

COVID-19

INFORME DE MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC MERCATS EMISSORS DE TURISME

Data de l'informe: 23/6/2020

Data de l'informe: 23/6/2020

Aquest document detalla l'estat dels mercats emissors de turisme el 19 de juny de 2020.

En aquest informe s'assenyalen les restriccions de moviments i les mesures preses al sector turístic de cada mercat, i s'ha de tenir en compte que en les circumstàncies actuals la informació canvia constantment.

És un document d'elaboració pròpia, i els mercats implicats en aquest informe són els següents:

- **EUROPA.** Alemanya, Bèlgica, Espanya, França, Itàlia, Irlanda, Israel, Països Baixos, Països nòrdics, Portugal, Regne Unit i Rússia.
- **AMÈRICA.** Argentina, Brasil i Estats Units.
- **ÀSIA.** Àsia-Pacífic i Xina.

MERCAT: ALEMANYA I EUROPA CENTRAL

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

Per tal d'impedir que la COVID-19 continuï propagant-se, la Comissió Europea ha recomanat perllongar, de moment fins al 30 de juny de 2020, les restriccions ja vigents per a tots els viatges no essencials de tercers països cap a la UE. Alemanya posarà en pràctica aquesta recomanació.

Les **excepcions següents** regeixen les restriccions de viatge per a:

- Nacionals dels estats membres de la UE, dels estats associats de Schengen (Islàndia, Liechtenstein, Noruega i Suïssa), de la Gran Bretanya, així com els familiars respectius que tornin al seu lloc de residència.
- Nacionals de tercers estats amb dret de permanència de llarga durada en un estat membre de la UE o els estats esmentats (títol de permanència o visat de llarg termini, per exemple, per motius d'estudis o per accedir a una ocupació), sempre que estiguin de tornada al seu lloc de residència habitual.
- Nacionals de tercers estats que tinguin funcions o necessitats essencials, que es considera per a les persones següents:
 - personal del sector de la salut i la investigació sanitària, i professionals d'infermeria;
 - treballadors transfronterers, personal encarregat de transport relacionat amb la circulació de mercaderies i altres sectors necessaris;
 - diplomàtics, col·laboradors d'organismes internacionals, personal militar, i ajudants humanitaris que estiguin en l'exercici de les seves funcions;
 - passatgers en trànsit;
 - passatgers que viatgin per motius familiars imperatius;
 - persones que necessitin protecció internacional o per altres motius humanitaris.

A partir de l'1 de juliol de 2020 està previst ampliar addicionalment les excepcions a les restriccions fonamentals d'entrada a la UE, tal com segueix:

- Està previst que es permeti l'entrada als ciutadans de la UE, als ciutadans dels estats associats de Schengen (Islàndia, Liechtenstein, Noruega i Suïssa) i als ciutadans de la Gran Bretanya, així com als nacionals de tercers estats residents a la UE i als familiars respectius, independentment que tornin o no al seu lloc de residència.
- Està previst ampliar les categories en què es divideixen els nacionals de tercers estats que tinguin funcions o necessitats essencials i incloure-hi:
 - nacionals de tercers estats que viatgin per motius d'estudis;
 - personal especialitzat de tercers estats, sempre que la seva contractació sigui necessària des d'un punt de vista econòmic i el seu treball no pugui ajornar-se o efectuar des de l'estranger.

Informació addicional respecte als viatges a l'interior de la UE:

El 10 de juny de 2020 el Govern federal va acordar suprimir a partir del 15 de juny de 2020 els controls que a causa de la pandèmia van ser restablerts temporalment en les fronteres interiors d'Àustria, Suïssa, França, Itàlia i Dinamarca. Els controls efectuats en les fronteres aèries interiors d'Espanya es suprimiran el 21 de juny de 2020. Per tant, **a partir del 16 de juny de 2020 ja no es requerirà cap raó vàlida per entrar a Alemanya des dels països esmentats; en el cas d'Espanya, això serà a partir del 21 de juny de 2020.**

A la frontera de Luxemburg els controls fronterers es van suprimir el 15 de maig de 2020.

S'ha aixecat la *Reisewarning*, la recomanació d'evitar viatges, per a la majoria de països europeus. Tanmateix, segueix vigent per a estats que o bé encara tenen un nombre elevat d'infeccions o bé prohibeixen l'entrada. Actualment, aquests estats són Suècia, Finlàndia, Noruega i Espanya, en aquest cas fins al dia 1 de juliol de 2020.

Mesures per al coronavirus a l'Europa central

	Alemanya	Àustria	Suïssa	Polònia	República Txeca	Eslovàquia	Hongria
Confinament obligatori	No	No	No	No	No	No	No
Aplicació de lleis d'excepció	Sí, la Llei de protecció de la població en cas de situació de pandèmia d'importància nacional i l'Ordenança sobre la desviació del codi d'aprovació per a metges en situació de pandèmia d'importància nacional (entre d'altres).	Sí	Sí, el Consell federal classifica la situació a Suïssa com una situació excepcional d'acord amb la Llei epidèmica.	Sí	L'estat d'emergència s'ha acabat.	Sí, el Govern eslovac ha declarat un estat d'emergència excepcional. Això permet que el país desplegui mesures de crisi ràpidament sense procediments burocràtics.	Sí, s'ha produït un estat d'alarma nacional a Hongria, que permet a l'administració introduir mesures extraordinàries i suspendre lleis fins al 20 de juny.
Fronteres tancades	Fronteres majoritàriament tancades. Obertura planejada per al 15 de juny.	Fronteres majoritàriament obertes.	Frontera oberta amb tots els països de la UE / EFTA i el Regne Unit.	L'entrada d'Alemanya, la República Txeca, Lituània, Eslovàquia i Polònia torna a ser possible sense restriccions. No és necessària una prova negativa de la COVID-19. Els controls fronterers només tenen lloc a les fronteres amb Ucraïna, Rússia i Bielorrússia.	Fronteres majoritàriament obertes. L'entrada d'Alemanya i d'altres països de la UE i de Schengen és possible sense presentar un test de la COVID-19 i sense donar explicacions.	Fronteres majoritàriament obertes.	Els nacionals alemanys poden entrar a Hongria i viatjar per Hongria des del territori d'Alemanya, Àustria, Eslovàquia i la República Txeca sense restriccions. No hi ha cap obligació de quarantena. El mateix passa amb els nacionals alemanys que arriben de Croàcia, Sèrbia i Eslovènia.
Prohibició de viatges dins el país	No	No	No	No	No	No	No
Restricció de reunió, màxim de persones	Es permeten reunions entre un màxim de 10 persones en espais públics i sense limitació en espais privats.	No hi ha restricció, però en llocs públics s'ha de mantenir 1 metre de distància.	Es permeten reunions en públic de màxim 30 persones.	No hi ha restricció, però en llocs públics s'han de mantenir 2 metres de distància.	No hi ha restricció, però en llocs públics s'han de mantenir 2 metres de distància.	No hi ha restricció, però en llocs públics s'han de mantenir 2 metres de distància.	No hi ha restricció, però en llocs públics s'han de mantenir 1,5 metres de distància.

	Alemanya	Àustria	Suïssa	Polònia	República Txeca	Eslovàquia	Hongria
Escoles	Obertura parcial de les escoles a tot el país.	Obertura parcial de les escoles principalment per a classes pendents de graduació.	Obertura parcial.	Obertura de les escoles primàries i classes pendents de graduació.	Tancades a tot el país.	Escoles primàries obertes.	Les escoles majoritàriament estan tancades (però hi ha excepcions).
Llars d'infants	Obertura parcial	Obertura parcial	Obertura parcial	Obertura parcial	Obertura parcial	Obertes	Obertura parcial
Restaurants	Oberts, però sota estrictes mesures sanitàries i amb restricció de capacitat.	Oberts, però sota estrictes mesures sanitàries.	Oberts, però sota estrictes mesures sanitàries.	Oberts, però sota estrictes mesures sanitàries i amb restricció de capacitat.	Oberts, però sota estrictes mesures sanitàries.	Oberts, però sota estrictes mesures sanitàries.	Oberts, però sota estrictes mesures sanitàries.
Centres comercials	Oberts, però sota estrictes mesures sanitàries.	Oberts, però sota estrictes mesures sanitàries.	Oberts, però sota estrictes mesures sanitàries.	Oberts, però sota estrictes mesures sanitàries.	Oberts a tot el país.	Oberts, però sota estrictes mesures sanitàries.	Oberts, però sota estrictes mesures sanitàries.
Serveis de contacte (fisioteràpies, dentistes,...)	Oberts a tot el país.	Oberts a tot el país.	Oberts a tot el país.	Oberts a tot el país.	Oberts a tot el país.	Oberts a tot el país.	Oberts a tot el país.
Estades a 2a residència	Permès	Permès	Permès	Permès	Permès	Permès	Permès
Obligació de sortir amb mascareta de casa	Obligació de portar mascareta al supermercat, transport públic i en espais públics si no són a l'aire lliure.	Obligació de portar mascareta al supermercat, transport públic i en espais públics si no són a l'aire lliure.	No n'hi ha.	Obligació de portar mascareta en espais públics.	Tots els ciutadans han de portar mascareta en espais tancats, transport públic i en espais públics quan la distància mínima de 2 metres no es pugui garantir.	Tots els ciutadans han de portar mascareta en espais tancats i en espais públics quan la distància mínima de 2 metres no es pugui garantir.	Obligació de portar mascareta al supermercat, transport públic i en espais públics si no són a l'aire lliure.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

En el paquet d'estímul econòmic, el Govern federal ha decidit ajudar les petites i mitjanes empreses, incloses les agències de viatges i els operadors turístics de mida mitjana. Es reemborsen fins al 80 per cent dels costos operatius fixos. El Govern federal ha posat en marxa un "programa d'ajudes pont" per a les agències de viatges i altres petites i mitjanes empreses amb pèrdues de vendes relacionades amb el coronavirus. Té un valor total de 25.000 milions d'euros. La subvenció s'atorga de juny a agost.

Els alemanys tenen por de volar. Les companyies aèries anuncien la represa de cada cop més rutes, però només el 13 per cent dels alemanys volen pujar en un avió en els mesos vinents. Segons una enquesta de *Der Spiegel*, el 61 per cent té por d'encomanar-se del coronavirus a bord, i les dones més que els homes.

Aviació

Les companyies aèries del grup Lufthansa ampliaran significativament la seva oferta de vols passat l'estiu: el 90% de les rutes de curta i mitjana distància estaran disponibles a partir del setembre, així com el 70% de les rutes de llarga distància. Es recuperaran 102 destinacions des de Frankfurt i 88 des de Munic, com per exemple Màlaga, Alacant, València, Nàpols, Rodes, Palerm, Faro, Madeira, Òbia (Sardenya) i moltes altres

destinacions d'estiu des de Frankfurt. Es preveuen aproximadament 90 vols setmanals a l'Àsia, més de 20 a l'Orient Mitjà i més de 25 a l'Àfrica.

Eurowings també amplia els seus programes de vol tant per a viatgers de negocis com per a turistes i planeja tornar a volar a fins al 80% de les seves destinacions a l'estiu. Després de cancel·lar el *Reisewarning*, l'interès per les destinacions de vacances com Itàlia, Espanya, Grècia i Croàcia ha augmentat. Així, Eurowings tornarà a transportar entre el 30% i el 40% de la seva capacitat de vol al juliol, principalment des de Düsseldorf, Hamburg, Stuttgart i Colònia-Bonn.

El govern austríac donarà suport a Austrian Airlines (AUA) amb un total de 450 milions d'euros. S'invertiran 150 milions d'euros en la transformació de la flota AUA comprant màquines més modernes i més sostenibles. El reinici d'Austrian Airlines ha començat satisfactòriament i s'espera que continuï així durant el mes que ve. A partir del juliol, Austrian Airlines arrenca els vols regulars de llarg recorregut per primera vegada des de mitjan març.

La filial suïssa de LH vol ampliar gradualment la seva xarxa de rutes. D'acord amb la relaxació de la normativa d'entrada dels països respectius, al voltant del 85% de totes les destinacions que hi havia abans de la crisi de la COVID-19 es tornaran a traslladar a la tardor amb prop d'un terç de les capacitats.

Lufthansa comunica que oferirà proves de la COVID-19 en tots els seus aeroports de Frankfurt i Munic a partir del juliol. També habilitaran una opció per als passatgers en vols de llarga distància d'adquirir un seient buit al mig de la filera, però la companyia avisa que aquesta opció tindrà "un cost elevat".

Operadors turístics, agències i creuers

Diversos organitzadors anuncien que els residents no s'han de preocupar que s'hagin de quedar al país de vacances si es torna a donar l'avís de prohibició de viatge. Després de DER Touristik, FTI fa ara la promesa d'assegurar el retorn de tots els viatgers.

TUI assoleix preus mitjans més elevats a l'estiu: el grup ho anuncia en el moment de la represa de les operacions de viatge. Actualment, el programa d'estiu té aproximadament el 25% de reserva. Els preus mitjans han augmentat del 14%, cosa que dona suport a la represa dels negocis. Els clients ja han reservat per a temporades vinents. Després de la recent reducció de les restriccions de viatges a Europa, les reserves per al programa d'estiu han augmentat significativament. En particular, Alemanya i Bèlgica han registrat una recuperació important respecte a la setmana anterior. Durant el quart trimestre del 2020, TUI té previst oferir al voltant del 30% de la seva capacitat original. Les capacitats es gestionarien segons la demanda del client i d'acord amb els requisits oficials als mercats i les destinacions. A principi de juliol, TUI té previst reobrir al voltant del 50% dels hotels del grup. A mesura que les restriccions de viatge a l'estiu continuen relaxant-se, aquesta proporció podria augmentar. El focus es basa en els avantatges de la integració vertical. El Grup gestiona les reserves a hotels propis i hotels de tercers compromesos a través del seu mateix departament de vendes.

TUI Cruises té previst reprendre les operacions aquest estiu amb creuers curts de tres a quatre dies. TUI considera aquests "creuers blaus" als mars del Nord i del Bàltic amb capacitat reduïda una alternativa a passar les vacances a casa. Segons l'obertura de ports addicionals, TUI Cruises preveu oferir rutes més llargues.

NCL Holding cancel·la els viatges fins a final de setembre. La cancel·lació afecta les tres marques del grup. Les excepcions a la cancel·lació de viatges per Norwegian Cruise Line, Oceania Cruises i Regent Seven Seas Cruises són els viatges de Seattle a Alaska al setembre.

Mercats de l'Europa central

L'operador turístic suís DER Touristik premiarà les agències de viatges amb un augment de 50 CHF (46,82 €) en les comissions per cada reserva amb aquest operador. Aquesta promoció serà vàlida del 15 de juny al 31 de juliol per als viatges fins al 2021, en reserves d'un mínim de 1.500 CHF (1.404,53 €).

