

COVID-19

INFORME DE MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC MERCATS EMISSORS DE TURISME

Data de l'informe: 26/5/2020

Data de l'informe: 26/05/2020

Aquest document detalla l'estat dels mercats emissors de turisme el 21 de maig de 2020. S'ha de tenir en compte que en les circumstàncies actuals la informació canvia constantment. En aquest informe s'assenyalen les restriccions de moviments i les mesures preses al sector turístic de cada mercat.

És un document d'elaboració pròpia, i els mercats implicats en aquest informe són els següents:

- ✓ **EUROPA.** Alemanya, Països Baixos, Espanya, França, Itàlia, Irlanda, Israel, Bèlgica, Països nòrdics, Portugal, Regne Unit i Rússia.

- ✓ **AMÈRICA.** Argentina, Brasil i Estats Units.

- ✓ **ÀSIA.** Àsia-Pacífic i Xina.

MERCAT: ALEMANYA I EUROPA CENTRAL

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

Alemanya seguirà aplicant, de moment fins al 15 de juny de 2020, les restriccions acordades pels caps d'estat i de govern de la UE el 17 de març de 2020 per a viatges que tinguin com a objecte entrar a l'espai Schengen.

Poden entrar al país:

1. Nacionals dels estats membres de la UE i dels estats associats de Schengen, així com també els seus familiars, i nacionals de la Gran Bretanya, Islàndia, Liechtenstein, Noruega i Suïssa, així com també els seus familiars, que entrin amb motiu de trànsit cap al seu país d'origen o de residència habitual, sempre que no hi hagi cap altra ruta alternativa.
2. Nacionals de tercers estats amb dret de permanència de llarga durada en un estat membre de la UE o els estats esmentats (amb títol de permanència o visat a llarg termini, per exemple, per motius d'estudis o per accedir a una ocupació), sempre que sigui de tornada al seu lloc de residència habitual.
3. Nacionals de tercers estats que exerceixin les denominades "funcions o necessitats essencials", que segons el que s'ha acordat abasta les persones següents:
 - personal del sector de la salut i la investigació sanitària, i professionals d'infermeria;
 - treballadors transfronterers, personal encarregat de transport relacionat amb la circulació de mercaderies i altres sectors necessaris;
 - diplomàtics, col·laboradors d'organismes internacionals, personal militar, ajudants humanitaris que estiguin en l'exercici de les seves funcions;
 - passatgers en trànsit;
 - passatgers que viatgin per motius familiars imperatius;
 - persones que necessitin protecció internacional o per altres motius humanitaris.

Hi ha una quarantena de 14 dies per a tothom que arribi a Alemanya d'un altre país. Les persones que entren i surten per motius professionals no, a excepció que tinguin símptomes del virus.

Es fan controls a les fronteres amb Àustria, Suïssa, França, Luxemburg i Dinamarca en coordinació amb els països veïns.

Els passatgers que entrin per ports o aeroports han de facilitar la seva identitat, la ruta de viatge i les dades de contacte. La companyia corresponent ha de traslladar les dades a les autoritats.

Aquestes restriccions també s'apliquen a treballadors alemanys i a la lliure circulació de mercaderies.

	Alemanya	Àustria	Suïssa	Polònia	República Txeca	Eslovàquia	Hongria
Confinament obligatori	No	No	No	No	No	No	No
Aplicació de lleis d'excepció	Sí, Llei de protecció de la població en cas de situació de pandèmia d'importància nacional i Ordenança sobre la desviació del codi d'aprovació per a metges en situació de pandèmia d'importància nacional (entre d'altres).	Sí	Sí, el Consell Federal classifica la situació a Suïssa com una situació excepcional d'acord amb la Llei epidèmica.	Sí	L'estat d'emergència ha acabat.	Sí, el Govern eslovac ha declarat un estat d'emergència excepcional. Això permet que el país desplegui mesures de crisi ràpidament sense procediments burocràtics.	Sí, s'ha produït un estat d'alarma nacional a Hongria, que permet a l'administració introduir mesures extraordinàries i suspendre lleis.
Fronteres tancades	Fronteres majoritàriament tancades. Reintroducció temporal de controls fronterers amb França, Àustria, Dinamarca, Luxemburg i Suïssa.	Reintroducció temporal de controls fronterers amb Itàlia, Alemanya, Liechtenstein i Suïssa, i restriccions al trànsit fronterer amb Eslovènia i Hongria. Tancament parcial de fronteres amb Itàlia, Suïssa, Liechtenstein, Alemanya, Hongria i Eslovènia.	Prohibició d'entrada general, a excepció de Liechtenstein.	L'entrada a Polònia en els passos fronterers amb Alemanya, la República Txeca, Lituània i Eslovàquia només és possible per als estrangers en casos excepcionals. A més, els controls fronterers es van tornar a introduir durant un període de temps limitat i nombrosos passos d'Alemanya a Polònia s'han tancat completament.	Tots els estrangers sense residència a la República Txeca estan subjectes a una prohibició general d'entrada, independentment de si provenen d'una àrea de risc o no.	Implementació de controls fronterers, entrada només per a persones residents a Eslovàquia o amb permís de residència temporal.	La unitat nacional de crisi ha decidit imposar extenses restriccions a la vida pública i a la lliure circulació de persones i mercaderies. Els controls fronterers s'han reintroduït a les fronteres internes de Schengen amb Eslovènia i Àustria. Hongria actualment permet l'entrada només a ciutadans hongaresos que poden acreditar la residència permanent a Hongria.

	Alemanya	Àustria	Suïssa	Polònia	República Txeca	Eslovàquia	Hongria
Prohibició de viatges dins el país	Els viatges dins el país no estan prohibits, però s'han d'evitar si no són necessaris.	Els viatges dins el país no estan prohibits, però s'han d'evitar si no són necessaris.	Els viatges dins el país no estan prohibits, però s'han d'evitar si no són necessaris.	Els viatges dins el país no estan prohibits, però s'han d'evitar si no són necessaris.	Els viatges dins el país no estan prohibits, però s'han d'evitar si no són necessaris.	Els viatges dins el país no estan prohibits, però s'han d'evitar si no són necessaris.	Els viatges dins el país no estan prohibits, però s'han d'evitar si no són necessaris.
Restricció de reunió, màxim de persones	Es permeten reunions entre els membres d'una mateixa unitat familiar i 1 o 2 persones alienes.	No hi ha restricció, però en llocs públics s'ha de mantenir 1 metre de distància.	Les reunions de més de 5 persones estan prohibides en públic. Això fa referència a llocs públics o parcs. Si són 5 o menys de 5 persones, han de mantenir una distància de més de 2 metres.	No hi ha restricció, però en llocs públics s'han de mantenir 2 metres de distància.	No hi ha restricció, però en llocs públics s'han de mantenir 2 metres de distància.	No hi ha restricció, però en llocs públics s'han de mantenir 2 metres de distància.	No hi ha restricció, però en llocs públics s'ha de mantenir 1,5 metres de distància.
Escoles tancades	Obertura parcial de les escoles, principalment per a alumnes pendents de graduació.	Obertura parcial de les escoles, principalment per a alumnes pendents de graduació.	Obertura parcial.	Tancades a tot el país.	Tancades a tot el país.	Tancades a tot el país.	Tancades a tot el país.
Llars d'infants tancades	Obertura parcial.	Tancades a tot el país.	Tancades a tot el país.	Tancades a tot el país.	Tancades a tot el país.	Tancades a tot el país.	Tancades a tot el país.
Restaurants tancats	Oberts, però sota estrictes mesures sanitàries i amb restricció de capacitat.	Oberts, però sota estrictes mesures sanitàries.	Oberts, però sota estrictes mesures sanitàries.	Oberts, però sota estrictes mesures sanitàries i amb restricció de capacitat.	Tancats a tot el país. Reobertura planejada a partir del 8 de juny.	Les terrasses i els jardins de restaurants i cafeteries estan oberts.	Les terrasses i els jardins de restaurants i cafeteries estan oberts. Amb l'excepció de Budapest, també es permet el servei a l'interior dels restaurants.
Centres comercials tancats	Oberts, però sota estrictes mesures sanitàries.	Oberts, però sota estrictes mesures sanitàries.	Oberts, però sota estrictes mesures sanitàries.	Oberts, però sota estrictes mesures sanitàries.	Centres comercials tancats, però les botigues de fins a 1.000 metres quadrats poden reobrir.	Oberts parcialment i amb limitacions.	Oberts, però sota estrictes mesures sanitàries.
Serveis de contacte (fisioterapeutes, dentistes,...)	Reoberts a la majoria dels països, però no hi ha						

	Alemanya	Àustria	Suïssa	Polònia	República Txeca	Eslovàquia	Hongria
	regulació uniforme.						
Estades a 2a residència	Permès	Permès	Permès	n/a	n/a	n/a	n/a
Obligació de sortir amb mascareta de casa	Obligació de portar mascareta al supermercat, transport públic i espais públics si no són a l'aire lliure.	Obligació de portar mascareta al supermercat, transport públic i espais públics si no són a l'aire lliure.	No	Tots els ciutadans han de portar mascareta en espais públics.	Tots els ciutadans han de portar mascareta en espais públics.	Tots els ciutadans han de portar mascareta en espais públics.	Tots els ciutadans han de portar mascareta en espais públics.

Mobilitat

El 15 de maig es va acordar la reducció gradual de les mesures de distanciament.

És obligatori l'ús de mascareta en tots els espais públics tancats, el transport públic i els llocs oberts on no hi hagi garantia de distància entre persones, per exemple, als mercats.

La lliga de futbol es reprèn sense públic als estadis.

Els esportistes professionals poden tornar a entrenar a l'aire lliure i sense contacte físic.

Tots els estats federats permeten l'obertura total de bars, restaurants i terrasses, però sota estrictes mesures sanitàries i restricció de capacitat.

Totes les botigues, perruqueries i salons de bellesa poden obrir. Les piscines i saunes resten tancades. Els parcs, zoos i places de joc per a infants tornen a estar oberts, així com museus i galeries d'art.

Els grans esdeveniments resten prohibits fins al 31 d'agost, com a mínim.

Des del 4 de maig hi ha classes presencials a les escoles amb pocs alumnes.

Quant als viatges entre els lands, alguns ho permeten, i d'altres, no. Els viatges en autobús de llarga distància estan prohibits.

Quant a l'hostaleria, cada land aplica la seva pròpia regulació. A Berlín, per exemple, a partir del 25 de maig els hotels tenen permès l'allotjament per motius turístics.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

HRS està experimentant un creixement gegant de la demanda de cases de vacances a Alemanya respecte de l'any anterior. Segons la companyia de Colònia, el volum de reserves ha augmentat més del 200% respecte de l'any anterior. La costa i a prop dels Alps són les zones més demandades. HRS apunta que els viatgers gasten més diners en general per a les seves vacances a Alemanya aquest any. El motiu principal d'això és que substitueixen les vacances anuals cancel·lades a l'estranger. A més, els alemanys ara reserven estades més llargues al seu propi país. Per a l'agost, la durada mitjana de l'estada és de 8,6 nits en lloc de 6,4 (2019).

Segons una enquesta feta en línia durant el mes de maig pel Centre bavarès de turisme en cooperació amb GfK, tres quartes parts dels alemanys ajornen els seus plans de

viatges d'aquest any o els anul·len completament. Hi ha molts motius de reticències per viatjar. La perspectiva de la mascareta obligatòria i les regulacions de distància són el motiu per al 35% dels enquestats que encara no volen viatjar. Al voltant d'un terç dels enquestats actualment no té la intenció de viatjar. La quarta part no ho farà per motius econòmics, i un de cada cinc té por de ser infectat amb el virus. Només el 14% vol tornar a viatjar quan s'obrin les fronteres a l'estranger. Quan es tracta d'allotjament per al proper viatge, es confirma la tendència cap a apartaments o cases de vacances, ideals per evitar restriccions. Els enquestats d'entre 60 i 69 anys trien els càmpings com a allotjament i l'autocaravana com a mitjà de transport per a les vacances. El 71% dels enquestats triarien el cotxe com a mitjà de desplaçament. Hi ha una clara destinació guanyadora per al primer viatge després d'haver aixecat les restriccions: gairebé un quart vol passar aquestes vacances a Baviera.

L'estat de Saxònia-Anhalt aixeca la prohibició d'entrada als turistes alemanys a partir del 28 de maig. Es permetrà als ciutadans alemanys tornar al land per fer-hi excursions, visites i estades.

Els restaurants poden reobrir a tots els estats federats, amb desinfectants a l'entrada, però ja indiquen que no serà el mateix que abans de la pandèmia. Molts establiments hauran de servir menys hostes de l'habitual a causa de la normativa de distància, mentre que d'altres no obriran en absolut, perquè no els seria rentable amb les condicions que s'exigeixen.

Monika Grütters (CDU), ministra de cultura d'Alemanya, i els respectius ministres de cultura de cada land han acordat un pla per a la represa de les operacions culturals després de la crisi del coronavirus. El ministre de cultura de Saxònia-Anhalt, Rainer Robra (CDU), va dir que estava satisfet amb l'acord "per a una obertura sense riscos de teatres, òperes i sales de concerts."

A partir del 25 de maig es torna a permetre l'entrada de turistes d'altres estats federats.

Aviació

Lufthansa s'ha vist sota una severa pressió a causa de les conseqüències de la pandèmia del coronavirus i actualment està negociant amb el Govern federal per a l'ajuda d'un import de 9 mil milions d'euros. A canvi d'una participació de l'estat al voltant del 25%, els manaments de la junta de supervisió estan en discussió. El CEO de Lufthansa, Carsten Spohr, havia advertit que l'Estat estava exercint massa influència en el grup.

El grup d'aviació més gran d'Europa planeja oferir 1.800 vols setmanals a final de juny, això és al voltant del 14% del programa planejat abans del coronavirus. Amb aproximadament 13.000 connexions, s'assoliran 106 destinacions a Alemanya i Europa, així com també 20 destinacions de llarg recorregut. En el transcurs de juny, les destinacions de llarg recorregut tornaran a oferir-se des de Munic.

Les línies del Grup Lufthansa (Lufthansa, Eurowings, Swiss, Brussels Airlines i Air Dolomiti) anuncien que han establert per als passatgers que vulguin canviar la data del seu viatge, per no haver-lo pogut fer a causa de la pandèmia del coronavirus, un *rebooking* "únic i gratuït" per a la mateixa ruta i la mateixa classe de viatge, que pot ser posposat fins al segon semestre del 2021. El grup alemany permetrà retardar el viatge fins a la segona meitat del 2021, per "incloure les vacances d'estiu o l'assistència a un esdeveniment l'any que ve". La nova data límit és el 31 de desembre de 2021.

Operadors turístics i agències

A tot Alemanya, els professionals del sector es manifestaven sobre la seva situació desesperada a causa de la crisi del coronavirus. Amb prou feines tenen nous ingressos, però han d'afrontar els costos de les operacions en curs i els clients que exigeixen els reemborsaments dels viatges cancel·lats: una gran quantitat d'agències de viatges i operadors turístics estan amenaçats amb la insolvència. La Unió Europea es va negar a acceptar un sistema de vals obligatoris per evitar els reemborsaments dels clients a gran escala i les empreses estan buscant un programa d'ajuda del Govern alemany. Per tal d'afegir pes a les demandes del sector turístic, un moviment ha organitzat protestes a més de 50 ciutats alemanyes, va començar com un petit grup de Facebook al març, però més de 8.000 professionals del turisme hi participen ara a les diferents ciutats.

