

COVID-19

**INFORME MESURES SECTOR TURÍSTIC
MERCATS EMISSORS DE TURISME**

Data de l'informe: 07.04.20

Aquest document detalla l'estat dels mercats emissors de turisme a dia **1 d'abril de 2020**. S'ha de tenir en compte que en les circumstàncies actuals, la informació canvia constantment. En aquest informe s'assenyalen les restriccions de moviments i les mesures preses al sector turístic de cada mercat.

És un document d'elaboració pròpia, i la font de les xifres d'afectació del COVID-19 en aquest document és la Organització Mundial de la Salut (OMS).

Els mercats implicats en aquest informe són:

- ✓ **EUROPA:** Alemanya, Bèlgica, Espanya, França, Itàlia, Irlanda, Israel, Països Baixos, Països nòrdics, Regne Unit, Rússia.
- ✓ **AMÈRICA:** Argentina, Brasil, Estats Units.
- ✓ **ASIA:** Àsia-Pacífic, Xina.

MERCAT: ALEMANYA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

Ja s'han repatriat 175.000 dels 200.000 alemanys que s'havien quedat atrapats a l'estranger.

Mobilitat

Científics de les universitats de Mainz i Hamburg calculen que la pandèmia a Alemanya encara durarà fins agost o setembre.

La ciutat de Jena (Turíngia) ha anunciat que introduiria la obligació de dur mascaretes a supermercats, al transport públic i a edificis oberts al públic.

Alguns estats federats ja han prolongat les mesures restrictives: Saxònia fins el 20 d'abril, Brandenburg fins el 19 d'abril p.ex.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

TUI rep un crèdit de 1,8 mil milions i promou la política de bons/vals per mantenir la liquiditat de les agències de viatges.

Der Touristik de moment no reclama les provisions pagades a les agències de viatge per a que puguin mantenir la liquiditat.

TUIfly ja ha publicat el seu pla de vols pel 2021 per flexibilitzar els canvis de reserva.

Easy Jet ha deixat de volar sense dir quan començaran de nou.

Sun Express ja deixa fer reserves per l'hivern 2020/21

Els 27.000 treballadors terra i cabina de Lufthansa ja han començat a fer jornada reduïda. Pels 5.000 pilots encara no hi ha una solució.

BÈLGICA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

Els TTOO informen que tots els paquets estan cancel·lats fins el 30 d'abril. Per dates ulteriors, informen que alguns programes estan també cancel·lats, perquè la connexió aèria ja no existeix o perquè els hotels estan tancats, i per la resta es remeten a les mesures que pugui decidir el govern.

Mobilitat

El 27 de mars, el *Conseil National de Sécurité* va decidir:

- prorrogar el confinament fins el 19 d'abril, deixant la porta oberta a una possible prorroga fins el 3 de maig.
- no reforçar les condicions del confinament, però aplicar sancions més severes en cas de no respectar-les.

El govern treballa en col·laboració amb els operadors de telecomunicacions per analitzar la mobilitat de la població. Les dades facilitades –anònimes- mostren que els belgues passen el 80% del temps dins del barri on viuen.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

Mesures adoptades

El divendres 27 de mars s'aprova l'accés del sector turístic de les regions de Wallònia i de Brussel·les a les mesures d'ajuda a PIMES adoptades en el marc de la crisi Covid-19 (no es disposa d'informació per la regió de Flandes).

L'ús de ['vales' en el cas d'anul·lacions de viatges a causa del Covid-19](#), aprovada el 20 de mars pel govern belga, compta amb el suport del sector turístic però és qüestionada per l'organisme de protecció del consumidor ([Test-Achats](#)) i per la Comissió Europea.

El 30 de mars, el sector turístic adreça una [Carta Oberta](#) al Govern Belga, a la Comissió Europea, i als mitjans de comunicació del país (i, per extensió, a la població) recordant a la classe política la necessitat i la seva responsabilitat per assegurar la supervivència del sector. En concret, es demana:

- mantenir el sistema de 'vales' adoptat;
- creació d'un fons de crisi (veure apartat següent) ;
- harmonitzar les mesures d'ajuda adoptades a les 3 regions del país ;
- revisar la Directiva Europea sobre viatges combinats i la seva transposició a nivell nacional.

MERCAT: ESPANYA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

L'ordre [INT/248/2020](#), del 16 de març («BOE» núm. 73) decreta el restabliment temporal de controls a les fronteres interiors terrestres:

1. Només es permetrà l'entrada a territori nacional a les següents persones:
Ciutadans espanyols; Residents a Espanya; Treballadors transfronterers;
2. Per assegurar la continuïtat de l'activitat econòmica i la cadena de proveïment, queden lliure el transport de mercaderies. Més informació d'excepcions veure [INT/248/2020](#)

S'amplien les restriccions a ports i aeroport, fins a 23 d'abril, només es permetrà l'accés a espanyols o residents a Espanya, a la Unió Europea i en països associats a l'espai Schengen que acreditin que estan retornant al seu lloc de residència. Excepcions: [BOE núm. 79](#).

Mobilitat

Segons l'article 7 del [reial decret 463/2020](#), durant la vigència de l'estat d'alarma les persones únicament podran circular per les vies d'ús públic amb motiu:

- a) Adquisició d'aliments, productes farmacèutics i de primera necessitat.
- b) Assistència a centres, serveis i establiments sanitaris.
- c) Des del dilluns 30 de març fins el dijous 9 d'abril, s'endureixen mesures de confinament amb la paralització de totes les activitats no essencials i emet un permís retribuït recuperable per als treballadors que es vegin afectats per aquesta mesura ([Reial decret llei 10/2020, 29 de març](#)) i per tant els desplaçaments al lloc de treball per efectuar la seva prestació laboral només als considerats serveis essencials..
- d) Assistència i cura a majors, menors, dependents, amb discapacitat o vulnerables.
- e) Per causa de força major o situació de necessitat.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

A través del Reial Decret llei 7/2020, el govern espanyol adopta les següents mesures per mitigar els efectes del Covid19 sobre el sector turístic.

