengua catalana i castellana i es convoca únicament aquelles persones que, sent admeses, no hagin acreditat aquests coneixements fins al moment de publicar-se la convocatòria.

6.1.3 Llengua catalana

Aquesta prova consisteix en l'acreditació de coneixements de la llengua catalana equivalents al nivell exigít per al lloc de treball segons l'annex 2 (d'acord amb el conveni col·lectiu) i les instruccions de la Secretaria de Política Lingüística de la Generalitat de Catalunya per a aquelles persones candidates que no hagin acreditat documentalment que tenen el certificat del nivell de la Secretaria de Política Lingüística, superior o equivalent, d'acord amb el que preveu la base 2.3. Aquesta acreditació, si no s'ha aportat en el moment de presentar la sol·licitud, es pot presentar fins al moment de fer la prova.

Consisteix a fer, davant del Tribunal de Selecció i, si escau, dels assessors especialistes designats, un exercici que consta de les dues parts següents:

Primera part. S'hi avalua el domini de l'expressió escrita, mitjançant la redacció d'un text de 200 paraules, com a mínim; la comprensió lectora, per mitjà de la lectura d'un text escrit i la resposta a preguntes sobre aquest text, i la gramàtica i el vocabulari, mitjançant exercicis d'avaluació del coneixement de l'ortografia, la morfologia, la sintaxi i el lèxic.

Segona part. S'hi avalua l'expressió oral per mitjà de la lectura en veu alta d'un text i una conversa o exposició sobre temes generals d'actualitat.

El temps per fer-la és d'1 hora i 30 minuts, per a la primera part, i de 30 minuts, per a la segona, sens perjudici de possibles adaptacions.

Per ser declarat apte/a en aquest exercici s'ha d'obtenir una puntuació total mínima del 70 %, de conformitat amb el Decret 152/2001, de 29 de maig, sobre avaluació i coneixement del català, modificat pel Decret 3/2014, de 7 de gener.

La qualificació és d'apte/a o no apte/a. Les persones aspirants que siguin declarades no aptes queden eliminades del procés de selecció.

S'eximeixen de fer l'exercici de coneixements de llengua catalana els títols, diplomes i certificats equivalents establerts per l'Ordre VCP/491/2009, de 12 de novembre, modificada per l'Ordre VCP/233/2010, de 12 d'abril, per la qual es refonen i s'actualitzen els títols, diplomes i certificats equivalents als certificats de coneixements de català de la Secretaria de Política Lingüística.

Igualment queden exemptes de fer l'exercici de coneixements de llengua catalana les persones aspirants que hagin participat i obtingut una plaça en un procés de selecció per accedir a l'Administració de la Generalitat de Catalunya en què hi hagués establerta una prova o exercici del mateix nivell o superior.

Si el procés selectiu no ha estat convocat per la Direcció General de Funció Pública, cal aportar una certificació del secretari general del departament corresponent, o de l'òrgan en el qual delegui, en què consti de manera clara i expressa el procés de selecció de personal en què hagi participat l'aspirant, el número de registre de la convocatòria, el nivell de coneixements de llengua catalana requerit en la convocatòria i l'especificació que l'aspirant ha obtingut plaça.

6.1.4 Llengua castellana

Aquesta prova consisteix en l'acreditació de coneixements de llengua castellana tant en l'expressió oral com en l'escrita.

Aquesta prova és obligatòria per a les persones aspirants que no tenen nacionalitat espanyola ni d'un país que tingui com a llengua oficial el castellà i conté exercicis de comprensió lectora, de comprensió oral i d'expressió oral.

Tanmateix, queden exemptes d'efectuar la prova les persones aspirants que acreditin documentalment disposar d'un certificat que assegurí que han cursat els estudis de primària, secundària o el batxillerat a l'Estat espanyol; el diploma superior d'espanyol com a llengua estrangera, que estableix el Reial decret 862/1988, de 20 de juliol, modificat pel Reial decret 1/1992, de 10 de gener, o la certificació acadèmica que acrediti que han superat totes les proves dirigides a obtenir-lo o el certificat d'aptitud en espanyol per a persones estrangeres expedit per les escoles oficials d'idiomes.

