

COVID-19

INFORME DE MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC MERCATS EMISSORS DE TURISME

Data de l'informe: 21/04/2020

Aquest document detalla l'estat dels mercats emissors de turisme a dia **17 d'abril de 2020**. S'ha de tenir en compte que en les circumstàncies actuals la informació canvia constantment. En aquest informe s'assenyalen les restriccions de moviments i les mesures preses al sector turístic de cada mercat.

És un document d'elaboració pròpia, i els mercats implicats en aquest informe són els següents:

- ✓ **EUROPA:** Alemanya, Bèlgica, Espanya, França, Itàlia, Irlanda, Israel, Països Baixos, països nòrdics, Portugal, Regne Unit, Rússia.

- ✓ **AMÈRICA:** Argentina, Brasil, Estats Units.


- ✓ **ÀSIA:** Àsia-Pacífic, Xina.

MERCAT: ALEMANYA – EUROPA CENTRAL

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

Continuen vigents les mesures següents:

	Alemanya	Àustria	Suïssa	Polònia	República Txeca	Eslovàquia	Hongria
Confinament obligatori	No, però només es pot sortir de casa si és absolutament necessari. Passejar i fer esport està permès.	No, excepte la regió del Tirol. Només es pot sortir de casa si és absolutament necessari.	No, però només es pot sortir de casa si és absolutament necessari.	No, però només es pot sortir de casa si és absolutament necessari.		No, però només es pot sortir de casa si és absolutament necessari.	
Aplicació de lleis excepció	Sí, en cas de situació epidèmica d'importància nacional: Llei de protecció de la població i Ordenança sobre la desviació del codi d'aprovació (d'entre altres).		Sí, el Consell Federal classifica la situació a Suïssa com una situació excepcional d'acord amb la Llei epidèmica.		 S'ha imposat l'estat d'emergència.	Sí, el Govern eslovac ha declarat un estat d'emergència especial. Permet desplegar mesures de crisi ràpidament sense procediments burocràtics.	Sí, s'ha produït un estat d'alarma nacional a Hongria, que permet a l'Administració introduir mesures extraordinàries i suspendre lleis.
Fronteres tancades	Sí, fronteres majoritàriament tancades. Controls temporals a les fronteres amb França, Àustria, Dinamarca, Luxemburg i Suïssa.	Controls temporals a les fronteres amb Itàlia, Alemanya, Liechtenstein i Suïssa, i restriccions al trànsit fronterer amb Eslovènia i Hongria. Tancament parcial de fronteres amb Itàlia, Suïssa, Liechtenstein, Alemanya, Hongria i Eslovènia.	Prohibició d'entrada general, excepte des de Liechtenstein.	L'entrada a Polònia per als estrangers només es permet en casos excepcionals a les fronteres amb Alemanya, la República Txeca, Lituània i Eslovàquia. Controls fronterers temporals. S'han tancat nombrosos passos	Tots els estrangers sense residència a la República Txeca estan subjectes a prohibició general d'entrada, independentment de si procedeixen d'una àrea de risc o no.	Controls fronterers, entrada només per a persones residents a Eslovàquia o amb permís de residència temporal.	S'han imposat restriccions a la vida pública i la lliure circulació de persones i mercaderies. Controls a les fronteres internes de Schengen amb Eslovènia i Àustria. Només es permet l'entrada a ciutadans hongaresos que puguin acreditar residència permanent.

	Alemanya	Àustria	Suïssa	Polònia	República Txeca	Eslovàquia	Hongria
				d'Alemanya a Polònia.			
Prohibició de viatges dins el país	No, però s'han d'evitar si no són absolutament necessaris.	No, però s'han d'evitar si no són absolutament necessaris.	No, però s'han d'evitar si no són absolutament necessaris.	No, però s'han d'evitar si no són absolutament necessaris.		No, però s'han d'evitar si no són absolutament necessaris.	
Restricció de reunió, màxim de persones	Les reunions de més de 2 persones en espais públics estan prohibides.	Les reunions de més de 5 persones estan prohibides.	Prohibides les reunions de més de 5 persones a l'exterior (parcs o llocs públics). Si són ≤ 5 persones, s'ha de mantenir una distància mínima de 2 metres.	<p style="text-align: center;">✘</p> No hi ha cap restricció.	Reunions prohibides.	<p style="text-align: center;">✘</p> No hi ha cap restricció.	Reunions prohibides.
Escoles tancades	A partir del dia 4 de maig les escoles començaran a obrir les portes.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Llars d'infants tancades	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Restaurants tancats	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Centres comercials tancats	✓ A partir del dia 4 de maig, es permet obrir botigues de ≤ 800 m².					Serveis limitats.	Les botigues poden obrir entre les 6:00 - 15:00 hores.
Serveis de contacte pròxim (fisioteràpia, dentista...)	Sense regulació uniforme en la majoria de països. La majoria de les vegades, només es tracten emergències. No obstant això, depèn dels metges individuals (no hi ha prohibició general).						
Estades a 2a residència	Prohibit	Prohibit	Prohibit	n/a	Prohibit	n/a	Prohibit
Obligació de sortir amb mascareta	✘	Obligatòria al supermercat.	✘	✘	Obligatòria als espais públics.	Obligatòria als espais públics.	✘

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

Aviació

L'Estat Federal d'Alemanya està estudiant aportar capital a la companyia Lufthansa. Des que ha començat la crisi de la pandèmia Lufthansa està sofrint greus dificultats financeres. Les parts no es posen d'acord, perquè la companyia no vol que el Govern tingui dret a vot dins l'empresa.

El hòlding estatal polonès PLG (al qual pertany la LOT) s'ha retirat de la compra de la companyia Condor. Per aquesta raó cada vegada és més segura la nacionalització temporal de la companyia, ja que aquesta setmana s'acaba la concessió d'un crèdit del banc KfW de 380 milions d'euros.

Operadors turístics i agències

TUI Alemanya està oferint als clients que acceptin canviar els seus viatges cancel·lats per bons amb el valor del preu del viatge més 150 € extres per cada reserva. Aquests bons també es poden combinar amb els bons de fidelitat.

Alltours i Schauinsland segueixen retornant els pagaments que ja s'havien fet per viatges cancel·lats. DER Touristik, Aida i Costa intenten oferir incentius per tal que els clients acceptin canviar les reserves. FTI, per exemple, està oferint una compensació de 200 € als clients que acceptin els bons.

L'operador turístic cultural Gebeco ja ha posat el seu catàleg 2021 a la venda, tant per als viatges de curt recorregut com per als de llarg recorregut.

L'inversor egipci Samih Sawiri, que fins ara era propietari d'una tercera part de l'operador turístic FTI, passarà a tenir el 75,1% de participació a FTI Group.

Segons l'associació d'agències de viatges ASR, fins ara 1.516 agències de viatges s'han declarat insolvents degut a la pandèmia i 1.800 treballadors s'han quedat sense feina.

Creuers

La majoria de companyies de creuers allarguen la pausa del seu programa fins a final de juliol per la inseguretat sanitària. Aida, de moment, ha interromput els seus viatges fins a final de maig i ofereix als clients una compensació del 10% del preu del viatge pels viatges cancel·lats que s'intercanvien per bons.

Mercats d'Europa central

Les úniques companyies aèries operatives actualment a Suïssa són Lufthansa i Swiss. Vueling també ha mantingut un vol setmanal a Zuric.

Àustria vol començar a relaxar les limitacions de moviment gradualment. A partir del dimarts 14 d'abril ja poden obrir totes les botigues de menys de 400 m², així com centres de jardineria i bricolatge.

La línia de baix cost hongaresa Wizzair ha fet reducció de personal i ha acomiadat pràcticament una cinquena part de la seva plantilla.

Una dotzena d'hotels de Budapest il·luminen les seves façanes cada dia quan es fa fosc amb "4U" (en anglès, 'per vosaltres'). L'Ajuntament de Budapest i l'associació d'hotels i restaurants de la ciutat volem mostrar la seva solidaritat amb la població. Aquesta llum ha de donar esperances a la població, perquè la crisi només es pot superar amb tolerància i empatia. Algunes de les cadenes hoteleres que participen en aquesta acció són Mercure, Marriott, Interconti, Sofitel, Hilton i Kempinski.

Previsions

Segons el president de la Cambra de Metges, els alemanys hauran de renunciar als viatges aquest estiu, especialment perquè una gran part de les destinacions de vacances seguiran tancades degut a la pandèmia. Hi ha fins i tot alguna associació de turisme que aconsella ajornar les vacances d'estiu. Tot i que la situació de contagis ha

millorat, a l'estiu encara s'estarà lluitant contra el virus; per això el comportament a l'hora de fer vacances no serà el mateix de sempre.

MERCAT: BÈLGICA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

- El Conseil National de Sécurité va decidir aplicar mesures de confinament estrictes a partir del 18 de març. La situació s'avalua setmanalment i la **data per finalitzar el confinament està prevista per al 3 de maig** (subjecte a pròrroga, en funció de la situació).

Una de les mesures va ser la prohibició dels viatges a l'estranger (exceptuant viatges per motius essencials). I poc després (20 de març), de comú acord amb els països veïns (França, Alemanya, Països Baixos, Luxemburg, i també el Regne Unit), es va decidir el tancament de fronteres, amb dues excepcions:

- permetre el retorn de ciutadans belgues al país;
 - permetre el transport de mercaderies i material sanitari.
-
- En el cas de ciutadans belgues que es trobaven en territori espanyol en el moment en què es van adoptar aquestes mesures, les Recomanacions del Ministeri d'Afers Exteriors són les següents:
 - el retorn a Bèlgica és possible, tant per avió com per carretera; la connexió per tren entre Espanya i Bèlgica està interrompuda;
 - per a assistència consular, s'ha habilitat la web www.travellersonline.diplomatie.be.
 - Trànsit aeri fortament pertorbat; es recomana contactar amb les companyies aèries.
 - aeroport de Brussel·les operatiu només per a vols de repatriació i de càrrega;
 - aeroport de Charleroi tancat (previsió de reobertura: 3 de maig);
 - les companyies aèries Brussels Airlines, Vueling, Ryanair i TUIFly han cancel·lat tots els vols fins a mitjan de maig (amb freqüències molt reduïdes fins al juny).
 - Els operadors turístics informen que tots els paquets estan cancel·lats fins al 3 de maig (data estimada, subjecta a revisió). Avancen que els seus programes quedaran supeditats al restabliment de connexions aèries i serveis hotelers, i a les mesures que puguin decidir els governs.
 - Especialistes sanitaris recomanen a la població no viatjar durant les vacances d'estiu.
 - El grup d'experts The Exit Strategy, encarregat de planificar la sortida del confinament, presentarà una proposta el proper 22 d'abril. S'espera un desconfinament per etapes i llarg.

Mobilitat

La resta de mesures de confinament que limiten la mobilitat dels ciutadans es mantenen, amb només canvis petits:

- es permet l'obertura d'alguns comerços "o essencials" (jardineria, bricolatge...);
- es permet la visita a centres de salut i geriàtrics en determinats casos;
- els grans esdeveniments d'estiu (música, esport...) queden cancel·lats fins al 31 d'agost.

Propera reunió del Conseil National de Sécurité prevista per al 24 d'abril per avaluar les mesures actuals i decidir si cal prolongar-ne l'aplicació o si es pot ampliar la mobilitat de la població.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

• Mesures adoptades

- I. A petició del sector, el 20 de març el Govern belga va aprovar com a mesura excepcional la utilització de bons en el cas d'anul·lacions de viatges a causa de la COVID-19, per tal de limitar problemes de tresoreria dels organitzadors de viatges.

Els bons que no hagin estat utilitzats pel consumidor durant l'any següent a l'emissió, hauran de ser reemborsats si el consumidor ho demana. L'organitzador del viatge tindrà un termini de 6 mesos per fer-ho.

- II. El sector turístic ha estat inclòs entre els sectors d'activitat que tenen accés a les mesures d'ajuda a les pimes adoptades en el marc de la crisi de la COVID-19.

• Mesures en curs de discussió

El sector ha sol·licitat també les mesures següents, que encara són objecte de discussió:

- I. La creació d'un fons de crisi per compensar despeses excepcionals:
 - organització de retorns anticipats de viatgers;
 - serveis no prestats degut al retorn anticipat i no reemborsats pels proveïdors locals;
 - manca de marge/guany en les gestions d'anul·lació i reorganització del viatge.