El desig de viatjar a països estrangers i descobrir noves cultures torna a agafar importància entre els suïssos. Per exemple, en els darrers dies Hotelplan Suisse ha augmentat la demanda de vacances a l'estranger. L'operador turístic suís Hotelplan Suisse –amb les marques de viatges Globus Reisen, Travelhouse, Tourisme Pour Tous, Hotelplan i Migros Ferien– reprendrà gradualment el seu programa de viatges a Europa a partir del 15 de juny de 2020. Actualment, la demanda més gran es registra per a vacances a la platja del Mediterrani.

Swiss ofereix als seus passatgers una garantia bàsica de vol de tornada a totes les rutes europees, en cas que els passatgers es vegin afectats pel virus. La garantia de vol de tornada s'aplica a tots els clients independentment de la classe de viatge i la tarifa reservat. Serien traslladats de tornada a Suïssa o a Alemanya i Àustria amb les aerolínies del grup Lufthansa. A més, les tarifes *economy classic* i *business saver* en rutes europees inclouran de forma gratuïta components addicionals de garantia *all-round carefree*, en cooperació amb els socis d'AXA. Si, per exemple, no es permet que els viatgers ingressin a la destinació a causa de la temperatura elevada, o si es requereix una quarantena a la destinació després d'una prova del coronavirus, l'assegurança cobrirà els costos de les despeses addicionals d'hotel i transport, o el transport de retorn mèdic.

Les tarifes *flex* en rutes europees s'amplien amb l'opció "porta'm casa ara". Els clients tenen garantit de ser retornats a petició a Suïssa o a Alemanya i Àustria en 48 hores en un dels vols del grup Lufthansa. La reserva d'un vol de tornada és sempre gratuïta i no hi ha comissions de reserva ni una diferència tarifària. Les ampliacions en les tarifes esmentades estaran disponibles en tots els canals de venda suïssos abans del 25 de juny de 2020 i fins a final d'agost del 2020. Tots els viatges estan coberts amb una data de vol de tornada fins a final de gener del 2021.

El Ministeri de Relacions Exteriors suís assenyala que el Govern segueix assessorant contra viatges no urgents a l'estranger, amb l'excepció d'Alemanya, França i Àustria. La crisi de la COVID-19 encara no ha estat vençuda en moltes regions i països, i les anomenades segones onades no es poden descartar.

MERCAT: BÈLGICA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

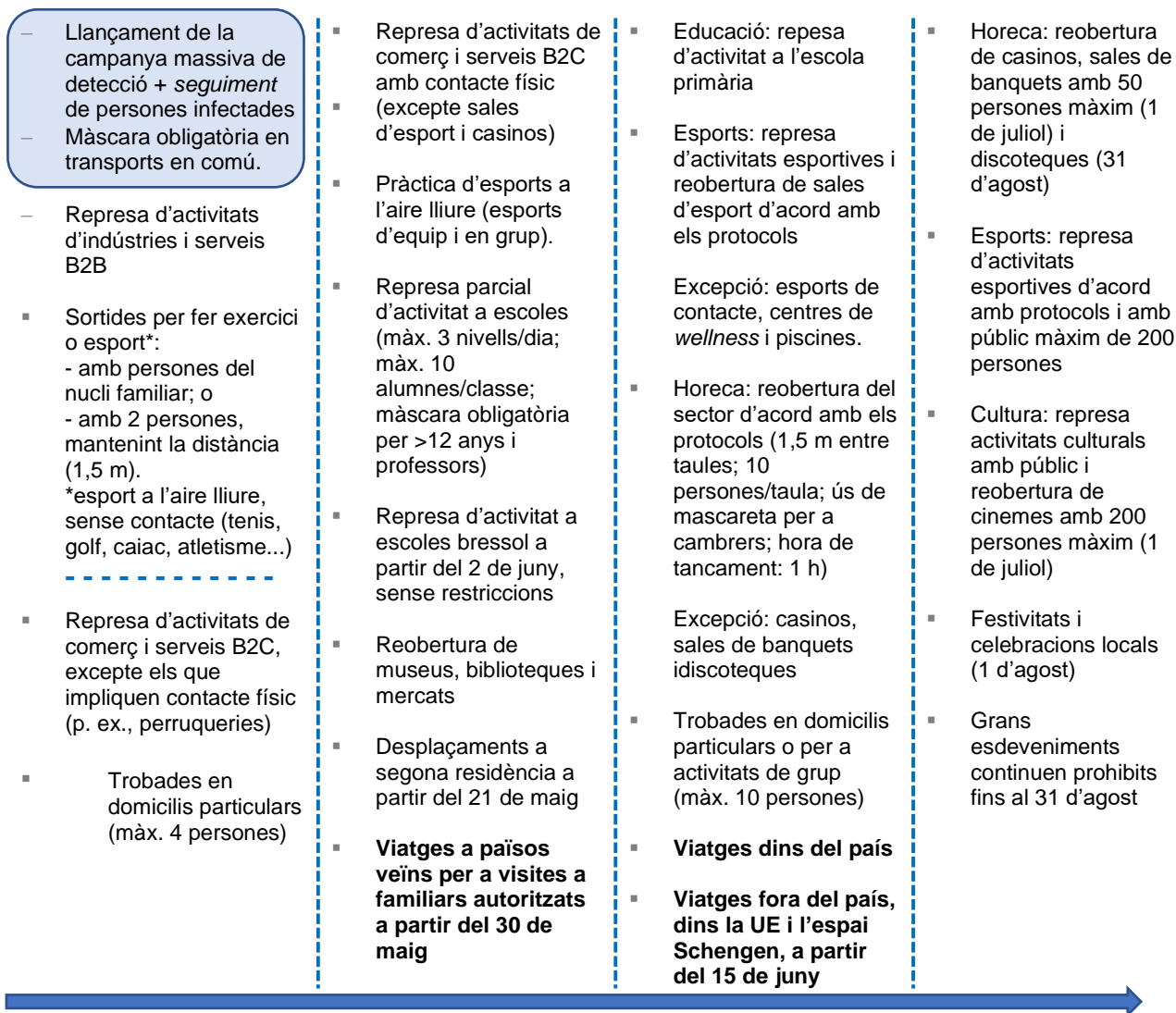
- Des de dilluns 15 juny, Bèlgica permet l'entrada i sortida del país sense necessitat de justificar-ne els motius. Per facilitar la planificació dels viatges, el [Ministeri d'Afers Estrangers](#) utilitza un sistema de semàfors assenyalant en verd els països als quals es pot viatjar sense restriccions, en taronja els països als quals es pot viatjar, però que imposen mesures als visitants (quarantena, etc.), i en vermell els països als quals no es pot viatjar. Als ciutadans que viatgin a l'estranger, els recomana enregistrar-se en la plataforma travellersonline.diplomatie.be per poder-los informar i ajudar en cas que es reproduïxi alguna situació de crisi.

- Connexions aèries – Situació i perspectiva
 - Brussels Airlines i Ryanair han reprès la connexió entre Bèlgica i Catalunya, amb freqüències de 2 o 3 vols setmanals; durant el mes de juliol, incrementaran les connexions, i també començaran a operar Vueling i TUIFly. El nombre de vols setmanals previstos per a l'estiu es redueix del 50% respecte als del 2019 (passen de 93 a 46).
 - Altres connexions:
 - per tren (via París): Thalys opera en 9 trens diaris entre Brussel·les i París.
 - per bus (via París): Flixbus reprèn el servei el 18 de juny, oferint només el 50% dels seients.

- operadors turístics – Situació i perspectiva.
 - Alguns operadors turístics reprenen l'activitat durant el mes de juny, centrant-se en destinacions properes a les quals es pot viatjar en cotxe, com és el cas de TUI. La majoria (Sunweb, Pegase, Voyages Léonard) proposa reserves a partir del juliol, quan es les connexions aèries reprenguin un cert ritme. D'altres, com Transeurope, Joker, VOS Travel o Lauwers no aventuren cap data. En tot cas, els seus programes quedaran supeditats al restabliment de connexions i serveis hotelers, i a la possibilitat de garantir la seguretat sanitària.
 - La majoria d'operadors turístics adapta la seva oferta incorporant programes de proximitat: TUI Belgium i Sunweb amb propostes 'a prop de casa', Relais & Châteaux amb una nova *Route du Bonheur* entre Bèlgica i Luxemburg, o Connections amb propostes de *glamping* a les Ardenes. També posen el focus en les 'vacances de tardor'.
 - Neckermann ha reobert les 62 agències de viatges que té repartides per tot el país, aprofitant que ja es comença a disposar d'informació sobre les destinacions a les quals es podrà viatjar durant l'estiu. Si fins ara el 80% de les reserves que gestionava s'adreçaven a destinacions de la Mediterrània, la situació creada per la COVID-19 ha portat Neckermann a reorientar la seva oferta, i aquest estiu proposarà estades pel centre d'Europa.
 - S'observa un augment considerable de vendes d'autocaravanes. Segons un estudi realitzat per l'Associació Belga de Caravanes i Autocaravanes, el 60% de belgues creu que una autocaravana ofereix la manera més segura de viatjar aquest estiu.
 - L'oficina de Turespaña a Brussel·les ha difós diversos comunicats de premsa sobre les fases de desconfinament a Espanya, els protocols aplicables a l'activitat turística i l'obertura de fronteres al turisme estranger.

Mobilitat

- El *Conseil National de Sécurité* va donar llum verda perquè el 8 de juny s'iniciés la 3a fase del pla de desconfinament. En aquesta 3a fase, es recupera la mobilitat i l'activitat econòmica, educativa i social, amb algunes excepcions.



Fase 1A: 4 de maig

Fase 1B: 11 de maig

Fase 2: 18 de maig

Fase 3: 8 de juny

Fase 4: 1 de juliol

Fase 5: 1 d'agost

Detall sobre el llançament de la 3a fase i les fases 4 i 5: centredecrise.be

– MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

Mesures adoptades

- I. A petició del sector, el 20 març el Govern belga va aprovar com a mesura excepcional la utilització de [bons en el cas d'anul·lacions de viatges a causa de la COVID-19, per als operadors turístics i](#) per limitar problemes de tresoreria dels organitzadors de viatges.

El decret ministerial que regula l'emissió i la utilització d'aquests bons expira el 20 de juny. A partir d'aquesta data, ja no se'n podran emetre de nous i, en el cas

- de viatges que siguin cancel·lats, el client podrà triar entre les possibilitats següents (tal com estipula la Llei de viatges combinats de 2017):
- posposar el viatge per a una data ulterior;
 - acceptar un bo de l'operador turístics o de l'agent de viatges;
 - ser reemborsat pels imports ja pagats.
- II. El sector turístic ha estat inclòs entre els sectors d'activitat que tenen accés a les mesures d'ajuda a les pimes adoptades en el marc de la crisi de la COVID-19.
- III. Informació i acompanyament a les agències de viatges i altres organitzadors de viatges:
- consells per a la reobertura d'agències de viatges: [Guide ouverture commerces](#);
 - sessions de Facebook Live adreçades a agents de viatges;
 - formació en màrqueting digital i consells sobre com adaptar els portals web.
- IV. Creació d'un fons per donar suport a les empreses del sector turístic i cultural:
- Pressupost de 500.000 € en forma d'ajudes per cobrir despeses de les empreses del sector cultural i turístic per adequar els seus serveis a noves necessitats (visites virtuals, venda de tiquets en línia, sistemes d'audio guia, etc.).
 - Pressupost d'1,5 milions € en forma d'ajudes al sector dels esdeveniments per a adquisició material de protecció, higiene, recompte de participants, etc.
 - Ajuts a la digitalització del sector.
 - Ajuts per encoratjar les organitzacions i associacions a fer les reunions a Brussel·les.

Mesures en curs de discussió

A conseqüència de les cancel·lacions i de l'absència de vendes, el sector xifra la pèrdua de facturació en 2.000 milions € i la pèrdua de marge de beneficis en 396 milions €.

Per fer front a la situació, el sector ha sol·licitat [diverses mesures](#) que encara són objecte de discussió:

- I. La creació d'un [fons de crisi](#) per compensar despeses excepcionals:
- organització del retorn anticipats dels viatgers;
 - serveis no prestats a causa del retorn anticipat i no reemborsats pels proveïdors locals;
 - manca de marge/guany en les gestions d'anul·lació i reorganització del viatge.

De cara a la constitució d'aquest fons de crisi, el sector està quantificant l'impacte econòmic de la COVID-19 a través d'una [enquesta](#) per recollir l'afectació en termes d'ocupació, costos fixos als quals s'ha de fer front, caiguda d'ingressos, despeses de proveïdors no recuperables, etc. L'import proposat és de 671 milions €.

- II. La creació d'un nou bo per fer front a noves cancel·lacions; amb garantia de l'estat, i deixant al consumidor la llibertat d'acceptar-lo o de demanar el reemborsament de l'import pagat.
- III. La pròrroga de les mesures socials (atur temporal) per a treballadors i independents del sector turístic fins a final del 2021.
- IV. L'exoneració de les càrregues socials durant 3 anys.
- V. Ajudes específiques a les pimes del sector, en complement de l'ajuda única de 4.000 € o 5.000€ (en funció de la regió).
- La regió de Flandes proposa, per exemple, un ajut de 160 € per dia de tancament i per agència, incloent-hi també les organitzacions sense ànim de lucre;

- VI. Pla d'ajudes en forma de crèdits amb l'aval de l'estat a retornar en 5 anys.
 - VII. La creació de fons de reserva de cara a situacions de crisi que es puguin produir en el futur, i també per a la reconstrucció del sector.
 - VIII. La revisió urgent de la Llei de viatges combinats.
- El sector també demana que Bèlgica pugui tenir accés als ajuts que la UE mobilitzarà en benefici del sector turístic dels estats membres.

MERCAT: ESPANYA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

Espanya obrirà el 21 de juny les seves fronteres amb els països que pertanyen a l'espai Schengen excepte amb Portugal ([Ordre SND/521/2020](#), de 13 de juny) que s'obrirà a partir de l'1 de juliol.

D'altra banda, algunes comunitats autònomes com ara les Illes Balears han començat a desenvolupar un programa pilot d'obertura de corredors turístics segurs mitjançant l'aixecament parcial dels controls temporals en les fronteres interiors ([Ordre SND/518/2020](#), 11 de juny).

Transport aeri. Es preveu que el juliol sigui el més de la desescalada de les aerolínies.

- [Iberia](#). A partir de l'1 de juliol, reprendrà el seu programa de vols de radi curt i mitjà. A Espanya, Iberia oferirà vols entre Madrid i 16 destinacions peninsulars, per a més informació vegeu la imatge següent (pla de rutes a Espanya).
- [Vueling](#). La companyia planeja reprendre des de final de juny i durant els juliol fins a 88 rutes interiors des de les principals bases operatives, començant per Barcelona.