Consisteix a fer, davant del Tribunal de Selecció i, si escau, dels assessors especialistes designats, un exercici que consta de les dues parts següents:

Primera part. S'hi avaluen els coneixements pràctics de llengua castellana per mitjà de la redacció d'una carta formal d'un mínim de 100 paraules, la redacció d'una nota de 50 paraules, com a mínim, i la realització d'exercicis de gramàtica i lèxic sobre aspectes lingüístics relacionats amb les funcions o activitats dels llocs convocats.

Segona part. S'hi avalua l'expressió oral per mitjà de la lectura en veu alta d'un text i d'una conversa guiada.

El temps per a la realització de l'exercici no pot ser superior a 1 hora per a la primera part i 10 minuts per a la segona, sens perjudici de possibles adaptacions.

Per ser declarat/ada apte/a en aquest exercici s'ha d'obtenir una puntuació total mínima del 60 %.

La qualificació de la prova és d'apte/a o no apte/a.

Les persones aspirants que siguin declarades no aptes queden eliminades del procés selectiu.

L'òrgan de selecció determina l'ordre de realització de les proves i la seva convocatòria per raons d'agilitat en el procés. L'ordre d'actuació de les persones aspirants per a aquells exercicis que no es poden fer conjuntament es fa per ordre ascendent de DNI.

En aquelles proves que ho requereixin, s'ha de fer una única crida. Les persones aspirants que no compareguin al lloc, en la data i l'hora assenyalats han de ser definitivament excloses del procés selectiu.

Les persones aspirants han de comparèixer a les diferents proves amb el DNI original o un altre document oficial i original acreditatiu de la seva identitat. La manca de presentació d'aquest document determina l'exclusió automàtica de la persona aspirant d'aquella prova i del procediment selectiu.

L'òrgan de selecció adapta o adequa el temps o els mitjans materials per fer els exercicis de les persones aspirants amb discapacitat, de manera que gaudeixin d'igualtat d'oportunitats respecte de la resta d'aspirants, sempre que ho hagin indicat en la sol·licitud per prendre part en la convocatòria i hagin acreditat la seva necessitat mitjançant un certificat emès per l'equip oficial de valoració.

6.2 Resultats de la prova

Amb posterioritat a la seva realització, l'Òrgan Tècnic de Selecció publicarà l'Acord relatiu al resultat de la prova acreditativa dels requisits de participació de coneixements de llengua catalana i/o castellana, en relació amb els processos en què aquesta hagi estat realitzada.

6.3 Fase d'oposició

Les persones aspirants seran convocades per a cada exercici en crida única i quedaran excloses de l'oposició les que no hi compareguin.

La fase d'oposició tindrà un valor de 50 punts i consistirà en una única prova, conformada per dos exercicis no eliminatoris de forma individual -valorat el primer exercici amb 20 punts i en 30 punts el segon exercici, si bé la superació de la fase d'oposició requerirà una puntuació mínima global de 25 punts en la suma de les puntuacions d'ambdós exercicis.

a) Primer exercici: test de coneixements

De caràcter obligatori i no eliminatori

Consisteix a respondre un qüestionari de 50 preguntes tipus test més 5 de reserva amb quatre respostes alternatives, de les quals només una és correcta, sobre el contingut de la part del temari que es detalla en l'annex corresponent.

Les preguntes sense resposta o amb més d'una resposta no es tenen en compte. Per a cada resposta errònia es descompta una quarta part del valor d'una resposta encertada.