El sector està recollint informació sobre l'impacte econòmic de la COVID-19 a través d'una enquesta sobre l'afectació en termes d'ocupació, costos fixos als quals s'ha de fer front, caiguda d'ingressos, despeses de proveïdors no recuperables, etc. La informació permetrà al Ministeri d'Ocupació, Economia i Protecció del Consumidor fer una estimació de la dotació que hauria de tenir el fons.

- II. La revisió urgent de la Llei de viatges combinats.

MERCAT: ESPANYA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

L'ordre [INT/248/2020](#), de 16 de març (BOE núm. 73, de 18.3.2020), decreta el restabliment temporal de controls a les fronteres interiors terrestres:

1. Només es permetrà l'entrada a territori nacional a les persones següents:
ciutadans espanyols, residents a Espanya i treballadors transfronterers.
2. Per assegurar la continuïtat de l'activitat econòmica i la cadena de proveïment, es manté lliure el transport de mercaderies. Excepcions: vegeu l'ordre [INT/248/2020](#)

S'amplien les restriccions a ports i aeroports fins al 23 d'abril; només es permetrà l'accés a espanyols o a residents a Espanya, a la UE i a països de l'espai Schengen que acreditin que estan retornant al seu lloc de residència. Excepcions: vegeu el [BOE núm. 79](#).

Mobilitat

Segons l'article 7 del [Reial decret 463/2020](#), durant la vigència de l'estat d'alarma ([prorrogat fins al 26 d'abril](#)) les persones únicament podran circular per les vies d'ús públic amb motiu de:

- a) Adquisició d'aliments, productes farmacèutics i de primera necessitat.
- b) Assistència a centres, serveis i establiments sanitaris.
- c) Del 30 de març al 4 d'abril es paralitzen totes les activitats no essencials i es concedeix un permís retribuït recuperable als treballadors que es vegin afectats ([Reial decret llei 10/2020, de 29 de març](#)). Només es permeten els desplaçaments a llocs de treball essencials.
- d) Assistència i cura a persones grans, menors, dependents, amb discapacitat o vulnerables.
- e) Per causa de força major o situació de necessitat.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

A través del Reial decret llei 7/2020, el Govern espanyol adopta les següents mesures per mitigar els efectes de la COVID-19 sobre el sector turístic.

- La línia de finançament amb crèdits ICO, de 200 milions d'euros, oberta per a les empreses turístiques afectades per la caiguda de Thomas Cook s'amplia amb 200 milions d'euros addicionals per a les empreses del sector turístic afectades per la COVID-19.
- S'amplien les bonificacions a la Seguretat Social per a contractes fixos discontinus que es duguin a terme entre els mesos de febrer i juny en els sectors del turisme, el comerç i l'hostaleria, vinculats a l'activitat turística.
- Es flexibilitzen els ajornaments del pagament d'impostos durant un període de sis mesos, amb la sol·licitud prèvia, amb bonificació en els tipus d'interès.
- S'instaura una moratòria en el pagament de cotitzacions d'autònoms i empreses. S'aprova que el 95% de les empreses pugui ajornar un mes les seves declaracions d'IVA, IRPF i impost de societats (pimes i autònoms que facturin menys de 600.000 euros) ([Reial decret llei 14/2020](#), de 14 d'abril).

- Les empreses dedicades a activitats turístiques i a l'hoteleria que generin activitat productiva en els mesos de febrer, març, abril, maig i juny, i que, durant el període especificat, iniciïn l'ocupació o mantinguin en situació d'alta els treballadors amb contractes de caràcter fix discontinu, podran aplicar una bonificació, durant els mesos esmentats, del 50% de les quotes empresarials de la Seguretat Social per contingències comunes, així com pels conceptes de recaptació conjunta d'atur.
- No s'aplicarà la regla que regula els drets d'operació aeroportuària (*slots*) per tal que les companyies aèries no en surtin penalitzades de cara a les properes temporades.
- Es dicten mesures de protecció dels llocs de treball (font: [Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions](#)):
 - o Exoneració de les quotes de la Seguretat Social dels treballadors de les empreses que apliquin un ERTO.
 - o Per als treballadors autònoms s'estableix una nova prestació extraordinària. Podran sol·licitar aquesta prestació, anàloga a la de "cessament d'activitat", els autònoms l'activitat dels quals quedi suspesa per la declaració d'alarma o que vegin reduïda la facturació, en el mes anterior al qual se sol·licita la prestació, com a mínim del 75% en relació amb la mitjana de facturació del semestre anterior. La prestació serà del 70% de la base reguladora dels autònoms, amb duració d'un mes, i s'ampliarà com a màxim fins a l'últim dia del mes en què finalitzi l'estat d'alarma.

MERCAT: FRANÇA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

- A partir del **17 de març i fins a l'11 de maig, les fronteres exteriors** de l'espai europeu, és a dir, de la Unió Europea, de l'espai Schengen i del Regne Unit estaran tancades. Tots els viatges entre països de fora de l'espai europeu queden suspesos, excepte per a les persones que tenen la seva residència permanent a França.
- Si els francesos han de creuar França en cotxe, s'exigirà que presentin una autodeclaració, que haurà d'incloure específicament l'expressió "Ressortissant UE/Schengen: retour en France", i un document justificatiu del domicili. Les persones que creguin necessari tornar a França, en particular pel que fa a les seves condicions sanitàries, han de contactar amb consolats i ambaixades.

Transport aeri:

- **L'aeroport de París-Orly, així com el de París-Beauvais, estan tancats.**
- **L'aeroport de Roissy-Charles-de-Gaulle**, el segon més gran d'Europa, accepta només passatgers repatriats. No s'accepten turistes, només persones amb un imperatiu mèdic o una activitat professional que ho justifiqui.
- **Les connexions entre França i Catalunya:**
 - Air France: CDG-BCN, un vol diari a l'abril, els dimarts, dijous i dissabtes. De l'1 al 16 de maig, un vol diari, els dimarts i els dissabtes. I a partir del 18 de maig, un vol diari.
 - Vueling: CDG-BCN, un vol diari els divendres i els diumenges fins al 17 de maig. A partir del 17 de maig, un vol diari.
 - Les companyies aèries no preveuen una reactivació generalitzada de vols França-Espanya fins d'aquí a 5 mesos, com a mínim.

Trens:

- Del 19 de març al 3 de maig, queden anul·lats tots els trens entre França i Espanya.
- Del 4 de maig al 24 de juny, la venda de bitllets de tren entre França i Espanya està bloquejada.

Creuers:

- El decret de 30.3.2020 **prohibeix, del 31 de març al 15 de maig, a qualsevol vaixell de creuers** fer una aturada, una parada o un ancoratge a les aigües franceses.

Mobilitat

Continua a França l'estat d'urgència sanitària declarat el 23 de març de 2020 fins a l'11 de maig.

- El confinament s'allarga fins a l'11 de maig. A partir d'aquesta data, el confinament finalitzarà de forma progressiva, amb normatives adaptades en funció dels resultats de la COVID-19 al país.
- A partir de l'11 de maig també es reactivarà una part de l'activitat econòmica.

- Els centres d'ensenyament (llars d'infants, escoles, instituts i liceus) reobriran progressivament, exceptuant les universitats, que no reprendran l'activitat abans de l'estiu.
- Seguiran tancats, fins a data indeterminada, hotels, restaurants, bars, cinemes, teatres i museus. El Festival d'Avinyó, un dels esdeveniments culturals més importants de França, previst per al 3 de juliol, ha estat anul·lat.
- Els grans festivals i esdeveniments públics només podran tenir lloc a partir de mitjan de juliol.
- Les persones més vulnerables, de la tercera edat, amb discapacitats greus, així com les persones amb malalties cròniques, hauran de seguir en confinament després de l'11 de maig.
- A partir de l'11 de maig també es generalitzarà la disponibilitat de mascaretes i es faran tests a totes les persones que presentin algun símptoma de la COVID-19.

Fins a l'11 de maig, exceptuant determinats desplaçaments professionals o amb certificat de l'empresa, els residents a França hauran de presentar [una autodeclaració que justifiqui](#) el desplaçament. El Govern permet l'excepció dels casos concrets, acompanyant-ho sempre d'un certificat:

- Desplaçaments entre el domicili i el lloc de treball, sempre que siguin serveis essencials o no es pugui fer teletreball, o desplaçaments professionals que no es puguin ajornar.
- Desplaçaments per comprar béns de primera necessitat o per motius de salut.
- Desplaçaments per motius familiars urgents, per assistir persones vulnerables o canalla.
- Desplaçaments curts, relatius a l'activitat esportiva individual, i a les necessitats dels animals de companyia, en un radi d'1 km de casa, durant un màxim d'una hora, una persona sola i un cop al dia.
- Les activitats esportives estan prohibides de 10 h a 19 h a París.
- Desplaçaments per consultes mèdiques que no es poden diferir.
- Desplaçaments per citació judicial i administrativa.
- Desplaçaments per participar en missions d'interès general a petició de l'autoritat administrativa.

Les sancions econòmiques per als qui no respectin les mesures de confinament: sancions de 750 € fins a 3.750 € i 6 mesos de presó en cas de 3 infraccions durant 1 mes.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

- El PIB francès disminuirà del -8%, tot i que no es descarta que baixi encara més.
- A França, el sector turístic contribueix del 7,2% al PIB. Dona llocs de treball, directes o indirectes, a més de 2,5 milions de persones. La majoria estan en "aturada parcial" (garantia del 84% del sou net). El cost de la mesura és d'uns 24.000 milions d'euros, actualment.
- El turisme serà un dels sectors que trigarà més a recuperar-se, segons el Govern.

- Es posarà en marxa un pla especial per al turisme. Les línies i les mesures específiques no s'han detallat.
- El SETO (Syndicat des Entreprises du Tour Operating) informa que queden suspesos i posposats tots els viatges de paquets turístics fins al 29 de maig.
- Continua el principi del dipòsit fins al 15 de setembre. El decret permet a les agències de viatges emetre **un dipòsit vigent durant 18 mesos (cobreix 2 estius)** als seus clients. En lloc de reemborsar els diners al client, es pot optar a ajornar les estades per a més endavant. Al final dels 18 mesos, el viatger que no hagi utilitzat el seu crèdit "pot sol·licitar un reemborsament".
- El crèdit es pot aplicar als viatges en paquets, però també a allotjament en sec (hotels i càmpings), lloguer de cotxes, serveis venuts per associacions de turisme social i solidari. Però no als bitllets d'avió, que formen part d'un marc legal europeu diferent.
- **El SETO (Syndicat des Entreprises du Tour Operating) i Air France/KLM** firmen un acord per fer efectiva l'aplicació del dipòsit vigent durant 18 mesos. Les noves mesures afecten els vols dels paquets turístics anul·lats a causa de la COVID-19 des de l'1 de març fins al 15 de setembre. Segons el president del SETO, aquestes mesures haurien de ser adoptades pel conjunt de companyies aèries que operen a França.
- **Aquestes mesures es fan extensives al conjunt del sector de paquets turístics, sector MICE, especialistes de grups i viatges escolars.**

Previsions del sector turístic francès (font: estudi del gabinet Roland Berger)

- Els professionals estimen que la crisi tindrà un impacte mitjà del 40% en la seva facturació l'any 2020. Es preveu que les caigudes en les facturacions tinguin un impacte molt fort en els mesos de maig (-75%), juny (-60%), juliol (-30%) i agost (-40%).
- Els establiments a l'aire lliure (sector del càmping...) es veurien menys afectats.

Com serà la recuperació?

- **La recuperació** estarà condicionada tant en l'oferta com en la demanda. Pel que fa a la demanda, **les vacances de l'estiu del 2020 es preveuen a destinacions pròximes, de durada breu i de menor pressupost.** Els francesos volaran amb menys freqüència i es quedaran a França.
- La majoria de professionals dubten del consum eufòric postconfinament i preveuen un escenari de prudència i recuperació mitjana, fins i tot de reticència prolongada.
- Jean-Baptiste Djebbari, secretari d'Estat del Transport, aconsella als francesos que esperin abans de reservar les vacances d'estiu, donada la incertesa actual en l'oferta de transport i en la fi del confinament.
- Pel que fa a l'oferta, **la recuperació estarà condicionada a l'ús generalitzat de mesures de salut** (proves massives de cribratge, instal·lació d'equips sanitaris, etc.).
- L'aplicació de límits en la capacitat d'acollida de cada govern serà clau i diferenciarà el ritme de recuperació entre els diferents països.
- El repte actual per al sector professional turístic francès és atraure el nombre més gran possible de clients francesos. Davant de la reducció d'estades, els

professionals esperen que hi hagi **dinamisme en els segments** i es transfereixi el volum de clients d'un segment a un altre (en termes de pressupost i perfil de lloc). Per exemple, hi haurà clients que optaran pel turisme prèmium a França en lloc de l'estranger, o per reservar un hotel de gamma inferior a l'habitual.