L'Aliança d'empreses turístiques independents (ASR) i la Universitat DHBW de Ravensburg han presentat un estudi que valora les conseqüències de la pandèmia del coronavirus. Segons els resultats, el 83% de les empreses enquestades –101 hi han participat fins ara– consideren que la seva situació actual és una amenaça per a la seva existència. Més d'una tercera part creu que té poques o molt poques possibilitats d'existir a final del 2020. Els enquestats suposen que de les 11.000 agències de viatges actuals a Alemanya només en quedaran unes 5.200 fins a final del 2021. Les fonts apunten que la situació econòmica actual de les empreses és més que problemàtica: de mitjana, les empreses esperen poder assolir només el 23% de la facturació de l'any anterior, incloent-hi els mesos de gener i febrer. Per al 2021, esperen el 54% respecte de les vendes del 2019; el 2022, això podria augmentar fins al 75%, i el 2023 fins al nivell del 93%. Una de les raons per a aquesta previsió és que les empreses no tenen reserves anticipades.

La BTW, l'Associació Federal de la Indústria Alemanya del Turisme, exigeix suport financer directe immediat per a la indústria dels viatges. El president de la BTW, Michael Frenzel, preveu que tota la indústria turística perdrà més de 100 mil milions de vendes aquest any. El Fons Europeu d'Estabilitat Financera (FSM) decidit pel Govern alemany és de poca ajuda, ja que el 97% de les empreses de la indústria turística tenen menys de 20 empleats i, per tant, no podrien gaudir de les ajudes del FSM. L'Associació assenyala que la indústria hotelera alemanya dona feina a prop de tres milions de persones, inclosos molts empleats amb qualificacions inferiors.

Amb **TUI**, operador turístic líder al mercat, les vacances es poden cancel·lar gratuïtament fins a 14 dies abans de la sortida, si es reserven fins a final de juny. En contraposició a FTI, aquest dret de cancel·lació no només s'aplica a les noves reserves de la temporada d'estiu, sinó també a les de l'hivern i l'estiu que ve, l'any 2021. A més, els clients reben una bonificació de 100 euros per persona.

FTI vol revifar la indústria dels viatges i posa en marxa un model de vacances amb tres noves propostes: l'operador turístic renuncia al pagament inicial, ofereix unes normes de cancel·lació relaxades i un pagament per comissió immediatament després de la reserva. Llancen també tres noves campanyes: "L'estiu sense preocupacions", que s'aplica a les sortides del 15 de juny al 31 d'agost de 2020, i ofereix condicions flexibles; "La tardor d'or", que serà vàlida per als viatges que es realitzin entre l'1 de setembre i el 31 d'octubre de 2020 i que es podran cancel·lar gratuïtament fins a 30 dies abans de la sortida, i "Early birds", que s'aplicarà als primers clients que vulguin viatjar entre el novembre del 2020 i l'octubre del 2021, i que no només els beneficiarà pels preus rebaixats, sinó també per una opció de cancel·lació gratuïta fins al 30 de setembre de 2020.

Mercats de l'Europa central

La crisi del coronavirus ha tingut un impacte important a l'aeroport de Viena. A l'abril del 2020, es va registrar una disminució del nombre de passatgers del 99,6%, una disminució de vendes del 9% i una disminució dels ingressos del 36,6%.

El Govern polonès manté la possibilitat de reobrir les fronteres el 15 de juny. Totes les altres restriccions relatives al coronavirus es podrien aixecar l'1 de juliol.

L'obertura de la frontera entre Àustria i Alemanya anunciada és un senyal enormement important per a la indústria. El fet que la informació arribi amb un mes d'antelació proporciona a les empreses turístiques la seguretat necessària. Això proporciona als establiments un cert temps per preparar-se per a l'obertura. Alemanya és sens dubte el mercat d'esperança per a l'estiu austríac d'aquest any.

La crisi de coronavirus afecta la planificació de vacances dels austríacs: es cancel·len els viatges de llarga distància, i l'accessibilitat i la seguretat de les destinacions de vacances surten a la palestra. Davant la situació incerta, les vacances a Àustria experimenten un renaixement. "Els austríacs no deixen que el virus els prengui el desig de les seves vacances d'estiu anuals", afirma la Directora General de l'institut austríac Gallup, Mag. Andrea Fronaschütz, "Dos terços dels austríacs ja tenen plans específics de vacances o, si més no, es plantegen fer unes vacances a l'estiu".

MERCAT: PAÏSOS BAIXOS

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

El trànsit aeri als Països Baixos continua sent molt limitat: Transavia ha cancel·lat tots els vols fins al 3 de juny; Ryanair ofereix vols limitats fins a l'1 de juliol, i KLM opera amb serveis limitats fins al 3 de juliol. Entre KLM i Vueling, hi ha entre 1 i 4 connexions diàries entre Amsterdam i Barcelona.

- Algunes connexions de tren internacionals es veuen afectades per mesures preses pels països veïns, com ara Bèlgica, que només permet desplaçaments indispensables.

Mobilitat

El 23 de març es va declarar el “**confinament intel·ligent**” als Països baixos i es van adoptar diverses [mesures](#) restrictives per aturar la dispersió del coronavirus. La recomanació general era només sortir de casa per motius indispensables, treballar des de casa sempre que fos possible i rentar-se les mans regularment. Es va imposar una distància obligatòria d'1,5 m entre persones i quedava prohibida la formació de grups de més de 2 persones, amb excepció dels nens. Es van tancar escoles i universitats, així com també instal·lacions i clubs esportius, bars i restaurants, perruqueries i altres negocis que impliquen contacte físic. Altres comerços podien continuar oberts sempre que poguessin garantir les mesures sanitàries i de distanciament social.

El 19 de maig, el Govern holandès va donar llum verda per passar a la [segona fase](#) del **full de ruta** per sortir del confinament. A part dels consells sanitaris i l'1,5 m de distanciament, la recomanació general és no sortir en cas de símptomes, evitar llocs freqüentats i treballar des de casa sempre que sigui possible. El full de ruta conté 4 fases.

- 11 de maig:
 - obren les escoles primàries i llars d'infants (amb restriccions);
 - les professions “de contacte” poden obrir (perruqueries, salons de bellesa, fisioterapeutes, etc.);
 - es permet practicar esports (en grup) a l'exterior, sempre que es mantingui l'1,5 m;
 - obren les biblioteques.
- 1 de juny:
 - es permeten trobades a l'exterior de grups, si es manté 1,5 m de distància;
 - es permeten trobades en espais públics tancats amb màxim 30 persones, excloent-hi el personal, amb reserva prèvia i mantenint 1,5 m de distància;
 - els restaurants, bars, cinemes, teatres i sales de concerts poden obrir amb màxim 30 persones, amb reserva prèvia, i sempre que es pugui garantir 1,5 m de distància;

- les terrasses poden obrir sense màxim de persones, sempre que tothom estigui assegut a una taula amb 1,5 m de distància;
 - els museus i monuments poden obrir amb reserva prèvia i garantint 1,5 m de distància, l'aforament depèn de l'espai de l'edifici;
 - el 2 de juny obren les escoles secundàries (amb restriccions), i el 8 de juny les escoles bàsiques obren al 100%;
 - el 15 de juny les universitats i altres carreres d'estudis superiors poden reprendre algunes activitats, com, per exemple, exàmens, classes pràctiques i acompanyament;
 - el transport públic només es pot utilitzar per a desplaçaments imprescindibles i passa a ser obligatori portar mascareta a partir dels 13 anys.
- 1 de juliol:
 - els càmpings i centres de vacances poden obrir;
 - les sales de cinema poden obrir per a màxim 100 persones;
 - els restaurants, bars, cinemes, teatres i sales de concerts poden obrir per a màxim 100 persones;
 - els esdeveniments organitzats (casaments, funerals i misses) es poden celebrar fins a 100 persones.
 - 1 de setembre:
 - els clubs de fitnes i altres instal·lacions esportives, saunes, casinos, etc., poden obrir;
 - es permeten tots els esports d'interior i exterior, incloent-hi competicions i futbol professional;
 - es permet organitzar competicions esportives, però sense públic.
 - De moment, el Govern no s'ha pronunciat sobre la represa de l'activat per a esdeveniments i discoteques.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

El 17 de març el Govern holandès va adoptar un paquet de [mesures econòmiques extraordinàries](#), amb l'objectiu de protegir els llocs de treball i els ingressos, i minimitzar les conseqüències financeres per a autònoms, petites i mitjanes empreses i grans empreses. El paquet preveu ajudes econòmiques, ajornament de pagaments d'impostos i garanties estatals per a crèdits.

El 20 de maig el Govern holandès va anunciar la [prolongació](#) del paquet inicial fins a l'1 de setembre, amb condicions ajustades, així com l'extensió del paquet amb noves mesures orientades als sectors més afectats, com ara la restauració, la recreació i els esdeveniments, i les arts escèniques. El nou paquet està pressupostat per 13 mil milions d'euros.

Des de l'inici, el sector turístic ha estat reconegut pel Govern com un dels sectors especialment afectats. Per a aquests sectors es va posar en marxa la mesura TOGS - [ajuda per a emprenedors de sectors afectats](#), que preveu una compensació única de

4.000 € per a empreses ubicades fora del domicili per poder fer front a les despeses fixes (lloguer, llum, aigua, gas...).

Una altra mesura rellevant per al sector turístic, tenint en compte el nombre significatiu d'agències de viatges independents que hi ha al país, és la [Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandige Ondernemers](#) (TOZO), que consisteix en 2 línies d'ajuda econòmica per a autònoms.

L'ANVR (associació holandesa d'operadors turístics i agències de viatges) s'ha mostrat [satisfeta](#) amb les noves mesures, per les quals havia insistit molt a les autoritats pertinents. Segons una enquesta entre els seus membres, el [85%](#) ha fet ús de les mesures, la qual cosa mostra la gran dependència que té el sector del suport del govern. L'ANVR calcula que el [dany financer](#) en el sector és de 1.000 milions d'euros i preveu pèrdues de 5.600 milions d'euros (una caiguda de la facturació del 56%) fins a final de juny.

En un debat televisiu, el president de l'ANVR va recomanar als holandesos esperar a mitjan juny per reservar les vacances d'estiu. Pel que fa als seus membres, l'associació recomana [anul·lar tots el viatges](#) reservats fins al 18 de juny. La majoria d'operadors turístics, com ara TUI, segueixen aquesta recomanació; Corendon ha cancel·lat tots els viatges fins al 25 de juny. L'ANVR també ha posat a disposició dels seus membres un manual per facilitar l'aplicació de les directives nacionals i internacionals al sector turístic.

Diferents [estudis](#) apunten que cada cop més holandesos estan valorant passar les vacances d'estiu a prop de casa, i plataformes de lloguer de cases rurals als Països baixos han vist com es disparaven les reserves. Operadors turístics també han detectat un increment en l'oferta del turisme intern, [TUI](#) i [Corendon](#), per exemple, han arribat a acords amb xarxes de centres de vacances locals perquè els seus clients puguin utilitzar el comprovant de viatge cancel·lat per a una estada al seu propi país.

Tot i així, arran de la roda de premsa del 6 de maig que anunciava el full de ruta, es detecta un cert [optimisme](#) i es preveu que les xifres aviat canviaran. Els holandesos estan ansiosos per sortir i, quan estigui permès, ho faran, encara que sigui *last minute*.

MERCAT: ESPANYA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

L'ordre [INT/248/2020](#), de 16 de març (BOE núm. 73, de 18.3.2020), decreta el restabliment temporal de controls a les fronteres interiors terrestres:

1. Només es permetrà l'entrada al territori estatal a les persones següents:
 - ciutadans espanyols, residents a Espanya i treballadors transfronterers.

Transport aeri

El 13 de maig de 2020 la Comissió Europea va emetre les directrius sobre el restabliment progressiu dels serveis de transport i la connectivitat -[C\(2020\) 3139 final](#)-. El document especifica la necessitat que el sector de l'aviació vetlli perquè les mesures sanitàries siguin comunicades als viatgers i respectades per evitar contagis. IAG (grup empresarial al qual pertanyen Iberia i Vueling) està planificant un retorn "considerable" de les seves operacions de cara al juliol, amb una reducció de la capacitat del 50% ([Hosteltur](#)). Des del punt de vista general de la recuperació de rutes, els primers vols disponibles de Vueling mantenen franges temporals entre el 15 de juny i l'1 de juliol. Actualment, també manté algun vol, restringit només a un vol diari o 1 o 2 cops setmanals.

Transport ferroviari

- En les connexions ferroviàries, Renfe recupera l'activitat habitual de Rodalies a partir del dilluns 11 de maig, amb ús obligatori de mascaretes. Actualment només hi ha entre 2 i 4 trens operatius al dia a les principals línies de llarga distància (AVE) de les principals rutes des de Madrid. Es posen ja a la venda places per al juny, però amb la limitació del 50% de les places.

Transport marítim

- Es manté la restricció d'entrada als vaixells de passatge (creuers), vigent des del 13 de març de 2020, fins al 24 de maig de 2020 ([Ordre TMA/419/2020](#), de 18 de maig).

Mobilitat (interior)

L'article 7 del [Reial decret 463/2020](#) estableix les restriccions de mobilitat durant la vigència de l'estat d'alarma, prorrogat fins al 7 de juny.

- Ús obligatori generalitzat de la mascareta entre la població, tant en el transport públic, com en espais tancats i en la via pública, sempre que sigui impossible mantenir la distància social de seguretat, [Orden SND/422/2020, de 19 de maig](#).
- Dimarts 28 d'abril, el Govern aprova un pla de "desescalada" que busca la recuperació del benestar social i econòmic de l'Estat espanyol. Aquest pla consta de les següents fases.

FASES

MESURES

FASE 0: PREPARACIÓ DE LA DESESCALADA

Permet la mobilitat fora del domicili. Quan no sigui possible mantenir la distància interpersonal de 2 metres, serà

	<p>obligatori l'ús de mascaretes (Ordre SND/422/2020, de 19 de maig).</p>
FASE I: INICIAL	<p>Permet l'obertura parcial d'activitats, en particular, activitats econòmiques com poden ser l'obertura de petits comerços; en restauració, l'obertura de terrasses amb limitacions d'ocupació del 50%; en hostaleria, l'obertura d'hotels i allotjaments turístics excloent-hi zones comunes i amb determinades restriccions; museus (un terç de l'aforament); activitats en l'àmbit agrari; activitats esportives professionals amb les mesures d'higiene necessàries, i els llocs de culte podran obrir limitant l'aforament a un terç.</p> <p>Més informació sobre les condicions de reobertura en l'ordre SND/399/2020, de 9 de maig, en els capítols III, IV, IX, XI, XIII i XIV.</p> <p><u>*Tot Espanya està en fase 1 des del 18 de maig, excepte la zona metropolitana de Barcelona, Madrid, i part de Castella i Lleó, que han demanat d'entrar-hi el proper 25 de maig.</u></p>
FASE II: INTERMÈDIA	<p>Es planteja l'obertura parcial d'activitats que es mantinguin restringides a la fase I. Amb limitacions d'aforament, en restauració, s'obrirà l'espai interior dels locals amb una ocupació d'un terç. Així mateix, es preveu la represa de la caça i pesca esportiva, la reobertura dels cinemes, teatres, auditoris i espais similars amb butaca preassignada, i les visites a monuments i altres equipaments culturals com ara sales d'exposicions, sales de conferències, amb un terç de l'aforament habitual. Es podran celebrar actes i espectacles culturals amb menys de 50 persones; si són a l'aire lliure seran possibles quan congreguin menys de 400 persones assegudes.</p>
FASE III: AVANÇADA	<p>Es flexibilitza la mobilitat general, si bé es mantindrà la recomanació de l'ús de la màscara fora de la llar i en els transports públics. En l'àmbit comercial, s'ha de limitar l'aforament al 50% i es fixa una distància mínima de 2 m.</p>
NOVA NORMALITAT	<p>Acaben les restriccions socials i econòmiques, però es manté la vigilància epidemiològica, la capacitat reforçada del sistema sanitari i l'autoprotecció de la ciutadania.</p>
<p>* LES DATES CONCRETES I L'EVOLUCIÓ REAL DEPENDRAN DEL COMPORTAMENT I EL CONTROL DE LA PANDÈMIA. EL TEMPS ENTRE CADASCUNA DE LES FASES TINDRÀ UNA DURADA MÍNIMA DE DUES SETMANES, QUE ÉS EL PERÍODE MITJÀ D'INCUBACIÓ DE VIRUS.</p> <p>* PER A MÉS INFORMACIÓ SOBRE EL PLA DE DESESCALADA, VEGEU LA MONCLOA.COM</p>	

Font. Elaboració pròpia amb informació extreta de *La Moncloa*

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

El Govern espanyol, a través dels reials decrets llei [7/2020](#) i [8/2020](#), ha impulsat respectivament dos paquets de mesures socioeconòmiques per tal de mitigar l'impacte de la COVID-19.