Per calcular la puntuació del primer exercici s'aplica la fórmula següent:

$$Q = \frac{(A - E/4) \times P}{N}$$

Q = qualificació resultant

A = nombre d'encerts
E = nombre d'errors
P = puntuació màxima de l'exercici
N = nombre de preguntes

En cas que l'Òrgan Tècnic de Selecció acordi l'anul·lació d'alguna pregunta per incorrecció en el plantejament, incorrecció de totes les respostes plantejades o correcció de més d'una, s'inclourà, a l'efecte del càlcul de la qualificació resultant, la primera de les preguntes de reserva, i així successivament.

El temps per a realitzar aquest exercici és d'1 hora i 20 minuts.

La qualificació de l'exercici és de 0 a 20 punts.

b) Segon exercici: supòsit pràctic, tipus test

De caràcter obligatori i no eliminatori

Consisteix a resoldre un test sobre un supòsit pràctic de 10 preguntes tipus test, més 2 de reserva sobre el contingut de la part del temari que es detalla en l'annex corresponent.

Aquest exercici pot incloure diferents situacions professionals, sobre els coneixements requerits i relacionats amb les funcions de la categoria professional laboral convocada.

Les preguntes sense resposta o amb més d'una resposta no es tenen en compte. Per a cada resposta errònia es descompta una quarta part del valor d'una resposta encertada aplicant la mateixa fórmula.

El temps per realitzar aquest exercici és d'1h i 30 minuts

La qualificació d'aquest exercici és de 0 a 30 punts.

6.4 Fase de mèrits

Consisteix en la valoració dels mèrits al·legats i acreditats per les persones participants que hagin superat la fase anterior.

El 100% de la puntuació d'aquesta fase (50 punts), es distribuirà d'acord amb els tipus de mèrits valorables que s'assenyalen a continuació:

a) Serveis prestats (puntuació màxima de 42 punts):

a.1 Serveis prestats, amb caràcter temporal, al mateix lloc de treball o en un lloc de treball de funcions i classificació professional assimilades, a l'Agència Catalana de Turisme, respecte de la qual se sol·licita la participació, d'acord amb la distribució següent: 0,712 punts per mes complert.

a.2) Serveis prestats amb la mateixa vinculació, amb caràcter temporal, en altres administracions públiques o entitats del sector públic en categories professionals laborals assimilades a l'Agència Catalana de Turisme respecte de la qual se sol·licita la participació, d'acord amb la distribució següent: 0,237 punts per mes complert.

En els apartats a.1 i a.2, en relació amb la prestació de serveis en dies, es computarà com un mes complet 30 dies naturals.

En cas que la dedicació no sigui del 100%, la puntuació obtinguda pel temps treballat amb aquesta dedicació es puntuarà proporcionalment.

Respecte als serveis prestats que constin en el Registre general de personal de l'entitat convocat, la comprovació es farà d'ofici per l'Òrgan Tècnic de Selecció.

Respecte a la resta de serveis prestats a l'àmbit públic s'efectuarà mitjançant el certificat emès per l'òrgan competent en matèria de personal i degudament signat d'acord amb el model de l'annex 3.

b) Altres mèrits (puntuació màxima de 8 punts)

Per coneixements de llengua catalana (puntuació màxima de 3 punts):

- a) Certificat de nivell de coneixements de llengua catalana superior a l'exigit, com a requisit de participació en la convocatòria: 0,75 punts.
- b) Certificat de coneixements de llenguatge administratiu: 0,75 punts.
- c) Certificat "J", de coneixements de llenguatge jurídic: 0,75 punts.
- d) Certificat "K", de capacitat per a la correcció de textos orals i escrits: 0,75 punts.

Competències digitals (puntuació màxima de 3 punts):

Es valoren els certificats d'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC) o equivalents, d'acord amb la distribució següent:

- a) Certificat de nivell avançat: 3 punts.
- b) Certificat de nivell mitjà: 2 punts.
- c) Certificat de nivell bàsic: 1 punt.

En cas de disposar de diversos certificats, es valorarà únicament el de nivell més alt.