- També és probable que davant d'una demanda més baixa o limitacions en l'oferta, alguns operadors no obrin tot el seu actiu, fins i tot durant la temporada alta.
- Es preveu un impacte que anirà molt més enllà del 2020, que es continuarà pagant el 2021 i el 2022. També es preveu una reconfiguració del paisatge competitiu, i que la crisi obligui a canviar les pràctiques dels professionals, que des d'ara hauran de tenir en compte **consideracions de salut i mediambientals**.
- Es preveu que la crisi tindrà un fort impacte tant en les propostes de valor com en els models econòmics dels negocis turístics i d'oci. Moltes empreses creuen que podran aprofitar les lliçons de la crisi per reinventar el seu producte, reorientar la seva arquitectura de preus o fins i tot formar col·laboracions amb nous agents.

El turisme de demà

- El turisme de demà es convertirà cada cop més en turisme local, turisme inclusiu, turisme de circuits curts i turisme cada cop més sostenible. La majoria de francesos escolliran el territori nacional abans que no pas l'estranger un cop passada la crisi sanitària i el confinament. El turisme evolucionarà, i a partir d'ara el francès que va de vacances voldrà tenir garanties sobre la capacitat sanitària de les destinacions. Hi haurà un retorn al turisme nacional.
- Esperem que Catalunya, com a regió fronterera amb França i de molta proximitat, accessible fàcilment per carretera, no en surti del tot perjudicada.
- Hem de ser competitiu amb l'oferta local francesa, en seguretat i en la relació qualitat-preu.
- Hem de vetllar perquè la comunicació sobre els protocols de seguretat sigui molt clara i també la comunicació sobre la mobilitat, tant interna com per accedir a Catalunya: accessos aeris, terrestres, ferroviaris i marítims, o documents que garanteixin la seguretat sanitària del viatger.
- És important recuperar la confiança com a destinació des de la seguretat i l'organització.

MERCAT: ITÀLIA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

- **Aeroports:** oficialment no estan tancats, però la majoria de companyies han cancel·lat tots els vols i en aquests moments només Alitalia i Neos estan volant per repatriar italians o estrangers residents a Itàlia. Només es pot tornar a Itàlia si és un cas d'absoluta necessitat i ha d'estar autocertificat. S'ha de notificar a sanitat per tal de passar una quarantena controlada.
- Les mercaderies viatgen normalment.
- **Ports:** fins al 30 d'abril estan cancel·lats tots els creuers. Només funcionen els ferris Grimaldi però només per a mercaderies.
- **Carreteres:** oficialment les fronteres no estan tancades, però l'exèrcit les controla. En principi, passen només mercaderies i persones en casos d'absoluta necessitat i amb autocertificats.

Mobilitat

El transport públic funciona però molt de manera molt reduïda.

Queda prohibit per qualsevol mitjà desplaçar-se del municipi on s'estigui, excepte per motius laborals, d'urgència demostrada o de salut. A partir d'ara, no estarà permès tornar al domicili si la persona es troba en un municipi diferent.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

Indemnitzacions extraordinàries per a treballadors del turisme i la cultura: els treballadors dels sectors del turisme, la cultura, l'entreteniment, el cinema i els audiovisuals gaudiran de beneficis extraordinaris per limitar els efectes negatius de les restriccions a causa de l'emergència del coronavirus. Les indemnitzacions s'estenen també als treballadors sense xarxes de seguretat social.

Xarxes de protecció social i seguretat social: ampliació de xarxes de seguretat social també als treballadors de temporada de turisme i entreteniment, i intervencions a favor d'autors, artistes, intèrprets i agents.

Suport a empreses culturals, d'entreteniment i turisme: suspensió del pagament de retencions d'impostos, contribucions a la seguretat social i assistencial i primes d'assegurança obligatòria per a qui gestiona o organitza teatres, sales de concerts, cinemes, fires o esdeveniments de caràcter artístic o cultural, museus, biblioteques, arxius, llocs i monuments històrics, bars, restaurants, balnearis, parcs d'atraccions o temàtics, serveis de transport, lloguer d'equips o estructures i esports recreatius i equipaments per a esdeveniments i espectacles, guies i ajudants turístics.

Suspensió del pagament de les factures de llum, aigua, gas i escombraries fins al 30 d'abril per als establiments que estan tancats.

Bo per als hotels (voucher): els reemborsaments amb vals (ja proporcionats per als viatges i paquets turístics cancel·lats després de l'emergència de la COVID-19) s'estenen també als contractes d'allotjament i, per tant, també es refereixen a hotels i altres instal·lacions d'allotjament (Els hotels donen un val als clients i no retornen els diners per tal d'evitar problemes de liquiditat).

Rellançament de la imatge d'Itàlia al món: realització d'una campanya extraordinària per promoure Itàlia al món també amb finalitats turístiques i culturals.

Anteriorment ja es va informar que als treballadors autònoms de qualsevol categoria que havien de pagar l'IVA el 16 de març, se'ls ajornava el pagament fins a nova data.

No hi ha cap mesura nova, però les principals associacions turístiques s'han agrupat i estan recollint firmes per pressionar el Govern i que apliqui més mesures.

A través del projecte www.ripartiamodallitalia.com han elaborat un Manifest pel Turisme dirigit a totes les institucions, a tothom que viu del turisme i a ciutadans que vulguin sostenir i promoure el turisme i el sector MICE, sectors econòmics fonamentals per al país.

ASTOI Confindustria Viaggi (de la qual formen part el 90% dels principals operadors turístics del país), FTO (xarxa d'agències de viatges i agències independents) i altres associacions demanen:

1. **El turisme és l'orgull d'Itàlia:** vivim al país més bonic del món, amb una riquesa artística i cultural inigualable, una història atractiva i la cuina més estimada, on el fantàstic patrimoni artístic s'uneix a la bellesa natural. El turisme representa més del 13% del PIB nacional, és un dels principals motors de l'economia, la societat i la cultura italiana: de nord a sud, reuneix empreses, realitats, persones i tradicions que fan honor al nostre país i al món dels viatges. Avui més que mai, hem de protegir aquesta riquesa, font d'orgull italià tan lligat a la nostra història. El turisme no només és estratègic per al nostre país, és aliment per a l'ànima. Gaudir d'aquest immens patrimoni nostre donant-hi suport serà una de les millors aportacions que els italians podrem fer al nostre país, perquè torni a funcionar.
2. **Sostenim les empreses del sector del turisme i del sector dels esdeveniments:** el sector turístic italià inclou empreses de molts tipus i mides, unides per la gran professionalitat reconeguda per unanimitat al món. Desenvolupen activitats fonamentals per al nostre país perquè no només organitzen i promouen viatges, itineraris, estades i programes que ens porten a descobrir Itàlia i el món, i que posen en valor la bellesa i el patrimoni cultural italià, sinó que també desenvolupen i gestionen viatges que porten molts turistes estrangers per visitar el nostre territori. També hi ha molts tipus de viatges, des de l'escola i la formació, fins a la cultura, la gastronomia i l'enoturisme, però també d'empreses de reunions, convencions o fires. Al món dels viatges hi ha diversos serveis addicionals connectats: des de la restauració fins a la millora del patrimoni dels espais culturals i d'entreteniment; des del transport a museus i serveis de guia turística fins a agències turístiques i de viatges, només per esmentar una part molt petita. Un patrimoni amb un valor de més de 232.000 milions, al qual cal afegir totes les activitats relacionades, que poden ser destruïdes per la situació actual.
3. **Tornem a començar... a partir d'Itàlia. Triem un turisme de qualitat:** les ganes de descoberta estan en la nostra naturalesa i, en els propers mesos i anys, podrem viatjar al voltant d'Itàlia i del món. Quan ho puguem fer, recordem donar suport a les realitats italianes que milloren el nostre país i les empreses que sempre ens han permès viatjar amb seguretat. Només conservant les competències, les empreses i la gent del sector serà possible garantir a tothom, italians i estrangers que vulguin visitar el nostre país, l'oportunitat de continuar viatjant de forma segura, pacífica i conscient, gaudint de serveis qualificats, fiables i transparents que només ofereixen aquells que treballen de manera professional i complint les normes per protegir els viatgers. Les empreses del sector volen assumir la tasca i la responsabilitat de protegir els viatges a Itàlia i des d'Itàlia, per millorar la cadena de subministrament turístic, per contribuir a la

revitalització del país, per assegurar-se que la gent es mogui amb la màxima seguretat i ajudar les empreses de tots els sectors a operar i donar-se a conèixer a tot el món.

4. **Actuem ara per salvar el turisme a Itàlia:** el turisme, en el sentit més ampli, és una estructura molt articulada i connectada, una xarxa d'empreses, fins i tot petites i molt petites, que sempre han patit d'una estructura de capital fràgil i un accés limitat al crèdit. És un sector amb marges baixos i alta facturació financera. La congelació total del negoci pot durar diversos mesos, amb una perspectiva de recuperació lenta i llarga. Les despeses realitzades per empreses i empresaris per a la cancel·lació de tota la feina dels darrers dotze mesos, proporcionar suport als clients que viatgen o amb vacances ja previstes i que es puguin modificar o reprogramar quan sigui possible, representen una càrrega addicional insostenible per a la majoria de les empreses implicades. Necessiten una reacció ràpida i un suport immediat a les empreses turístiques, que han resistit fins ara i que d'una altra manera podrien patir danys incalculables o deixar de sobreviure en els propers mesos, amb efectes de cadena i impacte molt negatiu sobre l'ocupació al sector i, consegüentment, sobre l'economia italiana.
5. **La nostra sol·licitud al Govern i a les institucions italianes i europees:** els signants, promotors i simpatitzants del Manifest pel Turisme Italià, per tant, demanen al Govern accions fortes, inclosa la creació d'un FONS EXTRAORDINARI PER A MANCATS D'INGRESSOS PER A TOTES LES EMPRESES DEL SECTOR TURÍSTIC ORGANITZADES, a través de préstecs amb tipus 0 i préstecs a fons perdut, proporcionalment a la facturació de cada empresa individual del sector.

Aquesta acció hauria d'associar-se a l'ampliació dels amortidors socials i a la creació de bons de vacances per poder fer servir en la imminent campanya d'estiu.

MERCAT: IRLANDA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

En la darrera setmana no s'ha produït cap canvi en les restriccions d'entrada i sortida del país.

Tothom que arriba a Irlanda (inclosos els mateixos irlandesos) ha de confinar-se durant 14 dies (tot i que de moment el confinament permet fer passejades o esport en solitari). N'estan exemptes les persones treballadores de les cadenes de subministrament de serveis essencials (pilots, personal marítim, transportistes, etc.).

Mobilitat

Les mesures de confinament s'han prolongat fins al dia 5 de maig.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

L'Autoritat Nacional de Desenvolupament Turístic d'Irlanda (Fáilte Ireland) ha llançat un programa per al benestar dels empleats de la indústria turística, després d'haver detectat que la salut mental de les persones treballadores és un dels principals desafiaments que cal afrontar.

El programa inclou una línia telefònica d'ajuda i suport, així com formació i orientació per empoderar els empleats davant la crisi. Així mateix, continua actualitzant el seu centre de suport en línia per al sector turístic.

Noves tendències del sector

- o S'espera un increment de la utilització de la tecnologia per conèixer la destinació a través d'aplicacions i saber com està la situació de la destinació en temps real.
- o Augment de la sensibilitat pel que fa a la salut pública. Es parla de turisme profilàctic: viatjar amb mascareta, en places separades a l'avió, passaport d'immunitat per als treballadors en la destinació... Tot això implica un turisme més car.
- o Increment de la demanda pel que fa al turisme de golf, actiu, de natura; perquè es duu a terme en espais oberts i sense aglomeracions.
- o Noves orientacions de comunicació basades en la introducció d'aplicacions de la destinació/país en idioma anglès per visualitzar en temps real informació de salut pública, higiene, vídeos informatius de mesures de desinfecció adoptades en aeroports, hotels o en els mitjans de transport.

MERCAT: ISRAEL

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

No està permès que cap ciutadà no israelià o no resident entri al país, excepte en casos excepcionals, en què s'haurà de demanar permís al Ministeri d'Afers Exteriors amb antelació i provar que es podrà complir amb la quarantena un cop arribats a Israel. A partir de l'1 d'abril, tothom que arriba a Israel de l'estranger ha de passar una quarantena obligatòria i supervisada en un hotel.