CONNEXIONS DE VUELING ACUALMENT DISPONIBLES

BCN-BILBAO	3 vols a la setmana
BCN-PALMA M.	7 vols a la setmana
BCN-TENERIFE	4 vols a la setmana
BCN-SEVILLA	5 vols a la setmana
BCN-MÀLAGA	5 vols a la setmana

Informació extreta de [Routes Online](#), última actualització 17/6. Més informació a [Vueling.com](#)

- [Air Europa](#). Obertura del mercat interior el 22 de juny i represa de més operacions al juliol, inicialment els vols entre la Península i les Balears i les Canàries ([Hosteltur](#)).

Transport ferroviari:

- Renfe ha llançat recentment la [nova oferta comercial fins al 21 de juny](#). L'ús de mascaretes segueix sent obligatori.

CONNEXIONS FERROVIÀRIES ACTUALMENT DISPONIBLES

BCN-MADRID	4 trens al dia entre setmana i 3 els caps de setmana (AVE)
BCN-BILBAO	Dilluns / dimecres / divendres 1 tren al dia (Alvia)
BCN-SEVILLA	1 AVE i 1 TALGO al dia
BCN-ZGZ	Connexions AVE, Alvia, Regional exprés i Aval mitja distància diaris
BCN-VALÈNCIA	2 TALGO al dia i 3 Euromed

Informació extreta de Renfe, última actualització 17/6

Transport marítim

- Es manté la restricció d'entrada als vaixells de passatge (creuers), vigent des del 13 de març de 2020, fins la finalització de l'estat d'alarma ([Ordre TMA/419/2020](#), de 18 de maig)

Mobilitat (interior)

L'article 7 del [Reial decret 463/2020](#) estableix les restriccions de mobilitat durant la vigència de l'estat d'alarma, prorrogat fins al 21/6, moment en el qual s'ha anunciat la reactivació de la mobilitat entre províncies, sempre que estiguin en fase 3 i, per tant, la reactivació del turisme nacional ([La Moncloa](#)).

FASES	MESURES
FASE III: AVANÇADA	Es flexibilitza la mobilitat general, si bé es mantindrà l'obligatorietat de l'ús de la màscara fora de la llar en espais oberts sempre que no es pugui mantenir la distància de seguretat, i en els transports públics. En l'àmbit comercial, s'ha de limitar l'aforament al 50% i es fixa una distància mínima de 2 m.
NOVA NORMALITAT	Acaben les restriccions socials i econòmiques, però es manté la vigilància epidemiològica, la capacitat reforçada del sistema sanitari i l'autoprotecció de la ciutadania. Galícia és la primera CA en entrar en aquesta fase.

*** PER A MÉS INFORMACIÓ SOBRE EL PLA DE DESESCALADA, VEGEU [LA MONCLOA.COM](#)**

Font: Elaboració pròpia. Informació extreta de La Moncloa

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

- Línia d'aval Reial decret 8/2020 per import de 100.000 milions € a través de l'ICO. Activació per trams (quatre trams).
 - o [Primer tram](#): activat per acord del Consell de Ministres el 24 de març de 2020.
 - o [Segon tram](#): activat per acord del Consell de Ministres el 10 d'abril de 2020.
 - o [Tercer tram](#): activat per acord del Consell de Ministres el 5 de maig de 2020.
 - o [Quart tram](#): activat per acord del Consell de Ministres el 19 de maig de 2020.
 - o [Cinquè tram](#): activat per acord del Consell de Ministres el 16 de juny de 2020; crèdits per valor de 15.500 milions per a autònoms i pimes, majoritàriament.
- El Govern espanyol llança (18/6) el [Pla d'impuls del sector turístic](#), valorat en 4.262 milions €, que es basa en 5 eixos.
 - o Recuperació de la confiança en la destinació.
 - o Reactivació del sector: Aplicació de mesures laborals i formació i amb l'aportació de liquiditat i solvència empresarial. S'hi destinaran 3.362 milions €. Aquest punt inclou 2.500 milions € de la línia d'aval ICO (activació del cinquè tram esmentat).

- Millora de la competitivitat: Donar suport a projectes turístics a través del Fons Financer de l'Estat per a la Competitivitat Turística, mitjançant la fórmula de préstec amb una dotació de 859 milions €.
- Millora del model de coneixement i intel·ligència turística.
- Campanya de branding i promoció.
- El Govern prorroga els ERTO per força major fins al 30 de juny [Reial decret llei 18/2020. Pendent de veure'n l'ampliació.](#)
- La junta directiva de l'Institut de Qualitat Turística Espanyola (ICTE) ha creat el segell turístic [Safe Tourism Certified](#) com a marca de garantia i certificació d'implantació del sistema de prevenció de riscos per a la salut davant de la COVID-19.
- El Govern aprova el Fons COVID-19 de 16.000 milions d'euros per a les comunitats autònomes ([La Moncloa](#)).

PREVISIONS I TENDÈNCIES DEL MERCAT ESPANYOL

La recuperació del mercat turístic interior i local estarà marcada per la reobertura de la mobilitat entre províncies i per la implantació de mesures higièniques que donin confiança al consumidor, la flexibilitat, l'acollida de les destinacions i la gestió que es faci de la "nova normalitat", així com per l'afectació econòmica de la COVID-19 en la societat espanyola.

- Economia
 - Augmenta la preocupació dins el mercat espanyol per la situació econòmica ([Deloitte](#)). Estudis de Deloitte apunten que els espanyols són menys optimistes davant de la recuperació econòmica que els europeus.
 - Afectació econòmica a les llars espanyoles: Previsió d'alt creixement del índex d'atur. Estudis de l'[OCU](#) indiquen que 3 de cada 4 llars espanyoles ha patit pèrdues econòmiques. Només el 33% de les llars espanyoles continua treballant sense haver vist reduïts els seus ingressos.
- Seguretat
 - Espanya és el país amb un índex més elevat de preocupació per la salut personal. No obstant, es preveu que la inquietud en aquest àmbit disminueixi a mesura que s'avanci cap a la recuperació ([Deloitte](#)).
 - El 32% de les persones que deixaran de viatjar per causa de la COVID-19 han indicat que viatjarien si sabessin que l'allotjament està prenent mesures per evitar contagis. El 70% considera que l'autofacturació és una mesura adequada per evitar contagis ([Abitari](#)).
 - El [baròmetre del CIS](#) (juny) indica que la seguretat és un dels elements que més preocupa i valoren els viatgers espanyols que han decidit viatjar aquets estiu. Aquesta idea es veu reforçada amb dades d'altres estudis ([IPSOS y THR](#)), amb els conceptes bàsics que necessiten els viatgers potencials: seguretat, tenir una bona acollida a la destinació i identificar com serà aquesta normalitat controlada.
 - Laseguretat serà un element clau a l'hora d'escollir, reservar i anar de vacances aquest any.
- Intenció de viatjar / recuperació del turisme

- GESOP: Segons les dades resultants de l'enquesta sobre la intencionalitat de viatge dels espanyols de fer una escapada d'oci o unes vacances aquest estiu postpandèmia de la COVID-19, al voltant del 40% segur que farà o probablement farà vacances o una escapada d'oci. El 90% té intenció de fer-les a Espanya, i d'aquests el 13% escolliria la destinació de Catalunya.
 - El [baròmetre del CIS](#) de juny apunta la xifra al voltant del 27% dels espanyols, però amb el mateix grau d'intencionalitat de fer-ho dins d'Espanya.
 - [IPSOS y THR](#) mostren una previsió en què el 71% de la població d'espanyols d'entre 18 i 65 anys anirà de viatge durant aquest 2020, però destacant l'agost i els increments en mesos de setembre i octubre.
- Demanda
- Totes les previsions, i els estudis indiquen que les vacances d'estiu es preveuen sobretot en un turisme local i intern on prevaldrà la mobilitat en el vehicle propi i a destinacions de proximitat.
 - El turisme d'autocaravana es planteja aquest estiu a Espanya com una alternativa a l'alça per gaudir de les vacances després d'un llarg confinament pel coronavirus.
 - Es preveu que el sol i la platja seguiran essent un producte demandat pel mercat espanyol (tenint en compte les restriccions que hi pugui haver), però amb un increment de la demanda de propostes de turisme rural, interior i de muntanya, buscant espais a l'aire lliure i menys concorreguts ([Braintrust](#) i altres fonts), incloent-hi les opcions de turisme d'escapades urbanes (*city break*), i destacant les opcions de turisme de sol i platja, natura i cultural ([CIS](#) _Hosteltur).
 - Segons les últimes tendències i les dades recollides en diferents mitjans, es preveu que adquiriran més rellevància factors i conceptes com ara turisme tranquil (*slow tourism*) i propostes sostenibles.
 - Allotjament: Segons l'enquesta d'intencionalitat de viatge dels espanyols, l'hotel és la primera tipologia d'allotjament escollit (27,8%), seguit de segones residències i cases de familiars i amics (34,5%), apartaments (12,7%), turisme rural (8,1%, aquesta tipologia és on es mostren creixements més alts) i càmpings (5,9%)
 - Comunitats autònomes de destinació: Segons els dades aportades pel GESOP i diverses fonts, les principals destinacions dels espanyols que tenen la intenció de viatjar a Catalunya són Andalusia, Catalunya i la Comunitat Valenciana, seguidament de Galícia i Castella i Lleó.

MERCAT: FRANÇA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

- **Les fronteres exteriors de l'espai europeu**, és a dir de la Unió Europea, de l'espai Schengen i del Regne Unit obriran progressivament a partir de l'1 de juliol, condicionat a l'estat de control de l'epidèmia de cada país.
- **Dins la Unió Europea**, les fronteres interiors s'obren a partir del 15 de juny de 2020. L'obertura és total amb Alemanya, Bèlgica i Luxemburg. Amb la resta de països europeus, s'aplica el principi de reciprocitat. En el cas d'Espanya, la reobertura serà el 21 de juny (font: Govern francès).

Transport aeri:

Les connexions entre França i Catalunya:

- Vueling
 - Programació per al juny: L'aeroport de París-CDG de l'1 al 21 de juny ofereix 3 vols setmanals (dilluns, divendres i diumenge) i a partir del 22 de juny augmenta a 4 (dilluns, dimecres, divendres i diumenge).
 - Programació per al juliol: L'aeroport de París-Orly l'1, 3 i 5 de juliol ofereix 2 vols diaris; del 6 al 12 juliol, 2 vols diaris, i a partir del 13 juliol, 4 vols diaris. L'aeroport de Nantes, a partir del 10 de juliol ofereix 4 vols setmanals (divendres, diumenge, dilluns i dimecres). L'aeroport de Bordeus, a partir del 9 de juliol, ofereix 2 vols setmanals (dijous i diumenge). L'aeroport de Lió, a partir del 6 de juliol, ofereix 2 vols setmanals (dilluns i divendres). L'aeroport de Marsella, a partir del 9 de juliol, ofereix 3 vols setmanals (dijous, divendres i diumenges). L'aeroport de Niça, ofereix 1 vol el 6, 9 i 11 de juliol, i a partir del 12 de juliol, 1 vol diari.
- Air France CDG-BCN: ofereix 1-2 vols diaris al juny i preveu 2-3 vols diaris al juliol.
- Transavia: la línia de baix cost d'Air France reactiva els vols entre París i Barcelona a partir del 26 de juny.
- Easyjet: preveu la reactivació de vols entre París i Barcelona a partir del 15 de juny.
- Volotea: reactiva els vols entre Nantes i Estrasburg a Barcelona a partir del 12 de juny.
- Ryanair preveu la reactivació del 40% de la seva programació de vols a partir del juliol, que inclourà els vols entre Barcelona i París.

Trens

- **Del 19 de març al 21 de juny queden anul·lats els trens entre França i Espanya.**
- A partir de l'1 de juliol fins al 31 d'agost de 2020 circularan els trens següents :
 - BCN-París 9713 (sortida a les 10:14) i BCN-París 9702 (sortida a les 10:10 h)
 - Marsella-BCN 9731 (sortida a les 8:02 h) i BCN-Marsella 9724 (sortida a les 16:36 h)

Mobilitat

L'estat d'emergència sanitària es manté fins al 10 de juliol.

- A partir del 15 de juny comença la tercera fase del desconfinament al conjunt de l'Estat, exceptuant Mayotte i la Guiana francesa, on el virus encara circula activament, passarà a la zona verda, inclosa l'Illa de França.

Distribució dels departaments segons el color:

Tots els departaments són de color verd. El color verd no significa que el virus ja no hi sigui present, el virus segueix present en diversos graus, per tot el territori, però la seva propagació està sota control.

© Dades del Ministeri de Solidaritat i de Sanitat 15/6/2020



Què preveu la tercera fase del pla de desconfinament?

Llibertat de moviments, sense restricció de distància.

Tots els comerços oberts (limitació d'aforament per respectar la distància social).

Continuació del teletreball i flexibilitat d'horaris, per descongestionar els transports públics.

Ús obligatori de màscares en el transport públic i trens.

A partir del 22 de juny, serà obligatòria l'assistència a totes les guarderies, col·legis de primària i secundària del país. També s'obriran les colònies infantils.

Es poden reobrir els hotels, restaurants i bars a tot el país, inclosa l'Illa de França, on fins ara només es podien obrir les terrasses, respectant les regles de distanciament social.

Les sales d'espectacle es podran obrir a tot el país; reobertura de cinemes, a tot el territori a partir del 22 de juny.

Les discoteques, els estadis i els hipòdroms resten tancats.

Platges, parcs, jardins, llacs, museus i monuments oberts a tot el país a partir del 2 de juny. Cada municipi serà lliure de decidir les condicions d'accés a les platges; si es permet prendre el sol, banyar-se o fer -hi pícnic o únicament practicar activitat esportiva.

Festivals, fires i competicions esportives suspeses fins setembre, inclosa la lliga futbol.

Esdeveniments de més de 5.000 persones prohibits fins al 31 d'agost.

Reobertura progressiva dels parcs d'atraccions ("Puy du Fou" l'11 de juny; "Parc Asterix" i "Futuroscope", a mitjan de juny, i "Eurodisney" a principi de juliol).

A partir del 15 de juny es permeten les visites a residències de jubilats i de tercera edat en situació de dependència (Ehpad).

El Govern incita a utilitzar StopCovid, aplicació disponible des del 2 de juny, per saber si s'ha estat en contacte amb casos del virus. No és geolocalitzada i l'ús és voluntari.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

Tots els viatges de paquets turístics queden suspesos i posposats fins al 26 de juny del 2020.

Continua el principi del dipòsit fins al 15 de setembre. El decret permet a les agències de viatges emetre un dipòsit vigent durant 18 mesos per als seus clients. Al final dels 18 mesos, el viatger que no hagi utilitzat el seu crèdit "pot sol·licitar un reemborsament".

- Es defineix el [Pla especial d'ajuda al sector](#) de 18.000 milions d'euros. Amb l'objectiu de fomentar la creació d'un "nou turisme" més orientat al desenvolupament sostenible i digital. El comitè es centrarà en 4 eixos d'actuació: els protocols sanitaris, les mesures econòmiques i d'inversió, el turisme social, i l'estructuració de noves estratègies.