A. PRIMER PAQUET DE MESURES ECONÒMIQUES: (lamoncloa.gob.es) 12 de març

B. SEGON PAQUET DE MESURES ECONÒMIQUES: (lamoncloa.gob.es) 17 de març

A través del Reial decret llei 7/2020, el Govern espanyol adopta les següents mesures per mitigar els efectes de la COVID-19 sobre el sector turístic.

- Esgotats els crèdits ICO de 400 milions d'euros (200 milions d'euros per a afectats de Thomas Cook ampliada, amb 200 milions d'euros addicionals per a les empreses del sector turístic afectades per la COVID-19).
- Línia d'aval del Reial decret 8/2020 per import de 100.000 milions d'euros a través de l'ICO. Activació per trams (quatre trams). S'activa el quart tram.
 - o [Primer tram](#): Activat per acord del Consell de Ministres el 24 de març de 2020. 20.000 milions d'euros per a renovacions i nous préstecs concedits a autònoms i pimes i a empreses que no reuneixin, forçosament, la condició de pimes.
 - o [Segon tram](#): Activat per acord del Consell de Ministres el 10 d'abril de 2020. 20.000 milions d'euros addicionals per a renovacions i nous préstecs concedits a autònoms i pimes.
 - o [Tercer tram](#): Activat per acord del Consell de Ministres el 5 de maig de 2020. 20.000 milions d'euros per avalar préstecs a autònoms, pimes i empreses; 4.000 milions per garantir fins al 70% de les emissions de pagarés d'empreses no financeres del mercat alternatiu de renda fixa (MARF); 500 milions per reforçar fins al 80% els avals concedits per la Companyia Espanyola de Reafiançament (CERSA).
 - o [Quart tram](#): Activat per acord del [Consell de Ministres el 19 de maig](#) de 2020. 20.000 milions d'euros per avalar préstecs a autònoms, pimes i empreses.
- El Govern prorroga els ERTO per força major fins al 30 de juny ([Reial decret llei 18/2020](#), de 12 de maig).
- S'amplien les bonificacions a la Seguretat Social per a contractes fixos discontinus que es realitzin entre els mesos de febrer i juny en els sectors del turisme, el comerç i l'hostaleria vinculats a l'activitat turística.
- Flexibilització dels ajornaments del pagament d'impostos durant un període de sis mesos, amb la sol·licitud prèvia, i amb bonificació en els tipus d'interès.
- Moratòria en el pagament de cotitzacions d'autònoms i empreses. S'aprova que el 95% de les empreses pugui ajornar un mes les seves declaracions d'IVA, IRPF i impost de societats (pimes i autònoms que facturin menys de 600.000 euros) ([Reial decret llei 14/2020](#), de 14 d'abril).

- Les empreses dedicades a activitats turístiques i a l'hoteleria que generin activitat productiva en els mesos de febrer, març, abril, maig i juny, i que iniciïn o mantinguin d'alta durant el període especificat l'ocupació dels treballadors amb contractes de caràcter fix discontinu, podran aplicar una bonificació del 50% de les quotes empresarials de la Seguretat Social per contingències comunes durant els mesos esmentats, així com també pels conceptes de recaptació conjunta d'atur.
- No aplicació de la regla que regula els *slots* de vols per tal que les companyies aèries no en surtin penalitzades de cara a les properes temporades.
- Protecció dels llocs de treball (informació extreta del [Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones](#)):
 - o Exoneració de les quotes de la Seguretat Social dels treballadors de les empreses que realitzin un ERTO.
 - o Per als treballadors autònoms, s'estableix una nova prestació extraordinària. Podran sol·licitar aquesta prestació, anàloga a la de cessament d'activitat, els autònoms l'activitat dels quals quedi suspesa per la declaració d'alarma o que la seva facturació en el mes anterior al qual se sol·licita la prestació es vegi reduïda, com a mínim del 75% en relació amb la mitjana de facturació del semestre anterior. La prestació serà del 70% de la base reguladora dels autònoms, amb duració d'un mes, ampliable com a màxim fins a l'últim dia del mes en què finalitzi l'estat d'alarma.
- Mesures extraordinàries en suport de l'economia i del treball, del 21 d'abril de 2020, [Reial decret llei 15/2020](#):
 - o Moratòria en el lloguer de locals comercials;
 - o La línia d'aval de l'ICO de 100.000 milions d'euros per permetre cobrir pagarés d'empresa;
 - o S'ajusten les bases imposables dels impostos IRPF i IVA a la situació econòmica (autònoms). IVA segons estimació objectiva que permetrà adaptar, durant l'estat d'alarma, el pagament als ingressos reals. Reducció en el pagament fraccionat de l'IVA i IRPF, en què es podran descomptar en cada trimestre els dies de l'estat d'alarma.

* Més informació a [la Moncloa](#).
- La junta directiva de l'Institut de Qualitat Turística Espanyola (ICTE) ha creat el segell turístic "[safe tourism certified](#)", com a marca de garantia i certificació d'implantació del sistema de prevenció de riscos per a la salut davant de la COVID-19. D'altra banda, l'ICTE també ha aprovat un conjunt de [mesures](#) transversals per a la reducció del contagi pel coronavirus SARS-COV-2 aplicables a 21 subsectors turístics.

Previsions i tendències del mercat espanyol

- Les vacances d'estiu es preveuen sobretot de turisme local i intern, on prevaldrà la mobilitat en vehicle propi i a destinacions de proximitat.
- Es preveu que el sol i la platja seguiran essent un producte demandat pel mercat espanyol (tenint en compte les restriccions que hi puguin haver), amb un increment de la demanda de propostes de turisme rural, interior i de muntanya, buscant espais a l'aire lliure i menys concorreguts.

- Segons les últimes tendències i les dades recollides de diferents mitjans, es preveu que adquiriran més rellevància factors i conceptes com ara el turisme tranquil (*slow tourism*) i les propostes sostenibles.
- Els aspectes de seguretat sanitària tindran molt més pes a l'hora d'escollir i reservar el lloc on gaudir de les vacances.
- Diferents operadors turístics i plataformes de viatges apunten a un increment de les cerques en aquests estils de vacances.
- El pressupost destinat a oci/vacances per part de les famílies es veurà reduït per l'impacte en l'economia que tindrà la crisi de la COVID-19, així com també els dies destinats a vacances, i podria ser que les vacances es desplaessin més enllà dels mesos típics estivals per la situació d'incertesa i del moment de la reactivació de l'activitat de molts treballadors i empreses.

MERCAT: FRANÇA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

- **Les fronteres exteriors de l'espai europeu**, és a dir, de la Unió Europea, de l'espai Schengen i del Regne Unit estaran **tancades fins a nova ordre**. Tots els viatges entre països de fora de l'espai europeu estan suspesos, excepte si els viatgers tenen la residència permanent a França.
- Als francesos, si han de travessar França en cotxe, se'ls exigirà presentar una autodeclaració que afegeixi la línia específica "*ressortissant UE/Schengen: retour en France*" i una justificació de domicili. Les persones que creguin necessari tornar a França, en particular pel que fa a les seves condicions sanitàries, han de contactar amb els consolats i les ambaixades.

Transport aeri

- L'Aeroport de París-Orly, així com també el de París-Beauvais, estan tancats.
- L'aeroport de Roissy-Charles de Gaulle, el segon més gran d'Europa, accepta només passatgers repatriats. No s'accepten turistes, només persones amb un imperatiu mèdic o una activitat professional que ho justifiqui.

Les connexions entre França i Catalunya

- Vueling CDG - BCN: Operarà des de l'1 al 21 de juny, 3 vols setmanals (dilluns, divendres i diumenge), i a partir del 22 de juny, 4 vols setmanals (dilluns, dimecres, divendres i diumenge). Hi podrà haver canvis segons els anuncis dels governs.
- Air France CDG - BCN: Fins al 31 de maig oferirà 2 vols setmanals els diumenges. Hi haurà 1 vol el dimarts 2 de juny, i a partir del 5 de juny la companyia oferirà un 1 diari. A partir de l'11 de maig la reactivació de vols interiors i europeus d'Air France serà progressiva fins al 30% (davant del 5%-10% actual). Pel que fa a l'estiu del 2020, la companyia no té previsions.

Trens

- **Del 19 de març al 21 de juny queden anul·lats els trens entre França i Espanya.**
- Igualment estan suprimits fins al 31 d'agost de 2020 els trens següents:
 - Barcelona - París 9700 (sortida a les 6 h) i 9706 (sortida a les 16:10 h)
 - París - Barcelona 9711 (sortida a les 7:11 h) i 9717 (sortida a les 17:08 h)

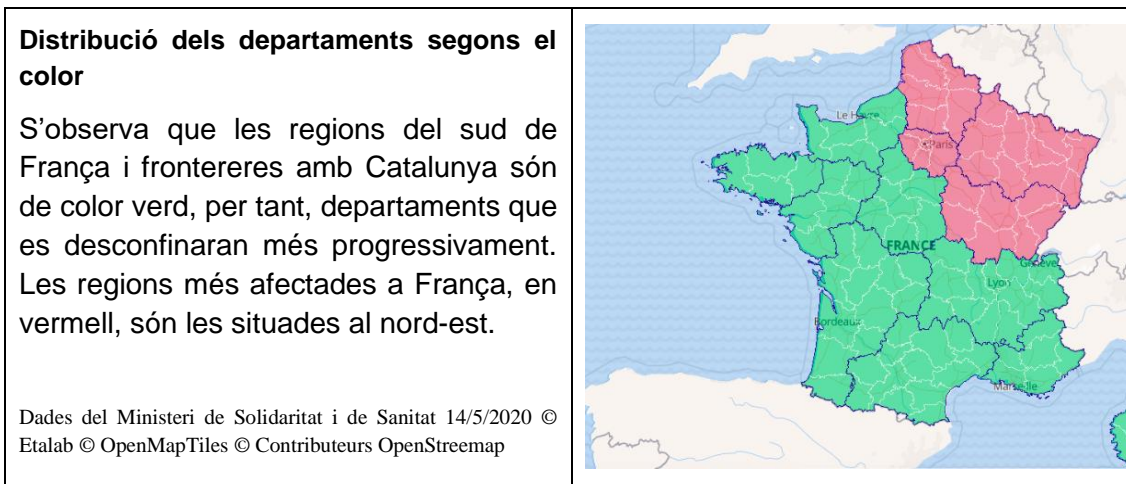
Mobilitat

França amplia l'estat d'emergència sanitària fins al 24 de juliol.

A partir de l'11 de maig, el desconfinament serà progressiu i geogràfic.

- Primera fase molt restrictiva fins al **2 de juny** i control geogràfic per departaments (províncies).

- El control geogràfic per departaments permetrà fer el seguiment dels departaments francesos segons la circulació del virus, la pressió en els serveis de reanimació hospitalària i la capacitat per realitzar tests de la COVID-19.



Què preveu el pla de desconfinament?

1. Llibertat de desplaçaments en un radi de 100 km del domicili. Els desplaçaments superiors s'hauran de justificar imperativament per motius de treball o motius greus. Estaran prohibides les visites a familiars i els trasllats a segones residències.
2. Obertura de comerços (limitació d'aforament per respectar la distància social i obertura de mercats de carrer i de centres comercials (si les autoritats ho consideren segur).
3. Continuació del teletreball i flexibilitat d'horaris en cas d'impossibilitat de teletreball, per descongestionar els transports públics.
4. Ús obligatori de màscares en metros, autobusos, trens i transport escolar.
5. Els usuaris han de presentar un certificat de la seva empresa per poder viatjar en transport públic a l'Illa de França, a partir de dilluns 11 de maig, on s'especifiquin les franges horàries laborals.
6. Reobertura progressiva de llars d'infants, escoles i instituts, amb màxim 15 alumnes per classe i mascaretes obligatòries per a alumnes a partir dels 10 anys i per a tot el personal, docent o no.
7. Tancats hotels, restaurants, bars, cinemes, teatres i museus grans. La reobertura s'estudiarà per departaments a començament de juny.
8. Platges i parcs tancats fins al 2 de juny. La reobertura dependrà de la situació de contagis en els departaments corresponents.
9. Festivals, fires i altres esdeveniments públics estaran suspesos fins al setembre, com a mesura de prevenció.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

- El SETO (Syndicat des Entreprises du Tour Operating) informa que queden suspesos i posposats tots els viatges de paquets turístics fins al 26 de juny de 2020.
- Continua el principi del dipòsit fins al 15 de setembre. El decret permet a les agències de viatges emetre un dipòsit vigent durant 18 mesos als seus clients. Al final dels 18 mesos, el viatger que no hagi utilitzat el seu crèdit "pot sol·licitar un reemborsament".
- El Comitè Interministerial de Turisme treballa per definir el [Pla especial d'ajuda al sector](#). Amb l'objectiu de fomentar la creació d'un "nou turisme" més orientat al desenvolupament sostenible i digital. El Comitè es centrarà en 4 eixos d'actuació: els protocols sanitaris, les mesures econòmiques i d'inversió, el turisme social, i l'estructuració de noves estratègies.

En què consistirà el Pla de rescat al sector turístic?