Per tenir titulacions superiors i addicionals a l'exigida com a requisit de participació en la convocatòria (puntuació màxima de 8 punts):

- a) Per tenir una titulació universitària superior a l'exigida, vinculada directament amb el lloc de treball: 1 punt.
- b) Per tenir una titulació universitària addicional (llicenciatura o grau), vinculada directament amb el lloc de treball, o un doctorat també directament relacionat: 4 punts. Diplomatura addicional vinculada: 3,6 punts.
- c) Per tenir una titulació de màster, vinculada directament amb el lloc de treball: 3 punts.
- d) Per tenir una titulació de postgrau, vinculada directament amb el lloc de treball: 2 punts.

Per altres cursos, seminaris i/o jornades amb relació directa amb el lloc de treball a proveir, d'acord amb l'escala següent (puntuació màxima de 8 punts)

- Fins a 30 hores acumulades: 2 punts.
- De 31 a 90 hores acumulades: 4 punts.
- De 91 a 150 hores acumulades: 6 punts.
- De 151 hores en endavant acumulades: 8 punts.

En cas que no s'acrediti el nombre d'hores lectives d'algun curs, seminari o jornada, s'entendrà que la seva durada és de 10 hores.

7. Adjudicació provisional

Un cop finalitzat el concurs oposició, es publica al web de l'Agència Catalana de Turisme la llista provisional ordenada dels/de les aspirants seleccionats/ades i les puntuacions obtingudes, desglossades i sumant les dos fases del concurs oposició.

En cas d'empat en la puntuació dels mèrits a valorar, l'ordre de puntuació s'establirà a favor de la persona aspirant que es trobi en la situació administrativa de servei actiu o situació assimilada a l'entitat en el moment de la publicació de la present convocatòria. A aquests efectes, es consideren situacions assimilades a la de servei actiu les següents: excedències derivades de mesures de conciliació de la vida personal; excedència per raó de violència terrorista; excedència forçosa; altres situacions administratives que puguin estar previstes en normativa convencional i que tinguin els mateixos efectes jurídics.

Si persisteix l'empat, s'aplicaran els criteris de desempat següents:

- a) Prestació efectiva de serveis en el lloc de treball en el moment de la convocatòria.
- b) Major temps de serveis prestats en llocs de treball de la mateixa categoria professional laboral objecte de convocatòria respecte de la qual s'hagi sol·licitat la participació, computant, a l'efecte, tots els dies de prestació de serveis.

En cas de persistir l'empat, aquest es resoldrà mitjançant la realització d'una prova complementària per part del l'òrgan tècnic de selecció.

Els/les aspirants disposaran d'un termini de 15 dies naturals comptats a partir de l'endemà de la publicació de la valoració esmentada per presentar les al·legacions que considerin necessàries.

8. Adjudicació definitiva

L'Òrgan Tècnic de Selecció, un cop estimades o desestimades les al·legacions presentades, fa pública la valoració de la puntuació total del concurs amb la puntuació final ordenada i la proposta de contractació com a personal laboral fix de les persones aspirants que, atenent al nombre de places convocades en cada cas, hagin superat cadascun dels processos de selecció convocats.

En cap cas l'Òrgan Tècnic de Selecció no podrà declarar que ha superat el procés selectiu un nombre de persones aspirants que excedeixi el nombre de places convocades.

Els/les aspirants que hagin obtingut la puntuació més alta en el procés selectiu, amb el límit del número de places convocades, seran proposats per l'Òrgan Tècnic de Selecció per ser

contractat amb un contracte indefinit com personal laboral fix pels llocs de treball objecte de la convocatòria.

L'Òrgan Tècnic de Selecció d'aquesta convocatòria només pot proposar la contractació laboral fixa d'una mateixa persona aspirant en relació amb una única categoria professional de personal laboral.

A les persones aspirants proposades per a contractació com a personal laboral fix i en relació amb les quals ja estiguin efectuades la totalitat de les comprovacions de compliment dels requisits de participació, si ja tenen la condició de laborals temporals a l'entitat, amb la mateixa classificació professional respecte de la qual han estat proposades per a contractació com a personal laboral fix, se les adjudicarà directament el lloc que ocupen en règim de temporalitat.