El trànsit aeri és pràcticament nul. De les 140 companyies que operaven al Ben Gurion Airport, actualment només tres mantenen els vols: Aeroflot, United Airlines i Ethiopian Airlines.

Mobilitat

Després de 14 dies d'aïllament, s'han aixecat les restriccions de mobilitat imposades a la comunitat ultraortodoxa de Bnei Brak.

El Govern està estudiant declarar un segon bloqueig a nivell nacional amb motiu del Memorial Day i l'Independence Day, del 27 al 29 d'abril, tal com s'ha fet durant les vacances de Passover (Pasqua) per restringir la mobilitat de la població. L'objectiu és evitar grans aglomeracions, la visita en massa a cementiris i les tradicionals trobades en espais oberts del Dia de la Independència. No se suspenen els actes oficials, però es faran sense públic.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

El Govern israelià va anunciar que obrirà un fons amb uns 2,68 bilions de dòlars americans per ajudar el sector turístic del país. No se'n tenen encara més detalls.

La companyia aèria El Al reclama ajuda del Govern per tal de poder garantir la seva continuïtat. Afirmen que si no reben ajut econòmic per part de l'Estat en les properes dues setmanes, la situació pot ser irreversible. Actualment, els seus 5.500 treballadors es troben en permís no retribuït. El Al ha anunciat la suspensió de vols comercials fins al proper 2 de maig, tot i que seguirà mantenint els operatius per repatriar israelians des de l'estranger i els vols de càrrega.

Les altres dues companyies aèries israelianes, Arkia i Israir, s'estan plantejant una fusió per fer front a la crisi.

MERCAT: PAÏSOS BAIXOS

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

Sense canvis respecte a la setmana anterior. L'espai aeri dels Països Baixos queda tancat per a vols procedents de països en risc, entre els quals Espanya, fins al 17 d'abril. Igualment, el trànsit aeri és gairebé inexistent: Transavia, EasyJet, Ryanair i KLM han cancel·lat tots els vols fins al 6 de maig; KLM encara manté algunes connexions i ha anunciat una reducció de connexions per a l'estiu.

Algunes connexions de tren internacionals es veuen afectades per mesures preses per altres països, com ara Bèlgica, que ha tancat fronteres i només permet desplaçaments indispensables.

Mobilitat

Sense canvis significatius respecte a la setmana anterior. El 15 d'abril, el primer ministre Mark Rutte va anunciar que el desconfinament seria lent i a llarg termini, i la setmana que ve es valorarà la continuïtat o l'adaptació de la situació a partir del 28 d'abril. Entretant, es demana a tots els sectors que presentin un pla d'una "economia de metre i mig" al Ministeri d'Afers Econòmics per tal de

El 23 de març el Govern va adoptar mesures restrictives amb l'objectiu d'evitar la sobrecàrrega del sector sanitari i ajudar les persones més vulnerables, i el 13 de març va decidir allargar les mesures, de moment, fins al 28 d'abril. Les mesures principals són les següents:

- Es recomana sortir només per motius indispensables (laborals, compres i tenir cura d'altres persones).
- Està permès sortir a passejar o fer esport, sempre que no siguin més de 2 persones i es mantingui una distància d'1,5 metres entre persones. En cas que s'incompleixi s'imposen multes.
- S'estableix un màxim de 3 visites a les cases i cal mantenir la distància mínima.
- Si una persona té símptomes amb febre, aquesta i els cohabitants s'han de quedar a casa.
- Queda prohibida la formació de grups de més de 2 persones, excepte si conviuen a la mateixa casa i en el cas de nens fins a 12 anys.
- Les trobades o els esdeveniments públics per als quals es requereix llicència queden prohibits fins a l'1 de juny.

1.

Les escoles, les llars d'infants i les universitats queden tancades fins al 3 de maig; instal·lacions i clubs esportius, bars i restaurants, perruqueries i altres negocis que impliquen contacte físic, fins al 28 d'abril. Els comerços poden continuar oberts sempre que puguin garantir les mesures sanitàries i de distanciament social.

El transport públic funciona amb normalitat, tot i que algunes empreses han ajustat els horaris.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

Sense canvis importants respecte a la setmana anterior.

El Govern dona suport a la iniciativa del Corona Voucher de l'ANVR (associació holandesa d'operadors turístics i agències de viatges) i l'SGR (fons de garanties per a

viatges), que permet temporalment a operadors i agències oferir un bo als clients que es vegin obligats a anul·lar el seu viatge. El Govern també ha proposat permetre l'ús de bons a aerolínies per compensar els passatgers amb vols cancel·lats, però queda per identificar quina entitat es faria càrrec de la cobertura.

La majoria d'[operadors turístics holandesos](#) han cancel·lat tots el viatges fins a final d'abril o maig; amb Sunair, TUI i Kras fins al 10 de maig, i amb Corendon fins a l'1 de juny.

Cal destacar també que les reserves per a les vacances d'estiu s'han reduït pràcticament a zero. El sector espera una recuperació de les reserves a partir de l'1 de setembre. Diferents [estudis](#) indiquen que cada cop més holandesos estan valorant passar les vacances d'estiu a prop de casa.

MERCAT: PAÏSOS NÒRDICS

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

Mobilitat / Prohibicions i restriccions (a 16/4/2020)

	Suècia	Dinamarca	Finlàndia	Noruega	Islàndia
Aplicació de lleis d'excepció		✓	✓ fins al 17 de maig	✓	
Fronteres tancades		✓ fins al 10 de maig	✓	✓	
Prohibició de viatges dins el país			✓		
Restricció de reunió, màxim de pax	50	10 **	10	5 fins al 15 de juny	20
Sancions més estrictes		✓		✓	
Escoles tancades		*	✓	✓ fins al 20 d'abril	Reykjavik
Llars d'infants tancades		*		✓	
Restaurants tancats		✓	✓	✓	
Centres comercials tancats		✓		✓	
Serveis de contacte pròxim (fisioteràpia, dentista...)		✓		✓ fins al 27 d'abril	✓
Estades a 2a residència			No es recomana	✓	

** Fins al 15 de maig com a mínim. Aglomeracions més grans, fins a l'agost.

* Primària obert / secundària i instituts, no.

A tots els països nòrdics es recomana no viatjar (a Suècia, fins al 15 de juny). A cap no és obligatori el confinament.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

A Dinamarca i a Noruega s'incrementa el fons de garanties de viatges per retornar els pagaments dels paquets turístics ja pagats i cancel·lats. Aquesta ajuda és vàlida mentre les fronteres estiguin tancades.

A Suècia les agències de viatges i els operadors turístics estan obligats a reemborsar el total del preu dels paquets quan aquests es cancel·len per recomanació de no viatjar per part del Ministeri d'Afers Exteriors. El reemborsament s'ha d'efectuar tot i que els proveïdors (companyies aèries, hotels...) no paguin. En aquest marc catastròfic, l'associació d'operadors turístics (SRF) ha presentat una proposta al Ministeri de Comerç i Indústria que inclou un fons de suport de 6.000 milions de SEK per tal de poder fer efectius els reemborsaments. El fons es retornaria a l'estat durant un període de 20 anys mitjançant taxes de 5 SEK per vol i 25 SEK per viatge.

Danske Destinationer (que engloba 12 DMO daneses) espera engegar una campanya de màrqueting inicial d'aproximadament 2.600.000 d'euros per reactivar el turisme.

Els operadors cancel·len tots els viatges a partir del 14 de març. Els operadors suecs, fins al 15 de juny, seguint les indicacions del Ministeri d'Afers Exteriors. Els operadors danesos, fins al 10 de maig, i alguns fins a començament d'agost.

24.3. TO Aurninkomatkat cancel·la els paquets previstos a Cambrils i Salou tot l'estiu del 2020.

COMPANYIES AÈRIES

El suport dels governs de Dinamarca, Noruega, Suècia i Finlàndia a les seves companyies aèries consisteix en una combinació de garanties de préstecs i salaris i reducció d'impostos. Els governs volen assegurar-se que mantenen els vincles estratègics i que les companyies aèries estiguin en condicions de relançar-se al més ràpidament possible.

L'Estat noruec va presentar un paquet de rescat d'ajuts de garanties de crèdit per 536 milions d'euros a Norwegian, SAS i Widerøe. Norwegian en rebrà la major part, una quarta part va a SAS, que també rep suport de Dinamarca i Suècia, i una part es dividirà entre Widerøe, que ofereix connexions regionals clau per a comunitats més petites, i altres operadors aeris regionals.

L'Estat noruec es fa càrrec del 90% del préstec i ha demanat als bancs i a les institucions de crèdit que donin suport al 10% restant.

Norwegian va obtenir una línia de crèdit de l'Estat de 268 milions d'euros, sempre que compleixi unes certes condicions, com la reducció del deute. Norwegian vol convertir 3.950 milions d'euros, aproximadament la meitat del deute, en accions per tal de reforçar el seu balanç. Els accionistes i els creditors votaran la proposta a la junta extraordinària de Norwegian el 4 de maig. Les accions de Norwegian estan en un mínim històric.

A Noruega les companyies transportistes també es beneficiaran d'un IVA reduït en el transport, una reducció dels impostos en els salaris i moratòries en els pagaments d'impostos.

Dinamarca i Suècia ofereixen suport a SAS proporcionant garanties combinades de préstec al voltant de 137 milions d'euros per país. El 15 d'abril, la Comissió Europea ha donat llum verda a aquests ajuts.

La companyia aèria també es beneficia del suport general del Govern danès als empresaris durant aquesta crisi, que cobriria el 75% del salari dels assalariats.

SAS ha fet un ERTO al 50% del seu personal.

Finnair va anunciar un important pla de finançament que inclou l'accés a 175 milions d'euros en línies de crèdit, venda i arrendament d'avions i un crèdit de primes de pensió de 600 milions d'euros garantit per l'Estat finès (pendent de l'aprovació del Parlament). L'objectiu de Finnair és assegurar la seva liquiditat i assegurar la continuïtat del negoci encara que les restriccions pel coronavirus s'allarguin.

El 16 de març, la companyia aèria va anunciar que reduïa el 90% de la seva capacitat i fins a 50 milions d'euros en despeses de personal, activitats de vendes i màrqueting i altres. La companyia aèria també va comunicar als inversors que no distribuiria un dividend anunciat prèviament per al 2019.

Vols països nòrdics a Catalunya a 16/4/2020

FINNAIR:

HEL-BCN del 29 de juny al 5 de juliol; 5 vols per setmana; a partir del 6 de juliol, 7 vols per setmana

NORWEGIAN:

HEL-BCN a partir de l'1 de juny; 6 vols per setmana

OSL-BCN a partir de l'1 de juny; juny, agost i setembre, 14 vols per setmana, i durant el juliol, 16 vols per setmana

BGO-BCN a partir de l'1 de juny; 2 vols per setmana

SVG-BCN a partir del 4 de juny; 2 vols per setmana

BLL-BCN a partir del 2 de juny; 2 vols per setmana

ARN-BCN a partir de l'1 de juny; 14 vols per setmana

CPH-BCN a partir de l'1 de juny; 10-12 vols per setmana

KEF-BCN a partir del 2 de juny; 3 vols per setmana

SAS:

OSL-BCN a partir del 20 de juny; 2-3 vols les primeres setmanes; 6 vols per setmana durant el juliol i fins al 10 d'agost

BGO-BCN a partir del 27 de juny; tots els dimarts i els dissabtes fins al 8 d'agost

RYANAIR:

GOT-BCN a partir del 9 de maig; 3 vegades per setmana

BLL-GRO a partir del 2 de juliol; 3 vegades per setmana

TLL-GRO a partir del 4 de juliol; 2 vegades per setmana

VUELING:

OSL-BCN a partir del 22 de maig; 3 vols per setmanals al maig, 4-6 vols setmanals al juny, 6 vols per setmana al juliol, 2 vols per setmana a l'agost

CPH-BCN a partir del 22 de maig; 14 vols per setmana

ARN-BCN a partir del 22 de maig; 7 vols per setmana

AAL-BCN a partir del 4 de juny; 2 vols per setmana; no hi haurà vols a l'agost; 1 vol al setembre; l'última setmana de setembre, 2 vols

KEF-BCN a partir de l'1 de juny; 3 vols per setmana; a l'agost, 4 vols per setmana

ATLANTIC AIRWAYS:

VAE-BCN a partir del 5 de maig; 1 vol per setmana

MERCAT: PORTUGAL

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

A partir del 19 de març, els vols es van cancel·lar a la zona de Schengen (suspensió de vols dins i fora d'Europa). S'han suspès tots els vols amb Espanya, des de totes les companyies aèries, comercials o privades, i des dels aeroports o aeròdroms portuguesos.