- Ajuda al sector turístic de 18 mil milions d'euros donades les circumstàncies actuals: 95% dels hotels a França estan tancats; quasi la totalitat del sector es troba en ERTO parcial, i 6,2 milions d'euros de préstecs garantits per l'Estat han estat acordats a 50.000 empreses del sector.
- El fons de solidaritat seguirà accessible per a les empreses del sector d'hostaleria, restauració i turisme fins a final del 2020. Podran accedir-hi també les empreses que tenen una plantilla de 20 empleats com a màxim i una facturació màxima de 2 milions d'euros. L'ajuda econòmica podrà ser de 10.000 euros com a màxim.
- Préstec garantit per l'estat per la temporada, amb unes condicions més favorables.
- El conjunt de préstecs turístics de Bpifrance passarà de 250 milions a 1.000 milions d'euros.
- Ajornament dels pagaments mensuals. Els bancs es comprometen a oferir sistemàticament a les pimes del sector un ajornament dels pagaments mensuals de tots els seus préstecs durant 12 mesos, en lloc dels 6 mesos com estava establert fins ara.
- Les contribucions a la seguretat social dels empresaris previstes entre el març i el juny estaran exemptes per a empreses del sector hotelier, de restauració i turisme, i l'exempció s'allargarà mentre duri el tancament dels establiments.
- Pel que fa a l'atur parcial, les empreses del sector podran continuar utilitzant-lo en les mateixes condicions que avui, almenys fins a final del setembre del 2020.
- Caisse des Dépôts i Bpifrance comptaran amb un pla d'inversions de fons propis de 1.300 milions d'euros, que acompanyarà al Pla Marshall ja previst. Una proposta d'acompanyament i suport serà proposada per tal que més de 2.000 empreses i comunitats locals se'n puguin beneficiar, amb el reforç del dispositiu France Tourisme Ingénierie.
- Si les autoritats locals volen, poden preveure per a l'any 2020 una reducció de la taxa turística, així com una reducció de les dues terceres parts de la contribució immobiliària de les empreses del sector, de les quals l'Estat en finançarà la meitat.

- Per incentivar la demanda, el Govern permetrà l'ús dels tiquets-restaurant els caps de setmana.

Previsions del sector turístic francès

- La recuperació estarà condicionada tant en l'oferta com en la demanda. Pel que fa a la demanda, les vacances de l'estiu del 2020 es preveuen a destinacions pròximes, de breu durada i de menor pressupost. Els francesos volaran amb menys freqüència i es quedaran a França.
- Políticament, es convida al "patriotisme turístic" per ajudar l'economia local i redescobrir el territori estatal. S'aconsella als francesos esperar-se abans de reservar les vacances, donada la incertesa actual.
- Els operadors turístics no registren activitat de cara a la temporada estival. Preveuen un fenomen de reserves d'última hora, a causa de la incertesa sobre l'obertura d'establiments i l'evolució de la situació sanitària.
- Pel que fa a l'oferta, la recuperació estarà condicionada a l'ús generalitzat de mesures de salut (proves massives de cribratge, instal·lació d'equips sanitaris, etc.).
- Els càmpings i les residències turístiques poden sofrir menys, ja que ofereixen allotjaments individuals distanciats entre si, estades a l'aire lliure, transport individual per accedir-hi i es troben en zones percebudes com menys massificades.
- Davant de la reducció d'estades, els professionals esperen que hi hagi dinamisme en els segments i es transfereixi el volum de clients d'un segment a un altre (en termes de pressupost i perfil de lloc). Per exemple, hi haurà clients que optaran pel turisme prèmium a França en lloc de l'estranger, o per reservar un hotel de gamma inferior a l'habitual.
- Es preveu un impacte que anirà molt més enllà del 2020, que es continuarà pagant el 2021 i el 2022.
- **El 87% dels francesos té previst passar les vacances d'estiu a França, i el 6,5% preveu una estada a una destinació europea, si és possible. El 29% dels francesos es nega a fer reserves per a l'estiu 2020, encara que se'ls garanteixi el reemborsament integral** (font: sondeig publicat per *L'Echo Touristique*, el 5 de maig).

MERCAT: ITÀLIA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

Itàlia es troba actualment en la fase 2, però amb la mirada al 3 de juny, quan començarà la fase 3 i, per tant, hi haurà lliure mobilitat dins del territori nacional, dins de la UE (respectant les restriccions dels altres països) i es permetrà l'arribada de turistes de la UE, de l'àrea Schengen, de Suïssa i de Mònaco.

Aeroports

A partir del 3 de juny, obriran tots. Avui Air France, Klm, Alitalia, Qatar, Emirates estan ja volant tímidament.

Ports

Fins al 30 de juny, es cancel·laran tots els creuers. En canvi, els transbordadors (*ferrys*) de Roma, Livorno, Porto Torres i Gènova tindran llibertat de carregar passatges a partir del 3 de juny.

Carreteres

Oficialment les fronteres no estan tancades. En principi hi passen només mercaderies i persones en casos d'absoluta necessitat, amb autocertificats.

Mobilitat

El transport públic funciona, però de forma reduïda.

Actualment està prohibit desplaçar-se per qualsevol mitjà fora de la regió on es trobi, excepte per motius laborals, d'urgència demostrada o de salut. A partir del 3 de juny, els italians es podran moure lliurement dins de tot el territori nacional.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

2.400 milions d'euros per al *Bonus Vacanze*

Bo de fins a 500 euros per a despeses relacionades amb estades dins del territori nacional en hotels, càmpings, complexos turístics, cases rurals i *bed and breakfasts*. Poden obtenir el bo els nuclis familiars amb ISEE (indicador de la situació econòmica equivalent: es fa la mitjana dels ingressos i de les propietats) de fins a 40.000 euros bruts, sobre la base de la quantitat de persones que integren el nucli familiar: 500 € per a famílies de 3 o més persones; 300 € per a les de 2 persones; 150 € per a les d'1 persona. El bo es podrà gastar de l'1 de juliol al 31 de desembre de 2020: el 80% es descomptarà del total a pagar de l'allotjament i el 20% restant com a detració fiscal. Les estructures d'allotjament podran cedir al crèdit als mateixos proveïdors, a privats, a entitats de crèdit o a intermediaris financers.

Fons per a la promoció turística

Neix amb una dotació inicial de 20 milions d'euros per promoure els diversos sectors i les diverses destinacions turístiques italianes a través de l'Enit-Agenzia Nazionale del Turismo, ens que tindrà una implicació més gran en la governança de regions, ens locals, ajuntaments i associacions de categoria.

Exempció IRAP (*imposta regionale sulle attività produttive*) per a empreses i autònoms

Les empreses amb un volum d'ingressos entre 0 i 250 milions d'euros i els autònoms amb un volum de compensació corresponent no han de pagar el saldo IRAP 2019 ni l'avançament de l'IRAP 2020.

Exempció IMU (*imposta municipale unica*)

Exempció del primer pagament de l'IMU (impost municipal) 2020 per a:

- establiments balnearis (marítims, fluvials i de llac) i termals;
- estructures hoteleres i extrahoteleres, sempre que les empreses propietàries siguin també gestores de l'activitat.

Es preveu un fons per a la restauració als municipis dels impostos no recaptats.

Protecció per als treballadors

Els treballadors de temporada del sector del turisme que no tenen una relació laboral o no tenen accés a formes d'integració salarial, també rebran un bo de 600 € a l'abril i de 1.000 € al maig.

El subsidi d'atur es prorroga 9 setmanes per als treballadors d'empreses turístiques, de fires i de congressos, i se'n podrà fer ús de forma continuada.

Fons de turisme

Es crea amb una dotació inicial de 150 milions d'euros (2020-2021), que s'utilitzaran per a l'adquisició, la renovació i la millora d'immobles destinats a activitats turístiques i d'allotjament.

Fons d'emergència per a agències de viatges i operadors turístics

S'estableix un fons d'emergència de 25 milions d'euros a fons perdut per donar suport a les agències de viatges i operadors turístics que han patit pèrdues a causa de l'emergència de la COVID-19.

Deducció fiscal (*tax credit*) de lloguers per a empreses turístiques

Per a les empreses turístiques amb una facturació de fins a 5 milions d'euros i per als hotels (sense límit de facturació), està previst un crèdit fiscal del 60% dels costos de lloguer dels immobles on es desenvolupen les activitats. Podran gaudir d'aquest avantatge fiscal les empreses que han tingut una pèrdua de facturació d'almenys el 50%.

Desinfecció d'espais

Crèdit fiscal del 60% (fins a un màxim de 80.000 €) i aportacions (de 15.000 € a 100.000 € en relació amb el nombre d'empleats) per a les despeses generades per adaptar espais i per comprar dispositius i equips per contenir la propagació del virus de la COVID-19.

Bars i restaurants

Per promoure la represa d'activitats amb total seguretat i afavorir el consum a l'exterior, les empreses d'exercici públic (art. 5 de la Llei 287/1991, bars, restaurants, pizzeries, cerveseries, establiments de bany, gelateries) estan exemptes de pagar l'impost d'ocupació d'espais i zones públiques fins al 31 d'octubre de 2020. Queda també suspès fins a la mateixa data el règim d'autorització de les autoritats supervisores.

S'ha creat un fons destinat als municipis per compensar els impostos no recaptats.

Taxa turística

- Fons de compensació: Neix amb una dotació inicial de 100 milions d'euros per compensar parcialment als municipis perquè no recaptin l'impost turístic.
- Simplificació: S'ha simplificat el compliment per als gestors de les estructures d'allotjament responsables del pagament de l'impost.

Empreses i operadors turístics

Les empreses i operadors turístics amb una facturació de fins a 5 milions d'euros rebran una dotació a fons perdut pel 2020 per un import proporcional a la reducció de la facturació i les taxes (comparació abril 2020 v.s abril 2019).

Enfortiment del capital de les empreses

Per a les societats anònimes i les cooperatives amb una facturació entre els 5 i els 50 milions d'euros que hagin experimentat una reducció del volum d'ingressos d'almenys el 33% i que aproven una ampliació de capital, es preveu:

- Detraccions del 20% de les contribucions i deduccions del 20% dels ingressos.

Suspensió de pagaments

Pròrroga fins al 16 de setembre de la suspensió de retencions, dels pagaments de contribucions a la seguretat social, i de les primes per a l'assegurança obligatòria per a agències de viatges i turisme, operadors turístics, bars, restaurants, balnearis, parcs d'atraccions o temàtics, serveis de transport, lloguer d'equips esportius i recreatius o d'estructures i equipaments per a esdeveniments i espectacles, guies i personal d'assistència en turisme i per a altres empreses turístiques.

Bons. S'amplia de 12 a 18 mesos la durada per gaudir dels bons rebuts en compensació de viatges i paquets turístics cancel·lats amb motiu de la Covid-19.

MERCAT: IRLANDA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

- El Govern aconsella evitar qualsevol tipus de desplaçament que no sigui essencial, i això inclou les entrades i sortides del país (excepte per a Irlanda del Nord).
- La quarantena de 14 dies de durada és obligatòria per a qualsevol persona que entri a l'estat (a excepció de les entrades per Irlanda del Nord, i dels treballadors de les cadenes de subministrament essencials).
- En entrar al país es rep un imprès (*public health passenger locator form*) on cal indicar les dades de contacte de la persona i l'adreça on es durà a terme el confinament, per tal de permetre a les autoritats comprovar el compliment efectiu de l'autoaïllament.

Mobilitat

Des del 18 de maig el país es troba en la 1a fase del pla de desconfinament dissenyat pel Govern (*Roadmap for Reopening Society and Business*).

El pla està dividit en 5 fases amb intervals de 3 setmanes de durada, amb el pas d'una fase a la següent supeditat a criteris de salut pública. La darrera fase començaria el 10 d'agost.

En la fase actual (fase 1), continua el confinament a casa, que només es pot abandonar amb motiu d'una de les causes taxades, entre les quals: anar a treballar quan no és possible el teletreball, visites mèdiques i a la farmàcia, o fer exercici i trobar-se amb amics i familiars en grups de fins a 4 persones i en un radi màxim de 5 km des del domicili.

Altres mesures d'aquesta primera fase inclouen:

- l'ús no obligatori però recomanat de mascaretes en espais públics tancats o quan és difícil mantenir la distància social de 2 metres,
- la reobertura de determinats comerços i serveis (ferreteries, jardineries, venda i reparació de vehicles, òptiques, botigues de telefonia...),
- l'obertura d'escoles i instituts només per al personal docent i d'administració.

La mobilitat més enllà de l'àrea del domicili (que a partir de la 3a fase s'haurà estès fins als 20 km) no arribaria fins a la 4a fase del desconfinament, que, com a molt aviat començarà el 20 de juliol.

MESURES SOCIOECONÒMIQUES

Les previsions econòmiques del Govern més recents situen una caiguda del PIB del 10,5% al 2020, un nivell de dèficit de com a mínim el 7,5% del PIB i una taxa d'atur que durant el segon trimestre de l'any pot arribar a un pic del 22%.

Davant d'aquestes perspectives, les principals mesures econòmiques preses per afrontar la crisi són les següents:

- l'esquema temporal de pagament de salaris (*temporary wage subsidy scheme*), que consisteix en el pagament del 70% del salari net dels empleats fins a un màxim de 410 euros;
- l'ajut per a persones aturades (*pandemic unemployment payment*), específic per a les persones treballadores i autònoms que han perdut la feina a causa d'aquesta crisi, per un import de 350 euros setmanals;
- ajuts per a persones treballadores que han vist reduïda la seva jornada laboral;
- ajut extraordinari per a malalts de COVID-19 (*enhanced illness benefit*), al qual es poden acollir tant els treballadors per compte d'altri com els autònoms, i té un import de 350 euros setmanals;
- fons de recuperació i estabilització per a mitjanes i grans empreses (*pandemic stabilisation and recovery fund*), amb un valor de 2.000 milions d'euros;
- esquema de garantia de crèdits per a les pimes (*COVID-19 credit guarantee scheme*), també amb un valor de 2.000 milions d'euros.

El 15 de maig el Govern va anunciar nous ajuts de 250 milions d'euros per a la reobertura de microempreses i petits negocis. L'ajut (*restart grant*) oscil·larà entre els 2.000 i els 10.000 euros.

Sector turístic

- Les restriccions per als establiments del sector es mantenen fins a les etapes finals del desconfinament, amb l'obertura de restaurants i cafès en la 3a fase (29 de juny) i d'hotels i allotjaments turístics en la 4a fase (20 de juliol).
- El passat 20 de maig, el ministre de Transport, Turisme i Esport va anunciar la creació d'un grup de treball especial sobre turisme (*Tourism Recovery Taskforce*) format per líders de diverses indústries del sector, i al capdavant del qual hi haurà una personalitat externa al Govern (Ruth Andrews, CEO de l'Associació d'operadors turístics i presidenta de la Confederació de la Indústria Turística –ITIC). L'objectiu de la Taskforce és la preparació d'un Pla de recuperació del Turisme, que inclourà un conjunt de recomanacions sobre com cal adaptar-se al nou entorn configurat per la crisi de la COVID-19. El Pla haurà d'identificar els objectius prioritaris, les oportunitats de mercat i els factors clau per reimpulsar el sector en el període 2020-2023.
- Entre les darreres mesures del Govern orientades al sector, hi ha la instauració d'una nota de crèdit, o val de reemborsament, garantit per la hisenda de l'Estat, perquè agències de viatge i operadors turístics puguin retornar als seus clients els imports dels viatges cancel·lats. El Govern ha defensat aquesta mesura com el millor punt d'equilibri entre el respecte als drets del consumidor i la possibilitat de fallida financera del sector.
- Les companyies aèries irlandeses Aer Lingus i Ryan Air no han hagut de demanar ajuts financers, i de fet aquesta darrera acaba de presentar uns resultats de 1.000 milions de beneficis en el darrer any. Està previst que a final de juny es reemprenguin els vols amb Catalunya, i Ryan Air pretén haver recuperat al mes de juliol el 90% del total de les seves rutes i el 40% de les operacions.
- El Govern irlandès, tanmateix, està desincentivant la possibilitat de contractar vacances a l'estranger per aquest estiu. El director mèdic del Departament de Salut, Tony Holohan, ha dit que el país no està encara preparat per ser origen o destinació

de viatges que no siguin motivats per raons essencials, i de moment no hi ha data de finalització per a la recomanació de no viatjar fora del país.