- Ampliació de la línia de finançament amb crèdits ICO de 200 milions d'euros oberta per les empreses turístiques afectats per la caiguda de Thomas Cook s'amplia amb 200 milions d'€ addicionals per les empreses del sector turístic afectades Covid-19.
- S'amplien les bonificacions a la Seguretat Social per a contractes fixos discontinus que es realitzin entre els mesos de febrer i juny en els sectors de turisme, comerç i hostaleria vinculats a l'activitat turística.
- Les empreses dedicades a activitats turístiques, i a l'hoteleria que generin activitat productiva en els mesos de febrer, març, abril, maig i juny, i que iniciïn o mantinguin d'alta durant el període especificat l'ocupació dels treballadors amb contractes de caràcter fixe discontinu, podran aplicar una bonificació durant els mencionats mesos del 50% de les quotes empresarials de la Seguretat Social per contingències comuns, així com pels conceptes de recaptació conjunta d'atur.
- No aplicació de la regla que regula els slots de vols per tal que les companyies aèries no en surtin penalitzades de cara a les properes temporades.

MERCAT: FRANÇA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

A partir del 17/03/20 es tanquen durant 30 dies, les fronteres exteriors de l'espai europeu, és a dir de la Unió Europea, de l'espai Schengen i del Regne Unit . Tots els viatges entre països de fora de l'espai europeu queden suspesos. Excepte, si tenen la seva residència permanent a França.

Els francesos si han de creuar França en cotxe, se'ls exigirà presentar una Autodeclaració, que afegeixi la línia específica "Ressortissant UE/Schengen: retour en France" i justificatiu de domicili. Les persones que creguin necessari tornar a França, en particular pel que fa a les seves condicions sanitàries, han de contactar Consolats i Ambaixades.

Transport aeri:

- Tancament de l'Aeroport de París-Orly així com el de París - Beauvais
- L'aeroport de Roissy-Charles-de-Gaulle, el segon més gran d'Europa, accepta només passatgers repatriats. No s'accepten turistes, només persones amb un imperatiu mèdic o una activitat professional que ho justifica.
- Les connexions entre França i Catalunya del mes d' abril:
 - Airfrance CDG -BCN un vol diari: dimarts, dijous, dissabte
 - Vueling CDG-BCN des d'avui, un vol diari
- La nacionalització d'Air France és una de les hipòtesis més comentades. L'Estat és actualment ja accionista del 14% del grup Air France-KLM. Air France suprimeix fins a un 90% de les capacitats de vol durant els pròxims dies, a partir del 30/03/20 i durant els dos propers mesos.
- Les pèrdues de les companyies aèries s'estimen que s'elevin als 252 milions de dòlars, segons IATA. És la major crisi que ha viscut mai el sector aeri.
- 98 % és el percentatge de trànsit aeri de passatgers mundialment afectat per Covid-19. Actualment, moltes companyies aèries opten per reduir la seva flota d'avions, perdent tota entrada de flux de caixa. 2 mesos és el que les companyies aèries tenen en efectiu de mitjana a principis d'any. Per tant, la crisi debilitarà la gran majoria.

Trens i transport urbà:

- Del 19 de març al 3 de maig queden anul·lats tots els trens entre França i Espanya.
- A partir del 4 de maig es preveu que tots els trens circulin amb normalitat. A excepció dels següents: 9731 Marsella-Madrid, 9702 Barcelona-París, 9704 Barcelona-París i 9729 Toulouse – Barcelona.
- Només hi ha 7% de circulació dels TGV i Intercités, és a dir, 40 trens TGV per dia en tot el territori francès. mentre que es suspèn el 100% d'activitat de OUIGO.
- Ile-de-France Mobilités, RATP i SNCF també adapten el pla de transport a França. A dia d'avui, una cinquantena d'estacions de metro de París estan tancades.
- En general, a partir del 26 de març, el trànsit RATP es redueix al voltant del 30% i els trens Transilien (trens dels afores Paris) i RER funcionen amb menys del 25% del trànsit habitual.

Creuers:

- El decret del 30/03/20 prohibeix, des del 31 de març, qualsevol vaixell de creuers fer una aturada, una parada o un ancoratge a les aigües franceses fins al 15 Abril 2020.

- Els vaixells mercants no poden transportar més de 100 passatgers, tret que el prefecte concedeixi una exempció. Noves obligacions s'imposen als transportistes marítims i fluvials per desinfectar els espais dels vaixells que han rebut passatgers i organitzar el distanciament social entre els passatgers.
- MSC acaba d'anunciar la fi de totes les sortides de tota la seva flota fins al 29 de maig

Mobilitat

Continua a França l'estat d'urgència sanitària declarat el 23/03/20.

- La contenció del 17/03 durarà probablement 6 setmanes, és a dir fins a finals d'abril.
- Els centres d'ensenyament romandran tancats, per ara, fins el 4 de maig.

Més enllà de determinats desplaçaments professionals o amb certificat de l'empresa, els residents a França hauran de presentar una nova auto declaració que justifiqui el desplaçament. El Govern permet l'excepció dels casos concrets, acompanyant-lo sempre d'un certificat:

- desplaçaments entre el domicili i el treball, sempre que siguin serveis essencials o no es pugui fer teletreball, o desplaçament professionals que no es puguin ajornar
- desplaçaments per comprar béns de primera necessitat o per motius de salut
- desplaçaments per motius familiars urgents, per assistir a persones vulnerables o canalla
- desplaçaments curts, relatius a l'activitat esportiva individual, i a les necessitats dels animals de companyia, en un radi d'1 km de casa, màxim durant una hora, sol i un cop al dia
- desplaçaments per consultes mèdiques que no es poden diferir
- desplaçament per citació judicial i administrativa
- desplaçament per participar en missions d'interès general a petició de l'autoritat administrativa.