En la resta de casos, si existeix concurrència de llocs a adjudicar, l'adjudicació es farà segons l'ordre de puntuació obtingut en el procés de selecció.

Realitzades les actuacions d'adjudicació i comprovació dels requisits, es dictarà resolució amb la relació de les persones que han superat el procés de selecció corresponent i el lloc de treball adjudicat, la qual es publicarà en el *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* (DOGC).

Dins del termini màxim d'un mes a comptar des de la publicació de la referida resolució, es procedirà a la formalització per escrit del contracte de treball com a personal laboral fix per les persones sense contractació formal prèvia en aquesta condició.

9. Acreditació dels requisits i contractació

9.1 Acreditació dels requisits

Juntament amb la proposta de contractació com a personal laboral fix, es requerirà les persones aspirants respecte de les quals no s'hagi pogut comprovar d'ofici la totalitat dels requisits per participar en el procés de selecció corresponent, a fi que presentin, dins del termini de 20 dies naturals a comptar de la data de publicació de la proposta de contractació com a personal laboral fix, la corresponent documentació acreditativa.

Les persones aspirants proposades per a la contractació com a personal laboral fix que no presentin la documentació requerida, així com aquelles que, un cop efectuada l'oportuna comprovació, no compleixin les condicions i els requisits de participació exigits, no podran ser contractades com a personal laboral fix, essent excloses del procés de selecció corresponent i restant sense efectes els drets associats a la seva participació.

Aquesta exclusió determinarà que l'Òrgan Tècnic de Selecció hagi d'efectuar la corresponent nova proposta de contractació com a personal laboral fix, de conformitat amb el previst en la base comuna

9.2 Renúncia de l'aspirant

L'aspirant pot renunciar, abans de la seva contractació, a cobrir la vacant.

Per tal d'assegurar la cobertura del lloc de treball, l'òrgan convocant podrà requerir del Tribunal de Selecció la relació complementària dels aspirants que segueixin als proposats, per a la seva possible contractació com personal laboral fix.

9.3 Contractació

L'Agència Catalana de Turisme contractarà, com a personal laboral fix a les persones que siguin proposades per l'Òrgan Tècnic de Selecció una vegada efectuada l'assignació de llocs de treball, si és el cas i amb el límit de les places objecte de la convocatòria, i la comprovació dels requisits.

La contractació es referirà a la classificació i demés condicions contractuals a l'empresari que estableixen l'Estatut dels Treballadors i el Conveni Col·lectiu d'aplicació. El contracte inclourà els preceptius períodes de prova, excepte per als treballadors que anteriorment hagin ocupat un lloc de treball de la mateixa classificació professional a l'entitat.

En cas que la persona ja estigui contractada per l'entitat es farà la regularització, si s'escau, davant de la TGSS i/o altres organismes públics.

En el cas de persones que no tinguin contracte en vigor amb l'entitat, la nova contractació estarà subjecte al període de prova establert convencional o legalment.

10. Règim d'impugnacions

Contra aquestes bases, les persones interessades poden interposar demanda davant dels Jutjats Socials en el termini de dos mesos comptats a partir de l'endemà de la seva publicació/comunicació, d'acord amb les previsions establertes a l'article 69.2 de la Llei 36/2011, de 10 d'octubre, reguladora de la jurisdicció social –LRJS-, sens perjudici que pugui interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per a la defensa dels seus interessos.

Els actes qualificats i les resolucions dels tribunals de selecció podran ser recorreguts en els terminis i mitjançant les reclamacions que s'indiquen en aquestes bases.

Contra els acords d'admesos i exclosos definitius i els acords definitius de puntuació, les persones interessades poden interposar demanda davant la jurisdicció social, en el termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la seva publicació, d'acord amb el que preveu l'article 69 de LRJS, sens perjudici que pugui interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per a la defensa dels seus interessos.