Previsions del sector turístic francès

La recuperació estarà condicionada tant en l'oferta com en la demanda. Pel que fa a la demanda, les vacances de l'estiu del 2020 es preveuen a **destinacions pròximes, de breu durada i de menys pressupost.**

El cotxe és el mitjà de transport més segur i que cal fer prevaldre a partir d'ara.

Tendència dels viatges itinerants, rutes per carretera (*road trips*).

Políticament es convida al "**patriotisme turístic**" per ajudar l'economia local i redescobrir el territori nacional.

El 87% de francesos es quedarà al seu país. "Els francesos tenen ganes de proximitat i d'estar a prop d'un sistema hospitalari que els inspire seguretat" (Font: declaracions de Jean-Pierre Mas, president de EDV, a *L'Echo Touristique*).

- La setmana de l'11 de juny, el 80% de reserves en agències de viatges va correspondre a estades interiors. Generalment, aquest percentatge no sobrepassa el 30% (Font: sondeig de EDV).

És significatiu l'increment de les reserves d'apartaments, càmpings i residències hoteleres al territori francès al mes de juliol. Els operadors turístics constaten un increment del preu mitjà del paquet a causa de l'augment de la durada de les estades i de la gamma (Font: SETO i EDV).

Espanya, Portugal i Grècia també han estat les destinacions més buscades a Google França en la segona setmana de juny.

Es preveu un **fenomen de reserves d'última hora** a mesura que es vagi confirmant l'obertura d'establiments.

MERCAT: ITÀLIA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

Des del passat 3 de juny, Itàlia té lliure mobilitat dins del territori nacional, dins de la UE (respectant les restriccions dels altres països) i es permet l'arribada de turistes de la UE, de l'àrea Schengen, de Suïssa i Mònaco.

Els turistes de fora de la UE tindran autorització a entrar al territori italià a partir del 15 de juny.

Aeroports: Tots oberts i en funcionament. Les connexions aèries nacionals i internacionals estan començant tímidament. El gruix de la represa s'espera a partir del 22 de juny.

Ports: fins al 30/7 cancel·lats tots els creuers. En canvi, els Ferrys de Roma, Livorno, Porto Torres i Gènova poden transportar passatgers des del 3 de juny.

Carreteres: fronteres obertes.

Mobilitat: El transport públic funciona, però de forma molt reduïda.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

- Els viatges per turisme estan permesos a partir del 3 de juny i les agències de viatges i els operadors turístics estan oberts.
- Esdeveniments, congressos, convencions i reunions: és competència de les regions, indicar-ne l'obertura. A partir del 15/6, quasi totes les regions italianes poden reprendre l'activitat.
- El turisme organitzat (agències de viatges i operadors turístics) i el sector dels esdeveniments (congressos i fires) genera a Itàlia una facturació de 20.000 milions d'euros anuals. Les previsions més optimistes estimen que les pèrdues de facturació seran de 8.000 milions d'euros i les més pessimistes, d'uns 15.000 milions amb el risc de pèrdua del lloc de treball per a quasi 500.000 treballadors del sector (font: ASTOI).

Altres destinacions competidores: on i quan podrà viatjar el turista italià

Grècia: A partir de l'1 de juliol: cap restricció.

Croàcia: fronteres obertes. S'ha de tenir una reserva d'allotjament.

Portugal: a partir del 15 de juny, cap restricció per als italians.

França: a partir del 15 de juny, cap restricció per als italians.

Malta: a partir del 15 de juny, cap restricció per als italians.

Regne Unit i Irlanda: quarantena obligatòria.

Turquia: obre fronteres a mitjan juny.

Tunísia: obre fronteres a finals de juny.

Espanya: a partir del 21 de juny.

Intencionalitat de viatjar:

Segons un estudi de Confturismo – SWG augmenta la intencionalitat de viatge dels italians fins al 48% per als mesos de juny a agost (a l'abril era del 19%). El 35% realitzarà

viatges breus (inferiors a 4 dies) i en destinacions properes, i un de cada cinc italians creu que no farà cap tipus de viatge.

El 49% escollirà una destinació de costa i el 23% de muntanya, ja que la percepció de seguretat i espais oberts és molt elevada.

Disminueix el percentatge dels que realitzaran turisme urbà i també disminueix la intenció de visitar museus i monuments (actualment el 15%. Al 2019 era del 37%).

Tendències

Tot i que el futur de l'activitat turística dels italians dependrà de factors com l'evolució global de la pandèmia, de la situació econòmica dels ciutadans, de la mobilitat internacional, etc., algunes de les tendències que hem identificat en aquest moments:

- **Seguretat sanitària.** Es prioritzaran destinacions considerades segures o amb una major capacitat de reacció davant la crisi sanitària.
- **Estancament (*Staycation*),** Preferència per vacances a destinacions properes i dins el territori nacional.
- ***Undertourism.*** Afavorirà destinacions menys conegudes i concorregudes, activitats a l'aire lliure i el turisme tranquil.
- **Els viatges individuals seran els primers en reprendre's,** mentre que els viatges en grup es veuran més limitats per mesures com el distanciament social. Els primers a viatjar seran els *mil·lennistes*, de 18-34 anys.
- **Importància dels instruments digitals** en totes les fases del viatge.
- **Desestacionalització.** És probable que la gent prefereixi viatjar fora de la temporada alta, per evitar grans concentracions, i que busqui noves destinacions que compleixin amb les seves noves expectatives i un preu més assequible.
- **Viatjar responsablement.** La crisi sanitària ha generat un clima d'empatia vers l'entorn, la població i el medi ambient, fet que podrà afectar també els viatges.
- **La despesa i la durada dels viatges disminuirà,** ja que molts treballadors han vist afectada la seva situació laboral durant els últims mesos i s'han vist forçats a utilitzar els seus dies de vacances o han perdut la feina i, com a conseqüència, el seu poder adquisitiu ha disminuït.

MERCAT: IRLANDA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

Les entrades al país segueixen subjectes a una quarantena de 14 dies, i el Govern demana evitar tots els viatges no essencials, tant d'entrada com de sortida.

La demanda de la Comissió Europea d'obrir les fronteres internes a partir del 15 de juny ha estat considerada prematura pel govern irlandès, i no es reavaluarà aquesta situació fins a finals de mes. El primer ministre s'ha mostrat disposat a permetre corredors aeris en línia amb el que s'acordi a escala europea.

Mobilitat

El país es troba en la Fase 2 del procés de reobertura de la societat i l'economia, i de moment les limitacions a la mobilitat interna segueixen sent importants. La Fase 2 té com a lema "Stay Local" (en contraposició a l'anterior "Stay Home"): els ciutadans no poden desplaçar-se més enllà del límit del propi comtat o d'un radi de 20 km des del seu domicili.

En aquesta fase el teletreball segueix sent prioritari, i el transport públic només ha d'utilitzar-se en casos d'estricta necessitat. La reobertura dels comerços ja és total.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

La reobertura del sector turístic està prevista per al proper 29 de juny.

Protocols operatius per al sector: Fáilte Ireland, l'autoritat turística irlandesa, ha publicat dues setmanes abans del 29 de juny els documents amb els protocols operatius que han de permetre una reobertura segura dels establiments. Les directrius han estat elaborades en col·laboració amb el sector i després de múltiples consultes interministerials per poder cobrir l'ampli ventall de qüestions que cal tenir en compte en cadascun dels diferents sectors turístics (hostaleria, transport, atraccions, etc.).

Fáilte Ireland considera que aquestes directrius tindran un paper crític en el procés de reactivació del sector, perquè és el compliment d'aquestes mesures per part de tots els agents implicats allò que ha de generar la confiança pública necessària perquè l'activitat pugui normalitzar-se al més aviat possible.

Recolzament per a la reobertura: Fáilte Ireland està ampliant el catàleg de suport gratuït al sector en la seva plataforma en línia. El "COVID-19 Business Support Hub", creat a l'inici de la pandèmia, ha tingut ja 90.000 visitants els seus webinars especialitzats més de 15.000 visualitzacions.

Enfocat ja ara a la fase de reobertura, s'ha afegit al Hub una calculadora de capacitat per ajudar les empreses a prendre les millors decisions. La calculadora permet determinar quin pot ser l'impacte comercial de les noves condicions sota les quals les empreses turístiques es veuran obligades a operar, i així ajudar-les a valorar quina part de les seves operatives poden seguir obtenint beneficis i com millorar les eficiències.

A més d'aquesta eina, també s'han creat una sèrie de guies específiques per a cada branca d'activitat per ajudar els empresaris a ser més creatius i optimitzar les seves operacions.

Males perspectives per la manca d'arribades internacionals:

- La Federació Hotelera d'Irlanda ha fet una enquesta entre els seus associats de la qual se'n desprèn que a mitjans de juliol podrien estar oberts 9 de cada 10 hotels del país, tot i que per al mes d'agost es preveu una ocupació mitjana de només el 38% (el 2019 va ser d'un 90%).
- La preocupació en el sector MICE és màxima, ja que un 90% de les conferències internacionals que havien de tenir lloc fins al proper estiu han estat cancel·lades. Fins a 50% de les empreses del sector podrien desaparèixer aquest mateix any, provocant així un dany irreparable per al sector, ja que aquest buit tardaria anys a poder ser reemplaçat.

MERCAT: ISRAEL

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

No està permès que cap ciutadà no israelià o no resident entri al país, excepte en casos excepcionals, en els quals s'haurà de demanar permís al Ministeri d'Afers Exteriors amb antelació i provar que es podrà complir amb la quarantena un cop arribat a Israel. Aquesta mesura ha estat recentment prorrogada fins almenys l'1 de juliol.

Des del passat 10 de maig es permet que els residents que tornin al país passin la quarantena a casa seva i ja no és obligatori passar-la en un dels hotels o centres monitorats per part del govern.

Mobilitat

Els ciutadans israelians es poden moure lliurement dins el territori nacional, seguint sempre les indicacions vigents sobre distància social i higiene personal.

El 17 de juny, el govern israelià ha declarat tres zones restringides: Rara i Rahat, comunitats beduïnes al sud del desert de Negev, i el barri Ajami de Jaffa. Les escoles estaran tancades en aquestes zones, es prohibirà la reunió de més de 10 persones i es restringirà l'entrada i la sortida.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

D'acord amb les dades publicades pel Ministeri de Turisme israelià, gairebé el 40% de les agències de viatges estan tancades i el 78% ha demanat ajudes estatals per poder seguir amb les seves operacions. S'estima que aquest 2020 l'activitat del sector es reduirà el 6,8%, respecte a l'any anterior i que la demanda de viatges internacionals es reactivarà de cara al Rosh Hashana (Any Nou jueu), del mes d'octubre.

L'Associació d'Agents de Viatges ha demanat l'ampliació de les ajudes estatals i demana la reobertura de l'espai aeri el més aviat possible, ja que temen el tancament del 41% de les empreses del sector, si el país no obre les fronteres en les properes setmanes.

Per altra banda, encara en negociacions amb el govern, El Al ha anunciat la suspensió de vols fins al proper 31 de juliol. El 90% dels 6.300 treballadors de la companyia segueixen de baixa no retribuïda, com també ho estan els empleats d'Arkia, que ja ha comunicat que estén la mesura fins al 31 de juliol.

Les condicions que imposa el govern a El Al per aprovar el crèdit estatal són: l'acomiadament d'almenys 2.000 empleats, reduir la seva flota, i cancel·lar el 30% de les seves rutes comercials.

Recuperació de connexions aèries directes Israel-Catalunya (actualització 18 de juny)

- Blue Bird Airways: 26 de juliol
- El Al: 2 d'agost
- Vueling Airlines: 2 d'agost
- Norwegian Airlines: 2 de setembre
- Arkia: 3 de setembre

Previsió de recuperació dels fluxos turístics a l'estranger

Segons un estudi de Maagar Mochot - Interdisciplinary Research and Consulting Institute, el 54% dels israelians té intenció de viatjar a l'estranger aquest 2020, quan sigui possible fer-ho sense haver de complir una quarantena a la destinació i a la seva tornada a Israel. D'entre ells, el 16% ho farà en el marge d'un mes després que s'aixequin les restriccions, un 28% després de dos mesos i el 26% esperarà un mínim de 4 mesos.

Els principals aspectes que propiciaran la tria d'una destinació seran l'afectació del coronavirus de la COVID-19 (30%), la relació qualitat-preu (26%) i la preferència per un país o un altre abans de la crisi sanitària (21%). Destaca que només el 8% considerin els protocols higienicosanitaris adoptats a cada destinació la raó més important en la presa de decisions.

Pel que fa a les destinacions preferides, Grècia és la més popular (25%), seguida per Itàlia (15%), tot i la gran afectació de la pandèmia, els Països Baixos (13%), Àustria (8%), Geòrgia (8%) i les Seychelles (7%). D'entre les destinacions llunyanes, un 36% tria els Estats Units.

Sempre segons el mateix estudi, s'observa un canvi de comportament pel que fa a la companyia: el 42% viatjarà amb la seva parella, per sobre dels viatges en família, molt característics del turista israelià.

Per últim, en referència al mètode de reserva, el 55% dels enquestats declara que té intenció de reservar el seu viatge per internet, mentre que el 24% ho farà a través d'un intermediari.

MERCAT: PAÏSOS BAIXOS

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

Els aeroports tornen a obrir i les companyies aèries reprenen la seva activitat regular. La planificació de vols d'estiu actual implica una reducció del 20%-25% entre els Països Baixos i Catalunya respecte al 2019.

COMPANYIA AÈRIA	RUTA / AEROPORTS*	FREQÜÈNCIA ACTUAL (18/6)	DATA DE REPRESA**
KLM	AMS - BCN	1 vol/dia	juliol
Transavia	AMS-BCN EIN-BCN RTD-BCN AMS-GRO RTD-GRO	0 4-5 vols/setmana 0 0 0	2 de juliol 18 de juny per determinar 2 de juliol 2 de juliol
Ryanair	EIN-GRO EIN - REU MAA-GRO	0 0 0	1 de juliol per determinar 1 de juliol
Vueling	AMS - BCN	2-3 vols/setmana	4 de juliol

*Amsterdam Schiphol AMS | Rotterdam RTD | Eindhoven EIN | Maastricht MAA

**Dia en què hi comença a haver vols (pels que estan a 0 d'activitat) o bé que la freqüència de vols augmenta (pels que disposen de serveis reduïts)

Pel que fa la represa d'activitat per part dels principals operadors turístics, la majoria han incorporat vacances de proximitat a la seva oferta, en resposta a la nova tendència per a aquest estiu i en col·laboració amb parcs de vacances nacionals. Ara que les fronteres dins l'espai Schengen estan reobrint, també tornen a oferir vacances a destinacions europees:

- TUI comença a oferir viatges en cotxe i avió a diverses destinacions aquest estiu;
- Sunweb reprèn els viatges, segons la destinació, a partir del 15 de juny;
- Solmar ofereix viatges en cotxe a partir de l'1 de juliol, en avió, a partir del 4 de juliol i, en bus, a partir del 12 de juliol;
- De Jong Intra Vakanties reprèn els viatges internacionals a partir del 15 de juny (excepte viatges en bus i creuers),
- Corendon reprèn gradualment la seva activitat a partir de l'1 de juliol.