S'endureixen les sancions econòmiques per a aquells que no respectin les mesures de confinament: Sancions de 750€ fins a 3750€ i sis mesos de presó en cas de 3 infraccions durant 1 mes.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

- Inicialment previst fins al 31/03 i després fins al 31/04, queden suspesos i posposats tots els viatges de paquets turístics fins al 15 de maig del 2020 pel Seto (Syndicat des entreprises du tour-operating),
- Diversos TO, inclosos Top of Travel i Àsia, fins i tot suspenen les sortides fins al 31 de maig.
- A partir del 25/03 es va validar el principi del depòsit. El decret permet a les agències de viatges emetre un depòsit vigent durant 18 mesos (cobreix 2 estius) als seus clients. Enlloc de reemborsar els diners al client, es pot optar a reportar les estades a més endavant. Al final dels 18 mesos, el viatger que no hagi utilitzat el seu crèdit "pot sol·licitar un reemborsament".
- El crèdit es pot aplicar als viatges de paquets, però també a allotjament en sec (hotels i càmpings), lloguer de cotxes, serveis venuts per associacions de turisme social i solidari. Però no els bitllets d'avió, que formen part d'un marc legal europeu diferent. Sobretot,

Previsions del sector turístic

Si la situació dura tres mesos, els professionals de turisme estimen que la pèrdua a França serà d'uns 40 mil milions d'€. El SETO (Syndicat des entreprises du tour-operating) estima

una pèrdua de la xifra de negocis d'1 milió d'€ provinent dels paquets turístics venuts pels tour-operadors (avió i allotjament inclòs), entre mitjans de març i finals de juny.

El turisme de demà es convertirà cada cop més en turisme local, turisme inclusiu, turisme de curts circuits i turisme cada cop més sostenible. La majoria de francesos escolliran el territori nacional que no pas l'estranger un cop passada la crisi sanitària i el confinament. El turisme evolucionarà i a partir d'ara el francès que va de vacances voldrà tenir garanties sobre la capacitat sanitària de les destinacions. Hi haurà un retorn al turisme nacional. Esperem que Catalunya, en tant que regió fronterera amb França i de molta proximitat, accessible fàcilment per carretera, no en surti del tot perjudicada.

Turisme de negocis

Pel que fa al turisme de negocis, un estudi realitzat el 25/03/20 entre agències d'esdeveniments a França, mostra una clara tendència: el descens de l'activitat s'estima que serà d'un 50% el 2020 i el 30% el 2021. Es preveu la cancel·lació o l'ajornament d'esdeveniments previstos per al 2n semestre del 2020. Sembla inevitable que el mercat s'avanci, a mig termini, cap a una reducció de volum i valor. Al voltant de 335.000 llocs de treball són a temps complet a França vinculats al turisme de negocis. Tots aquests llocs de treball estaran directament amenaçats per l'epidèmia durant els pròxims mesos.

MERCAT: ITÀLIA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

Aeroports: oficialment no estan tancats, però la majoria de companyies han cancel·lat tots els vols i en aquests moments sols Alitalia i Neos estan volant per repatriar italians o estrangers residents a Itàlia. Només es pot tornar a Itàlia si és un cas d'absoluta necessitat i ha d'estar autocertificat. S'ha de notificar a Sanitat per tal de passar una quarantena controlada.

Les mercaderies viatgen normalment.

Ports: fins el 30/04 cancel·lats tots els creuers. Funciona sols el Ferry Grimaldi però sols per mercaderies.

Carreteres: oficialment les fronteres no estan tancades, però hi ha l'exèrcit controlant. En principi passen sols mercaderies i persones en casos d'absoluta necessitat i autocertificats.

Mobilitat

Transport públic funciona però molt reduït.

Queda prohibit per qualsevol mitjà desplaçar-se del municipi on es trobi, excepte per motius laborals, d'urgència demostrada o de salut. A partir d'ara, no estarà permès tornar al domicili si la persona es troba en un municipi diferent d'aquest.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

S'està treballant en un altre paquet de mesures després d'haver parlat amb tots els sectors i associacions.

Indemnitzacions extraordinàries per a treballadors de turisme i cultura : Els treballadors dels sectors turisme, cultura, entreteniment, cinema i audiovisuals gaudiran d'extraordinaris beneficis per limitar els efectes negatius de les restriccions a causa de l'emergència coronavirus. Les indemnitzacions s'estenen també als treballadors sense xarxes de seguretat social.

Xarxes de protecció social i seguretat social: Ampliació de xarxes de seguretat social també als treballadors de temporada de turisme i entreteniment i intervencions a favor d'autors, artistes, intèrprets i agents.

Suport a empreses culturals, d'entreteniment i turisme: Suspensió del pagament de les retencions d'impostos, contribucions a la seguretat social i assistencial i primes d'assegurança obligatòria per a qui gestiona o organitza teatres, sales de concerts, cinemes, fires o esdeveniments de caràcter artístic o cultural, museus, biblioteques, arxius, llocs i monuments històrics, bars, restaurants, spas, parcs d'atraccions o temàtics, serveis de transport, lloguer d'equips o estructures i esports recreatius i equipaments per a esdeveniments i espectacles, guies i ajudants turístics.

Suspensió del pagament de les factures de llum, aigua, gas i escombraries fins el 30/04 per qui està tancat.

Voucher pels hotels : Els reemborsaments amb vals (ja proporcionats als viatges i paquets turístics cancel·lats després de l'emergència Covid-19) s'estenen també als contractes d'allotjament i, per tant, també es refereixen a hotels i altres instal·lacions d'allotjament. (Els hotels donen un val als clients i no retornen els diners per tal d'evitar problemes de liquiditat).