- Amb aquestes perspectives, les agències de viatges i els operadors turístics estan obrint ja les agendes de 2021.

MERCAT: ISRAEL

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

No està permès que cap ciutadà no israelià o no resident entri al país, excepte en casos excepcionals, en els quals s'haurà de demanar permís al Ministeri d'Afers Exteriors amb antelació i provar que es podrà complir la quarantena un cop arribats a Israel. Aquesta mesura ha estat prorrogada recentment fins al 30 de maig.

Des del passat 10 de maig es permet que els residents que tornin al país passin la quarantena a casa seva i ja no és obligatori passar-la en un dels hotels o centres monitorats pel Govern.

Mobilitat

Els ciutadans israelians es poden moure lliurement dins el territori nacional, seguint sempre les indicacions vigents sobre distància social i higiene personal.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

El govern israelià ha comunicat que els viatges a l'estranger no essencials no estaran permesos fins almenys l'1 de juny.

Segons estimacions del Ministeri de Turisme israelià, es preveu una reducció del 7,1% de les activitats del sector aquest 2020. A mitjan maig, gairebé totes les sol·licituds de crèdits presentades per agències de viatges i operadors turístics al Govern han estat denegades o es troben pendents de resolució, fet que manté el sector dels operadors turístics en una posició d'incertesa. S'estima també que un de cada quatre treballadors del sector turístic haurà perdut la seva feina abans del 15 de juny.

Com molts països receptors de turisme, el Govern ha començat a treballar per impulsar el turisme nacional i es preveu un increment del 18% del turisme intern aquest any.

El Ben Gurion Airport ha anunciat el tancament de la terminal 1, que servia fins ara als vols interns de companyies israelianes i a les companyies de baix cost que operaven vols cap a Europa. Amb aquest tancament i la reconducció de tot el trànsit aeri a la terminal 3, el cost d'operativitat a l'aeroport per aquestes companyies es duplicarà, fet que preocupa al sector, que tem que moltes companyies redueixin les seves connexions, perquè no els serà rentable operar des de la nova terminal.

Respecte a les connexions amb Catalunya, la previsió de les diferents companyies aèries per reprendre els vols cap a Barcelona és la següent:

- Norwegian Airlines: 15 de juny.
- Bluebird: 19 de juny.
- Vueling: 21 de juny.
- El Al: 26 de juny.
- Arkia: 2 de juliol.

Les companyies israelianes estan pendents de les ajudes estatals per tal de confirmar la seva activitat, que es decidirà abans de final de maig.

MERCAT BÈLGICA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

- El *Conseil National de Sécurité* va decidir l'aplicació de mesures de confinament estrictes a partir del 18 de març. Una de les mesures va ser la prohibició dels viatges a l'estranger (exceptuant els viatges per motius essencials). La mesura continua en vigor.

- Als ciutadans belgues que es troben en territori espanyol i volen tornar al seu país, se'ls recomana:
 - seguir les [Informacions del Ministeri d'Afers Exteriors](#) quant al possible retorn a Bèlgica (connexió possible per carretera; connexió per tren actualment interrompuda; connexió aèria regular interrompuda, però possible amb escala);
 - sol·licitar assistència consular a través de www.travellersonline.diplomatie.be.

- Connexions aèries – Situació i perspectiva:
 - Aeroport de Brussel·les operatiu per vols de repatriació i càrregues;
 - Aeroport de Charleroi tancat (previsió reobertura: mitjan juny);
 - Aeroport d'Anvers tancat (cap previsió);
 - Companyies aèries: Brussels Airlines anuncia la represa d'activitat el 15 de juny; TUIFly el 18 de juny; Vueling i Ryanair a principis de juliol.

- Operadors turístics
 - Alguns operadors turístics anuncien la represa de l'activitat durant el mes de juny, alineant-se amb el que anuncien les línies aèries i amb la data d'entrada en l'última fase del desconfinament, prevista per al 8 de juny. És el cas de TUI, Sunweb, Pegase o VOS Travel. Transeurope gestiona reserves amb sortida a partir de l'1 de juliol. Altres, com Caractère, Lauwers o Joker no aventuren cap data. En tot cas, els seus programes quedaran supeditats al restabliment de connexions aèries i serveis hotelers, i a les mesures que pugui decidir el Govern.
 - Alguns operadors turístics adapten la seva oferta incorporant programes 'a prop de casa' - Bèlgica o Països baixos- i promocionant 'vacances de tardor' (TUI Belgium, Sunweb). Altres desenvolupen una nova oferta a Bèlgica (Relais & Châteaux - Routes du Bonheur).

Mobilitat

El *Conseil National de Sécurité* ha anat avaluant la situació setmanalment i preparant una estratègia de **desconfinament per etapes, que es va iniciar el 4 de maig**. Preveu la represa gradual de la mobilitat, del contacte social i de l'activitat econòmica:

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Llançament campanya massiva de detecció + seguiment (<i>tracking</i>) de persones infectades. ▪ Màscara obligatòria en transports en comú. ▪ Represa activitat Indústries i Serveis B2B ▪ Sortides per fer exercici o esport* : <ul style="list-style-type: none"> - amb persones del nucli familiar, o - amb 2 persones, mantenint distància (1,5 m). *esport a l'aire lliure, sense contacte (tenis, golf, caiac, atletisme...) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Represa activitat comerç i serveis B2C, excepte els que impliquen contacte físic (p.ex, perruqueries). ▪ Visites a domicilis particulars (màx. 4 persones) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Represa activitat comerç i serveis B2C implicant contacte físic (a excepció de sales de fitnes i casinos). ▪ Pràctica d'esports a l'aire lliure (esports d'equip i en grup). ▪ Represa parcial activitat escoles (màx 3 nivells/dia; màx 10 alumnes/classe; màscara obligatòria per >12 anys i professors) ▪ Reobertura de museus, biblioteques, mercats. ▪ Desplaçaments a segona residència. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reobertura del sector horeca. ▪ Reobertura de cinemes. ▪ Viatges dins del país: <ul style="list-style-type: none"> - excursions d'1 dia; - estades a cases rurals.
---	---	---	---



Fase 1A: 4 de maig	Fase 1B: 11 de maig	Fase 2: 18 de maig	Fase 3: 8 de juny
---------------------------	----------------------------	---------------------------	--------------------------

- Esdeveniments culturals o esportius anul·lats fins al 31 agost. Esdeveniments més petits i a l'aire lliure, cal decidir cas per cas amb les autoritats locals.
- La represa dels viatges a l'estranger, l'obertura d'atraccions turístiques i la viabilitat de les colònies d'estiu per a joves i nens, s'estudiarà durant la preparació de la fase 3.

Font: centredecrise.be

- Els especialistes sanitaris recomanen a la població no viatjar durant les vacances d'estiu.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

• Mesures adoptades

- I. A petició del sector, el 20 de març el Govern belga va aprovar com a mesura excepcional la utilització de [bons en el cas d'anul·lacions de viatges a causa de la COVID-19](#), per tal de limitar problemes de tresoreria dels organitzadors de viatges.

Els bons que no hagin estat utilitzats pel consumidor durant l'any següent a la seva emissió, hauran de ser reemborsats si el consumidor així ho demana. L'organitzador del viatge tindrà un termini de 6 mesos per fer-ho.

- II. El sector turístic ha estat inclòs entre els sectors d'activitat que tenen accés a les mesures d'ajuda a pimes adoptades en el marc de la crisi de la COVID-19.
- III. Informació i acompanyament a les agències de viatges i altres organitzadors de viatges:

- consells per la reobertura d'agències de viatges: [Guide ouverture commerces](#);
- organització d'una sessió de facebook live sobre arguments per explicar als clients que és més segur reservar les vacances a través de professionals;
- difusió d'un comunicat de premsa de l'oficina de Turespaña a Brussel·les amb precisions sobre les fases de desconfinament a Espanya i sobre les expectatives per a l'estiu;
- formació en màrqueting digital i consells sobre com adaptar els portals web d'agències de viatges.

• Mesures en curs de discussió

El sector ha sol·licitat també les següents mesures, que encara són objecte de discussió:

- I. La creació d'un [fons de crisi](#) per compensar despeses excepcionals:
 - organització de retorn anticipats dels viatgers;
 - serveis no prestats degut al retorn anticipat i no reemborsats pels proveïdors locals;
 - manca de marge/guany en les gestions d'anul·lació i reorganització del viatge.

De cara a la constitució d'aquest fons de crisi, el sector està quantificant l'impacte econòmic de la COVID-19 a través d'una [enquesta](#) en la qual es recollirà l'afectació en termes d'ocupació, costos fixos als que s'ha de fer front, caiguda d'ingressos, despeses de proveïdors no recuperables, etc.

- II. Altres:
 - la revisió urgent de la Llei de viatges combinats;
 - la pròrroga de l'atur temporal (motius econòmics) per a treballadors i independents del sector turístic fins a finals de 2021;
 - ajudes específiques a les pimes del sector;
 - suport financer del govern i de la banca a les companyies d'assegurances per gestionar casos d'insolvència;
 - la creació de fons de reserva de cara a situacions de crisi que es puguin produir en el futur, amb un impacte fiscal reduït.

MERCAT: PAÏSOS NÒRDICS

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

Mobilitat / Prohibicions i restriccions (21/5/2020)

	Suècia	Dinamarca	Finlàndia	Noruega	Islàndia
Fronteres tancades	Parcialment	✓ 1/6 el Govern anuncia mesures	✓	✓	✓
Prohibició de viatges dins el país	no recomanats		no recomanats		
Restricció de reunió, màxim de persones	50	10 **)	10 (a partir 1/6/2020 màx. 50 persones, 500 amb mesures específiques)	20 ***	20
Escoles tancades	primària obert	primària obert	(secundària i batxillerats recomanat a distància)		
Restaurants tancats	Oberts seguint protocol	Oberts seguint protocol	✓ fins al 31/5	✓	
Prohibició viatges internacionals	No recomanats fins al 15/7	No recomanats fins al 31/5	No recomanat. Quarantena dues setmanes en entrar.	No recomanat fins al 20/8. Quarantena 10 dies en entrar.	

** A partir del 8/6 entre 30-50 persones. Esdeveniments amb més de 500 persones, prohibits com a mínim fins al 31/8/2020.

*** esdeveniments públics fins a 50 persones permesos, respectant distància física, fins al 15/6, que passarà a 200 persones.

Per a més informació:

Suècia: <https://www.krisinformation.se/>

Dinamarca: <https://politi.dk/en/coronavirus-in-denmark/controlled-reopening-of-the-danish-society>

Finlàndia: <https://valtioneuvosto.fi/en/information-on-coronavirus/current-restrictions>

Noruega: <https://www.regjeringen.no/en/aktuelt/norway-to-lift-covid-19-restrictions-gradually-and-cautiously/>

MESURES I SITUACIÓ DEL SECTOR TURÍSTIC

Els operadors turístics cancel·len tots els viatges a partir del 14 de març de 2020.

A Dinamarca i a Noruega s'incrementa el fons de garanties de viatges per retornar els pagaments dels paquets turístics cancel·lats.

A Suècia, els operadors turístics i les agències de viatges estan obligats a reemborsar el total del preu dels paquets, quan aquests es cancel·len per la recomanació de no viatjar del Ministeri d'Afers Exteriors. El reemborsament s'ha d'efectuar tot i que els proveïdors no paguin. En aquest marc catastròfic, l'associació d'operadors turístics (SRF) ha presentat una proposta al Ministeri de Comerç i Indústria que no ha estat aprovada.

Tota la indústria estan en una situació difícil, amb fortes reduccions de despeses i acomiadaments. Tots ells han deixat de vendre els paquets d'estiu fins la data en què s'aixequin les restriccions de cada país. L'oferta d'hivern es redueix aproximadament un 40-50% i la de l'estiu 2021 entre un 10 i un 20%.

De cara a aquest estiu, a Suècia, l'operador Apollo ha posat a la venda paquets a Suècia i Ving ha creat paquets també a Suècia conjuntament amb Nordic Choice Hotels.

Segons un estudi de l'empresa Novus aparegut aquesta setmana, només el 5% dels suecs tenen previst viatjar a l'estranger aquest estiu. En el cas dels noruecs, segons informa la cadena de televisió estatal NRK, només el 3%.

COMPANYIES AÈRIES

El suport dels governs de Dinamarca, Noruega, Suècia i Finlàndia a les seves companyies aèries consisteix en una combinació de garanties de préstecs i salaris, i reducció d'impostos. Els governs volen assegurar-se que mantenen els vincles estratègics i que les companyies aèries estiguin en condicions de relançar-se el més ràpidament possible.

El denominador comú de totes les companyies són els acomiadaments i la reducció de les operacions al mínim.

Norwegian. Finalment, el 4 de maig la companyia va aconseguir el suport dels seus accionistes al seu pla de rescat per convertir deute en accions, i així, té les garanties necessàries per accedir al paquet de rescat de 3.000 M NOK del govern noruec. L'empresa de lísing BOC Aviation, propietat de l'estat xinès i amb seu a Singapur, n'és ara un dels nous propietaris amb un 12,6% de les accions. La companyia preveu passar una etapa d'"hivernació" durant la qual només operarà amb una flota de 7 avions amb rutes als països nòrdics. A partir de la temporada d'estiu del 2021 reprendria les rutes europees i el 2022 les destinacions de llarga distància. No s'espera que la *normalitat* arribi abans del 2022.

Norwegian va presentar fallida en algunes de les seves empreses, ja que no tenen liquiditat per pagar els salaris als pilots i al personal de cabina, fet que afecta també al personal espanyol.

L'estat danès i suec, principals accionistes, ofereixen suport a **SAS** proporcionant garanties combinades de préstec al voltant de 137 milions d'euros per país. El 15 d'abril la comissió de la UE va donar llum verda a aquestes ajudes.

La companyia aèria també es beneficia del suport general del Govern danès als empresaris durant aquesta crisi, que cobrirà el 75% del salari dels assalariats. SAS ha acomiadat a la meitat dels seus treballadors.

Finnair va anunciar un pla de finançament que inclou l'accés a 175 milions d'euros en línies de crèdit, venda i arrendament d'avions, i un crèdit de primes de pensió de 600 milions d'euros garantit per l'Estat finès, (pendent de l'aprovació del Parlament). El 16 de març, la companyia aèria va anunciar que reduïa el 90% de la seva capacitat i les despeses fins a 50 milions d'euros en personal, activitats de vendes i màrqueting. Finnair espera estar operant al 30% de la seva capacitat aquest juliol. El 20 de maig Finnair fa públiques les connexions i freqüències que operarà fins al 16 del maig de 2021.