La resta d'actes de tràmit del tribunal no podran ser objecte de recurs, sense perjudici que es puguin interposar reclamacions quan es tracti d'esmenar possibles errors materials en la confecció de la llista d'aprovat, errors mecanografiats en la transcripció de publicacions, errors aritmètics en les qualificacions o errors observables a simple vista. Aquests errors també podran ser corregits d'ofici pels òrgans de selecció.

Annex 2: Bases específiques

3.1 Tècnic/a d'Aliances i Relacions Comercials 15/2022

- Grup i nivell: B nivell 2
- Jornada: 37,5 hores a la setmana
- Sou brut anual: 34.580,88€
- Missió del lloc: Donar servei a les empreses partners de l'ACT i responsabilitzant-se de la satisfacció d'aquestes en les accions de col·laboració, esdevenir el seu contacte principal.

Representar les necessitats del/de la client/a-partner i establir els objectius dins l'organització per assegurar-ne la qualitat. Construir relacions sòlides amb els clients/partners per fomentar noves oportunitats de negoci.

- Tasques del lloc:
 - Gestionar les relacions amb els responsables de comptes dels partners, planificar les activacions previstes en els acords de partenariat i executar possibles campanyes de marqueting conjuntes.
 - Identificar noves oportunitats que aportin valor en base a la estratègia de negoci dels diferents partners i traslladar a les unitats executives de l'ACT informació d'interès dels partners per a la seva difusió en els mercats estratègics.
 - Fer seguiment i control del grau d'execució dels acords de partenariat, elaborant un informe i establir mecanismes interns per garantir l'execució de les contraprestacions.
 - Gestió pressupostaria del pla d'accions anual.
- Requeriments específics:
 - Titulació exigida: titulació universitària (mínima de diplomatura) relacionada amb l'àmbit del turisme, administració i direcció d'empreses, màrqueting, publicitat i relacions públiques o similars.
 - Nivell de llengua catalana: C1
 - Nivell de llengua castellana: C1

Aquest lloc requereix desplaçaments per Catalunya.

- Temari fase d'oposició:
 - 1.- Organització administrativa de la Generalitat de Catalunya.
 - 2.- Institucions i organismes del turisme sostenible: a nivell global, europeu, estat espanyol i Catalunya.
 - 3.- L'Agència Catalana de Turisme (ACT). Missió, visió i valors. Creació. Òrgans de govern. Estructura organitzativa i funcions.
 - 4.- Objectius i estratègia de l'ACT.
 - 5.- Eix sostenibilitat a l'ACT. Pla de sostenibilitat de l'ACT i objectius de desenvolupament sostenible (Agenda 2030).
 - 6.- Eix digitalització a l'ACT. Iniciatives de tecnologia, innovació i intel·ligència de mercat.
 - 7.- Del màrqueting de producte al màrqueting de valors.

- 8.- Estructuració de l'oferta turística de Catalunya. Segmentació. Programes de treball de l'ACT.
- 9.- Serveis que ofereix l'ACT a empreses i entitats del sector turístic català (coneixement, comercialització, màrqueting i comunicació promocional, assessorament i networking, desenvolupament i transformació de producte).
- 10.- Caracterització i perfils de la demanda turística. Mercats emissors.
- 11.- Accions de comunicació i generació de continguts. Accions de promoció.
- 12.- Canals i estratègia digital.
- 13.- Estructura d'un acord de partenariat.
- 14.- Campanyes de co-marqueting.
- 15.- Comunicació segmentada B2C.