A partir del 23 de març, qualsevol persona que entri a Portugal ha de ser posada en quarantena durant 14 dies des del dia d'arribada.

S'ha prohibit l'embarcament i el desembarcament de passatgers als ports portuguesos, tret dels passatgers residents.

Fins al dia 30 d'abril els viatges internacionals amb autobús seran suspesos i els viatges nacionals suprimits, igual que els viatges amb tren.

[Fins al 14 de maig](#), la circulació turística i els viatges d'oci entre Espanya i Portugal (ferroviaris, aeris i terrestres) estan suspesos. A les fronteres terrestres hi ha control per assegurar tant la tornada de ciutadans nacionals com el pas de turistes que tornen al seu país. I pel que fa a la circulació de mercaderies, només es permet per terra.

Mobilitat

Els desplaçaments al territori portuguès s'han reduït al mínim possible i no es permeten els viatges en cotxe per oci.

Des del 18 de març, els desplaçaments nacionals en tren i autobús també s'han reduït notablement i fins i tot alguns s'han cancel·lat.

Tots els llocs i activitats públics (platges, museus, allotjaments, esdeveniments, etc.) queden cancel·lats i/o tancats durant l'estat d'alarma.

Més informació a: [Turisme de Portugal](#) o [covid19.min](#)

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

El Govern va presentar, el 17 de març, mesures econòmiques per al segon trimestre del 2020 davant la situació de crisi per la COVID-19 (font oficial: [Portugal.gov.pt](#)).

- ✓ **Garantia d'ocupació:** un conjunt de mesures destinades a donar suport a l'economia, als treballadors i a les empreses, amb l'objectiu de garantir el manteniment de l'ocupació, en tres àrees fonamentals: les garanties públiques, el sistema bancari i la flexibilització d'obligacions tributàries i contributives. Activació del *layoff* en el sistema laboral.
- ✓ **Línies de crèdit per a empreses** per un valor de **3.000 milions d'euros**, distribuïts de la manera següent:
 - Ajuts per al sector turístic
 - Restauració i similars: 600 milions d'euros, dels quals 270 milions per pimes.
 - Agències de viatges, empreses d'entreteniment, organitzadors d'esdeveniments i similars: 200 milions d'euros, dels quals 75 per a pimes.

- Ampliació: el Govern va decidir augmentar l'import de la línia de crèdit de 200 a 400 milions d'euros per donar suport a la tresoreria de les empreses amb CAE do Turismo.
- Empreses turístiques i allotjaments: 900 milions d'euros, dels quals 300 per a pimes.
- Indústries tèxtils, de confecció, calçat, mineria i fusta: 1.300 milions d'euros, dels quals 400 per a pimes.
- ✓ **Sistema bancari:** eliminació dels honoraris mínims cobrats als comerciants en els pagaments per mitjans electrònics. També han incrementat el límit màxim per a transaccions amb targeta en la versió sense contacte (*contactless*) per reduir al màxim possible el contacte entre les persones.
- ✓ **Fiscalia:** en termes d'impostos i contribucions socials, el pagament es farà més flexible el segon trimestre del 2020.
- ✓ **IVA i retenció d'impostos:** pel que fa al calendari fiscal i les obligacions de pagament per al segon trimestre del 2020, el Govern ha decidit flexibilitzar els pagaments d'impostos per a empreses i treballadors autònoms.
- ✓ El Govern ha decidit reduir a un terç, en els mesos de març abril i maig, **les contribucions socials** per preservar l'ocupació. Aquestes mesures tenen el valor d'augmentar la liquiditat immediata d'empreses i treballadors independents amb un **impacte de 9.200 milions d'euros**: 5.200 milions en l'àmbit fiscal, 3.000 milions en garanties i 1.000 milions en cotitzacions. En comparació amb el segon trimestre del 2020, representa un esforç per augmentar la liquiditat un 17% del PIB trimestral.
- ✓ El Consell de Ministres del 26 de març va aprovar una Proposició de Llei que estableix una flexibilitat en el pagament dels lloguers durant el període en què estan vigents les mesures excepcionals per contenir la pandèmia COVID-19.

El Govern portuguès ha posat en marxa les primeres mesures de suport al sector turístic del país per minimitzar l'impacte de la reducció de la demanda en l'activitat turística: obrint línies financeres per a petites empreses, donant reforç a aquestes empreses amb equips d'assessorament al sector turístic, facilitant un servei de consultoria i formació en línia amb professionals del sector i suspentent les devolucions dels suports concedits amb recursos propis de l'Institut Públic per 12 mesos. (Font: Hosteltur, Portugal)

Nova plataforma de formació en línia BEST per al sector turístic educació empresarial per al turisme intel·ligent, un programa nacional de formació per a emprenedors i gestors turístics, impulsat per Turismo de Portugal en col·laboració amb la Confederació de Turisme de Portugal (CTP) i associacions de la indústria, que integra accions de formació i qualificació en temes com el digital, màrqueting, models de finançament, gestió financera i operativa i recursos humans.

Més informació: Turismo de Portugal Business

MERCAT: REGNE UNIT

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

Des del Govern s'ha dit que hi ha zero possibilitats que s'imposin restriccions per viatjar dins i fora del país, The Foreign & Commonwealth Office va notificar la recomanació a la població britànica de no viatjar arreu del món si no era per casos essencials, inicialment per un període de 30 dies i que ha tingut efecte de forma immediata.

Ara per ara, el Govern no ha establert cap tipus de restricció en l'entrada i sortida de vols de Catalunya – Regne Unit i viceversa. Tot i així, aquells que volen viatjar es poden trobar en la situació de no poder tornar al país de residència si s'apliquen les restriccions aèries.

Pel que fa als britànics que es troben a Espanya, estan avisats de considerar l'opció de marxar del país al més aviat possible.

Cal esmentar però, que la majoria de companyies aèries han cancel·lat les connexions amb Catalunya durant els mesos de març i abril, esperant que els vols es reprenguin al maig amb el començament de la nova temporada; d'altres han reduït el nombre de connexions, entre 1 – 4 vols per setmana. Així:

- **British Airways:** les connexions amb Catalunya s'han reduït a 3-4 vols per setmana.
- **Easyjet:** les connexions amb Catalunya tornaran a operar a partir del 30 d'abril.
- **Jet2:** les connexions amb Catalunya tornaran a operar a partir del 17 de juny.
- **Norwegian:** la connexió amb Catalunya tornarà a operar a partir de l'1 de maig.
- **Ryanair:** les connexions amb Catalunya tornaran a operar a partir del 8 de maig.
- **TUI:** les connexions amb Catalunya començaran la temporada d'estiu a partir del 14 de maig.
- **Vueling:** les connexions amb Catalunya s'han reduït a 1 - 2 vols per setmana.
- **Air Lingus:** les connexions amb Catalunya tornaran a operar a partir de l'1 de maig.

Mobilitat

El metro de Londres ha tancat fins a 40 estacions per intentar reduir la propagació del virus, a més de reduir els serveis i la freqüència de metros.

El tren ha reduït el nombre de serveis, i tots els serveis de nit han quedat cancel·lats.

Pel que fa a les connexions d'autobús, també s'han reduït els serveis, per tal d'intentar reduir i evitar al màxim el contagi del virus.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

- 16 de març - El Govern demana al públic que aturin qualsevol tipus de viatge no essencial.
- 17 de març - L'oficina d'Afers Exteriors i Commonwealth (FCO) desaconsella tots els viatges internacionals no essencials, inicialment per un període de 30 dies.
- 18 de març - La indústria turística del Regne Unit demana que el Govern faci canvis immediats a la normativa dels paquets turístics per evitar que un

innombrable nombre d'empreses col·lapsin i la pèrdua de milers de llocs de treball.

- 23 de març - La FCO demana a tots els viatgers britànics que tornin al Regne Unit al més aviat possible.
- 24 de març - Es comunica als aeroports i a les aerolínies britàniques que segurament no podran rebre un rescat segons el comunicat emès dijous per la Tresoreria. Els aeroports, que ara operen en vols de mercaderies i de repatriació, anuncien que potser hauran de tancar temporalment.
- 30 de març - Easyjet anuncia que immobilitza a terra tota la seva flota d'avions degut a les restriccions imposades arran de la pandèmia.
- 7 de març - El ministre de turisme llança un ajut d'1,3 milions de lliures per ajudar les DMO (*destination management organisations*) "en risc" durant la crisi.
- 7 d'abril - L'associació d'agències de viatges britàniques (ABTA) ha creat la campanya Save Future Travel per demanar al Govern el suport immediat per al sector turístic i emprendre accions davant de les devolucions de diners, i altres mesures ([ABTA - 7 d'abril](#))
- **Hotels i allotjament:** el Govern anuncia un fons de finançament mitjançant subvencions per ajudar les empreses de lleure, allotjament i minoristes (*Retail, Hospitality and Leisure Grant Fund*, RHLGF). Es donarà a les empreses amb un valor imposable inferior a 51.000 lliures.
- **Companyies aèries:**
 - El cap de setmana del 14 de març van demanar un rescat de 7,5 milions de lliures. Xifra que s'espera que s'incrementi.
 - El Govern avisa les aerolínies que busquin formes alternatives de finançament abans de demanar ajudes al Govern.
 - Es comencen a donar casos d'aerolínies que refusen donar reemborsaments per vols cancel·lats i, en canvi, donen cupons de bescanvi. Davant d'això, els clients es mostren descontents i exigeixen que se'ls faciliti la devolució, a causa de la situació que s'està vivint ([BBC - 31 de març](#)) ([BBC - 31/03](#))
 - Ryanair i Easyjet han immobilitzat les seves flotes, mentre que British Airways (IAG) ha reduït la seva capacitat al 75%, i Norwegian ha cancel·lat milers de vols.
 - 1 d'abril - L'operador turístic Jet 2 ha notificat que espera iniciar la temporada el 17 de juny, sempre que la situació no torni a la normalitat abans. A més, demana als clients que, en cas de tenir un vol cancel·lat, es plantegin endarrerir les vacances per a més endavant.
- **Operadors turístics i agències de viatges:** segons la normativa vigent, els operadors turístics estan obligats a oferir un reemborsament complet si no es poden dur a terme les vacances. La indústria de viatges diu que, en l'actual crisi mundial, les regulacions no són adequades per al propòsit i comportaran la fi de moltes empreses de viatges.
 - En una carta al Govern, l'associació d'agències de viatges britàniques (ABTA) demana que es reconegui la situació sense precedents que està vivint el sector i que s'implementin les mesures següents:
 - Que el període de reemborsament per cancel·lacions s'allargui de 14 dies a 4 mesos.

- Que es confirmi una protecció continuada dels crèdits de reemborsament.
- Que en els casos que proveïdors no tinguin capacitat per fer reemborsaments (hotels, aerolínies, etc.) a operadors turístics, el Govern creï i apliqui un fons de solidaritat d'emergència que ajudi a pagar les devolucions.
- Les empreses del sector turístic demanen als consumidors que tinguin paciència i que ajornin els viatges en comptes de cancel·lar-los.
- Les asseguradores de viatges calculen que la xifra que hauran de pagar en cancel·lacions de viatges pot arribar a 275 milions de lliures (298 milions d'euros, aproximadament).
- Es comencen a donar casos d'operadors turístics que refusen fer reemborsaments per viatges cancel·lats i donen vals de bescanvi.
- 8 d'abril - Segons diversos estudis de la situació realitzats per l'operador turístic On the Beach, aquest operador comunica en una carta formal que assumeix que podrà fer front a la crisi actual de la COVID-19 i continuar les seves operacions un cop s'aclareixi la situació. Aquests estudis preveuen els següents pitjors casos:
 - No hi hauria reserves per a futurs viatges fins a final del setembre del 2020.
 - Tots els vols es cancel·larien fins a final del setembre del 2020.

Noves tendències del sector

Segons un estudi sobre situació i les tendències realitzat per Turespaña:

- **Regne Unit ([13 d'abril de 2020](#))**
 - La principal preocupació recau en com sobreviure a la crisi i als problemes de liquiditat que s'estan generant.
 - Les empreses que sobrevisquin seguiran apostant per Espanya com a destinació turística:
 - Es preveu un augment de les escapades urbanes (*city breaks*) i del turisme urbà.
 - Es buscaran destinacions de sol i platja.
 - Destinacions amb bon temps tenen l'oportunitat de donar a conèixer un turisme fora de temporada.
 - Línies aèries i operadors turístics: establiran polítiques flexibles per a les cancel·lacions i canvis, i oferiran preus agressius.
 - Seguirà tenint importància el paquet turístic.
 - El comportament de la demanda es pot veure afectat a curt i mitjà termini per les possibles restriccions o necessitat de certificacions sanitàries per poder viatjar.
 - S'espera un increment del turisme domèstic en el Regne Unit, que estarà condicionat pel clima i la temporada de la qual es tracti.