Vols dels països nòrdics a Catalunya (segons les webs de les companyies):

País	Co Aèria	Ruta	Freqüència setmanal
Finlàndia	Finnair	HEL-BCN	a partir del 3 d'agost; agost 3 vols per setmana, setembre 4 vols per setmana
Finlàndia	Norwegian	HEL-BCN	a partir del 3 de juliol; juliol, agost i setembre 6 vols per setmana
Noruega	Norwegian	OSL-BCN	a partir del 1 de juliol; juliol i agost 15-16 vols per setmana, setembre 14-15 vols per setmana
Noruega	SAS	OSL-BCN	a partir del 20 de juny; 2-3 vols per setmana; durant tot juliol i fins el 10 d'agost 6 vols per setmana
Noruega	Vueling	OSL-BCN	a partir del 1 de juliol; juliol 4 vols per setmana, agost 2 vols per setmana, setembre 3 vols per setmana
Noruega	Norwegian	BGO-BCN	a partir del 3 de juliol; 2 vols per setmana
Noruega	SAS	BGO-BCN	a partir del 27 de juny; 2 vols per setmana fins el 8 d'agost
Noruega	Norwegian	SVG-BCN	a partir del 2 de juliol; 2 vols per setmana
Dinamarca	Norwegian	CPH-BCN	a partir del 1 de juliol; 12 vols per setmana
Dinamarca	Vueling	CPH-BCN	a partir del 1 de juliol; 10 vols per setmana, agost 11 vols per setmana, setembre 13 vols per setmana
Dinamarca	Norwegian	BLL-BCN	a partir del 4 de juliol; 2 vols per setmana
Dinamarca	Vueling	AAL-BCN	a partir del 2 de juliol; 2 vols per setmana; sense vols a l'agost; 1 vol al setembre, última setmana de setembre 2 vols
Faroe - DK	Atlantic A.	VAE-BCN	a partir del 7 de juliol; 1 vol per setmana
Suècia	Norwegian	ARN-BCN	a partir del 1 de juliol; 14 vols per setmana
Suècia	Vueling	ARN-BCN	a partir del 1 de juliol; 7 vols per setmana
Suècia	Norwegian	GOT-BCN	a partir del 1 de juliol; 3 vols per setmana
Suècia	Ryanair	GOT-BCN	a partir del 2 de juliol; 2 vols per setmana al juliol, 3 vols per setmana a l'agost i setembre
Islàndia	Vueling	KEF-BCN	a partir del 2 de juliol; 3 vols setmanals, agost 4 vols per setmana, setembre 3 vols per setmana
Islàndia	Norwegian	KEF-BCN	a partir del 2 de juliol; 3 vols per setmana
Estònia	Ryanair	TLL-GRO	a partir del 4 de juliol; 1 vol per setmana, agost i setembre 2 vols per setmana

Tendències

Tenint en compte les variables macroeconòmiques (augment de l'atur i reducció del PIB), de mobilitat i de connectivitat desfavorables, els operadors i agències no esperen recuperar les vendes fins al 2021-2022. És difícil parlar de tendències davant d'un escenari incert i nou. Un parell de punts que sí que podem apuntar:

S'estima que el consumidor torna a tenir confiança en els operadors turístics.

Destinacions a curt termini: nacionals o nòrdiques. Possibles destinacions a mig termini, després de les restriccions de cada país: Alemanya, Grècia, Croàcia, Canàries.

Forta reducció de les connexions aèries fins a la primavera del 2021, encariment dels bitllets d'avió, baixada de la demanda.

MERCAT: PORTUGAL

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

- 2 de maig. Portugal desenvolupa un pla de transició d'un estat d'emergència a un estat de calamitat, reduint les mesures de contenció per contenir la pandèmia COVID-19. Un calendari de mesures que entra en vigor cada 15 dies - 4 i 18 de maig i 1 de juny. [Govern de Portugal](#).

FASE 2 18 de maig (situació actual)	Poden tornar a la seva activitat locals de fins a 400 metres, restauració, terrasses o bars amb la possibilitat de prendre la temperatura a l'entrada. Cinemes, museus, teatres o gimnasos també podran obrir, encara que mantenint el distanciament entre persones. Estaran prohibits esdeveniments de més de 10 persones. Els estudiants d'11è i 12è any (16 i 17 anys), reprendran les classes presencials sota estrictes restriccions. L'esport col·lectiu, en espais tancats o de contacte, segueix restringit amb una excepció, el futbol professional.
FASE 3 1 de juny	L'última fase estaria prevista per al juny i recolliria la possibilitat d'obrir hotels i platges. La previsió d'obertura de platges és el 6 de juny i s'hi aplicaran mesures per mantenir distàncies de seguretat entre persones. Utilitzaran un sistema d'estat d'ocupació, mitjançant la senyalització que els usuaris podran veure en una aplicació mòbil abans de desplaçar-s'hi: Verd: ocupació baixa (1/3) Groc: alta ocupació (2/3) Vermell: ocupació completa (3/3). La informació s'actualitzarà en temps real a l'aplicació " InfoPraia ". S'aixecaran les restriccions a les celebracions comunitàries religioses (cada ajuntament limitarà l'accés prèviament) Obriran sales d'espectacles, teatres i cinemes. De moment estan prohibits els esdeveniments de més de 10 persones.

Transport aeri

- Des del 19 de març tots els vols van ser cancel·lats a la zona de Schengen (vols dins i fora d'Europa). Així com també, els vols amb Espanya de totes les companyies aèries, comercials o privades, o des dels aeroports o aeròdroms portuguesos.
- A partir del 18 de maig, TAP ha començat a volar tres cops per setmana entre Lisboa i Porto i operarà dues connexions setmanals amb São Paulo i una altra amb Rio de Janeiro, en ambdós casos des de Lisboa. TAP ofereix des d'aquesta setmana connexió Lisboa amb Londres i París si hi ha suficient demanda. (Font: [Hosteltur](#) i [Aeroports de Portugal](#)).

Transport marítim

- Continua aturat l'embarcament i el desembarcament de passatgers als ports portuguesos.

Transport terrestre

- La companyia d'autobusos Alsa reprèn la [ruta Lisboa-Madrid](#) amb una expedició setmanal (màxim 20 passatgers) en cada sentit principalment per repatriar estudiants d'Erasmus.

Mobilitat

- Fins al 15 de juny, la circulació turística i els viatges d'oci entre Espanya i Portugal (ferroviària, aèria i terrestre) continuarà suspesa. A les fronteres terrestres hi ha control per assegurar la tornada de ciutadans nacionals com el pas de turistes que tornen al seu país. I pel que fa la circulació de mercaderies, només es permeten per terra.
- Els arxipèlags d'Açores i Madeira tenen restriccions per l'entrada de passatgers. Madeira té una quarantena de 14 dies a l'entrada i Açores: ofereix opcions com la quarantena o la realització del test covid a l'arribada o presentar comprovant de test de la COVID-19 realitzat just abans. <https://www.visitportugal.com/es/node/421175>
- Els viatges dins el territori portuguès s'han reduït al mínim, només per casos específics o per temes professionals. En el transport públic, hi haurà normes que limiten el 2/3 de la seva capacitat, normes d'higiene i neteja molt exigents, i l'ús de mascareta serà obligatori per a tots els usuaris.

A partir de l'1 de juny es podrà reduir progressivament el teletreball mitjançant horaris específics i alternant setmanes.

Més informació a: [Resum del Pla de desconfinament](#), [Turisme de Portugal](#) o [covid19.min](#).

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

Font oficial: Portugal.gov.pt

- ✓ **Garantia d'ocupació:** un conjunt de mesures destinades a donar suport a l'economia, als treballadors i a les empreses, amb l'objectiu de garantir el manteniment de l'ocupació, en tres àrees fonamentals: les garanties públiques, el sistema bancari i la flexibilització d'obligacions tributàries i contributives. Activació de l'acomiadamenten el sistema laboral.
- ✓ **Les línies de crèdit per a empreses** tenen un valor de **3.000 milions d'euros** distribuïts de la manera següent:
 - Ajudes per al sector turístic:
 - Restauració i similars - 600 milions d'euros, 270 dels quals per a pimes.
 - Agències de viatges, empreses d'entreteniment, organitzadors d'esdeveniments i similars - 200 milions d'euros, 75 dels quals per a pimes.
 - El Govern va decidir augmentar l'import de [la línia de crèdit de 200 a 400 milions d'euros](#) per donar suport a la tresoreria de [les empreses amb CAE do Turismo](#).
 - Empreses turístiques i allotjament - 900 milions d'euros, 300 dels quals per a pimes,

- Microempreses de Turisme: línia de crèdit per valor de 60 milions d'euros (amb un màxim de 10 llocs de treball i amb un volum de facturació no excedeixi els 2 milions d'euros).
- Línia d'ajuda específica per a empreses emergents: mesures adaptades a la fase de desenvolupament en què es trobin les empreses emergents. Des d'aportar liquiditat com l'*startup voucher* (2.050 € per emprenedor) o un incentiu similar a l'import del salari d'algun treballador o facilitar la inversió amb
- **Fiscalia:** En termes d'impostos i contribucions socials, el pagament es farà més flexible el 2n trimestre del 2020.
- **IVA i retenció d'impostos:** En el calendari fiscal i les obligacions de pagament per al segon trimestre del 2020, el Govern ha decidit flexibilitzar els pagaments d'impostos per a empreses i treballadors autònoms.
- **Les contribucions socials** previstes entre el març i el maig del 2020, el Govern ha decidit reduir-les a 1/3 del març, abril i maig per preservar l'ocupació. Aquestes mesures tenen l'objectiu d'augmentar la liquiditat immediata d'empreses i treballadors independents amb un **impacte de gairebé 9.200 milions d'euros**. En comparació amb el 2n trimestre del 2020, representa un esforç per augmentar la liquiditat del 17% del PIB trimestral.
- El Consell de Ministres del 26 de març va aprovar [una Proposició de Llei](#) que estableix una flexibilitat en el pagament dels lloguers durant el període en què estan vigents les mesures excepcionals per contenir la pandèmia del coronavirus / COVID-19.
- [Mesures extraordinàries](#) aprovades el 7 de maig:
 - Decret Llei que estableix mesures de protecció social excepcionals, que vol complementar i adaptar les mesures ja adoptades en el context de suport a l'ocupació i a l'economia. Pel que fa a la prestació social per desocupació i tenint en compte les necessitats derivades de la pandèmia, els períodes de garantia existents es redueixen a la meitat i s'agilitza el procediment d'assignació d'ingressos d'inserció social, no dependent de la conclusió del contracte.
 - S'aprova el Projecte de Llei que es va presentar a l'Assemblea de la República, i que estableix mesures excepcionals i temporals per donar resposta en l'àmbit cultural i artístic. En el cas d'espectacles que tenen lloc entre el 28 de febrer i el 30 de setembre de 2020 i que no es realitzin per un fet atribuïble al brot de la pandèmia de la malaltia COVID-19, d'un val igual al preu del bitllet pagat, garantint els drets dels consumidors.
 - Plataforma de formació en línia **[BEST per al sector turístic](#)**. Educació empresarial per al turisme intel·ligent, un programa nacional de formació per a emprenedors i gestors turístics, impulsat per Turisme de Portugal en col·laboració amb la Confederació de Turisme de Portugal (CTP) i associacions de la indústria, que integra accions de formació i qualificació en temes com ara el digital, màrqueting, models de finançament, gestió financera i operativa i recursos humans. **Més informació:** [Turismo de Portugal Business](#)

- Turisme de Portugal crea el segell "[Clean&Safe](#)" per a empreses turístiques (ampliació per a restaurants, també). El segell distingirà empreses i activitats turístiques que assegurin el compliment dels requisits d'higiene i neteja per a la prevenció i el control del coronavirus i altres possibles infeccions, reforçant la confiança del turista en la destinació. La sol·licitud de reconeixement està disponible en línia, a partir del 24 d'abril, seguint el protocol establert. I tindrà validesa per un any.

ALTRES ASPECTES DEL MERCAT PORTUGUÈS:

- És probable que el turista portuguès busqui llocs no massificats i de proximitat que li permetin el desplaçament amb el seu vehicle propi. Fet que donarà l'oportunitat a productes no tant demandats com fins ara.
- Buscarà destinacions amb bona imatge sanitària.
- Es reduirà el pressupost destinat a les vacances i segurament seran estades més curtes.
- Predominarà el turisme interior, i les reserves es realitzaran a molt més curt termini. Els desplaçaments a altres països dependrà de la recuperació de les connexions aèries.
- Es viatjarà en parella, famílies o grups molt reduïts (amb el qui es mantingui contacte previ).
- Hi ha un moviment de la societat que anima els portuguesos a consumir productes portuguesos i de proximitat per ajudar l'economia local, inclosa l'activitat turística i els viatges.

MERCAT: REGNE UNIT

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

El Govern ha afirmat que no hi ha cap possibilitat que s'imposin restriccions per viatjar dins i fora del país; el Ministeri d'Exteriors i de la Commonwealth (Foreign & Commonwealth Office, FCO) ha notificat a la població britànica la recomanació de no viatjar arreu del món si no era per casos essencials.

Ara per ara, el Govern no ha establert cap tipus de restricció en l'entrada i la sortida de vols entre Catalunya i el Regne Unit. Tot i així, qui vulgui viatjar es pot trobar en la situació de no poder tornar al país de residència si es duen a terme algunes restriccions aèries.

Cal esmentar, però, que la majoria de companyies aèries han cancel·lat les connexions amb Catalunya durant els mesos de març, abril i maig, i esperen que els vols es reprenguin al juny amb el començament de la nova temporada; d'altres han reduït el nombre de connexions entre 1 i 4 vols a la setmana.

DATA DE REPRESA DE CONNEXIONS AMB CATALUNYA

British Airways	Les connexions amb Catalunya s'han reduït a 3-4 vols per setmana durant el maig i 7 vols per setmana durant el mes de juny. El mes de juliol té previst operar amb normalitat (7-8 vols al dia).
Ryanair	Les connexions amb Catalunya es reprendran a partir del 24 de juny, tot i que han cancel·lat algunes de les connexions previstes inicialment.
Aer Lingus	Les connexions amb Catalunya es reprendran a partir del 22 de juny.
easyJet	Les connexions amb Catalunya es reprendran a partir de l'1 de juliol.
Vueling	La connexió Londres/ Gatwick-BCN es reprendrà l'1 de juny. La resta de connexions es reprendran a partir del 21 de juny.
Norwegian	La connexió amb Catalunya es reprendrà a partir del 15 de juny.

TUI	Les connexions amb Catalunya es reprendran a partir del 12 de juny.
Jet2	Les connexions amb Catalunya es reprendran a partir del 17 de juny.

Mobilitat

A finals de març, el metro de Londres va tancar fins a 40 estacions per intentar disminuir la propagació del virus, a més de reduir els serveis i la freqüència de metros. A partir del 18 de maig s'han reobert les estacions i s'ha recuperat el servei normal de forma gradual.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

Sector turístic

- 17/3 – L'FCO desaconsella tots els viatges internacionals no essencials.
- 18/3 – La indústria turística del Regne Unit demana que el Govern faci canvis immediats en la normativa dels paquets turístics per evitar que un nombre incalculable d'empreses s'enfonsin i es perdin milers de llocs de treball.
- 30/3 – easyJet anuncia que immobilitza a terra tota la seva flota d'avions degut a les restriccions imposades a causa de la pandèmia.
- 7/4 – L'ABTA (Travel Advice & Holiday Information, associació d'agències de viatges i operadors turístics) ha creat la campanya "Save Future Travel" per demanar al Govern el suport immediat al sector turístic, que actuï davant les devolucions de diners i adopti altres mesures. ([ABTA, 7 d'abril](#))
- 17/4 – L'OFC ha recomanat no reservar les vacances fins que les normatives de distanciament s'hagin estabilitzat. Així mateix, el Secretari d'Estat de Transport, Grant Shapps, ha anunciat que no reservarà cap tipus de viatge d'estiu degut a la situació que s'està vivint. ([BBC, 17 d'abril](#))
- 6/5 – Segons els resultats obtinguts per l'enquesta "The Advantage Travel Partnership", el 86% dels britànics volen viatjar a l'estranger tot i la presència de la COVID-19. A més, els grups de menors de 30 anys estan disposats a incrementar el seu pressupost de vacances, com a mínim per als 12 mesos següents. ([Travel Weekly, 6 de maig](#))
- 10/5 – El Govern britànic ha decretat la necessitat d'establir un període de quarantena per a totes aquelles persones que arribin al Regne Unit per aire. Queden exemptes d'aquesta normativa les que proveniu de França i Irlanda. Encara no ha entrat en vigor, però s'espera posar-la en marxa a principis de juny. ([BBC, 11 de maig](#))
- 19/5 – El secretari d'Estat de Transport, Grant Shapps, suggereix que es podria plantejar la possibilitat de crear "ponts aeris" (*air bridges*) amb els països amb menys risc de coronavirus cap a final de juny, per permetre que els turistes

puguin entrar al país. Aquests “ponts aeris” permetrien també a la població britànica viatjar sense necessitat de fer una quarantena de 14 dies.