3.2 Tècnic/a de Màrqueting d'Experiències (brand manager programa Turisme enogastronòmic) 16/2022

- Grup i nivell: B nivell 1
- Jornada: 37,5 hores a la setmana
- Sou brut anual: 40.457,16€
- Missió del lloc: dissenyar, planificar, impulsar i coordinar els programes que li siguin assignats, tot definint el pla de màrqueting específic del producte o productes o segment o segments que li corresponguin amb la finalitat d'assolir els objectius establerts en la planificació anual i en el pla de màrqueting de l'entitat.
- Tasques del lloc:
 - Identificar les fonts d'informació que permetin conèixer la situació actual dels programes assignats, dins del sector turístic, tant des de la perspectiva de l'oferta com de la demanda, i analitzar les dades que se n'obtinguin.
 - Seleccionar, avaluar i dissenyar programes i productes nous o ampliacions dels actuals, dintre del seu àmbit, mantenint la coherència amb el pla de màrqueting.
 - Coordinar, implementar i controlar les accions de promoció i comercialització, i participar-hi si és adient.
 - Dinamitzar el segment turístic assignat, promovent la incorporació d'entitats als programes o la participació en iniciatives relacionades.
- Requeriments específics:
 - Titulació exigida: titulació universitària (mínima de diplomatura) relacionada amb l'àmbit del turisme, geografia, ciències ambientals, administració i direcció d'empreses, màrqueting, publicitat i relacions públiques, investigació de mercats, traducció i interpretació o similars.
 - Nivell de llengua catalana: C1
 - Nivell de llengua castellana: C1

Aquest lloc requereix desplaçaments per Catalunya i disponibilitat per viatjar.

- Temari fase d'oposició:

- 1.- Organització administrativa de la Generalitat de Catalunya.
- 2.- Institucions i organismes del turisme sostenible: a nivell global, europeu, estat espanyol i Catalunya.
- 3.- L'Agència Catalana de Turisme (ACT). Missió, visió i valors. Creació. Òrgans de govern. Estructura organitzativa i funcions.
- 4.- Objectius i estratègia de l'ACT.
- 5.- Eix sostenibilitat a l'ACT. Pla de sostenibilitat de l'ACT i objectius de desenvolupament sostenible (Agenda 2030).
- 6.- Eix digitalització a l'ACT. Iniciatives de tecnologia, innovació i intel·ligència de mercat.
- 7.- Del màrqueting de producte al màrqueting de valors.
- 8.- Estructuració de l'oferta turística de Catalunya. Segmentació. Programes de treball de l'ACT.
- 9.- Serveis que ofereix l'ACT a empreses i entitats del sector turístic català (coneixement, comercialització, màrqueting i comunicació promocional, assessorament i networking, desenvolupament i transformació de producte).
- 10.- Caracterització i perfils de la demanda turística. Mercats emissors.
- 11.- Accions de comunicació i generació de continguts. Accions de promoció.
- 12.- Canals i estratègia digital.
- 13.- Estratègia en turisme enogastronòmic a Catalunya i Pla de màrqueting de turisme enogastronòmic a Catalunya.
- 14.- Estructuració de l'oferta de turisme enogastronòmic a Catalunya. Les marques de turisme enogastronòmic de l'ACT. Accions de promoció internacional del turisme enogastronòmic de Catalunya.
- 15.- La demanda del turisme enogastronòmic a Catalunya. Caracterització i perfil del turista enogastronòmic a Catalunya.

3.3. Tècnic/a de Màrqueting Relacional (Canals i Estratègia Digital) 17/2022

- Grup i nivell: B nivell 1
- Jornada: 37,5 hores a la setmana
- Sou brut anual: 40.457,16€
- Missió del lloc: Participar en la planificació i implementació de campanyes i estratègies de comunicació a les xarxes socials (Instagram, Youtube i Pinterest).

Participar en el desenvolupament de les eines de CRM B2C i B2B i les estratègies de màrqueting vinculades a aquests canals.

- Tasques del lloc:
 - Proporcionar contingut atractiu tant a nivell de text, imatge i vídeo per a les xarxes d'Instagram, Youtube i Pinterest.
 - Respondre als/a les seguidors/es, clients/es i pàrtners de manera oportuna, així com monotoritzar, rastrejar i informar sobre comentaris i revisions en línia.
 - Coordinació amb altres unitats de l'ACT (unitat de Màrqueting d'Experiències, unitat

de Mercats Internacionals i Centres de Promoció Turística a l'exterior, així com amb els/les socis/òcies i altres entitats de promoció de Catalunya, construint relacions amb professionals del sector i periodistes.