Rellançament de la imatge d'Itàlia al món: Realització d'una campanya extraordinària per promoure Itàlia al món també amb finalitats turístiques i culturals.

Anteriorment ja es va informar que els treballadors autònoms de qualsevol categoria que havien de pagar l'IVA el 16/03, s'ajornava el pagament dins a nova data.

ASSOCIACIONS DE CATEGORIA:

ASTOI CONFINDUSTRIA VIAGGI (Associació de TTOO Italians): a dia d'avui està repatriant els italians que han comprat paquets turístics i fent-se càrrec de les despeses. Actualment han repatriat quasi 20.000 turistes.

FIAVET (Federació Agències de viatges): mesures en línia a les directius del govern.

MERCAT: IRLANDA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

Fins al moment, no hi ha restriccions d'entrada al país, excepte via creuers, ja que no es permet que cap creuer entri a un port irlandès o ni tan sols ancori en aigües irlandeses.

Tothom que arriba a Irlanda (inclosos els propis irlandesos) ha de confinar-se durant 14 dies (tot i que de moment el confinament permet fer passejades o esport en solitari). N'estan exempts les persones treballadores de les cadenes de subministrament de serveis essencials (pilots, personal marítim, transportistes, etc.).

No s'apliquen restriccions als moviments de mercaderies.

Pel que fa a les sortides hi ha la recomanació de no sortir de l'illa si no és per motius essencials.

Mobilitat

Des del 27 de març fins al 12 d'abril, tothom ha de restar a casa, si no és per una de les causes justificades: desplaçar-se a la feina quan es tracta de serveis considerats essencials; comprar queviures i productes essencials; anar al metge o a la farmàcia; proveir cura a familiars en situació de vulnerabilitat; fer exercici físic en un radi de 2 km al voltant de casa (es pot anar acompanyat d'infants).

Des del 27 de març l'Autoritat Nacional del Transport ha establert nous horaris per al servei públic de viatgers: els serveis d'autobusos redueixen el servei a una mitjana del 80% de la seva capacitat habitual.

A partir del 30 de març han entrat en vigor els nous horaris del ferrocarril: els serveis intercity de Irish Rail queden reduïts a un 45%-65% dels serveis normals, igual que el servei de rodalies de Dublín. El tren ràpid DART circula cada 30 minuts en hora punta.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

El 26 de març el Govern ha publicat una Guidance (directrius) perquè els consumidors puguin exercir el seu dret a cancel·lar els paquets turístics contractats i recuperar la totalitat del seu cost, degut a les circumstàncies extraordinàries provocades per la Covid-19.

L'Autoritat Nacional de Desenvolupament Turístic d'Irlanda (Failte Ireland) ha creat una sèrie de webinars per ajudar el sector a afrontar els principals reptes de la crisi: com gestionar la manca de liquiditat, com gestionar els tancaments temporals del negoci, ajuts del Govern, gestió dels recursos humans, etc.

MERCAT: ISRAEL

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

No està permès que cap ciutadà no israelià o no resident entri al país, excepte en casos excepcionals, en els que s'haurà de demanar permís al Ministeri d'Afers Exteriors amb antelació i provar que es podrà complir amb la quarantena un cop arribats a Israel. A partir de l'1 d'abril, tothom que arribi a Israel de l'estranger haurà de passar una quarantena obligatòria i supervisada en un hotel. Si els tests són suficients, es farà la prova a tothom una vegada ingressin al país per verificar si estan contagiats.

El trànsit aeri és pràcticament nul. De les 140 companyies que operaven al Ben Gurion Airport, actualment només tres mantenen els seus vols: Aeroflot, United Airlines and Ethiopian Airlines.

Mobilitat

El govern israelià ha endurit les mesures que van entrar en vigor el passat 25 de març. Algunes de les noves restriccions, vàlides des del dilluns 30 de març, preveuen:

- Reducció del transport públic al 25%.
- Els taxis només podran transportar a una sola persona. Tots els passatgers han de seure al seient posterior del vehicle amb les finestres obertes.
- L'enviament i l'entrega dels articles comprats online pot continuar, però tots els paquets s'entregaran fora de la residència.
- Es permet que una o dues persones que visquin a la mateixa llar puguin sortir de casa, per un període curt i per a una distància de fins a 100 metres del lloc de residència.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

El Govern israelià va anunciar que obrirà un fons amb uns 2,68 bilions de dòlars USD per ajudar al sector turístic del país. No se'n coneixen encara majors detalls.

La companyia aèria El Al reclama ajuda de govern per tal de poder garantir la seva continuïtat. Afirmen que si no reben ajuda econòmica per part de l'Estat en les properes dues setmanes, la situació pot ser irreversible. Actualment els seus 5.500 treballadors es troben en permís no retribuït.

Les altres dues companyies aèries israelianes Arkia i Israir s'estan plantejant una fusió per fer front a la crisi.

MERCAT: PAÏSOS BAIXOS

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

Sense canvis respecte a la setmana passada, excepte que s'allarga la [prohibició de vols](#) procedents de països de risc, entre els quals Espanya, fins el 10/04.

Mobilitat

Sense canvis respecte a la setmana passada.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

El 27/03 l'administració pública va posar en marxa la mesura [Tegemoetkoming Ondernemers Getroffen Sectoren](#) (TOGS - Ajuda per Emprenedors de Sectors Afectats, entre els quals el sector turístic), coneguda popularment com a Noodloket o "taquilla d'emergència" que preveu una compensació única de 4.000 € per a empreses ubicades fora del domicili per poder fer front a les despeses fixes (lloguer, llum, aigua, gas...).