Mobilitat

Mobilitat internacional

El Ministeri d'Afers Exteriors holandès aplica un sistema de codificació de [colors](#) a través del qual es desaconsella viatjar a països amb codi taronja (situació de seguretat crítica, només es permeten viatges indispensables) i es permet viatjar a països amb codi groc per motius familiars o per fer vacances (situació de seguretat similar als Països Baixos i entrada de turistes holandesos permesa). Durant el confinament, tots els països tenien el color taronja, però el 16 de juny el govern va canviar 16 destinacions europees al codi groc, [Espanya](#) passarà del codi taronja al groc el 21 de juny, quan es preveu l'obertura de les fronteres espanyoles per a la majoria de turistes europeus.

Les [recomanacions](#) generals del govern a l'hora de planificar les vacances d'estiu són:

- fer vacances al propi país com a opció més segura,
- viatjar només a països amb codi groc,
- no viatjar fora d'Europa,

- viatjar fora de temporada de vacances d'estiu, si és possible,
- informar-se de la situació sanitària a la destinació i de les mesures que s'hi apliquen,
- descarregar l'app de viatges del Ministeri.

L'ANWB (el principal *touring club* als Països Baixos) ha creat un "[indicador de viatges a Europa](#)" amb informació actualitzada sobre quins països accepten visitants estrangers i quins no i un resum de les mesures específiques que s'apliquen als respectius països.

Mobilitat interna

El 23 de març es va declarar el "**confinament intel·ligent**" als Països Baixos i es van adoptar diverses [mesures](#) restrictives per aturar la dispersió del coronavirus de la COVID-19. Tot i que els comerços han pogut continuar oberts sempre, tots els altres sectors i escoles van haver de tancar, va quedar prohibit trobar-se amb més de 2 persones i es va recomanar fer només desplaçaments indispensables.

El 6 de maig el Govern holandès va anunciar el [full de ruta](#) per sortir del confinament. Ara mateix es troben a la [segona fase](#), en la qual es destaquen les següents [mesures](#):

- les regles bàsiques d'higiene i distanciament social continuen sent d'aplicació general (rentar-se les mans regularment, no donar la mà, tossir i esternudar al colze i utilitzar mocadors de paper; treballar des de casa en la mesura que sigui possible; mantenir 1,5 m de distància, evitar concentracions de persones);
- s'autoritzen trobades de grups a l'exterior i de fins a 30 persones a l'interior, sempre que es pugui mantenir 1,5 m de distància;
- els bars, restaurants, cinemes, teatres i sales de concert poden rebre fins a 30 persones a l'interior, amb cita prèvia, una prova (*check*) de risc previ i 1,5 m de distància entre clients;
- les escoles primàries i secundàries han reprès les classes;
- les universitats i escoles de formació professional poden fer exàmens i classes de pràctica;
- la pràctica d'esports en grup està permès;
- el transport públic només serveix per a desplaçaments indispensables i l'ús de mascareta és obligatòria a partir dels 13 anys;
- els càmpings i centres de vacances poden obrir les instal·lacions sanitàries.

La tercera i la quarta fase estan previstes per a l'1 de juliol (extensió del límit de persones de 30 a 100) i l'1 de setembre (obertura d'instal·lacions esportives d'interior i represa de competicions esportives i el futbol professional) respectivament. Queda pendent una decisió respecte a la represa de l'activitat per a esdeveniments i discoteques.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

El 17 de març el Govern holandès va adoptar un paquet de [mesures econòmiques extraordinàries](#), amb l'objectiu de protegir els llocs de treball i ingressos i minimitzar les conseqüències financeres per a autònoms, petites i mitjanes empreses i grans empreses. El paquet preveu ajudes econòmiques, ajornament de pagament d'impostos i garanties estatals per a crèdits. El 20 de maig es va decidir [prolongar](#) el paquet inicial fins a l'1 de setembre i afegir noves mesures orientades als sectors més afectats com són la restauració, la recreació i els esdeveniments.

L'indicador de reserves de l'ANVR (l'associació sectorial d'operadors turístics i agents de viatges holandesos)/GfK assenyala una caiguda del 91% de les reserves de viatges d'estiu a Espanya al mes d'abril respecte de l'any passat.

Davant la reticència dels holandesos a reservar vacances a l'estranger, l'ANVR ha llançat la campanya [#VeiligopVakantie](#) (de vacances amb seguretat) a través de les seves xarxes socials, amb l'objectiu d'informar els viatgers i mostrar que és segur fer vacances a l'estranger, a través de missatges i testimonis de destinacions, del sector i de la mateixa associació. L'ANVR fa una [crida](#) a les destinacions i el sector turístic per crear vídeos curts que mostrin que la destinació és tan segura com el país d'origen i que es prenen les mesures necessàries.

Segons un [sondeig](#) dut a terme pel programa televisiu EenVandaag entre el 5 i el 9 de juny, i en el qual van participar 29.000 persones, la meitat dels holandesos no farà vacances aquest estiu. El 33% indica que sí que té intenció de fer vacances, el 42% dels quals ho farà al propi país i el 55% anirà a l'estranger, amb Espanya com a 4a destinació, després d'Alemanya, França i Grècia. Els principals motius per fer vacances a prop de casa són perquè se senten més segurs quedant-se a prop de casa, la preocupació per un rebrot del virus i el temor d'infectar-se a l'estranger. El 72% dels que pensen viatjar prefereixen fer-ho en cotxe, davant del 20% que viatjarà en avió. En reacció als resultats de l'enquesta, l'ANVR va comunicar que espera arribar al 30% del volum habitual per les vacances d'estiu.

MERCAT: PAÏSOS NÒRDICS

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

Mobilitat / Prohibicions i restriccions (17/6/2020)

	Suècia	Dinamarca	Finlàndia	Noruega	Islàndia
Fronteres tancades		✓ obertes amb N, D, Isl ***	✓ excepte DK, N, Isl, Est, LT, LN.	✓ obertes als nòrdics, excepte SE***	✓ obertes per UE, EFTA i UK
Restricció de reunió, màxim de persones	50	30-50**)	màx. 50 persones- 500 amb mesures específiques	200	20
Prohibició viatges internacionals	No recomanats fins al 15/7	No recomanats fins al 31/8 *	No recomanats	No recomanats fins el 20/8.	No recomanats
Quarantena		✓ *	✓ excepte DK, N, Isl, Est, LT, LN	✓ (10 dies)	✓ o test covid-19 a l'arribada

- * excepció Alemanya, Noruega i Islàndia
- ** *Esdeveniments amb més de 500 persones prohibits com a mínim fins al 31/8/20.*

***Dinamarca: A partir del 15 de juny es permet el turisme internacional amb Alemanya, Noruega i Islàndia. Alemanys, danesos i islandesos poden fer vacances a Dinamarca sempre que facin una estada mínima de 6 nits.

***Noruega: A Suècia només es permeten els viatges a/des de l'illa de Gotland.

A partir de l'1 de juny es permet la mobilitat entre països nòrdics per qüestions laborals.

- *Per a més informació:*
- *Suècia:* <https://www.krisinformation.se/>
- *Dinamarca:* <https://politi.dk/coronavirus-i-danmark>
- *Finlàndia:* <https://valtioneuvosto.fi/en/information-on-coronavirus/current-restrictions>
- *Noruega:* <https://www.regjeringen.no/>

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

Els operadors turístics van cancel·lar tots els viatges a partir del 14 de març de 2020:

A Dinamarca i a Noruega, s'incrementa el fons de garanties de viatges per retornar els pagaments dels paquets turístics cancel·lats.

A Suècia, els operadors turístics i les agències de viatges estan obligats a reemborsar el total del preu dels paquets, quan aquests es cancel·len per la recomanació de no viatjar del Ministeri d'Afers Exteriors. El reemborsament s'ha d'efectuar tot i que els proveïdors no paguin.

Les mesures són diferents de país a país. Per exemple, el govern noruec només ha assignat mig milió de corones daneses per donar suport a les agències de viatges a l'hora d'amortitzar els viatges cancel·lats. Mentre que a Dinamarca, diversos milers de milions s'han assignat en paquets de rescat directe i suport indirecte a través de paquets de suport governamentals.

Els operadors Ving, TUI o Apollo han creat paquets de vacances a Suècia amb col·laboració amb cadenes hoteleres. Apollo també té paquets des de Noruega a Dinamarca. Aquest operador, fins i tot, lloga als seus clients suecs autocaravanes (*motorhomes*) condicionades on s'hi pot dormir. Segons una enquesta feta aquesta setmana pel mateix operador, el 50% dels noruecs afirma que planegen tants o més viatges a l'estranger en els propers dotze mesos que l'any anterior. Només l'1,4% afirma que no considera viatjar en absolut. Grècia seria la destinació escollida per més de la meitat dels enquestats. D'una banda, Grècia és la primera destinació per als nòrdics a l'estiu i, enguany, la poca afectació de la pandèmia a les illes gregues, fa que guanyi més popularitat.

Des del 12 de juny, Tjäreborg Finlàndia ha començat a vendre els viatges per a la temporada d'estiu 2021.

COMPANYIES AÈRIES

El suport dels governs de Dinamarca, Noruega, Suècia i Finlàndia a les seves companyies aèries consisteix en una combinació de garanties de préstecs i salaris, i de reducció d'impostos. Els governs volen assegurar-se que mantenen els vincles estratègics i que les companyies aèries estiguin en condicions de relançar-se el més ràpidament possible.

Norwegian anuncia el 17 de juny que reprèn 76 rutes a partir de l'1 de juliol. Les línies cobreixen tant destinacions nacionals com europees, degut a un augment de la demanda. En el cas de Suècia, Dinamarca i Noruega, Norwegian reprèn la línia a Barcelona d'una a dues vegades a la setmana fins al setembre, quan s'afegiria Finlàndia i augmentarien les freqüències.

En un comunicat de premsa del 16 de juny, SAS informa que la companyia necessita de 12.500 milions SEK (8.800 milions DKR) de nou capital. Els governs danès i suec estan disposats a donar suport a SAS amb nou mil milions de corones daneses. El govern noruec informa que està en negociacions amb SAS per si se suma també al pla de rescat. Noruega havia estat copropietària de SAS fins el 2018.

Segons una enquesta de Finnair a 3.000 dels seus membres a finals de maig, el 90% tenen previst fer un mínim d'un viatge en avió els pròxims 12 mesos, i el 50%, un viatge d'oci en avió. Les restriccions de viatge són naturalment la principal raó a l'hora de fer una reserva. El 61% dels enquestats tenen previst agafar un avió per anar de vacances a Europa, i el 45%, per viatges de negoci a destinacions europees. Alemanya i Espanya són les destinacions més anomenades per al seu pròxim viatge.

Segons la responsable de l'organisme de transport suec, no es preveu la recuperació del sector de l'aviació abans d'entre dos i cinc anys vista. Sí que queda clar que hi haurà una reducció tant de rutes com de freqüències.

Vols directes de països nòrdics a Catalunya segons les webs de les companyies

PAÍS	COMPANYIA	Origen-Destí	Data recuperació	Observacions
FIN	Finnair	HEL-BCN	3 d'agost	ag. 3 vols x setmana; set. 4 vols x setm.; última setm. set. i 1a oct. 6 vols x setmana; resta oct. 7 vols x setmana
FIN	Norwegian	HEL-BCN	2 de setembre	set. 6 vols x setm.; última setm. de set. 5 vols x setm.; oct. 4 vols x setmana
N	Norwegian	OSL-BCN	2 de juliol	jul. 2 vols x setm.; última setm. 3 vols; ag. 16 vols x setm.; última setm. 14 vols; set. 14-15 vols x setm.; oct. 14 vols x setmana
N	Norwegian	BGO-BCN	4 desembre	set. i oct. 2 vols x setmana
N	Norwegian	SVG-BCN	3 desembre.	set. i oct. 2 vols x setmana
N	SAS	OSL-BCN	29 de juny	23 juny-15 ag.; juny 2 vols x setm.; jul-ag. 6 vols x setmana
N	SAS	BGO-BCN	30 de juny	27 juny-8 ag.; juny-ag. 2 vols x setmana
N	Vueling	OSL-BCN	3 de juliol	jul. 1 vol x setm.; ag.-set. 2 vols x setm.; oct. 3 vols x setmana
DK	Norwegian	CPH-BCN	10 juliol	jul. 3 vols; ag. 3 vols 2 primeres setm.; 2 vols les darreres; set.-oct. 12 vols x setmana
DK	Vueling	CPH-BCN	27 de juny	jul. 4 vols x setm.; ag. 7 vols x setm.; set. 10 vols x setm.; oct. 14 vols x setmana
DK	Norwegian	BLL-BCN	1-setembre	set.-oct. 2 vols x setmana
DK	Ryanair	BLL-GRO	Ruta cancel·lada	
DK	Vueling	AAL-BCN	6 de setembre	set. 1 vol x setm., darrera 2 vols x setm.; oct. 2 vols x setmana
DK	Atlantic Airways	VAE-BCN	1 de setembre	set.-oct. 1 vol x setmana
S	Norwegian	ARN-BCN	17 de juliol	jul. 4 vols; ag. 13 vols x setm.; set.-oct. 14 vols x setmana
S	Norwegian	GOT-BCN	2 de setembre	set.-oct. 3 vols x setmana
S	Ryanair	GOT-BCN	2 de juliol	jul. 2 vols x setm.; ag., set.-oct. 3 vols x setmana

S	Vueling	ARN-BCN	7 de juliol	jul. 2 vols x setm.; ag.-set. 3 vols x setm.; oct. 7 vols x setmana
ISL	Norwegian	KEF-BCN	1 de setembre	set. i oct. 3 vols x setmana
ISL	Vueling	KEF-BCN	1 d'agost	ag. 4 vols x setm.; set.-oct. 3 vols x setmana
EST	Ryanair	TLL-GRO	4 de juliol	jul. 1 vol x setm.; ag.-set. 2 vols x setmana. No hi ha vols a l'octubre.

Tendències

Tenint en compte les variables macroeconòmiques (augment de l'atur i reducció del PIB), de mobilitat i connectivitat desfavorables, els operadors i agències no esperen recuperar les vendes fins el 2021-2022. És difícil parlar de tendències davant d'un escenari incert i nou. Un parell de punts que sí que podem apuntar:

- S'estima que el consumidor torna a tenir confiança en els operadors turístics.
- Reserves més tardanes.
- Destinacions a curt termini: nacionals o nòrdiques. Possibles destinacions a mig termini, segons les restriccions de cada país: Alemanya, Grècia, Croàcia.
- La tendència de fer escapades urbanes (*city breaks*) a ciutats més petites i més pròximes agafa més força.
- Forta reducció de les connexions aèries fins a la primavera del 2021, encariment dels bitllets d'avió, baixada de la demanda.
- Possibilitat de reposicionament de productes com: turisme enogastronòmic, golf, posar-se en forma, cicloturisme, vol i cotxe (*fly and drive*).