- Estar al dia de les tendències en tecnologia digital.
- Donar suport al desenvolupament de les eines i canals vinculats al CRM B2C i B2B, així com a les estratègies i accions de màrqueting digital vinculades a aquests canals (email màrqueting, accions de captació, lëndings de campanyes).
- Requeriments específics:
 - Titulació exigida: titulació universitària (mínima de diplomatura) relacionada amb l'àmbit de la publicitat i relacions públiques, turisme, màrqueting o similars.
 - Nivell de llengua catalana: C1
 - Nivell de llengua castellana: C1

Aquest lloc requereix desplaçaments per Catalunya.

- Temari fase d'oposició:
 - 1.- Organització administrativa de la Generalitat de Catalunya.
 - 2.- Institucions i organismes del turisme sostenible: a nivell global, europeu, estat espanyol i Catalunya.
 - 3.- L'Agència Catalana de Turisme (ACT). Missió, visió i valors. Creació. Òrgans de govern. Estructura organitzativa i funcions.
 - 4.- Objectius i estratègia de l'ACT.
 - 5.- Eix sostenibilitat a l'ACT. Pla de sostenibilitat de l'ACT i objectius de desenvolupament sostenible (Agenda 2030).
 - 6.- Eix digitalització a l'ACT. Iniciatives de tecnologia, innovació i intel·ligència de mercat.
 - 7.- Del màrqueting de producte al màrqueting de valors.
 - 8.- Estructuració de l'oferta turística de Catalunya. Segmentació. Programes de treball de l'ACT.
 - 9.- Serveis que ofereix l'ACT a empreses i entitats del sector turístic català (coneixement, comercialització, màrqueting i comunicació promocional, assessorament i networking, desenvolupament i transformació de producte).
 - 10.- Caracterització i perfils de la demanda turística. Mercats emissors.
 - 11.- Accions de comunicació i generació de continguts. Accions de promoció.
 - 12.- Canals i estratègia digital.
 - 13.- Comunicació promocional a través de les xarxes socials: Facebook, Instagram, Twitter, Youtube, TikTok.
 - 14.- Comunicació promocional segmentada B2C.
 - 15.- Comunicació promocional segmentada B2B.

Annex 3: Model de certificació de serveis prestats en altres administracions públiques o entitats del sector públic.

A l'efecte del còmput del mèrit de serveis prestats en altres administracions públiques o entitats del sector públic, que no constin en el Registre General de Personal de l'entitat, les persones aspirants els han d'acreditar mitjançant l'aportació de certificat emès en el formulari normalitzat següent:

Certificat de serveis prestats com a personal laboral temporal en altres administracions públiques

Dades de l'administració pública i de l'òrgan competent que expedeix el certificat

- Administració pública o entitat sector públic
- Nom i cognoms de la persona que signa:
- Càrrec:
- Si actua per delegació, indiqueu el butlletí oficial on s'ha publicat la delegació:

BOE

DOGC

BOP

Núm. Data (dd/mm/aaaa)

Certifico l'exactitud de les dades següents, que concorden amb els antecedents que consten en aquesta administració pública o entitat del sector públic:

Dades personals i professionals de la persona que ha sol·licitat el certificat

Nom i cognoms: NIF/NIE:

Categoria professional laboral

Grup i/o subgrup de titulació

Data inici prestació serveis

Data final prestació serveis

Nombre mesos/dies serveis prestats

Jornada complerta o parcial (especificant períodes temporals i percentuals de dedicació temporal):

Descripció de les funcions desenvolupades, amb referència a la norma funcional, en cada cas:

I, perquè així consti, a l'efecte de la valoració en la convocatòria especificada, signo aquest certificat.

Signatura de l'òrgan competent

[Indicar lloc i data en cas de signatura no electrònica]