Entre tant el govern també dona suport a la iniciativa del Corona Voucher de l'ANVR (associació holandesa de TTOO i AAVV) i l'SGR (fons de garanties per a viatges) que permet als TTOO i AAVV oferir un voucher als seus clients que vulguin anul·lar el seu viatge. Tot i així es manté com una decisió que depèn del client.

La majoria de TTOO holandesos han cancel·lat tots els viatges fins a finals d'abril o principis de juny. [TUI i Kras](#) ofereixen la possibilitat de canviar les vacances d'estiu per vacances d'hivern.

Cal destacar també que el viròleg [Ab Osterhaus](#) preveu que les vacances d'estiu es veuran afectades pel corona virus i diferents [estudis](#) indiquen que cada cop més els holandesos estan valorant la opció de passar les vacances d'estiu a prop de casa i aplacen les seves planificacions de vacances d'estiu.

MERCAT: PAÏSOS NÒRDICS

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

Mobilitat / Prohibicions i restriccions (a 30.3.2020)

	Suècia	Dinamarca	Finlàndia	Noruega	Islàndia
Aplicació lleis excepció		✓	✓	✓	
Fronteres tancades		✓	✓	✓	
Prohibició de viatges dins el país			✓ (regió de Hèlsinki)		
Restricció de reunió, màxim de pax	50	10	10	5	20
Sancions més estrictes		✓		✓	
Escoles tancades		✓	✓	✓	Reykjavik
Llars d'infants tancades		✓		✓	
Restaurants tancats		✓	✓ (a partir 4.4.)	✓	
Centres comercials tancats		✓		✓	
Serveis contacte pròxim (fisios, dentistes,...)		✓		✓	✓
Estades a 2a residència				✓	

A tots els països nòrdics es recomana no viatjar. A cap d'ells el confinament és obligatori.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

COMPANYIES AÈRIES

El suport dels governs de Dinamarca, Noruega Suècia i Finlàndia a les seves companyies aèries consisteix en una combinació de garanties de préstecs i salaris i reducció d'impostos. Els governs volen assegurar-se que mantenen els vincles estratègics i que les companyies aèries estiguin en condicions de relançar-se el més ràpidament possible.

Noruega va comunicar l'anunci del paquet de rescat a **Norwegian, SAS, Widerøe** que inclou una garantia de préstecs públics de 6.000 milions de NOK (549 milions de dòlars). Norwegian rebrà la major part, una quarta part va a SAS, que també rep suport de Dinamarca i Suècia, i una part es dividirà entre Widerøe, que ofereix connexions regionals claus per a comunitats més petites, i altres operadors aeris regionals.

L'estat noruec es fa càrrec el 90% del préstec i ha demanat als bancs i a les institucions de crèdit que donin suport al 10% restant. L'ajuda serà gradual. Norwegian va obtenir una línia de crèdit de 300 milions de NOK (27,5 milions de dòlars), però Norwegian ha de trobar un préstec comercial d'un 10% d'aquest import. Una vegada l'obtingui, pot accedir a 1.2 mil milions de NOK (110 milions de dòlars) però ha de negociar amb els seus creditors a renunciar les taxes d'interès i quotes.

Norwegian també ha augmentat les tarifes dels passatgers fins a l'octubre i ha suprimit les tarifes aeroportuàries als aeroports noruecs fins a finals de juny. Les companyies transportistes també es beneficiaran d'un IVA reduït en el transport, una reducció dels impostos en els salaris i moratòries en els pagaments d'impostos. El ministre de Transport, Knut Arild Hareide, també s'ha compromès a pagar els costos addicionals de l'operació de rutes no rendibles però necessàries i es distribuïran entre Norwegian, SAS i Widerøe.

Dinamarca i Suècia ofereixen suport a SAS proporcionant garanties combinades de préstec al voltant de 302 milions de dòlars.

La companyia aèria també es beneficia del suport general del govern danès als empresaris durant aquesta crisi, que cobriria el 75% del salari dels assalariats.

Finnair va anunciar un important pla de finançament que inclou l'accés a 175 milions d'euros en línies de crèdit, venda i arrendament d'avions i un crèdit de primes de pensió de 600 milions d'euros garantit per l'Estat finès, (pendent de l'aprovació del Parlament). L'objectiu de Finnair és assegurar la seva liquiditat i assegurar la continuïtat del negoci encara que les restriccions de coronavirus s'allarguin.

El 16 de març, la companyia aèria va anunciar que reduïa el 90% de la seva capacitat i les despeses fins a 50 milions d'euros en personal, activitats de vendes i màrqueting i altres. La companyia aèria també va comunicar als inversors que no distribuiria un dividend anunciat prèviament per al 2019 de 0,20 € (0,21 dòlars) per acció.

Els TTOOs cancel·len tots els viatges del 14.3.-14.4.

Tot i les mesures comunicades per tots els governs, el sector no creu que siguin suficients La Directiva de viatges combinats està portant als TTOO al límit

Norwegian 16.3.20: 90% de la plantilla en suspensió temporal, aproximadament 7.500 treballadors. Reducció capacitat 85%

A partir de l'1.4. Finnair cancel·la un 90% de les seves freqüències.

Scandic, la cadena hotelera nòrdica més gran, anuncia que pot acomiadar a 2000 persones, el 50% del personal

El TO danès Albatros, present a tots els països nòrdics, comunica que acomiada al 20% de la plantilla, entre 170-180 persones

El grup hotelier danès BC Hospitality grup acomiada a 350 persones

El govern suec ofereix a SAS 1500 milions de SEK com a garantia de crèdit

Swedavia (aeroports de Suècia): 800 treballadors acomiadats i 1900 en ERTE

24.3. TO Aurninkomatkat cancel·la la venda de tots els paquets fins 14.6. Cancel·la els paquets previstos a Cambrils i Salou tot l'estiu 2020.