MERCAT: RÚSSIA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

La frontera es troba actualment tancada per a tots els estrangers. Els russos que venen de l'exterior (des de qualsevol dels països) han de passar 14 dies en quarantena.

Actualment estan cancel·lats tots els vols a totes les destinacions. L'aeroport de Sheremetyevo és l'únic aeroport des d'on surten vols, i actualment hi ha dues terminals tancades i només dues segueixen operatives.

Mobilitat

Tota la gent gran (a partir de 65 anys) ha d'estar en una quarantena al seu domicili. Totes les escoles i universitats estan en quarantena. Estan tancats tots els teatres, cinemes, gimnasos, discoteques, biblioteques i centres d'oci.

Des de 19 del de març la majoria d'operadors turístics incloent-hi els principals (ANNEX TOUR, Coral, Pegas Touristik, TUI) es neguen a tornar diners per reserves cancel·lades i prometen usar-los com a dipòsit per reserves posteriors.

Rostourism (agència de turisme) ha recomanat als operadors turístics aturar les vendes de paquets turístics.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

Els participants del mercat turístic poden comptar amb una compensació pels bitllets no reemborsables. La compensació serà vàlida per a sortides / arribades des del 21 de gener fins al 31 de març.

S'estan duent a terme negociacions per diferir els pagaments d'impostos per a tots els participants del sector turístic durant els propers 6 mesos.

Està planejat establir un fons anticrisi de 300 mil milions de rubles i de 3,5 mil milions per al sector turístic. De moment no hi ha més detalls.

- Tots els operadors turístics estaran exempts durant l'exercici del pagament de contribucions al fons de l'associació "Turpomosh" (Tour Ajuda). El 10 d'abril el Govern federal va dictar un decret que **eximeix les empreses del sector turístic i del lleure de reemborsar pagaments a usuaris per serveis no prestats a causa de la pandèmia, de manera que els càrrecs es podran reprogramar o canviar fins al 2021**. Només en el mes de març, les pèrdues del sector van ser de gairebé 2.700 milions de dòlars. El decret busca preservar la supervivència de les empreses del sector de serveis com ara hotels, fondes, restaurants, locals d'espectacles, cinemes, teatres, sales de concerts, companyies de lloguer de cotxes, parcs temàtics i d'organització de fires, que per les mesures d'aïllament social van haver de frenar de forma abrupta les seves activitats i, per tant, van deixar de percebre ingressos.

El Govern va obligar els operadors turístics a retornar tots els pagaments als turistes per totes les reserves amb sortides fins a l'1 de juny de 2020. Hi ha dues opcions:

- 1) Operadors turístics. Tornen els diners als clients dels seus fons propis.
- 2) Operadors turístics. Poden tornar diners als clients de fons de responsabilitat personal, però abans estan obligats a efectuar una contribució anual (1% de la facturació de l'any anterior).

El Govern ha anunciat l'assignació de 23.000 milions de rubles per donar suport a les línies aèries.

MERCAT: ARGENTINA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

- Totes les fronteres estan completament tancades des del 27 de març fins al 12 d'abril.

Mobilitat

- A partir del 8 d'abril, els serveis notariais també queden exclosos de les mesures de confinament.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

- El Govern va crear el Programa de Asistencia de Emergencia al Trabajo y la Producción per a empresaris afectats per aquest context. Segons es va anunciar, les mesures han d'incloure a les PIMES turístiques com ara hotels i agències, clubs i federacions:
 - entre les principals mesures del poder executiu per alleugerir la situació de les empreses hi ha la postergació o reducció de fins al 95% del pagament de les contribucions patronals per a empresaris que no superin els 60 treballadors contractats.
 - assignació compensatòria al salari per a tots els treballadors d'empreses de fins a 100 empleats. Per a les que superin aquest límit, s'aplicarà el Programa de Recuperació Productiva, Repro, que inclou l'assistència per a l'emergència sanitària per als treballadors en relació de dependència del sector privat. La prestació per treballador tindrà un mínim de 6.000 \$ i un màxim de 10.000 \$.
- La Federación Argentina de Asociaciones de Empresas de Viajes y Turismo (FAVYT) reclama al Govern mesures urgents, entre les quals "que es suspenguin les cancel·lacions de viatges per 180 dies".

MERCAT: BRASIL

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

- 23 de març: el Govern del Brasil decreta que prohibirà l'entrada d'europaus i de persones de nombrosos països asiàtics i d'Austràlia, com a mesura sanitària, durant 30 dies. Inclou els passatgers de vols provinents de la Unió Europea (UE), el Regne Unit, Islàndia, Noruega, Suïssa, així com de la Xina, el Japó, Corea de Sud, Austràlia i Malàisia que no tinguin residència o un justificant laboral o familiar per entrar al Brasil.
- 19 de maç: el Govern anuncia el tancament de fronteres terrestres per un termini de 15 dies i prohibeix l'entrada per via terrestre d'estrangers de l'Argentina, Bolívia, Colòmbia, la Guaiana francesa, la Guyana, el Paraguai, el Perú i el Surinam.
- Restringida l'entrada per aire de certs països d'Europa i Àsia, a més d'Austràlia, està restringida als nacionals i residents brasilers. A les grans ciutats (Rio de Janeiro, São Paulo i Brasília, entre d'altres), hi ha mesures per restringir el moviment de persones i empreses. Alguns estats brasilers estudien restringir els moviments a través de les fronteres estatals
- A nivell federal, es van prohibir els creuers turístics per temps indefinit.

Mobilitat

Hi ha bloqueig nacional, però 23 dels 27 estats federats del Brasil han imposat mesures de confinament més fortes.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

- El 10 d'abril el Govern federal va dictar un decret que **eximeix les empreses del sector turístic i del lleure de reemborsar pagaments a usuaris per serveis no prestats a causa de la pandèmia, de manera que els càrrecs es podran reprogramar o canviar fins al 2021**. Només en el mes de març, les pèrdues del sector van ser de gairebé 2.700 milions de dòlars. El decret busca preservar la supervivència de les empreses del sector de serveis com ara hotels, fondes, restaurants, locals d'espectacles, cinemes, teatres, sales de concerts, companyies de lloguer de cotxes, parcs temàtics i d'organització de fires, que per les mesures d'aïllament social van haver de frenar de forma abrupta les seves activitats i, per tant, van deixar de percebre ingressos.

MERCAT: ESTATS UNITS

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

El 19 de març el Govern americà va emetre el nivell d'alerta 4 (el més alt) amb la recomanació de no viatjar a l'estranger degut a l'impacte de la COVID-19.

Els Estats Units han tancat les fronteres amb el Canadà i Mèxic, i no es permet l'entrada d'estrangers procedents dels països de la zona Schengen, ni del Regne Unit i Irlanda, la Xina i l'Iran. Els ciutadans americans o residents permanents que tornen des d'algun d'aquests països han de fer 14 dies d'aïllament a casa.

El president americà ha anunciat que s'allarga el tancament de les fronteres amb Europa, sense posar data de finalització. El primer tancament, efectiu des del 13 de març, va finalitzar el diumenge 12 d'abril.

El 3 d'abril el Govern americà avisa que només emetrà passaports per a situacions excepcionals de vida o mort per a qui necessiti viatjar a l'estranger en menys de 72 h.

Transport aeri

Només 13 aeroports dels EUA estan oberts per rebre vols internacionals de la zona Schengen, la Xina i l'Iran: Boston, Chicago, Dallas, Detroit, Hawaii, Atlanta, JFK NY, Los Angeles, Miami, Newark, San Francisco, Seattle i Washington.

El Govern americà es resisteix a imposar el tancament dels vols domèstics que encara operen dins dels EUA. En tot cas, les companyies aèries han reduït al mínim la seva operativa de vols.

Es calcula que el 20% de la flota d'avions comercials als EUA no s'ha utilitzat en els darrers 7 dies i moltes companyies estan operant rutes per moure càrrega, no passatgers, i perquè hi estan obligats pel Govern per poder acollir-se als ajuts econòmics.

El tràfic aeri de passatgers està al nivell més baix dels darrers 10 anys. Per exemple, TSA, l'autoritat de seguretat als aeroports, diu que el dia 2 d'abril van registrar 125.000 passatgers a tot el país, menys del 5% dels 2,4 milions que van passar pels aeroports un any abans.

Aquest és l'estat de la situació dels vols directes amb Barcelona:

American Airlines: Filadèlfia i Charlotte – vols estacionals – cancel·lats per al 2020

Nova York JFK i Miami – cancel·lats fins al 25 d'octubre

Chicago – cancel·lat fins al 7 de juliol

United Airlines: Nova York Newark – cancel·lat fins al 20 de maig

Washington: cancel·lat per al 2020

Delta Airlines: Nova York, Atlanta – cancel·lats fins al maig, tot i que Delta no ha fet actualitzacions a la seva web

Norwegian: cancel·lats tots els vols amb Europa fins al 30 d'abril. La companyia no ha actualitzat la data de represa d'operacions des dels EUA.

Level: cancel·lats tots els vols

Creuers

Les autoritats sanitàries dels EUA han posat el nivell d'alerta 3 per als viatges en creuers (oceànics i de riu) i recomanen no fer-los per l'alt risc d'infecció i passar 14 dies de quarantena en tornar a casa.

El 9 d'abril el Center for Disease Control and Prevention (CDC) va emetre una ordre per a tots els creuers de no navegar, que només s'aixecarà en un dels 3 casos següents: quan des del Govern es declari la fi de la pandèmia; quan el CDC cancel·li aquesta ordre o quan passin 100 dies des de la data de publicació de l'ordre.

Totes les companyies de creuers membres de la CLIA van anunciar el 13 de març la suspensió voluntària de les seves operacions a ports americans per 30 dies, i moltes companyies ja han ampliat aquest període de suspensió. Les companyies de creuers s'han quedat fora del paquet d'ajut econòmic del Govern americà perquè la major part estan registrades fora dels EUA per evitar els impostos, tot i tenir la seva activitat operativa al país.

Mobilitat

El Govern americà recomana aplicar mesures de "*social distancing*" fins al 30 d'abril per frenar l'expansió de la COVID-19. El 95% de la població, 316 milions d'americans, estan afectats per diferents mesures que limiten la mobilitat interna, tot i que no hi ha instrucció de confinament general a tot el país i cada estat decideix quines mesures adoptar. 42 dels 50 estats han emès ordres generals de quedar-se a casa per als seus habitants. Hi ha 5 estats sense cap ordre de confinament, mentre que en altres 3 estats només hi ha ordres parcials.

Les mesures de confinament no són tan estrictes com a Espanya. Es demana que els ciutadans mantinguin la distància en públic, es cobreixin amb màscares, es quedin a casa i només surtin per necessitats com anar a comprar, anar al metge o farmàcia, o fer esport a l'aire lliure.

Els habitants de l'estat de Nova York han de fer 14 dies de quarantena si viatgen a qualsevol altra zona dels EUA. El confinament de l'estat s'allargarà fins al 15 de maig.

El 28 de març es demana als habitants dels estats de Nova York, Nova Jersey i Connecticut de no fer desplaçaments fora del seu estat durant 14 dies.

Diversos estats obliguen ara a fer 14 dies de quarantena a qualsevol persona que entri a l'estat des d'un altre territori del país.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

En les darreres 4 setmanes els EUA han passat de 5,8 milions de persones en atur (3,5% de la població activa) a 22 milions. Això representa la pèrdua de quasi tots els llocs de treball creats en els darrers 10 anys. La crisi econòmica i la caiguda de la borsa tindran un impacte significatiu sobre la represa de l'activitat turística.

S'estima que en les darreres 5 setmanes, l'aturada de l'activitat turística ha suposat una pèrdua econòmica de 60.800 \$ milions i la destrucció de 5,9 milions de llocs de treball.

Un estudi de Destinations Analysts sobre la percepció dels consumidors respecte dels viatges destaca que: el 70% dels americans troba a faltar els viatges, però pocs pensen viatjar de seguida que passi la situació del coronavirus; quasi el 40% diuen que canviaran el tipus de destinacions on aniran; els llocs preferits per anar de vacances quan passi la pandèmia seran la platja, els pobles petits i les zones rurals i les ciutats.

