

Benvolguts/des,

El Departament d'Empresa i Coneixement està treballant en l'elaboració de diferents protocols que podran seguir tots els establiments turístics i restaurants per garantir als usuaris que apliquen exigents mesures de salut i higiene i que, per tant, les seves instal·lacions són segures en la prevenció de la COVID-19.

En concret, s'està treballant en l'elaboració de sis protocols, quatre per a establiments turístics (hotels, càmpings, establiments de turisme rural i apartaments turístics), un per a establiments comercials (restaurants) i un sisè que engloba altres activitats de l'àmbit turístic.

Aquests protocols estaran finalitzats la tercera setmana d'aquest mes de maig. No suposaran cap cost per al sector, ja que seran gratuïts, i seran ràpids i àgils d'executar tot i que seran exigents perquè volem que ens ajudin a generar valor i, per tant, que la demanda els reconegui.

La Generalitat de Catalunya s'ha compromès amb la Secretaria d'Estat de Turisme a nodrir d'informació el sistema que es concreti des de l'Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE). Per aquest motiu, les conclusions d'aquests grups de treball s'han anat traslladant a l'ICTE perquè conformin part del projecte de recomanacions que està desenvolupant. L'objectiu és que ambdós projectes siguin coherents i convergeixin. De la mateixa manera, també s'està treballant perquè el model català convergeixi amb possibles acreditacions que puguin arribar d'organismes internacionals.

L'empresa alemanya de certificació TÜV SÜD, amb experiència en aquests tipus de matèria, està coordinant els treballs, juntament amb la Direcció General de Turisme i PIMEC.

En aquests moments, hem de treballar plegats per generar confiança i tranquil·litat envers els turistes per tal de poder reactivar el sector un cop es pugui reprendre l'activitat. Estic convençut que ho aconseguirem si som capaços de col·laborar i compartir sinergies.

Així que tinguem més informació sobre aquest tema, us la farem arribar amb tot detall. Mentrestant, rebeu una cordial salutació,

**Octavi Bono i Gispert**

Director general de Turisme

Departament d'Empresa i Coneixement

Generalitat de Catalunya