Icelandair acomiada a 240 persones de forma temporal, els salaris baixen una mitja de -20%, els dels directius un -25% i el del CEO un 30%

MERCAT: REGNE UNIT

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

Des del govern s'ha dit que hi ha zero possibilitats que s'imposin restriccions per viatjar dins i fora del país, The Foreign & Commonwealth Office va notificar la recomanació a la població Britànica de no viatjar arreu del món si no era per casos essencials, inicialment per un període de 30 dies i que ha tingut efecte de forma immediata.

Ara per ara, el govern no ha establert cap tipus de restricció en l'entrada i sortida de vols de Catalunya – Regne Unit i viceversa. Tot i així, aquells que volen viatjar es poden trobar en la situació de no poder tornar al país de residència si les restriccions aèries es duen a terme.

Quant als Britànics que es troben a Espanya estan avisats per considerar l'opció de marxar del país el més aviat possible.

Cal esmentar però, que la majoria de companyies aèries (Easyjet, Ryanair) han cancel·lat les connexions amb Catalunya durant els mesos de Març i Abril, esperant que els vols es reprenguin al Maig amb el començament de la nova temporada; i d'altres han reduït el nombre de connexions entre 1 – 4 vols a la setmana (British Airways, Vueling).

Mobilitat

El metro de Londres ha tancat fins a 40 estacions per intentar reduir la propagació del virus, a més de reduir els serveis i la freqüència de metros.

El tren ha reduït el nombre de serveis i tots els serveis de nit han quedat cancel·lats.

Pel que fa a les connexions d'autobús, també s'han reduït els seus serveis, per tal d'intentar reduir i evitar al màxim el contagi del virus.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

- 16/03 - El Govern demana al públic que aturin qualsevol tipus de viatge no essencial.
- 17/03 - L'oficina d'Afers Exteriors i Commonwealth (FCO) desaconsella tots els viatges internacionals no essencials, inicialment per un període de 30 dies.
- 18/03 - La indústria turística del Regne Unit demana que el govern faci canvis immediats a la normativa dels paquets turístics per evitar que un innombrable número d'empreses col·lapsin i la pèrdua de milers de llocs de treball.
- 23/03 - FCO demana a tots els viatgers britànics que tornin al Regne Unit quan abans.
- 24/3 - Es comunica als aeroports i a les aerolínies britàniques que segurament no podran rebre un rescat segons el comunicat emès dijous per Tresoreria. Els aeroports, que ara operen vols de mercaderies i de repatriació, anuncien que potser hauran de tancar temporalment.
- 30/03 - Easyjet anuncia que immobilitza a terra tota la seva flota d'avions degut a les restriccions imposades arran de la pandèmia.
- **Hotels i allotjament:** el govern anuncia un fons de finançament mitjançant subvencions per ajudar a les empreses de lleure, allotjament i minoristes (Retail, Hospitality and Leisure Grant Fund, RHLGF). Aquest es donarà a les empreses amb un valor imposable inferior a 51.000 lliures.
- **Companyies aèries:**

- El cap de setmana del 14/03 van demanar un rescat de 7.5 milions de lliures. Xifra que s'espera que s'incrementi.
- El govern avisa a les aerolínies que busquin formes alternatives de finançament abans de demanar ajuda al govern.
- Es comencen a donar casos de aerolínies que refusen donar reemborsaments per vols cancel·lats i donen vals de canvi a canvi.
- Ryanair i Easyjet han immobilitzat les seves flotes mentre que British Airways (IAG) ha reduït la seva capacitat al 75 % i Norwegian a cancel·lat milers de vols.
- **TTOO i AAVV:** Segons la normativa vigent, els operadors turístics estan obligats a oferir un reemborsament complet si no es poder dur a terme les vacances. La indústria de viatges diu que, en l'actual crisi mundial, les regulacions no són adequades per al propòsit i comportaran la fi de moltes empreses de viatges.
 - En una carta al govern, l'associació d'agències de viatges britàniques (ABTA) demana que es reconegui la situació sense precedents que està vivint el sector i que s'implementin les següents mesures:
 - Que el període de reemborsament per cancel·lacions s'allargui de 14 dies a 4 mesos.
 - Que es confirmi una protecció continuada dels crèdits de reemborsament.
 - Que en els casos que proveïdors no tinguin capacitat per fer reemborsaments (hotels, aerolínies, etc.) a tour-operadors, el govern creï i apliqui un fons de solidaritat d'emergència que ajudi a pagar les devolucions.
 - Les empreses del sector turístic demanen als consumidors que tinguin paciència i que ajornin en comptes de cancel·lar els viatges.
 - Les asseguradores de viatges calculen que la xifra que hauran de pagar en cancel·lacions de viatges pot arribar a 275 milions de lliures (298 milions d'euros aproximadament).
 - Es comencen a donar casos d'operadors turístics que refusen donar reemborsaments per viatges cancel·lats i donen vals de canvi a canvi.

MERCAT: RÚSSIA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

La frontera es troba actualment tancada per a tots els estrangers. Els russos que vénen de l'exterior (des de qualsevol dels països) han de passar 14 dies en quarantena.

A partir de 27 de març es cancel·len tots els vols (regulars i xàrters) a tots destinacions, i del 21 de març al 23 d'abril es cancel·len tots els vols a Barcelona.

L'aeroport de Sheremetyevo és l'únic aeroport des d'on surten vols, i actualment hi ha dues terminals tancades, només dues estan operatives.

Mobilitat

Tota la gent gran (a partir de 65 anys) ha d'estar en una quarantena al seu domicili.

Totes les escoles i universitats estan en quarantena.

Estan tancats tots els teatres, cinemes, gimnasos, discoteques, biblioteques i centres d'oci.

Des de 19 del de març la majoria de TT.OO. incloent-hi els principals (ANNEX TOUR, Coral, Pegas Touristik, TUI) es neguen a tornar diners per reserves cancel·lades i prometen usar-los com a dipòsit per reserves posteriors.