MERCAT: ÀSIA - PACÍFIC

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

- **Austràlia** continua, amb el tancament de les fronteres del país des del 20 de març de 2020, que s'oficialitza el 25 de març de 2020 per via de la Biosecurity Act 2015.

El 14 d'abril, el ministre de Turisme d'Austràlia, Simon Birmingham, va declarar que l'obertura de les fronteres internacionals d'Austràlia i, per tant, la possibilitat de viatjar a l'estranger es podria endarrerir fins a final del 2020 o, fins i tot, cap a l'inici del 2021. En una línia més d'impulsar el turisme domèstic, va parlar de "see *Australia first*", tot encoratjant el consum de vacances internes, quan es recuperi la mobilitat. Tanmateix, el ministre va assenyalar, també, que la falta d'èxit d'alguns països i d'altres nacions del món per controlar l'actual emergència sanitària tindrà unes conseqüències sanitàries i econòmiques enormes i, per tant, Austràlia avantposa els interessos dels australians primer de tot. Tanmateix, s'ha començat a parlar ja d'una possible obertura inicial de fronteres amb Nova Zelanda en un futur més immediat, Pel control més consolidat que hi ha de la situació en aquest país veí, el que s'està anomenant com el *Trans-Tasman Travel Bubble*, un cop la COVID-19 estigui encara més sota control en ambdós països.

- **Nova Zelanda** continua tenint tancades les seves fronteres des del 19 de març de 2020. Tanmateix, davant de la millora del control de la pandèmia de la COVID-19, les autoritats competents del país estan apuntant que es podrien començar a obrir les fronteres del país a Austràlia.

Air New Zealand, per la seva banda, ha estès el marc temporal de la seva activitat reduïda a un mes més, amb el manteniment d'un mínim d'operacions internacionals que continuaran fins al 30 de juny de 2020. Davant de la demanda tan reduïda dels serveis aeris al país, la companyia havia informat que mantindria uns serveis mínims des del 30 de març fins al 31 de maig per tal de mantenir obertes les connexions aèries per viatges d'urgència i de transport de mercaderies. Amb aquesta ampliació dels terminis, la programació reduïda dels vols de la companyia s'amplia fins a final de juny del 2020. En tot cas, Air New Zealand ha reduït, fins ara, del 95% la seva activitat en comparació amb el període pre-COVID-19.

- **Corea del Sud** no ha afegit ni ha modificat les restriccions que ja havia aplicat prèviament. El 29 de març de 2020, el Govern del país va anunciar que tothom que arribés al país procedent de l'estranger a partir de l'1 d'abril hauria de sotmetre's a 14 dies de quarantena en alguns dels espais gestionats pel Govern però a càrrec dels afectats. A més a més, continua vigent l'obligació d'instal·lar-se una aplicació d'autodiagnosi i activar una declaració mèdica en els dispositius mòbils per controlar l'estat de salut dels passatgers durant la quarantena.

Des del 13 d'abril, es suspelen els programes de visats d'arribada (*visa on arrival*) per a les persones de les nacionalitats que la podien sol·licitar; ara tot estranger que no sigui resident al país ha de sol·licitar el visat habitual abans de sortir del país d'origen. Tot i així, encara es permet transitar pel país sense visat.

- Al **Japó**, amb l'objectiu de prevenir la importació de nous casos de la COVID-19 des de l'estranger, continua vigent la prohibició d'entrada al país (decretada el 30 de març de 2020) de les persones procedents dels Estats Units, de la Xina,

de Corea del Sud i de la major part d'Europa. Aquesta mesura s'està aplicant també als ciutadans estrangers que hagin estat a qualsevol de les regions esmentades durant els 14 dies anteriors a l'arribada al Japó. Els ciutadans japonesos, independentment del país on hagin viatjat, i els estrangers que hagin viatjat fora de les zones que s'han d'evitar hauran de fer quarantena durant 14 dies i estar alerta per si experimenten símptomes de la COVID-19. A més a més, els passatgers procedents dels països més afectats han de sotmetre's a la prova de la COVID-19 al mateix aeroport. Els resultats de la prova, que no s'obtenen fins a dos dies després, han obligat l'Aeroport de Narita (Tòquio) a preparar llits de cartró per als passatgers que esperen els resultats.

Les principals companyies aèries del país continuen disminuint la seva xarxa de connexions internacionals a mesura que es van retallant més vols durant les darreres setmanes d'abril. Per exemple, Japan Airlines ha rebaixat fins al 88% la seva capacitat de vols internacionals programats per al període d'entre el 29 de març fins acartró 30 d'abril de 2020, mentre que havia estimat que la reducció hauria estat del 85%. Per al període comprès entre l'1 i el 31 de maig, Japan Airlines retallarà 4.568 vols, que equivaldrà al 94% del que estava programat inicialment. Per la seva banda, All Nippon Airways (ANA) ha fet una retallada una mica més moderada per al període comprès entre el 29 de març i el 24 d'abril, i cancel·larà un total de 4.097 vols en 72 rutes, que representarà el 88% del total programat també inicialment. Per al període comprès entre el 25 d'abril i el 15 de maig, ANA passarà a cancel·lar 3.323 vols, que equivaldrà al 90,4% dels vols programats per a aquell mateix període.

- **Singapur** continua mantenint tancada l'entrada al país. Els nacionals i residents de Singapur que vulguin entrar-hi necessitaran l'autorització de la Singapore Immigration and Checkpoints Authority i de les altres agències competents en la matèria. Igualment, se'ls continuarà imposant una quarantena de 14 dies d'autoaïllament per via del STN (*Stay-Home Notice*). Aquestes darreres mesures van entrar en vigor el dia darrer 9 d'abril de 2020.

Les tres companyies aèries que formen el grup de Singapore Airlines Group van anunciar el 15 d'abril de 2020 una reducció global del 60,4% en el transport de passatgers durant el darrer mes de març, arran de la important davallada en la demanda de seients per les restriccions vigents. Singapore Airlines, la companyia principal del grup, ha vist reduït el transport de passatgers del 57,2% en comparació a l'any anterior durant les mateixes dates. La seva filial de vols regionals, Silk Air, ha experimentat una davallada del 71,1% i la seva línia de baix cost, Scoot, ha patit una disminució del 68,3%. Del total dels 200 avions que té el grup, només el 10% han estat en servei i, si continuen les restriccions dels viatges internacionals més temps, possiblement aquest percentatge continuarà encara a la baixa.

Mobilitat

- **Austràlia** continua restringint, des del 30 de març de 2020, les trobades entre persones en espais públics a un màxim de dues persones, tot estant ara el nivell d'alerta 3 de confinament. Tanmateix, s'espera que, en les properes setmanes, es puguin reiniciar els vols domèstics dins del país, més enllà dels serveis mínims existents fins ara.
- **Nova Zelanda** continua en el màxim grau d'estat d'alerta 4/4 des del 25 de març, tot i que és molt probable que pugui passar, els propers dies, al nivell d'alerta 3 o 2 i, llavors també es donaran les indicacions sobre com les empreses i els

serveis poden començar a reobrir i si el confinament a escala nacional s'aixecarà el 22 d'abril, com havia estat estipulat, o encara es perllongarà una mica més.

El Govern ha demanat a algunes de les escoles del país que es vagin preparant per reobrir, no totes però, a partir del 29 d'abril. El Ministeri de l'Educació ha enviat una circular a les escoles per informar-les que en les primeres etapes del desconfinament és molt probable que s'acabi imposant un model "híbrid" d'aprenentatge a distància i presencial. Dilluns 20 d'abril de 2020, la primera ministra del país, Jacinda Ardern, ha revelat els passos que s'hauran de seguir i ha anunciat si el desconfinament serà efectiu o no a partir de la mitjanit del dimecres 22 d'abril de 2020. Mentrestant, el Govern de Nova Zelanda està estudiant el model de rastreig per aplicació de mòbil que està vigent a Singapur, TraceTogether, i que permet saber qui ha pogut estar en contacte amb algun focus d'infecció al país per prendre mesures conseqüentment.

- El 4 d'abril de 2020, **Corea del Sud** va anunciar una extensió fins al 19 d'abril de 2020 del confinament parcial (de quedar-se a casa, limitar les trobades socials a l'exterior i de només sortir per comprar queviures essencials, tot guardant el distanciament social obligatori marcat). Recentment, el Govern del país ha apel·lat els sud-coreans que continuïn respectant les consignes i les restriccions vigents per a trobades socials, però ja ha deixat entendre que aquestes mesures podrien ser aixecades aviat. Tanmateix, arran de la disminució de casos nous i de la notable millora del temps atmosfèric a Corea del Sud, que es caracteritza per uns hiverns molt rigorosos, sembla que una part de la població s'hagi relaxat força pel que fa al seguiment d'aquestes restriccions.

Contra tot pronòstic, Corea del Sud ha estat un dels pocs països que no ha posposat l'organització d'unes eleccions parlamentàries per la crisi de la COVID-19 i el 15 d'abril de 2020 una part important de la població va anar a votar, sota unes estrictes mesures de seguretat. Més d'onze milions d'electors, el 26,7% de l'electorat, ja van votar amb vot per avançat amb l'objectiu d'evitar les multituds. Entre moltes altres mesures de prevenció, els electors que es van desplaçar als col·legis electorals van haver de fer-se prendre la temperatura corporal. Als qui tenien una temperatura de més de 37,5 graus centígrads, se'ls feia votar en una cabina especial. El fet de permetre's aquesta jornada electoral és un signe més de la imminent relaxació de les mesures restrictives dels darrers mesos.

En la mateixa línia, Korean Air està ja plantejant-se reprendre, a partir del mes de maig, algunes de les rutes domèstiques que havien estat suspeses anteriorment. Aquest és un dels primers símptomes clars que la demanda domèstica es comença a recuperar al país. En les darreres comunicacions sobre els restabliments d'aquests vols, la companyia sud-coreana apunta obrir 15 rutes domèstiques. Només dues rutes internes quedarien encara suspeses durant el mes de maig: la connexió de Seül – Incheon a Busan i la de Seül a Daegu. Totes les altres rutes operarien connexions reduïdes fins al 31 de maig.

- El **Japó** va declarar l'estat d'alarma el dimarts dia 7 d'abril de 2020 fins al 6 de maig de 2020, que permet que les autoritats locals i regionals imposin les mesures que considerin necessàries, com ara instaurar quarantenes obligatòries i ordenar el tancament d'escoles i d'altres instal·lacions públiques. Tanmateix, el dia 15 d'abril de 2020 no s'havia decretat encara el confinament obligatori de la població. Tant el primer ministre nipó, Shinzo Abe, com la governadora de Tòquio, Yuriko Koike, han recomanat a la població que eviti els llocs més propicis per aglomeracions de persones, com ara zones comercials, bars i restaurants. Malgrat que cinemes i centres comercials han tancat, continuen obertes algunes

cadena de botigues. Tanmateix, el parc temàtic Dissenyant – Tokyo ha allargat el període de tancament fins a mitjan mes de maig, tot i que havia planejat reobrir a partir del 20 d'abril de 2020. No es coneix la data de reobertura de les instal·lacions.

El primer ministre també ha sol·licitat a les empreses que ho puguin fer que permetin que els seus empleats treballin des de casa, al·legant que el volum de passatgers a la xarxa de transport públic no s'ha reduït de forma suficient (ha baixat només del 30% - 40%, lluny del 70% - 80% a què aspirava el Govern). Tanmateix, aquestes recomanacions de les autoritats japoneses no impliquen cap obligació, la qual cosa ha creat una confrontació entre la governadora de Tòquio (partidària del tancament obligatori) i el primer ministre, que prefereix perjudicar el mínim possible l'activitat econòmica. Davant de les competències limitades que té la governadora de Tòquio pel que fa a la gestió de la crisi, que li impossibiliten decretar el tancament d'empreses i el confinament de la població, ha promès que les empreses que segueixin les seves recomanacions rebran entre 500.000 iens (4.266 €) i 1 milió de iens (8.531 €) com a compensació.