MERCAT: PORTUGAL

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Govern de Portugal.

<p><u>(Situació actual)</u></p>	<p>Obertura de platges el 6 de juny amb mesures aplicades per mantenir distàncies de seguretat entre persones. S'ha aplicat un sistema tecnològic on els usuaris podran veure a través d'una aplicació mòbil l'estat d'ocupació de la platja abans de desplaçar-s'hi: Verd: ocupació baixa (1/3) Groc: alta ocupació (2/3) Vermell: ocupació completa (3/3). La informació s'actualitzarà en temps real a l'aplicació "InfoPraia".</p> <p>Obren les sales d'espectacles, els teatres, els cinemes i els centres comercials amb els restaurants i les botigues de més de 400 m².</p> <p>S'han aixecat les restriccions especials a l'Àrea Metropolitana de Lisboa i es permeten reunions de fins a 20 persones i la reobertura de centres comercials, com a tercera fase de desconfinament.</p> <p>Continuen tancats: discoteques, esdeveniments esportius a espais tancats, casinos, escoles per nens/es de més de 10 anys.</p>
---------------------------------	--

Entrada i sortida

La frontera entre Espanya i Portugal s'obrirà definitivament l'[1 de juliol](#)

Transport aeri:

En general les restriccions en transport aeri es mantenen fins a finals de juny, hi ha excepcions amb alguns països de l'espai Schengen (Liechtenstein, Noruega, Islàndia i Suïça), països de parla portuguesa, així com UK, EUA, Veneçuela, Canadà i Sudàfrica, segons indiquen, donada la presència d'importants comunitats portugueses.

Pel que fa les connexions amb Catalunya:

- [TAP](#): a partir de l'1 de juliol, TAP operarà 14 vols setmanals Lisboa-BCN. TAP està promocionant l'[Stopover \(escala\)](#) per les reserves de vols, incentivant fer escala a Lisboa o Oporto i poder visitar-les i fer turisme.
- [Iberia-Vueling](#), a partir del 22 de juny, operarà 1 vol al dia els dilluns i els divendres de connexió Barcelona-Lisboa. I durant el mes de juliol hi haurà de 3 a 4 vols diaris BCN-LIS. La connexió Barcelona-Porto començarà a estar operativa amb 3 vols diaris a partir de l'1 de juliol.
- [AirEuropa](#) espera reobrir les rutes Espanya-Portugal a partir del 15 de juliol.

Als aeroports portuguesos internacionals (Lisboa, Porto, Faro, Ponta Delgada i Funchal), s'hi han implementat mesures per mantenir la seguretat de tots, funcionaris i passatgers.

Transport terrestre:

- Fins al [30 de juny](#) es mantindrà el control de fronteres entre Espanya i Portugal. Només podran circular els ciutadans nacionals per assegurar la tornada i el transport de mercaderies.
- Es permet el pas de treballadors transfronterers.
- La companyia d'autobusos Alsa reprèn la [ruta Lisboa-Madrid](#) una expedició setmanal (màxim 20 passatgers) en cada sentit, principalment, per repatriar estudiants Erasmus.

Transport marítim:

- Continua aturat l'embarcament i el desembarcament de passatgers als ports.

Mobilitat

Visit Portugal

- Es manté el distanciament social (2 metres), i és obligatori l'ús de mascareta en els transports i serveis públics, botigues i supermercats, en espais tancats o locals amb aglomeracions.
- Els arxipèlags d'Açores i Madeira tenen restriccions per a l'entrada de passatgers. Madeira fa una quarantena de 14 dies a l'entrada i Açores ofereix opcions com la quarantena o la realització del test de la COVID-19 a l'arribada o presentar un comprovant de test de la COVID-19 fet just abans. [Covid19.Azores](#)
- Els viatges dins el territori portuguès s'han reduït al mínim, només per casos específics o per temes professionals. En el transport públic, hi haurà normes que limiten els 2/3 de la seva capacitat, normes d'higiene i neteja molt exigents, i l'ús de mascareta serà obligatori per a tots els usuaris.

·Més informació a: [Resum del Pla de desconfinament](#), [Turisme de Portugal](#) o [covid19.min](#)

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

Font Oficial: [Portugal.gov.pt](#)

- ✓ **Les línies de crèdit per a empreses** tenen un valor de **3.000 milions d'euros**:
 - Ajudes per al sector turístic:
 - Restauració i similars - 600 milions d'euros, 270 milions dels quals per a pimes.
 - Agències de viatges, empreses d'entreteniment, organitzadors d'esdeveniments i similars - 200 milions d'euros, 75 dels quals per a pimes.
 - El Govern va decidir augmentar l'import de [la línia de crèdit de 200 a 400 milions d'euros](#) per donar suport a la tresoreria de [les empreses amb CAE do Turismo](#).
 - Empreses turístiques i allotjament - 900 milions d'euros, 300 dels quals són per a pimes.
 - Microempreses de turisme: Línia de crèdit per valor de 60 milions d'euros.
 - Línia d'ajuda específica per a empreses emergents (start-ups): mesures adaptades a la fase de desenvolupament en què es trobin les empreses emergents. Des que aportin liquiditat com l'empresa emergent Voucher (2.050 € per emprenedor) o un incentiu similar a l'import del salari d'algun treballador o facilitar la inversió amb
- ✓ [Mesures extraordinàries](#) aprovades el 7 de maig:
 - 1) Pel que fa a la prestació social per desocupació, i tenint en compte les necessitats derivades de la pandèmia, els períodes de garantia existents es redueixen a la meitat i s'agilitza el procediment d'assignació d'ingressos d'inserció social, que no depèn de la conclusió del contracte.
 - 2) En l'àmbit cultural i artístic: Per als espectacles que tenen lloc entre el 28 de febrer de 2020 i el 30 de setembre de 2020 i que no es realitzen per un fet atribuïble al brot de la pandèmia de la malaltia de la COVID-19, es gestionarà un val igualitari al preu del bitllet pagat, garantint els drets dels consumidors.
- ✓ [Turismo de Portugal Business](#): plataforma de suport a les empreses turístiques envers la situació de la COVID-19, suport econòmic, formacions, estadístiques, notícies del sector.
- ✓ Turismo de Portugal crea el segell "[Clean&Safe](#)" per a empreses turístiques (ampliació per a restaurants també). El segell distingirà empreses i activitats turístiques que assegurin el compliment dels requisits d'higiene i neteja per a la prevenció i el control del coronavirus de la COVID-19 i altres possibles infeccions, per reforçar la confiança del turista en la destinació.
- ✓ Portugal és el primer país europeu a rebre el segell del World Travel & Tourism Council (WTTC), el segell "[Viatges Segurs](#)", que conviu amb el segell propi del país "Clean&Safe". Actualment hi ha més de 15 segells emesos.

- ✓ Turisme de Portugal, crea un cercador per identificar establiments (inclouen tota la cadena de valor) que s'han adherit al segell "Clean&Safe", com una mesura per retornar la confiança al viatger. <https://portugalcleanandsafe.com/pt-pt> El buscador permet identificar i georeferenciar les empreses "Clean&Safe", veure quines mesures han adoptat i monitorar l'índex de confiança generat pels turistes. També permet l'avaluació directa de l'experiència d'acord amb les mesures implantades, comunicant-ho directament a Turisme de Portugal.
- ✓ El govern de Portugal ha invertit 2 milions d'euros en una campanya per incentivar el turisme domèstic sota el lema [#TuPodes](#) ([Publituris](#))

ALTRES ASPECTES DEL MERCAT PORTUGUÈS:

- És probable que el turista portuguès busqui llocs no massificats i de proximitat que li permetin el desplaçament amb el seu vehicle, fet que doni l'oportunitat a productes no tan demanats com fins ara.
- Buscarà destinacions properes i amb una bona imatge sanitària i viatjarà en parella, família o grups reduïts.
 - Segons una enquesta d'[Odisseias](#), el 54,8% dels portuguesos que viatjaran diuen que ho faran amb la família, mentre que el 28,7% té la intenció de viatjar amb la seva parella.
- Predominarà el turisme domèstic i les reserves es realitzaran a molt més curt termini.
 - Pel que fa a la quantitat de nits, el 34% dels portuguesos que viatjaran diu que reservarà 7 nits per a les seves vacances, el 28,9% diu que 5 nits i el 24,7% diu que 3 nits ([Odisseias](#))
- La [cerca de apartaments](#) amb piscina augmenta a Portugal els últims dies, així com les reserves [d'autocaravanes](#). Diferents referències apunten que l'increment en cerques i reserves d'aquestes tipologies d'allotjament responen al fet de buscar seguretat i reduir espais de contacte. Canvien d'ubicació habitual de la seva llar, però amb seguretat.
- Segons [Odisseias](#), els criteris de selecció valorats aquest any pels portuguesos són: la piscina (59,8%), el segell "Clean&-Safe" (49,5%) i la proximitat a la platja (48,5%).
- Els preus dels allotjaments tenen el mateix preu que abans de la pandèmia, fins i tot, alguns més cars. Aquest fet fa que els portuguesos es plantegin les vacances, ja que l'atur no deixa d'incrementar-se i l'economia de les famílies es veu cada vegada més afectada (pressupost per a vacances reduït).
- Els desplaçaments a altres països dependrà de la recuperació de les connexions aèries i de la seguretat que confereixi la destinació internacional, tot i que diferents fonts indiquen que no es recuperen xifres d'intenció de viatge a destinacions internacionals fins cap al 2021.
- Hi ha un moviment de la societat que anima als portuguesos a consumir productes portuguesos i de proximitat per ajudar l'economia local inclosa l'activitat turística i els viatges. S'estima que la costa portuguesa i l'interior de Portugal seran les principals destinacions.

MERCAT: REGNE UNIT

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

	DATA DE REPRESA DE CONNEXIONS AÈRIES CAP A CATALUNYA
British Airways	Freqüència d'1 vol diari durant el mes de juny i 3 vols diaris durant el mes de juliol. A partir d'agost hi haurà freqüència normal amb 8-9 vols diaris.
Ryanair	Les connexions amb Catalunya es reprendran a partir del 21 de juny, tot i que han cancel·lat algunes de les rutes previstes inicialment.
Aer Lingus	Les connexions amb Catalunya es reprendran a partir del 20 de juliol.
easyJet	Les connexions amb Catalunya es reprendran a partir del 30 de juny de forma esglaonada segons els aeroports d'origen.
Vueling	La connexió Londres Gatwick - Barcelona represa el 12 de juny. La resta de connexions es reprendran a partir del 6 de juliol.
Norwegian	La connexió Londres Gatwick - Barcelona es reprendrà per a la temporada d'hivern a partir del 24 d'octubre.
TUI	Les connexions amb Catalunya es reprendran a partir del 10 de juliol.
Jet2	Les connexions amb Catalunya es reprendran a partir del 15 de juliol.

Mobilitat

A partir del 18 de maig s'ha començat a recuperar gradualment la normalitat del servei de transport públic a Londres.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

- 17/3 – El Ministeri d'Exteriors i de la Commonwealth (Foreign & Commonwealth Office, FCO) desaconsella tots els viatges internacionals no essencials.
- 3/6 - El Govern confirma l'aplicació dels 14 dies de quarantena en el moment d'arribada de qualsevol persona al Regne Unit ([BBC – 3 de juny](#)). A més, determina que aquestes noves regulacions s'aniran revisant cada tres setmanes.
- **Companyies aèries:**
 - 11/5 - British Airways ha anunciat que reobrirà el 50% de les seves connexions aèries a partir de juliol i sense deixar seients buits entre passatgers. S'estan buscant noves mesures de seguretat per mantenir el distanciament social, però no s'ha establert com a obligatori l'ús de les mascaretes. ([Hosteltur – 11 de maig](#))
 - 26/5 - Ryanair anuncia que les seves rutes amb Catalunya formaran part dels 1.000 vols diaris que reobrirà a partir de juliol amb les noves mesures de seguretat. ([Hosteltur – 26 de maig](#))

- 8/6 – Jet2 anuncia que ajornarà la represa dels vols d'estiu fins al 15 de juliol en vista de les restriccions de viatge actuals. (Travel Weekly – 8 de juny)

MERCAT: RÚSSIA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

Les fronteres internacionals segueixen tancades; tot i que ja es permet als ciutadans viatjar per estudiar o rebre tractament mèdic, continuen tancades per a tots els turistes estrangers. Tots els ciutadans russos que venen de l'exterior (des de tots els països) han de passar 14 dies en quarantena.

Estan cancel·lats tots els vols a totes les destinacions. A Xeremétievo (actualment l'únic aeroport des d'on surten els vols internacionals) 2 terminals estan tancades i 2 terminals (D i F) continuen operant.

– Mobilitat

El dia 8 de juny es va anunciar que a partir del 9 de juny s'aixecaria el confinament. A Moscou han anunciat 3 fases en l'aixecament de les restriccions causades per la COVID-19:

1a fase

Des del 9 de juny s'ha aixecat la prohibició de passejar, però cal portar mascaretes i guants, i mantenir la distància de seguretat (1,5-2 metres). Estan obertes les perruqueries, els veterinaris i les agències d'ocupació.

2a fase

A partir del 16 de juny s'han obert clíniques dentals, biblioteques, lloguer de cotxes i serveis de cotxe multiusuari (*car sharing*), empreses jurídiques, museus, terrasses de cafeteries i restaurants.

3a fase

A partir del 23 de juny s'obren: restaurants i cafeteries (sales d'interior), gimnasos, centres de benestar (*spa*), guarderies.

Totes les empreses estan obligades a complir les normes sanitàries.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

El Govern ha adoptat el sistema de bons en el sector turístic. Els operadors turístics i les companyies aèries poden donar els bons en lloc del reemborsament dels pagaments. Els bons són vàlids fins al 31 de desembre de 2021. Per a les següents categories de ciutadans, han de retornar els diners pagats: més grans de 65 anys, discapacitats, desocupats.

Les agències de viatges de moment estan tancades i han d'esperar un avís especial per poder reobrir en mode presencial.

L'alcalde de Moscou demana a les empreses privades que perllonguin el règim de teletreball.

A partir del 21 de juny s'aixeca el confinament a la regió de Krasnodar —on estan ubicats els centres turístics principals de Rússia (Sotxi)—, i els hotels estaran oberts.

MERCAT: ARGENTINA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

- **Fins al 28 de juny:** tancament de les fronteres terrestres, portuàries i aèries, que prohibeix l'entrada a tots els ciutadans estrangers.
- **Fins a l'1 de setembre** hi ha suspensió de vols comercials internacionals i domèstics.