Rostourism (Agència de Turisme) ha recomanat a TT.OO aturar les vendes de paquets turístics.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

Els participants del mercat turístic poden comptar amb una compensació pels bitllets no reemborsables. La compensació serà vàlida per a sortides / arribades des 21/01 fins el 31/03.

S'estan duent a terme negociacions per diferir els pagaments d'impostos per a tots els participants del sector turístic durant propers 6 mesos.

Està planejat establir un fons anticrisi de 300 mil milions rubles i 3,5 mil milions per sector turístic. De moment no hi ha més detalls.

Tots els TTOO estaran exempts durant l'exercici del pagament de contribucions al Fons de l'Associació "Turpomosch" (Tour Ajuda).

MERCAT: ARGENTINA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

- Les fronteres estan totalment tancades a partir del 27 de març.
- Les persones que arribin de països estrangers hauran d'autoaïllar-se durant 14 dies hi haurà responsabilitats penals qui no ho compleixi
- Creació de la aplicació COVID-19

Mobilitat

- La policia controla els carrers i l'incompliment de les mesures es persegueix com a delictes.
- 19/03: confinament social, preventiu i obligatori per a tota la població del 20 al 31 de març. Només es permetran trasllats per qüestions excepcionals: provisió d'aliments, medicaments i articles d'higiene i neteja.
- Tancament de totes les escoles i universitats a partir del 16 de març
- tancament de llocs públics i cancel·lació d'actes públics. Totes les botigues i espais públics estan tancats des del 20 al 31 de març, només resten oberts els supermercats i farmàcies, així com algunes parts de l'administració pública.
- llicència excepcional pels treballadors públics i privats de zones infectades per tal que s'aïllin a casa durant 14 dies.
- llicència especials a embarassades, als majors de 60 anys i persones amb problemes de salut, queden excusats d'assistir als llocs de treball i no poden tenir conseqüències negatives.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

- l'augment d'inversions públiques del punt anterior (1,5 milions de dòlars) també es destinaran a infraestructures per al turisme.
- s'han posat restriccions als principals punts d'interès turístic, fins i tot per als nacionals.

MERCAT : BRASIL

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

restringida l'entrada per aire de certs països d'Europa i Àsia, a més d'Austràlia, està restringida als nacionals i residents brasilers. A les grans ciutats (Rio de Janeiro, São Paulo i Brasília, entre d'altres), hi ha mesures per restringir el moviment de persones i empreses. Alguns estats brasilers estudien restringir els moviments a través de les fronteres estatals

Mobilitat

- No hi ha cap bloqueig nacional, sinó una sol·licitud perquè la gent es quedi a casa. Alguns governs locals han imposat mesures de confinament més fortes.
- Les autoritzacions d'entrada a terres indígenes estan suspeses, a excepció de les relacionades amb serveis essencials.
- Les escoles no estan tancades a tot el país, però diversos estats i municipis han tancat institucions educatives A nivell regional: els governs de Sao Paulo i Rio de Janeiro van suspendre les classes, van cancel·lar esdeveniments massius i van reduir l'oferta de transport públic.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

- la indústria hotelera és una font d'ingressos clau per a Brasil i molt dependent dels desplaçaments aeris, s'ha vist reduïda per la pandèmia i els tancaments fronterers. En aquest moment és el país més afectat.
- sector aeri: els passatgers podran reprogramar sense costos i les aerolínies podran retornar els diners en cas de cancel·lació fins a un any.

MERCAT: ESTATS UNITS D'AMÈRICA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

El 19 de març el govern americà va emetre el nivell d'alerta 4 (el més alt) amb la recomanació de NO viatjar a l'estranger degut a l'impacte del COVID-19.

Estats Units ha tancat les seves fronteres amb Canadà i Mèxic i no permet l'entrada d'estrangers procedents dels països de la zona Schengen i Regne Unit i Irlanda, Xina i Iran. Els ciutadans americans o residents permanents que tornen des d'algun d'aquests països han de fer 14 dies d'aïllament a casa.

Transport aeri

Només 13 aeroports dels EEUU estan oberts a rebre vols internacionals de la zona Schengen, Xina i Iran: Boston, Chicago, Dallas, Detroit, Hawaii, Atlanta, JFK NY, Los Angeles, Miami, Newark, San Francisco, Seattle, Washington.

Creuers

Les autoritats sanitàries dels EEUU recomanen no fer creuers i totes les companyies de creuers membres de la CLIA han suspès les seves operacions a ports americans per 30 dies a partir del 13 de març.

Mobilitat

294 milions d'americans estan afectats per diferents mesures que limiten la mobilitat interna tot i que no hi ha instrucció de confinament general a tot el país, cada estat decideix quines mides adoptar.

Al menys 37 dels 50 estats han emès ordres generals de quedar-se a casa pels seus habitants. Encara hi ha 5 estats sense cap ordre de confinament mentre que als restants 8 estats només hi ha ordres parcials en determinats territoris.

Els habitants de l'estat de Nova York han de fer 14 dies de quarantena si viatgen a qualsevol altre zona dels EEUU.