- **Companyies aèries:**
 - 1/4 – L’operador turístic Jet2 ha notificat que espera iniciar la temporada el 17 de juny, sempre que la situació no torni a la normalitat abans.
 - 16/4 – La companyia aèria easyJet ha notificat que mantindrà un espai buit entre seients per la normativa de distanciament social en el moment que es torni a iniciar la temporada. (BBC, 16 d’abril)
 - 28/4 – British Airways preveu reduir fins a 12.000 llocs de treball de la seva plantilla de 42.000 persones a causa del col·lapse empresarial provocat per la pandèmia. (BBC, 28 d’abril)
 - 11/5 – British Airways anuncia que reobrirà el 50% de les seves connexions aèries a partir del juliol i sense deixar seients buits entre passatgers. S’estan buscant noves mesures de seguretat per mantenir el distanciament social, però no s’ha establert com a obligatori l’ús de les mascaretes. (Hosteltur, 11 de maig)

Noves tendències del sector

Segons un estudi sobre la situació i les tendències elaborat per Turespaña.

- **Regne Unit (13/5/2020)**
 - La principal preocupació és com sobreviure a la crisi i als problemes de liquiditat que està generant.
 - Les empreses que sobrevisquin seguiran apostant per Espanya com a destinació turística:
 - Es preveu un augment de les escapades urbanes (*city breaks*) i del turisme urbà.
 - Es buscaran destinacions de sol i platja.
 - Les destinacions amb bon clima tenen l’oportunitat de donar a conèixer un turisme de fora de temporada.
 - Es valoraran més el turisme rural i de naturalesa, i el turisme esportiu i actiu.
 - S’espera que es redueixin el turisme escolar i els viatges de negocis per la possibilitat que ofereix el treball per videoconferència.
 - Les línies aèries i els operadors turístics establiran polítiques flexibles per a les cancel·lacions i els canvis, i oferiran preus agressius.
 - Seguirà tenint importància el paquet turístic.

- El comportament de la demanda es pot veure afectat a curt i mitjà termini per les possibles restriccions o la necessitat de certificacions sanitàries per poder viatjar.
- S'espera un increment del turisme domèstic en el Regne Unit, que vindrà condicionat pel clima i la temporada.
- S'aprofitaran les vetes de mercat (*market niches*).
- Caldrà enfocar la promoció en el turisme rural, en el de natura i en el turisme actiu o esportiu.
- S'implementaran estratègies per a la desestacionalització, la desconcentració geogràfica i la desconcentració motivacional.
- Caldrà implementar mesures sanitàries en els aeroports com a mitjà de prevenció.

Per altra banda, Javier Piñares, conseller de Turespaña al Regne Unit, ha fet referència a la necessitat d'esglaonar les promocions i les estratègies quan tot torni a la normalitat. (Hosteltur, 24 d'abril)

MERCAT: RÚSSIA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

La frontera es troba actualment tancada per a tots els estrangers. Els ciutadans de Rússia que venen de l'exterior (des de qualsevol país) han de passar 14 dies en quarantena.

Actualment estan cancel·lats tots els vols a totes les destinacions. L'aeroport de Xeremétievo és l'únic aeroport des d'on surten vols; hi ha dues terminals tancades i només dues segueixen operatives.

Mobilitat

Tota la gent gran (a partir de 65 anys) ha d'estar en quarantena al seu domicili. Totes les escoles i universitats estan en quarantena. Estan tancats tots els teatres, cinemes, gimnasos, discoteques, biblioteques i centres d'oci.

El govern de cada regió pot decidir si cal prolongar de nou l'estat de confinament. A Moscou, ja està prolongat fins al 31 de maig. A partir del 12 de maig s'imposen multes a les persones sense mascaretes ni guants al carrer.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

Els participants del mercat turístic poden comptar amb una compensació pels bitllets no reemborsables. La compensació serà vàlida per a sortides i arribades des del 21 de gener fins al 31 de març.

S'estan duent a terme negociacions per diferir els pagaments d'impostos de tots els participants del sector turístic durant els propers 6 mesos.

S'està planejant establir un fons anticrisi de 300 mil milions de rubles, dels quals de 3,5 mil milions per al sector turístic. De moment no hi ha més detalls.

Tots els operadors turístics estaran exempts, durant l'exercici, del pagament de contribucions al fons de l'associació TurPomosch ('Ajuda al Turisme'). El 10 d'abril, el Govern federal va dictar un decret que **eximeix les empreses del sector turístic i del lleure de reemborsar pagaments als usuaris per serveis no prestats a causa de la pandèmia, de manera que els càrrecs es podran reprogramar o canviar fins al 2021**. Només el mes de març, les pèrdues del sector van ser de gairebé 2.700 milions de dòlars. El decret busca preservar la supervivència de les empreses del sector dels serveis, com ara hotels, fondes, restaurants, locals d'espectacles, cinemes, teatres, sales de concerts, companyies de lloguer de cotxes, parcs temàtics i empreses d'organització de fires, que, per les mesures d'aïllament social, van haver de frenar de forma abrupta les seves activitats i, per tant, van deixar de percebre ingressos.

El Govern va obligar els operadors turístics a retornar tots els pagaments als turistes per totes les reserves amb sortides fins a l'1 de juny de 2020. Hi ha dues opcions:

- 1) operadors turístics que tornen els diners als clients dels seus fons propis;
- 2) operadors turístics que poden tornar diners als clients de fons de responsabilitat personal, però abans estan obligats a efectuar una contribució anual (1% de la facturació de l'any anterior).

El Govern ha anunciat l'assignació de 23.000 milions de rubles per donar suport a les línies aèries.

MERCAT: ARGENTINA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

- Es mantenen les mesures aprovades anteriorment.
- Fins l'1 de setembre hi ha suspensió de vols comercials internacionals i domèstics.

Mobilitat

- El Govern nacional decreta la pròrroga de l'aïllament social, preventiu i obligatori fins al 24 de maig.
- Continua la prohibició de classes a tot el territori nacional, d'esdeveniments socials públics i privats, d'activitats turístiques i del funcionament de centres comercials.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

- El ministre de Turisme i Esports va anunciar que s'està preparant un Plan nacional para el turismo, que comptarà amb fons específics per al sector i la posada en marxa del Plan de auxilio, capacitación e infraestructura para el turismo (PACIT). Aquest pla consisteix en una sèrie de fons orientats a protegir el sector turístic i comptarà amb aproximadament 4.500 milions de pesos. Es crearan 3 fons dins del pla:
 - el Fondo de Auxilio y Capacitación Turística, per a *mipimes* d'hoteleria, gastronomia i agències de viatges;
 - el Fondo Complementario, per a guies, xofers, petites excursions i cabanes;
 - el Plan de 50 destinos, amb 1.410 milions de pesos (provinents de la recaptació de l'impost PAIS, sobre determinades operacions amb moneda estrangera). Es destinaran 60 milions per província per a obres d'infraestructura turística, per dinamitzar l'activitat amb millores que enforteixin l'oferta turística i fomentin la competitivitat sectorial.

A cada destinació es presentarà un pla de desenvolupament turístic per ajudar a diversificar l'oferta, potenciar els productes existents en la destinació, proposar circuits integradors que promoguin els desplaçaments entre destinacions properes, i promoure la generació d'activitats turístiques complementàries.

- El Ministeri de Turisme i Esports va autoritzar les agències de viatges a operar en un "Local Virtual" per a l'atenció al públic. Les entitats que ho necessitin podran optar per la suspensió d'activitats i el tancament temporal sense prescindir de la seva habilitació (fins al 31 de desembre de 2020).
- El Ministeri de Turisme i Esports, juntament amb l'Institut de Qualitat Turística Argentina, està elaborant una guia de bones pràctiques que permeti al sector turístic tornar a funcionar quan comenci el procés gradual d'obertura.

MERCAT: BRASIL

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

Es mantenen les mesures aprovades anteriorment.

Mobilitat

Les autoritats municipals de São Paulo no relaxaran les mesures de distanciament social previstes per a l'11 de maig; volen imposar mesures més estrictes, inclòs el tancament de les carreteres i autopistes principals dins de la ciutat, ja que el nombre de morts continua augmentant. São Paulo té aproximadament el 6% de la població del país i el 27% de les morts confirmades per COVID-19.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

- El Ministeri de Turisme presenta el programa “Turismo protegido”, que reconeixerà els establiments del sector que apliquen bones pràctiques de bioseguretat contra la COVID-19. Es preveuen 16 protocols de bones pràctiques, que es tractaran de segmentar d'acord amb les especificitats de cada sector (allotjament, agències turístiques, empreses de lloguer de cotxes, transportistes, parcs temàtics, llocs d'entreteniment, guies turístics...). El segell estarà vinculat al Registre de Proveïdors de Serveis Turístics.
- La consultora Cap Amazon i el portal Mercado & Eventos han fet un estudi per avaluar les perspectives de més de 400 agents de viatges de les ciutats de São Paulo, Rio de Janeiro, Porto Alegre i Curitiba, i mesurar les perspectives del sector per reprendre les tendències del turisme i del mercat. Segons l'estudi, el turisme intern serà el primer que es recuperarà.
- El turisme guanya prioritat en el programa d'inversions del Govern federal. El decret presidencial defineix la realització d'estudis per part d'agències públiques per preveure la implantació de noves empreses privades al país i l'ús turístic d'actius culturals i naturals.
- El ministre de Turisme presenta accions per al sector de l'hoteleria i els parcs temàtics: un crèdit de 5.000 milions de dòlars i el segell “Turismo protegido”.
- El Ministeri de Turisme inverteix 2,7 milions de dòlars en obres al mercat municipal de la ciutat de Parintins. L'expectativa és que, després de la pandèmia, s'impulsi el turisme local amb les noves instal·lacions.
- El Ministeri de Turisme dona suport a la difusió de cursos a distància gratuïts adreçats a la qualificació dels professionals del sector turístic i d'altres segments en temps de pandèmia.
- En l'enquesta realitzada per Viajala (cercador que compara sites de viatges a Amèrica de Sud), un 26% dels brasilers esperen viatjar després de la quarantena i un 11% planegen fer viatges internacionals en gener 2021. (https://www.panrotas.com.br/mercado/pesquisas-e-estatisticas/2020/05/26-dos-brasileiros-esperam-viajar-apos-o-fim-da-quarentena_173487.html)

MERCAT: ESTATS UNITS (EUA)

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

Continua l'alerta sanitària global de nivell 4 (el més alt) emesa el 19 de març, que recomana als americans no viatjar a l'estranger a causa de l'impacte de la COVID-19.

Continuen les restriccions de moviment d'entrada al país. Els Estats Units han tancat les fronteres amb el Canadà i Mèxic fins al 22 de juny i no es permet l'entrada d'estrangers procedents dels països de la zona Schengen, del Regne Unit, d'Irlanda, de la Xina i de l'Iran. Aquesta ordre s'allargarà fins que el president no en determini la finalització. Els ciutadans americans o residents permanents que tornen des d'algun d'aquests països han de fer 14 dies d'aïllament a casa.

Es restringeix l'emissió de passaports per a situacions excepcionals de vida o mort per a qui necessiti viatjar a l'estranger en menys de 72 hores.

Transport aeri

Només 13 aeroports dels EUA estan oberts a rebre vols internacionals de la zona Schengen, de la Xina i de l'Iran: Boston, Chicago, Dallas, Detroit, Hawaii, Atlanta, JFK de Nova York, Los Angeles, Miami, Newark, San Francisco, Seattle i Washington.

En aquests moments no hi ha vols directes entre els EUA i Barcelona. De cara als propers mesos, s'han cancel·lat totes les connexions excepte:

- American Airlines: JFK (2 de juliol), Chicago (7 de juliol), Miami (25 d'octubre)
- United Airlines: Newark (25 d'octubre)
- Delta: JFK (25 d'octubre)

L'Administració Federal d'Aviació (Federal Aviation Administration, FAA) ha publicat una guia de seguretat per a companyies aèries i el seu personal que es pot consultar [aquí](#). També l'Associació Internacional del Transport Aeri (International Air Transport Association, IATA) ha publicat un pla amb les precaucions que cal prendre als avions i als aeroports; es pot consultar [aquí](#). La IATA no preveu que la demanda de passatgers d'avió superi els nivells del 2019 fins el 2023.

American, Delta i United han comunicat als seus empleats que podran negar l'entrada a l'avió a qualsevol persona sense mascareta i n'hauran d'oferir als passatgers que no en tinguin. El grup Airlines for America, que agrupa les principals companyies aèries, ha demanat al Govern que es facin controls de temperatura als aeroports.

Creuers

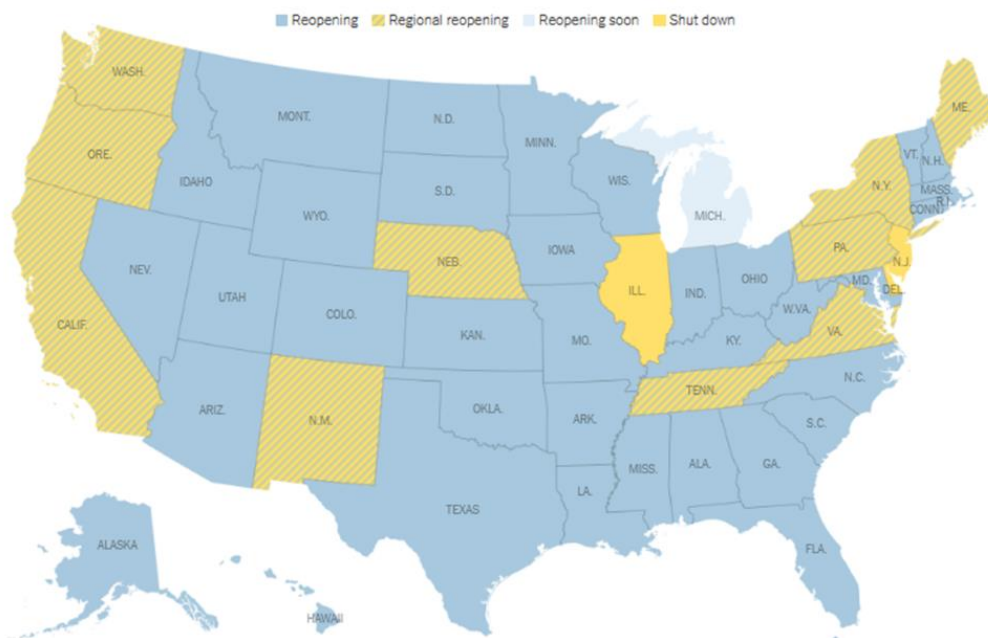
Les autoritats sanitàries dels EUA han posat el nivell d'alerta 3 per als viatges en creuers (oceànics i de riu) i recomanen no fer-ne per l'alt risc d'infecció i, si se'n fan, passar 14 dies de quarantena en tornar a casa.