- A **Singapur**, des del dimarts 7 d'abril de 2020, el Govern va instaurar la política anomenada “*circuit-breaker*” (trencament del circuit), amb la qual es decretava el tancament de tots els serveis que no fossin essencials i també de les escoles, com a mínim fins al 4 de maig. Des del 10 d'abril de 2020, el Govern ha imposat unes mesures extremes de control per limitar el nombre creixent de casos de contagi locals que s'estan registrant: fer esport una persona sola o amb membres d'una mateixa família, evitar desplaçaments innecessaris i els llocs amb més aglomeracions de persones. Es tanquen els estadis, i l'entrada als parcs de tot el país queda controlada pels anomenats, “ambassadors”, un total de 2.600 oficials que patrullen Singapur per garantir que es respectin les mesures establertes. En tot cas, quan s'estigui fora de casa, el Govern demana que la població tingui el mínim contacte possible amb la població més envellida de la societat. Mesures addicionals han estat anunciades, com ara el tancament a l'accés a les platges i altres espais públics. Aquestes mesures s'aplicaran fins al 5 de maig.

Multes de fins a uns 300 SG\$ (193 euros per als qui, per segona vegada, reincideixin en la infracció, després de la primera amonestació severa, i amb penes de presó per a qui continuï reincidint-hi. A més a més, es poden rescindir els permisos de residència per als residents estrangers de Singapur i prohibir-los el permís de treball de per vida. Des del 12 d'abril de 2020, es multa directament amb 300 SG\$ (193) sense amonestació prèvia. Des del 14 d'abril de 2020 és obligatori l'ús de mascaretes per sortir de casa. Infringir aquesta nova mesura implica la multa d'aquests 300 SG\$ (193 euros). La multa serà de 1.000 SG\$ (643 euros) per als reincidents de segona vegada. Els estrangers residents infractors poden veure revocats els seus drets d'estada al país immediatament.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

- A **Austràlia**, del tercer paquet anunciat el Govern federal de 130 mil milions de dòlars australians (72.177 milions d'euros), la CATO (Council of Australian Touroperators) va detallar, més enllà dels plans de suport dels estats federals de **Victoria** (Melbourne), de **Western Australia** (Perth), de **Queensland** (Brisbane) i de **South Australia** (Adelaide) - que ja s'han apuntat anteriorment en aquests informes - el pla d'ajudes de **New South Wales** – NSW - (Sydney). Aquest darrer consisteix en que milers de petites empreses de tot l'estat rebran fins a uns 10.000AU\$ (5.700 euros), sota el darrer paquet de mesures

anunciades per la *premier* de l'estat federal de New South Wales, Gladys Berejiklian, el tresorer, Dominic Perrottet, i el ministre de Finances i de Pimes, Damien Tudehope, tots dos també del mateix estat federal de NSW.

El Govern federal de NSW invertirà en total uns 750 milions de dòlars australians (432 milions d'euros) per mantenir en flotació les petites empreses d'aquest estat. Molts cafès, restaurants, petits comerços, gimnasos i petits allotjaments seran susceptibles de rebre aquests ajuts. Per rebre'ls, aquests negocis han de tenir d'entre 1 a 19 empleats, una facturació de no més de 75.000 AU\$ (43.000 euros) l'any, estar registrats en el registre mercantil, desenvolupar l'activitat econòmica en aquest estat federal i disposar d'una mínima massa salarial, en data 1 de març de 2020, tot presentant la justificació escaient a l'hora de presentar les sol·licituds, que es podran tramitar fins a l'1 de juny de 2020.

Aquest suport de 10.000 AU\$ (5.700 euros) és la continuació dels dos paquets de suport que l'estat de NSW va anunciar els darrers quinze dies; el valor global ascendeix a una quantitat molt superior en comparació a qualsevol altre estat federal. Consisteix en les mesures següents:

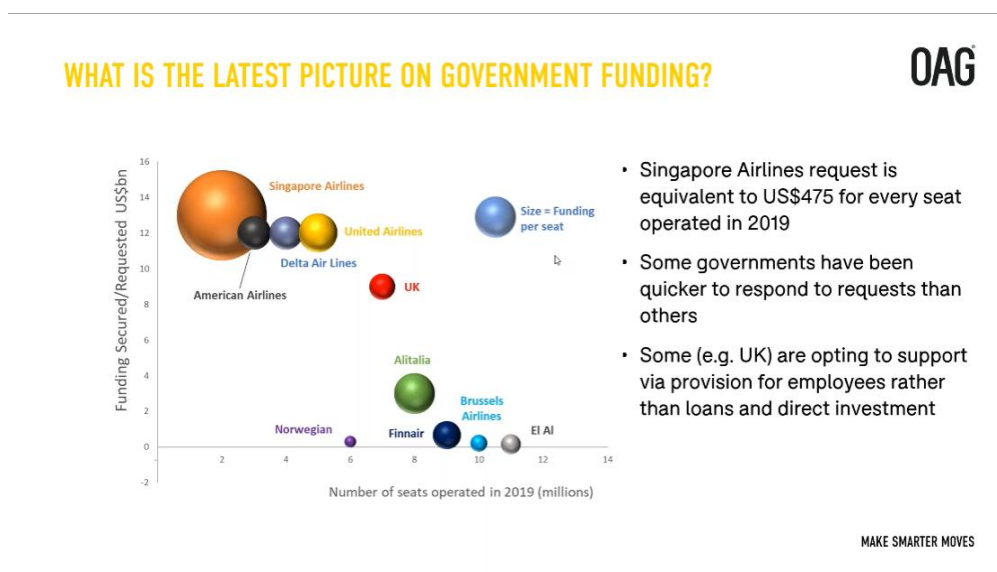
- Més de 5 mil milions de dòlars australians (2,889 milions d'euros) en exempcions en els impostos sobre els salaris, ajornaments i altres concessions de caire impositiu.
 - Uns mil milions de dòlars australians (577 milions d'euros) en fons per a la creació de nous llocs de treball.
 - 700 milions de dòlars australians (403 milions d'euros) addicionals per finançar el sistema sanitari local.
 - 500 milions de dòlars australians (289 milions d'euros) per finançar obres fonamentals, el manteniment i l'impuls de projectes d'infraestructura.
 - 80 milions de dòlars australians (46 milions d'euros) per exonerar els contribuents de càrregues i altres pagaments.
 - Finalment, 80 milions de dòlars australians (46 milions d'euros) per finançar diverses mesures orientades a ajudar les persones més vulnerables.
- A **Nova Zelanda**, no s'han detectat nous paquets d'ajuda específica a la indústria turística del país, més enllà dels que ja es van assenyalar anteriorment i que han estat valorats en uns 12,1 mil milions de dòlars neozelandesos (6,5 mil milions d'euros) del darrer mes de març i als quals també les empreses turístiques es poden acollir.

Les veus d'alarma a Nova Zelanda han sonat clarament al món del turisme i de l'hoteleria davant del volum de vendes per via de targetes perdudes, per exemple. El mes de març, en comparació amb les vendes realitzades el mes de febrer del 2020, les vendes via targeta han caigut del 53% fins a comptabilitzar una disminució d'uns 66 milions de dòlars neozelandesos (uns 36 milions d'euros). Aquesta davallada dels ingressos és tres vegades superior a l'enregistrada el mes de gener del 2008, al començament de la crisi financera mundial.

- A **Corea del Sud**, no s'especifica cap mesura explícitament orientada en particular als actors de la indústria turística del país, però s'espera que, després de les eleccions que han tingut lloc el 15 d'abril de 2020, es configurin uns ajuts que es puguin traslladar també a les empreses turístiques del país.

- Al **Japó**, com ja s'ha comentat en l'apartat anterior, la segona fase del paquet de mesures que el Govern aprovarà "en els propers dies" i que hauria de tenir un valor d'uns 108 bilions de iens (uns 920 mil milions d'euros) també tindrà l'objectiu "d'estimular el consum, el turisme i les economies regionals". Tanmateix, el Govern de Shinzo Abe, de moment no ha donat detalls sobre mesures concretes.
- A **Singapur**, continuen amb les mesures que ja s'havien anunciat les setmanes anteriors. Del total de 48 mil milions de dòlars singapuresos (uns 30.700 milions d'euros) previst dins del paquet de suport a la indústria, més de mil milions de dòlars singapuresos (uns 635 milions d'euros) servirà per donar suport a les iniciatives de manteniment dels llocs de treball dins del sector de l'aviació i de la indústria turística.

Arran de la inactivitat imposada per la nova conjuntura d'emergència sanitària internacional, l'ajuda del Govern de Singapur, per exemple, a Singapore Airlines equival a uns 475 US\$ en aportacions per cada seient operat per la companyia l'any 2019. Les companyies americanes també estan rebent un suport actiu de les seves autoritats competents. A Europa, destaca el Regne Unit.



Font: COVID-19 and Air Travel – The Story so far – 8th April 2020 Webinar organise by OAG

MERCAT: XINA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

La Xina va suspendre, el 28 de març de 2020 temporalment l'entrada al país d'estrangers amb visats o permisos de residència,

L'Administració Nacional d'Immigrants del Govern Central de la Xina ha ratificat la llista publicada pel Ministeri d'Afers Exteriors de països d'alt risc, en total en són 26:

- Amèrica del nord: EUA i Canadà
- Amèrica del Sud: Brasil
- Oceania: Austràlia
- Orient Mitjà: Iran i Israel
- Àsia: Corea de Sud, Malàisia, Tailàndia i Filipines.
- Europa: Espanya, Itàlia, Alemanya, Àustria, França, Suïssa, Regne Unit, Irlanda, Holanda, Bèlgica, Dinamarca, República Txeca, Suècia, Noruega, Portugal i Turquia.

D'altra banda, i per tal de contenir amb determinació els riscos creixents de casos importats de la COVID-19, el 29 de març de 2020 va decidir reduir els vols internacionals de passatgers: a cada companyia aèria xinesa només se li permet mantenir una ruta cap a qualsevol país concret amb no més d'un vol per setmana, i a cada línia aèria estrangera només se li permet mantenir una ruta cap a la Xina sense més d'un vol setmanal.

Fins al 13 d'abril, la Xina està connectada amb 61 destinacions de 40 països amb 134 vols setmanals, sense incloure els viatges de càrrega (permet vols de passatges convertits totalment a completament de càrrega).

Mobilitat

El passat mes de març, operaven uns 6.500 vols domèstics diaris, els quals representaven el 42% del nivell d'abans de l'epidèmia.

S'aixeca el confinament a la ciutat de Wuhan a partir de les 0.00 hores del 8 d'abril.

L'Ajuntament de Pequín exigirà a tots els visitants a la capital del país que presentin el certificat de l'anàlisi diagnòstic PCR del coronavirus realitzat els dies previs a l'hora de realitzar el control en els establiments hotelers de la capital. Els hotelers estan obligats a vigilar l'estat de salut dels clients, que inclouen el to de temperatures dues vegades al dia. Aquesta mesura s'aplicarà a partir del diumenge 12 d'abril.

MESURES DEL SECTOR TURÍSTIC

Segueix vigent la prohibició d'operar en turisme emissor imposada a partir del 28 de març pel Ministeri de Cultura i Turisme, mentre les agències de viatges ja poden operar turisme domèstic sempre dins de la seva província.

L'únic saló de turisme que se celebra a Hong Kong, ITE & ITE MICE, ha anunciat les noves dates de l'esdeveniment: serà del 6 al 9 d'agost en lloc del mes de juny previst. Serà la primera fira de molta tradició del calendari de tot el mercat xinès. La vigent prohibició d'operar en turisme emissor imposada pel ministeri de Cultura i Turisme del

Govern central de la Xina no afecta Hong Kong, regió de règim administratiu especial, de la qual uns 7 milions de ciutadans poden viatjar a Europa sense visat.

A Shanghai, a part de la devolució del 80% del dipòsit de fiança a les agències de viatges, es cancel·la el pagament de les quotes de les associacions sectorials, que subvencionen fins a 800 RMB a cada agent de la plantilla de l'agència de viatges.

L'Ajuntament de Pequín exigirà a tots els visitants a la capital del país que presentin el certificat de l'anàlisi diagnòstic PCR del coronavirus, realitzat en els darrers 7 dies anteriors a l'entrada en establiments hotelers de la capital. Els hotelers estan obligats a vigilar l'estat de salut dels clients, que inclouen la presa de temperatures dues vegades al dia. Aquesta mesura s'aplicarà a partir del dia 12 d'abril.

Durant la setmana del 8 al 12 d'abril, l'Aeroport de Wuhan, epicentre de l'epidèmia tenia 637 vols de passatgers, que representaven el 26% del nivell anterior al confinament, la taxa mitjana d'ocupació d'aquests vols comercials era del 31%.

El Govern central ha decidit allargar el pont de maig amb la clara intenció de fomentar el consum intern (aquest any des del dia 1 al 5 de maig, en comptes de només tres dies seguits a partir de l'1 de maig).