Mobilitat

- El Govern nacional, mitjançant un nou Decret, fa oficial l'extensió de la quarantena **fins al 28 de juny**, i estableix un nou marc normatiu amb unes "regles de conducta general" i la diferenciació de dues fases:
 - **Distanciament** social, preventiu i obligatori: passen a aquesta fase la majoria de les províncies i els districtes del país que presenten uns paràmetres positius pel que fa al nombre de persones infectades de la COVID-19 i al control de la situació epidemiològica:
 - està prohibida la circulació fora del límit del departament o del partit on es resideix, llevat que es tingui el "Certificat únic que habilita per a la circulació - Emergència COVID-19" (CUCH);
 - les activitats econòmiques, industrials, comercials o de serveis seran habilitades sempre que tinguin el protocol de funcionament específic i es restringeixi l'ús de les superfícies tancades fins a un màxim del 50% de la capacitat;
 - es podran realitzar activitats esportives, artístiques i socials (amb un màxim de 10 persones);
 - les classes presencials continuaran suspeses a tots els nivells;
 - continuen prohibits: els esdeveniments en espais públics o privats, socials, culturals, recreatius, religiosos... amb una concurrència superior a 10 persones; la pràctica d'esports on participin més de 10 persones o que no permeti mantenir el distanciament mínim de 2 m entre els participants; els cinemes, els teatres, els clubs, els centres culturals; el servei públic de transport de passatgers interurbà i interjurisdiccional, excepte en casos autoritzats, i el turisme.
 - **Aïllament** social, preventiu i obligatori: es mantindrà la quarantena estricta i serà exclusivament per a les aglomeracions urbanes i els departaments i els partits de les províncies argentines que no compleixin positivament els paràmetres epidemiològics i sanitaris. Es manté la prohibició:
 - de circular, excepte per a activitats autoritzades;
 - de classes presencials a tots els nivells i totes les modalitats;
 - d'esdeveniments públics i privats: socials, culturals, recreatius, esportius, religiosos i de qualsevol altre tipus que impliquin la concurrència de persones;
 - de l'obertura de centres comercials, cinemes, teatres, centres culturals, biblioteques, museus, restaurants, bars, gimnasos, clubs i qualsevol espai públic o privat que impliqui la concurrència de persones;
 - del servei públic de transport de passatgers interurbà i interjurisdiccional, excepte en els casos previstos;
 - de fer turisme;

- d'obertura de parcs i places.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

- El Ministeri de Turisme i Esports va publicar el **Protocolo COVID-19 para alojamientos turísticos** i el **Protocolo COVID-19 para establecimientos gastronómicos**, amb les recomanacions sanitàries i les pautes d'atenció elaborades pel Ministeri juntament amb les províncies i el sector privat.
- El Ministeri de Turisme i Esports presenta el Fondo de Auxilio para Prestadores Turísticos (APTur) i destina 100 milions de dòlars a donar un suport econòmic als prestadors turístics afectats per la pandèmia.
- L'Argentina encapçala el rànquing a la regió i supera per primera vegada el Brasil com a seu de **turisme de reunions** durant l'any 2019. La ciutat de Buenos Aires fa 11 anys consecutius que és la destinació preferida a l'Amèrica Llatina per a l'organització de congressos i convencions.
- **Turisme astronòmic:** l'Argentina ofereix unes bones condicions geogràfiques i naturals per a l'astroturisme, i a més s'hi afegixen les expectatives generades a la Patagònia per l'eclipsi total de sol que es produirà durant el mes de desembre d'aquest any. El turisme astronòmic representa un segment que creix en el món i s'ha convertit en un instrument de desenvolupament sostenible de les zones rurals.
- El ministre de Turisme i Esports va presentar el **concurs "Promociona tu destino"** per a estudiants i joves graduats. Es busca promoure l'intercanvi i la discussió d'idees que contribueixin a la promoció de les destinacions de l'Argentina, amb un enfocament transversal de desenvolupament sostenible, integració regional, inclusió, seguretat i perspectiva de gènere.
- El Ministeri de Turisme i Esports ha fet més de 30 cursos virtuals per al sector turístic, que han tingut una inscripció de 22.206 persones durant el 2020.
- Va tenir lloc l'**assemblea del Consell Federal de Turisme**, durant la qual el ministre de Turisme va destacar les eines de suport al sector turístic, com els 3 fons del Plan de auxilio, capacitación e infraestructura para el turismo (PACIT): el Fondo de Auxilio y Capacitación Turística para MiPyMes, el Fondo de Auxilio para Prestadores Turísticos (APTur) i el Plan 50 destinos per a la realització d'obres d'infraestructura turística per millorar i enfortir l'oferta nacional.

MERCAT: BRASIL

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

- El 23 de maig el Govern federal de Brasil **va prorrogar per 30 dies més** el tancament de les seves fronteres per aire, terra i aigua. La restricció no s'aplica al trànsit comercial, que es manté en funcionament.

Mobilitat

- Es mantenen les mesures aprovades anteriorment.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

- Es preveu que tres de cada quatre hotels brasilers reprendrà les activitats els mesos de juny i juliol.
- El Ministeri de Turisme va publicar els **protocols sanitaris** recomanats per a 15 segments turístics que volen sol·licitar el segell de "turisme responsable - neteja i seguretat".
- Els parcs temàtics inicien la campanya **#ViajePeloBrasil**. El moviment pretén estimular i millorar les destinacions nacionals, així com tota la cadena productiva del segment en la represa del sector.
- Els viatges en **tren turístic** es comencen a reprendre gràcies al suport del Ministeri de Turisme i l'Agència Nacional de Transport Terrestre (ANTT). La Decisió que permet funcionar l'activitat és va publicar en el *Diario Oficial de la Unión* i representa un pas important del retorn gradual del turisme.
- **Resorts i parcs aquàtics** adopten protocols de reobertura: nous procediments per protegir els visitants a partir de les directrius de l'Agència de Salut Pública.
- El Govern federal autoritza la **reobertura gradual dels parcs nacionals** als visitants, respectant totes les mesures preventives contra la COVID-19.
- Foz do Iguaçu es prepara per reprendre activitats turístiques. Les atraccions han intensificat les obres de millora de les infraestructures i han format als empleats per rebre visitants de forma segura.
- Les visites virtuals són una opció més per motivar els turistes per programar nous viatges i ajudar a la represa del sector. Webs com ara GoPasseios que ha recollit materials de diverses plataformes en un mateix lloc (visites per ciutats històriques, visites a museus, centres culturals, biblioteques, espais natural i visites dirigides a nens); o Eravirtual, que impulsa i promou el patrimoni cultural brasiler, ha posat a disposició una col·lecció amb visites virtuals immersives a llocs turístics nacionals, incloent-hi museus, patrimoni cultural, esglésies, teatres i exposicions.
- **Programa Revive**: Quatre llocs patrimonials brasilers seran el projecte pilot. La iniciativa promou la requalificació i l'ús turístic d'immobles amb valor cultural, mitjançant inversions privades, contractes de concessió pública i jugarà un paper decisiu per ajudar el Brasil a recuperar-se. La preservació d'aquests actius i la seva concessió poden anar juntes i generar llocs de treball i ingressos per a la població.

- La Universitat de Brasília (UnB) va presentar al Ministeri de Turisme un projecte per implementar el **Pla nacional de qualificació en turisme (PNQT)**. La UnB, que ha coordinat la preparació del document, ara s'encarrega de coordinar i desenvolupar el projecte, que té com a objectiu desenvolupar metodologies per al diagnòstic de l'oferta i la demanda de qualificació. Com a resultat, es prepararà un document referencial per guiar la implementació de la política nacional de qualificació en altres destinacions brasileres, en forma d'un **llibre** electrònic.

MERCAT: ESTATS UNITS D'AMÈRICA (EUA)

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

No hi ha canvis en les restriccions d'entrada i sortida del país. Continua l'alerta sanitària global de nivell 4 (el més alt) emesa el 19 de març, que recomana als americans que no viatgin a l'estranger a causa de l'impacte de la COVID-19.

Continuen les restriccions d'entrada al país. Els Estats Units han ampliat el tancament de les fronteres amb el Canadà i Mèxic fins al 21 de juliol i no es permet l'entrada d'estrangers procedents dels països de la zona Schengen, el Regne Unit, Irlanda, la Xina i l'Iran. A finals de maig, els EUA han afegit el Brasil a la llista anterior. Aquesta prohibició s'allargarà fins que el president no en determini la finalització. Els ciutadans americans o residents permanents que tornen des d'algun d'aquests països han de fer 14 dies d'aïllament a casa.

Tot i que la Unió Europea permetrà l'entrada de turistes i els viatges no essencials a partir de l'1 de juliol, els viatgers procedents de països amb risc alt, inclosos els EUA, no seran admesos inicialment. No hi ha una data prevista per permetre l'entrada de ciutadans americans a Europa per a viatges no essencials.

Transport aeri

En aquests moments no hi ha vols directes entre els EUA i Barcelona. De cara als propers mesos, les úniques connexions programades són:

- American Airlines: JFK (1 d'agost), Chicago (7 de juliol), Miami (25 d'octubre)
- United Airlines: Newark (25 d'octubre)
- Delta: JFK (25 d'octubre)

Un informe del *Wall Street Journal* recull els avisos de les companyies aèries en el sentit que hauran de reduir la seva mida en el futur, amb menys avions, menys vols i menys empleats. S'estima que la reducció pot ser del 20%. En conseqüència, aeroports d'arreu del món estan reconsiderant projectes d'inversió per ampliar les seves infraestructures, per evitar que quedin buits.

Segons el Departament de Transport, només 3 milions de persones van volar al mes d'abril en companyies americanes, un 96% menys que a l'abril del 2019. Les companyies aèries estan elaborant protocols per garantir la seguretat dels passatges, amb mesures com els controls de temperatura abans de pujar a l'avió, qüestionaris de salut i augment de les proves als empleats.

La companyia United Airlines demanarà als passatgers que confirmin informació relacionada amb la seva exposició potencial a la COVID-19 quan facin la facturació (*check-in*) per a un vol. Entre altres dades, se'ls demanarà que confirmen que no se'ls ha diagnosticat el virus durant els 21 dies anteriors al vol, que no han tingut símptomes compatibles amb la malaltia en els darrers 14 dies, que no se'ls ha negat l'embarcament amb alguna altra companyia per motius de salut o que no han estat en contacte amb algú que hagi donat positiu del virus.

L'organització Airlines for America ha confirmat que les companyies aèries associades demanaran a tots els passatgers que es tapin la cara durant el vol.

Creuers

Les autoritats sanitàries dels EUA han posat el nivell d'alerta 3 per als viatges en creuers (oceànics i de riu) i recomanen no fer-ne per l'alt risc d'infecció i, si se'n fan, passar 14 dies de quarantena en tornar a casa.

Segons el National Bureau of Economic Research, els EUA van entrar en recessió el mes de febrer, i va finalitzar un període de 128 mesos consecutius de creixement econòmic, el període de bonança econòmica més llarg en la història del país.

Les previsions per als propers mesos no són gaire positives. La Reserva Federal estima que els tipus d'interès es mantindran propers a zero fins al 2022 i que l'economia es contraurà un 6,5% aquest 2020; la taxa d'atur se situarà en el 9,3% a finals d'any.

La despesa setmanal en viatges va créixer un 15%, fins a 4.300 milions de dòlars, la primera setmana de juny, xifra que representa el 20% de la despesa habitual en aquestes dates. Des de l'inici de la pandèmia, a mitjan mes de març, el sector turístic dels EUA ha perdut més de 215.000 milions de dòlars.

El sector de l'oci i l'allotjament va crear 1,2 milions de llocs de treball al mes de maig, després de perdre'n 8,2 milions entre el març i l'abril.

La US Travel Association ha publicat una guia amb recomanacions d'higiene i seguretat per a les empreses turístiques de cara a la represa de les seves activitats. Es pot consultar [aquí](#).

Previsions de demanda i actituds envers els viatges

Segons l'enquesta que fa Longwoods International sobre el sentiment envers els viatges, els indicadors de confiança del consumidor estan millorant, tot i que la majoria dels americans encara es mostra reticent a viatjar. El 46% dels viatgers diu que la COVID-19 afectarà els seus plans de viatge dels propers 6 mesos, mentre que l'1 d'abril ho deia el 67% de les persones enquestades. El 69% que tenia intencions de viatjar en els propers 6 mesos canviarà els seus plans, mentre que el 8 d'abril era el 85%. I el 44% de les persones se senten segures viatjant fora de la seva comunitat, percentatge que puja respecte al 35% que ho deia el 13 de maig. El 34% de les persones enquestades pensa visitar un parc nacional o estatal aquest estiu i el 20% pensa visitar museus, institucions culturals o parcs temàtics.

En l'enquesta setmanal de Destinations Analysts, del 8 de juny, el 70% dels viatgers americans declara que té un viatge de vacances previst per al 2020 i el 76% ja sap més o menys on vol anar i quan. El 52% dels que tenen plans diuen que és improbable o molt poc probable que cancel·lin el viatge. La major part anirà a visitar amics i família (30%) o anirà a destinacions rurals o a l'aire lliure, com ara destinacions de platja (31%); la resta, a pobles petits o entorns rurals (21%) i a parcs nacionals (19%).

El 41% de les persones que viatgen habitualment per assistir a congressos o convencions diuen que els agradaria tornar a viatjar per aquest motiu aquesta tardor, i el 35% diu que no els agradaria. El 25% dels assistents a conferències o convencions diuen que tenen com a mínim un viatge planificat per aquest motiu durant el 2020.

Segons l'enquesta de l'empresa Engagious, el 37% dels viatgers diuen que per saber quines restriccions de viatge hi ha en una destinació i què hi ha obert, miraran primer la web de l'allotjament, i el 26% buscarà informació a les xarxes socials.

En l'enquesta del 6 i el 7 de juny de Harrys Poll, els americans declaren que troben a faltar estar amb la família i els amics i tenen previst viatjar per retrobar-se. El 65% dels americans considera que viatjar per veure la família és un viatge essencial i el 53% pensa el mateix pel que fa als viatges per assistir a casaments, graduacions, etc., de

familiars i amics propers; el 46% ho pensa també pel que fa als viatges per trobar-se amb amics. El cotxe es percep com el mitjà de transport més segur, amb un 90% d'americans que el considera molt o bastant segur.