El 9 d'abril, el Centre de Control i Prevenció de Malalties (Center for Disease Control and Prevention, CDC) va emetre una ordre de no navegar per a tots els creuers, que només s'aixecarà en un dels tres casos següents: quan el Govern declari la fi de la pandèmia; quan el CDC cancel·li aquesta ordre, o quan passin 100 dies des de la data de publicació de l'ordre.

Mobilitat

En aquests moments tots els estats excepte 3 estan oberts, parcialment oberts o en procés d'obertura, sempre amb restriccions.

Situació de reobertura dels estats, 20 de maig de 2020:



Font: The New York Times.

El 16 d'abril, el Govern nord-americà va publicar una guia per a l'obertura del país, en tres fases, que no conté calendari sinó recomanacions i criteris. S'hi destaca:

- Fase 1: mantenir la distància social, evitar grups de més de 10 persones, i minimitzar els viatges no essencials i fomentar el teletreball.
- Fase 2: maximitzar la distància física entre individus en públic i evitar grups de més de 50 persones; es poden tornar a fer viatges no essencials.
- Fase 3: les persones de risc baix poden tornar a interactuar socialment, tot i que han de minimitzar el temps en entorns amb molta gent.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

La xifra d'aturats als EUA se situa ja en 36,8 milions i la taxa d'atur està al voltant del 15%, la més alta des de 1948, quan es van començar a recollir aquestes dades. Les dades del PIB del primer trimestre indiquen una contracció del 4,8%.

La setmana del 9 de maig la despesa turística als EUA va créixer lleugerament per segona setmana consecutiva, com a resultat de les primeres passes per a l'obertura i la represa de les activitats en alguns estats. Tot i així, l'activitat turística és un 87% inferior als nivells de l'any passat.

El secretari del Tresor americà va indicar en una entrevista que estaven buscant fórmules per estimular l'activitat turística, tot i que es concentrarien només en el turisme domèstic.

La US Travel Association ha publicat una guia amb recomanacions d'higiene i seguretat per a les empreses turístiques de cara a la represa de les seves activitats. Es pot consultar [aquí](#).

Previsions de demanda i actituds envers els viatges

Una enquesta de principis de maig entre els membres de l'associació d'operadors turístics USTOA confirma que el 57% de les seves reserves per a l'any 2021 són reserves posposades del 2020. El 51% dels operadors turístics creu que podrà començar a treballar amb Europa a partir del setembre o l'octubre del 2020. En les seves activitats de màrqueting i comunicació amb els clients, han canviat el missatge per fer més èmfasi en les mesures de seguretat i higiene i en els avantatges de viatjar en grups petits.

L'enquesta de MMGY Global, agència de màrqueting turístic, del 14 de maig sobre intencions de viatge ressalta que una tercera part dels viatgers prefereix posposar els seus plans de viatge per a més endavant en lloc de cancel·lar-los. La major part dels enquestats no se senten segurs en els espais públics. Només el 34% se sent segur en un parc; el 31%, en una botiga o supermercat; el 14%, en un concert o festival a l'aire lliure. El 68% se senten segurs al seu propi cotxe. Un de cada cinc enquestats està disposat a conduir a 500 milles o més de distància de casa per fer unes vacances en els propers mesos.

A l'enquesta setmanal de Longwoods International, consultoria en estudis de mercat del sector turístic, el 40% dels enquestats diuen que se senten segurs per viatjar fora de la seva comunitat, el 33% no n'estan segurs i el 27% restant estan indecisos. D'altra banda, el 35% estan d'acord a rebre visitants a la seva comunitat i el 35% hi estan en contra.

En el segment del turisme de negocis, segons una enquesta de Meetings Professional International, una bona part dels organitzadors d'esdeveniments esperen que el sector es recuperi durant la primera meitat del 2021. El 23% creu que serà en el primer trimestre del 2021 i el 22%, en el segon trimestre. El 70% ha canviat d'opinió i veu de forma més positiva ara les reunions virtuals i en línia.

MERCAT: ÀSIA - PACÍFIC

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

Resum de l'estat de restriccions de moviments i de la connectivitat aèria amb Catalunya:

PAÏSOS	CONFINAMENT	RESTRICCIONS D'ENTRADA AL PAÍS	RESTRICCIONS DE SORTIDA DEL PAÍS
AUSTRÀLIA	Parcial més relaxat	✓	✓
NOVA ZELANDA	En procés de desconfinament (el país ha baixat a l'alerta 4)	✓	✓
COREA DEL SUD	Desconfinament en curs, tot i que amb algunes limitacions	Parcial, amb quarantena de 14 dies (es necessita visat)	✗
JAPÓ	S'ha aixecat l'estat d'alarma en 43 de les 47 prefectures	✓	✗
SINGAPUR	Parcial i obligatori, fins a l'1 de juny. Fronteres obertes a partir del 2 de juny.	✓	✗
COMPANYIES	ESTAT DE LES OPERACIONS	PREVISIÓ DE REPRESA DE VOLS	
ASIANA AIRLINES (Seül, Corea del Sud)	Vols suspesos des del 4/3/2020	Vols entre Seül i Barcelona no anunciats	
KOREAN AIR (Seül, Corea del Sud)	Vols suspesos des del 4/3/2020	Vols entre Seül i Barcelona no anunciats	
SINGAPORE AIRLINES (Singapur)	Vols suspesos des del 16/3/2020	Vols entre Singapur i Barcelona no anunciats	

En la columna "Restriccions de sortida del país", el símbol ✗ significa que no es restringeixen les sortides a l'estranger. El símbol ✓ indica que sí que s'apliquen restriccions, tant de sortida com d'entrada al país.

- A **Austràlia**, arran de la Biosecurity Act 2015, des del 20 de març de 2020 el Govern manté el tancament de fronteres. Les sortides i els viatges no essencials no es permetran fins a finals del 2020 o començament del 2021. Tanmateix, un

corredor bilateral entre Austràlia i Nova Zelanda podria veure aviat els primers fluxos turístics internacionals.

- **Nova Zelanda** té tancades les fronteres des del 19 de març. Tanmateix, davant de la millora del control de la pandèmia, es podrien obrir les fronteres, en un primer moment amb Austràlia, i també, amb posterioritat, a altres països d'Àsia-Pacífic, en funció de la situació sanitària en aquests mercats: Corea del Sud, Japó, Taiwan i Singapur. Tanmateix, no es preveu que es facin viatges de llarga distància fins d'aquí a uns 12 mesos.
- **Corea del Sud** no ha afegit ni ha modificat les restriccions aplicades a les arribades internacionals: uns 14 dies de quarantena. Continuen suspesos els programes de visats d'arribada però es permet desplaçar-se pel país sense visat. Korean Air va anunciar el 18 de maig que el mes de juny restablirà vols a Londres, París, Frankfurt i Amsterdam.
- Al **Japó**, continua vigent la prohibició d'entrada, des del 30 de març. Tanmateix, es comença a parlar de possibles corredors bilaterals d'entrada i de sortida amb països veïns en un estat similar de control de la pandèmia: inicialment, la Xina i Corea del Sud.
- **Singapur** té encara tancada l'entrada al país. Tanmateix, el ministre de sanitat va anunciar el 19 de maig que es podrien començar a reobrir les fronteres aviat, cosa que permetria als residents de Singapur fer activitats essencials fora de les fronteres i que els estrangers entrin al país. També, a partir del 2 de juny, serà permès desplaçar-se per Singapur, sota fortes mesures de protecció.

Mobilitat

- A **Austràlia**, el primer ministre va anunciar el 8 de maig les noves mesures de reducció de les restriccions i del confinament al país, que estan suposant un augment de la mobilitat. Aquest pla de desconfinament té tres fases, que s'espera que culminin el proper mes de juliol; les fases s'aplicaran en diferents nivells, segons cada estat.
- **Nova Zelanda**, des del 13 de maig, ha baixat a l'estat d'alerta 2/4: [mesures del desconfinament](#). En data 18 de maig, un 82% dels escolars han tornat a classe.
- A **Corea del Sud**, des del 20 d'abril el Govern ha relaxat el confinament dels habitants. Tanmateix, el 9 de maig la municipalitat de Seül va ordenar tancar els bars i els clubs arran d'un nou rebrot dels contagis després que se'n confirmés un increment lligat a una sala de festes de la capital. Des del 15 de maig, s'implementa l'*every day life quarantine*: fer una vida normal sota mesures de distanciament social necessàries. Des del 19 de maig, s'exigeix l'ús de mascaretes en el transport públic.
- El **Japó** va anunciar el 14 de maig la fi de l'estat d'emergència a 39 de les 47 prefectures, i el 21 del mateix mes es va ampliar la llum verda a tres més: Osaka, Kyoto i Hyogo. Per tant, en data d'avui, només Tokyo, Hokkaido, Chiba, Saitama i Kanagawa es mantindran dins de l'estat d'emergència fins a finals de maig.
- A **Singapur**, tot i les celebracions de la fi del Ramadà, el Govern ha aconsellat a la comunitat musulmana no visitar familiars fora de casa. El 19 de maig, el Govern també ha revelat les tres fases per al desconfinament. A partir del 2 de juny, els negocis considerats essencials i especialitzats podran reprendre l'activitat. Per a la resta de feines, s'haurà de prioritzar encara el teletreball. Els centres d'estudis preuniversitaris obriran gradualment per nivells i es donarà una prioritat especial als

alumnes en edat de graduar-se o de passar de cicle. Les trobades fora de casa es limitaran a dues persones com a màxim. Durant la fase 2, s'obriran restaurants i gimnasos i altres comerços. A partir de llavors, la nova normalitat exigirà controlar acumulacions de gent i extremar les condicions d'higiene fins que s'arribi a la fase 3 de la desescalada.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

- A **Austràlia**, continua en vigència el tercer paquet d'ajuts de 130 mil milions de dòlars australians (un 72.200 milions d'euros). Aquests ajuts es concreten de la manera següent segons els estats: [Victòria](#), [Austràlia Occidental](#), [Queensland \(Brisbane\)](#), [Austràlia Meridional](#) i [Nova Gal·les del Sud](#). Una enquesta duta a terme per l'operador Your Travel & Cruise ha posat en relleu que el desig de vacances en creuers no ha defallit a Austràlia: 9 de cada 10 enquestats es plantejarien de nou fer un creuer. Un 56% dels enquestats ha afirmat que, per tornar a considerar a viatjar a destinacions europees o als Estats Units, caldria preferiblement que es trobés una vacuna contra la infecció.
- A **Nova Zelanda**, de la nova línia d'ajuts que el Govern va anunciar el 14 de maig, la indústria turística es pot beneficiar directament d'uns 400 milions de dòlars neozelandesos (uns 222 milions d'euros), mentre que 1.600 milions de dòlars (uns 890 milions d'euros) estan disponibles mitjançant programes de formació professional i aprenentatge. Tanmateix, la Travel Association of New Zealand ha manifestat que aquest suport ha quedat molt curt.
- A **Corea del Sud**, les empreses turístiques poden continuar aprofitant-se al paquet de mesures d'estímul econòmic valorat en uns 85 bilions de won (64 mil milions d'euros) anunciat el 22 d'abril, que posa uns 40 bilions de won (30 mil milions d'euros) a disposició de les indústries considerades "bàsiques", les que tenen un impacte més significatiu en l'economia i en l'ocupació, amb l'objectiu que les empreses mantinguin la seva plantilla; entre aquestes indústries s'entén que s'inclouen les empreses turístiques del país.
- Al **Japó**, com ja s'ha comentat, continua vigent la segona fase del paquet de mesures per valor d'uns 108 bilions de iens (920 mil milions d'euros), que permet que empreses turístiques del país s'hi puguin acollir.
- A **Singapur**, continuen actives les mesures introduïdes mitjançant els [Unity, Resilience, and Solidarity Budgets](#). Del total de 48 mil milions de dòlars de Singapur (uns 30.700 milions d'euros) previst dins del paquet de suport a la indústria, més de mil milions de dòlars de Singapur (uns 635 milions d'euros) donen suport a les iniciatives de manteniment dels llocs de treball dins del sector de l'aviació i de la indústria turística. Singapore Airlines ha començat a exigir l'ús de les mascaretes obligatòries en els seus vols des del 10 de maig. Aquesta mesura també s'imposa en els vols de la seva filial regional, SilkAir, i de la seva filial de baix cost, Scoot.

MERCAT: XINA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

- Segueix vigent el tancament de la frontera de la Xina a tots els visitants estrangers que va començar el 28 de març.
- El Consolat General d'Espanya a Pequín ha comunicat que hi ha disponible un procediment preferent (*fast track*) d'accés a la Xina per a personal indispensable dels sectors comercial, logístic, de la producció i la tecnologia.
- Segueix vigent la política de "cada línia aèria, un país, una ruta, no més d'un vol setmanal" imposada a partir del mes d'abril per l'Administració Nacional d'Aviació Civil de la Xina, que ha advertit que no estarà permesa la comercialització anticipada dels bitllets d'avió sense l'aprovació prèvia dels vols corresponents.

Programació de vols intercontinentals a Europa d'algunes línies aèries de la Xina:

- China Southern, amb aeroport de connexió a Canton, repeteix les tres destinacions dels últims dos mesos.

<i>País</i>	<i>Destinació</i>	<i>Número de vol</i>	<i>Anada</i>	<i>Tornada</i>
França	París	CZ347/8	Dilluns	Dimarts
Països Baixos	Amsterdam	CZ307/8	Dijous	Divendres
Regne Unit	Londres	CZ303/4	Dimecres	Dijous

- Xiamen Airlines, del grup China Southern i amb aeroport de connexió a Xiamen, província de Fujian, ha mantingut la ruta a Amsterdam dels dimecres.

- China Eastern, amb aeroport de connexió a Xangai, també ha repetit les quatre destinacions dels últims dos mesos.

<i>Origen</i>	<i>País</i>	<i>Destinació</i>	<i>Anada</i>	<i>Tornada</i>	<i>Número de vol</i>
Xangai	Regne Unit	Londres (Heathrow)	Dijous	Divendres	MU551/2
	Països Baixos	Amsterdam	Diumenge	Dilluns	MU771/2
	França	París	Dissabte	Diumenge	MU553/570
	Alemanya	Frankfurt	Dilluns	Dimarts	MU779/80

Mobilitat

Amb el codi de salut en color verd visualitzat al telèfon intel·ligent, el ciutadà pot viatjar lliurement pel territori de la Xina continental, excepte per algunes zones declarades de risc alt.

Fins a la data de l'elaboració d'aquest informe, el país ha registrat 84.506 casos confirmats dels quals 141 casos que segueixen hospitalitzats.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

Segueix vigent la prohibició d'operar turisme emissor (*outbound*) que va començar el 28 de gener, però ja estan permeses les activitats turístiques dins de la mateixa província.

Turisme de Macau ha anunciat l'esborrany del seu Pla de suport al sector turístic, estratègic per a l'economia de la "Ciutat d'oci i de règim administratiu especial", que consisteix en tres fases:

Fase I: pla de comunicació internacional i suport al sector local.

Fase II: oferir mitja jornada de visita gratuïta als visitants amb pernoctació, i dur a terme una campanya de comunicació als principals mercats emissors desescalats.

Fase III: incentius a la xarxa de transports aèria, marítima i terrestre amb destinació a Macau.