MERCAT: ÀSIA-PACÍFIC

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

Resum de l'estat de restriccions de moviments i de la connectivitat aèria amb Catalunya:

PAÏSOS	CONFINAMENT	RESTRICCIONS D'ENTRADA AL PAÍS	RESTRICCIONS DE SORTIDA DEL PAÍS
AUSTRÀLIA	En procés de desconfinament	✓	✓
NOVA ZELANDA	✗	✓	✓
COREA DEL SUD	Desconfinament en curs, tot i que amb algunes limitacions	Parcial, amb quarantena de 14 dies (es necessita visat)	✗
JAPÓ	En procés de desconfinament	✓ (Es manté la prohibició d'entrada a 111 països, malgrat que s'han definit excepcions perquè els residents no nacionals que van sortir del país puguin tornar a entrar al Japó)	✗
SINGAPUR	En procés de desconfinament, fins a finals de juny	✓ Està permès fer trànsit aeri al país	✗
COMPANYIES	ESTAT DE LES OPERACIONS	PREVISIÓ DE REPRESA DE VOLS	
ASIANA AIRLINES	Vols suspesos des del 4/3/2020	Represa dels vols possiblement el mes de juliol	
KOREAN AIR	Vols suspesos des del 4/3/2020	Encara pendent de confirmar	
SINGAPORE AIRLINES	Represa del vol a Barcelona des de l'11 de juny, únicament amb un vol setmanal		

El símbol ✗ es refereix al fet que no hi ha confinament ni es restringeixen les sortides a l'estranger. El símbol ✓ indica que sí que s'apliquen restriccions, tant d'entrada com de sortida del país

Entrada i sortida

- A **Austràlia**, oficialment la prohibició de viatjar a l'estranger s'ha ampliat fins al 17 de setembre. Tanmateix, el ministre de Turisme, Simon Birmingham, va afirmar justament el 17 de juny que el país mantindria encara tancades les fronteres fins al 2021. Possiblement, Austràlia es podrà obrir abans a l'entrada d'estudiants estrangers i altres visitants de llarga estada, com persones en viatge de negocis, que hauran de passar 14 dies de quarantena. En un altre nivell, el Govern australià treballa amb el seu homòleg de Nova Zelanda per establir una obertura prudent de les seves fronteres el mes de juliol.
- **Nova Zelanda** té tancades les fronteres des del 19 de març, però, tal com s'indica en l'apartat anterior, a partir de finals de juliol es podrien reprendre alguns viatges transfronterers amb Austràlia. Segons el Consell d'Exportació Turística (Tourism Export Council, TEC) de Nova Zelanda, arran de les noves tendències i previsions, els viatges entre Nova Zelanda i Europa es podrien començar a reprendre cap al

mes de febrer del 2021. En el mateix marc temporal, es podrien reprendre les destinacions de l'Índia i dels Estats Units. Aquestes previsions tenen en consideració el nivell de recuperació dels mercats internacionals a data del mes de maig del 2020, l'evolució del sector de l'aviació i el fort perfil de Nova Zelanda com a destinació segura que ha sabut controlar la pandèmia. També té en compte l'impacte que pot suposar el *travel bubble* ('bombolla de viatge') amb Austràlia (que serà una primera represa dels viatges internacionals), així com també la connectivitat dels mercats de llarga distància.

- **Corea del Sud**, des de l'1 de juny, exigeix als residents estrangers que hi viuen amb permisos de llarga estada que sol·licitin autorització de tornada al país abans d'emprendre cap viatge a l'estranger. Continuen les restriccions aplicades a les arribades internacionals: 14 dies de quarantena. El país s'ha obert al moviment de viatges de negocis amb 10 regions xineses, sota mesures particulars de control, com donar negatiu en el test de la COVID-19 quan s'arriba al país. Tanmateix, la recomanació del Govern perquè no es viatgi a l'estranger s'ha allargat fins al 19 de juny.
- **Al Japó** continua vigent la prohibició d'entrada al país, des del 30 de març. Tanmateix, fonts del Govern han informat que es [permetrà l'entrada de 250 turistes](#) al dia, provinents de Nova Zelanda, Austràlia, el Vietnam i Tailàndia. A banda, el passat 12 de juny, el Ministeri d'Interior va anunciar que permetria retornar al país als residents estrangers que van sortir-ne per motius justificats. A més, es manté la intenció no confirmada de permetre l'entrada de viatgers de negocis si se sotmeten a un test abans de sortir del país d'origen i quan arribin al Japó. Els ciutadans japonesos que retornen al Japó estan obligats a fer una autoquarantena de 14 dies, tot i que hagin donat negatiu en el test de la COVID-19 en entrar al país.
- A **Singapur**, a data de 15 de juny, el Govern ha anunciat que la ciutat-estat passarà a la fase 2. Les principals novetats són que els viatgers provinents d'Austràlia, de Brunei, de Hong Kong, del Japó, de Macau, de la Xina, de Nova Zelanda, de la República de Corea del Sud, de Taiwan i del Vietnam podran fer la quarantena fora de les instal·lacions designades pel Govern, quan entrin al país. Els nacionals de Singapur i els residents permanents poden fer la quarantena a casa; altres residents amb permís de treball poden fer-la a casa si en són propietaris o bé els únics residents, o, alternativament, a un hotel que hagin triat i assumint-ne el cost. La resta de viatgers que aterrin a Singapur hauran de passar la quarantena a les instal·lacions designades pel Govern. A més, totes les persones que arribin a partir del 17 de juny a les 23:59 h hauran de passar un test PCR quan finalitzin la quarantena. El divendres 12 de juny va aterrar el primer vol Singapur-Barcelona, un cop reiniciada la connexió aèria. La represa de la connexió aèria, de moment, serà només d'un vol setmanal.

Mobilitat

- A **Austràlia** es continua amb el desplegament del pla de desconfinament del Govern, detallat en l'[informe anterior](#).
- **Nova Zelanda**, des del 8 de juny, està en el [nivell d'alerta 1](#), i s'han aixecat totes les restriccions de mobilitat i de reunió, encara que les fronteres internacionals continuen tancades. Tot i que el país es va declarar oficialment lliure de la COVID-19 el 9 de juny, s'han detectat recentment dos nous casos importats del Regne Unit, que podrien haver exposat fins a 320 persones més.

- A **Corea del Sud**, el dia 12 de juny el Govern ha decidit estendre les mesures adoptades el passat 28 de maig, quan es va recular en les mesures de relaxament i es van establir noves condicions de distanciament social més estrictes degut a l'aparició de nous brots. Museus, parcs i galeries d'art estaran tancades fins que les noves infeccions diàries estiguin per sota de 10.
- El **Japó** va aixecar l'estat d'emergència a tot el territori el 28 de maig i va avançant en la desescalada. A data de 15 juny està permès el viatge entre prefectures. Ara mateix, s'han obert els parcs i parcialment els equipament públics, tot i que amb mesures de control de la capacitat. Per exemple, està previst reiniciar la lliga de futbol professional el proper 4 de juliol. Malgrat les mesures de prevenció, s'estan detectant repunts de casos a les zones d'oci nocturn. Les escoles tornen a la normalitat a partir del dilluns 22 de juny.
- A **Singapur** s'han establert 3 fases de desescalada; la segona fase s'ha iniciat el dia 18 de juny a les 23:59 h. La fase 2 permet la majoria d'activitats comercials i socials al país, mantenint el que s'ha anomenat "ràtio 5 a 1"; és a dir, grups de 5 persones a un metre de distància entre si (ja sigui a casa o a restaurants). En aquesta fase són recomanables les mesures higièniques i les mascaretes. S'obren restaurants, piscines, gimnasos i altres comerços. Estan permesos els serveis de salut no essencials (de benestar, per exemple) prestats a domicili, així com els serveis personalitzats. Es permeten els casaments, els funerals i altres activitats amb una capacitat màxima de 20 persones. La "nova normalitat" exigirà controlar aglomeracions de gent i extremar les condicions d'higiene fins que s'arribi a la fase 3 de la desescalada. Es preveu que les escoles i els instituts de formació podran obrir a partir del dia 29 de juny. Els centres formatius incrementaran el nombre d'estudiants presencials gradualment. Pel que fa als treballadors, es manté la recomanació de fer teletreball quan sigui possible, i, quan no ho sigui, mantenir 1 metre entre empleats. Així mateix, es limiten les reunions professionals a 5 participants.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

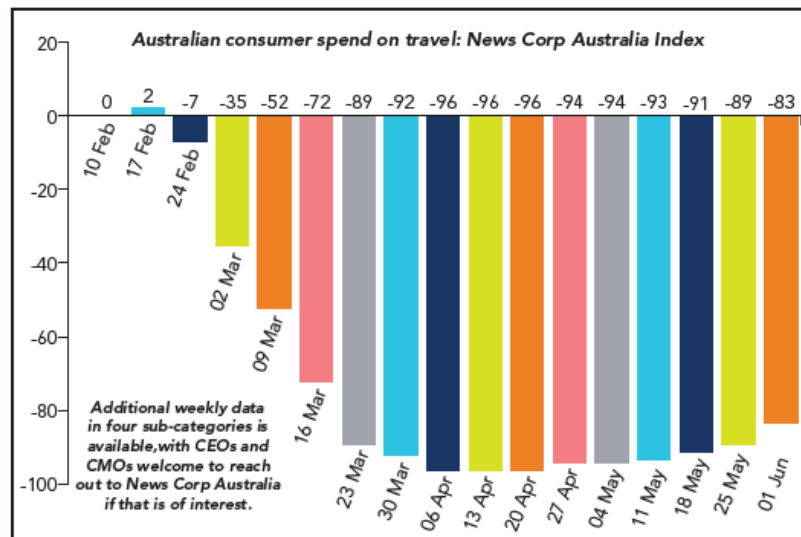
- A **Austràlia** continua operatiu el programa [JobKeeper](#) fins al mes de setembre. El mercat de creuers al país continua tancat.

El Govern federal de Nova Gal·les del Sud (Sydney) ha activat una campanya per promocionar el turisme local anomenada "213 Ways to Reboot 2020" ('213 formes de reiniciar el 2020'). Aquesta campanya, que forma part de la campanya mare impulsada pel Govern d'aquest estat per a la recuperació del turisme, "Now's The Time to Love NSW" ('Ara és el moment d'estimar Nova Gal·les del Sud'), es concentra a presentar 231 propostes turístiques, tantes com dies queden per acabar l'any 2020.

Segons News Corp Australia Index, les darreres mesures de desconfinament activades a final de maig a Austràlia han provocat un augment de les compres de viatges domèstics (-83%), uns 13 punts més en comparació amb el nivell més baix, el 13 d'abril (-96%). Tanmateix, es perfila un canvi en el consum dels australians a mesura que el mercat es comença a obrir, ja que es va passant de la recerca d'informació sobre les restriccions de viatges a buscar, cada cop més, llocs on pernoctar. Les opcions de lloguer sense conductor (*self-drive*) i les caravanes han experimentat un increment del 73% en les recerques en

comparació amb el mes anterior; i hi ha hagut un augment contundent del 4.000% en el nombre de recerques d'experiències de càmping entre els lectors de News Corp Australia, comparat amb el període previ a la COVID-19.

Travel spend turns corner



Font: *Travel Daily Australia*, 16 de juny 2020.

Segons la CLIA (Cruise Lines International Association), si la suspensió de l'activitat de creuers s'estén fins a mitjan mes de setembre, les pèrdues en aquest sector podrien arribar als 1,4 mil milions de dòlars australians (uns 855 milions d'euros) i posaria en perill fins a uns 5.000 llocs de treball.

- Quant al mercat de **Nova Zelanda**, es continuen aplicant les mesures definides [en els informes anteriors](#).
- A **Corea del Sud** es mantenen i es van implantant les mesures definides [en els informes anteriors](#). L'aeroport d'Inch'ŏn ha activat un programa d'incentius, dirigit a la indústria aèria, valorat en uns 35,5 milions d'euros, que es concreta en mesures d'ajuts sobre les taxes d'aterratge per a les noves companyies aèries que aterren a l'aeroport de la capital del país per primera vegada, i per a noves rutes fins a un màxim de dos anys. També s'apliquen per a tots els vols que s'enlairin de nit i se'ls exonerarà de pagar aquestes taxes d'aterratge amb la finalitat d'encoratjar el volum de vols que surtin en aquestes darreres franges horàries del dia. Les mesures també van encaminades a subvencionar el cost per passatger fins a 8 dòlars americans (uns 7,10 euros) per passatge, i facilitar també el tràfic de mercaderies. Aquests ajuts s'estableixen després que tant Korean Air com Asiana Airlines hagin experimentat el seu pitjor primer trimestre d'any.
- Al **Japó** es mantenen i es van implantant les mesures definides [en els informes anteriors](#).
- A **Singapur** també es mantenen i es van implantant les mesures definides [en els informes anteriors](#).

MERCAT: XINA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

Segueix vigent el tancament de la frontera de la Xina a tots els visitants estrangers que va començar el 28 de març.

Segueix vigent la política de “cada companyia aèria, un país, una ruta i no més d’un vol setmanal” imposada el mes de abril per l’Administració Nacional d’Aviació Civil de la Xina.

Air China manté el vol Pequín-Madrid de dissabte durant el mes de juny, mentre que la totalitat dels vols directes de Barcelona a la Xina estan suspesos (Pequín, Xangai i Hong Kong).

Dues companyies aèries europees han anunciat la reobertura de dues rutes a la Xina dins del marc de “cinc uns”:

- Air France reobre la ruta París-Xangai a partir del 18 de juny; el model d’avió serà el Boeing 777-300ER.
- Lufthansa reobre la ruta Frankfurt-Xangai a partir del 24 de juny; el model d’avió serà l’Airbus 340-300.

L’Estat espanyol només manté obert el centre de visats de Pequín per atendre les sol·licituds d’emergència.

Mobilitat

La nit del 16 de juny, l’Ajuntament de Pequín va comunicar la decisió d’eleva a nivell 2 l’alerta sanitària pel rebrot confirmat relacionat amb el mercat Xinfadi, el mercat més gran de venda a l’engròs d’aliments per als 22 milions d’habitants de la ciutat. Així, la capital xinesa és l’únic municipi en aquest nivell d’alerta sanitària de tot el país, tenint en compte que el nivell 1 és el pitjor. Totes les persones que hagin visitat el mercat del 30 de maig en endavant estan cridades a col·laborar amb les administracions sanitàries per fer-se els tests PCR. Totes les escoles d’estudis primaris i secundaris estan tancades fins un altre avís. Per sortir de Pequín en avió i tren, els passatgers han de portar el certificat del test PCR negatiu realitzat set dies abans de la data del viatge.

Queden suspesos tots els actes culturals i esdeveniments esportius.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

Segueix vigent la prohibició, del 28 de gener, d’operar turisme emissor, però es permeten activitats turístiques sempre que siguin dins de la mateixa província.

Ctrip, l’agència de viatges virtual més gran del mercat xinès, ha perdut el 30% del seu valor en borsa aquest any. Ha anunciat una previsió de caiguda de facturació corresponent al segon semestre d’un 67-77%. Tuniu, una altra agència de viatges virtual que es concentra en el turisme emissor d’oci i els viatges organitzats, té una previsió de caiguda del 85% en comparació amb el mateix període del 2019. Unes 4.000 agències de viatges, equivalents al 10% del total, s’han donat de baixa del cens empresarial des de l’inici de la pandèmia.

L’organització de la Shanghai World Travel Fair (SWTF) ha anunciat la cancel·lació de la dissetena edició de la fira, que estava prevista del 30 de juliol al 2 d’agost de 2020 a la ciutat de Xangai.