El 28 de març es demana als habitants dels estats de Nova York, New Jersey i Connecticut no fer desplaçaments fora del seu estat durant 14 dies.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

El darrer paquets d'ajuts aprovat pel govern inclou ajuts específics per alguns sectors turístics i ajuts als que es poden acollir les empreses turístiques:

- \$377.000 milions de préstecs i préstecs no retornables per petites empreses
- \$454.000 milions d'ajuts financers garantits pel govern federal
- \$29.000 milions en préstecs i garanties per préstecs per companyies aèries, empreses de reparacions i agents de venda de tickets.
- \$3.000 milions per empreses de suport al sector de l'aviació
- \$10.000 milions pels aeroports
- Descomptes fiscals a les empreses per ajudar a pagar nòmines i mantenir el negoci – es poden acollir els tour operadors, les empreses de reunions i esdeveniments, els hotels, atractius turístics, restaurants, etc i també les oficines de turisme.
- \$25.000 milions per transports urbans

MERCAT: ÀSIA - PACÍFIC (Austràlia /Nova Zelanda, Corea del Sud, Japó, Singapur)

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

- A **Austràlia**, continuen en vigència les mesures de restriccions de moviment implantades des del divendres dia 20/3/2020, des de quan el país té tancades les seves fronteres als no australians i als no residents al país. Des del dimarts dia 24/3/2020, el govern va anunciar que ja no es viatgés més a l'estranger sota el *Biosecurity Act 2015*, mesura efectiva des del migdia del dimecres dia 25/3/2020. Cap novetat més al respecte.
- A **Nova Zelanda**, *Air New Zealand* està reajustant les seves connexions en la línia de les restriccions imposades pel govern. De fet, la capacitat aèria internacional de la companyia de bandera s'ha reduït un 95% en comparació als nivells anteriors a la crisi del COVID-19. Així, des de finals de març, els vols entre Nova Zelanda i Austràlia s'han reduït i s'han concentrat només des d'Auckland, perdent així totes les altres ciutats neozelandeses les seves tradicionals connexions amb Austràlia.
- A **Corea del Sud**, el diumenge dia 29/3/2020, el primer ministre sudcoreà va anunciar que tothom que arribés al país procedent de l'estranger hauria de sotmetre's a dues setmanes de quarantena per a evitar la propagació del coronavirus. Aquesta nova mesura entra en vigor a partir d'avui, dia 1 d'abril. Normes més estrictes també van entrar en vigor el passat dijous dia 26/3/2020 per als visitants procedents d'Europa amb visats de llarga durada entre les quals s'inclouen la quarantena i els tests de COVID-19 obligatoris. Corea del Sud ha habilitat espais de proves de COVID-19 a l'aeroport de *Seoul - Incheon*, el més gran del país, per a facilitar l'aplicació d'aquesta nova normativa. El govern va anunciar el darrer divendres dia 27/3/2020 que requereix que tots els vols entrants comprovin la temperatura dels passatgers a partir de dilluns 30/3/2020 i que a qualsevulla persona amb una temperatura superior als 37,5 graus se li denegarà l'entrada al país.
- El **Japó** ja ha ampliat la prohibició d'entrada al país per a incloure les persones que viatgin des dels Estats Units, la Xina, Corea del Sud i la major part d'Europa, segons van informar els mitjans locals el dilluns 30 de març. La mesura s'aplica també als ciutadans estrangers que hagin estat a qualsevol de les regions enumerades durant els 14 dies anteriors a l'arribada al Japó. Els ciutadans japonesos, independentment del país on hagin viatjat, i els estrangers que hagin viatjat fora de les zones a evitar també hauran de guardar quarantena durant 14 dies i estaran alerta per si experimenten símptomes de COVID-19. El govern japonès també pot prohibir l'entrada a persones provinents de països del Sud-Est Asiàtic i de l'Àfrica, així com els viatges des del Japó cap a aquestes regions.
- A **Singapur**, des del diumenge dia 29 de març, ja no es permet l'entrada al país ni tampoc transitar pel país, excepte els nacionals i els residents transitar. Els residents de Singapur que vulguin entrar al país, hauran de disposar de l'autorització de la *Singapore Immigration and Checkpoints Authority* i de les altres agències rellevants abans de sortir de viatge en direcció cap a Singapur. Aquesta és una nova mesura, a més a més de les ja existents sobre els requeriments de quarantena i dels controls sanitaris activats al país. El Govern de Singapur aplica unes fortes penes per a tots aquells que infringeixin aquestes restriccions que poden anar des de la retirada dels permisos de residència, del mateix passaport en el cas dels residents de nacionalitat

singapuresa, de multes dissuasives i, fins i tot, de penes de presó, segons els diferents casos d'infracció.

Mobilitat

Mesures adoptades en termes de mobilitat nacional (dins de cada país):

- A **Nova Zelanda**, tots els vols domèstics que no siguin per a serveis essencials ja han estat cancel·lats.
- **Austràlia** restringeix des del dilluns dia 30/3/2020 ara les trobades en espais públics a dues persones (de les 10 persones que anteriorment estaven permeses) i imposarà multes i, fins i tot, penes de presó per tal de fer complir aquestes noves mesures amb la finalitat de poder garantir els controls de distanciament social. Això es deu arran de l'increment de morts que està experimentant el país com a resultat d'aquesta pandèmia del COVID-19, tot i que el nivell de contagis hagi minvat a la meitat en la darrera setmana. L'aplicació de les noves mesures és a discreció de cadascun dels estats federals del país. L'estat de *Victoria*, per exemple, imposarà multes de fins a AUS\$1.652 (uns €920) per a individuals i d'uns AUS\$9.913 (uns €5.510 euros) per a les empreses que incompleixin la normativa. A l'estat de *New South Wales* – estat de Sydney – les persones podrien fins i tot tenir penes de presó de fins a 6 mesos. Sota les noves directives, les autoritats australianes han fet saber que les persones només poden sortir de casa per a anar a comprar menjar i provisions essencials, productes mèdics, fer exercici en un grup de només dues persones com a màxim i per a anar a la feina, si no es pot fer teletreball des de casa. Aquest mateix estat aconsella mantenir un distanciament d'1,5m entre persones tot el temps que s'estigui fora de casa. *Tasmània* ha estat el primer estat que ha prohibit que els seus ciutadans alternin entre la primera i la segona residència.
- A **Corea del Sud**, s'amplien les polítiques de quarantena obligatòria també als ciutadans sud-coreans. Si els estrangers no disposen de residència al país, se'ls posarà en quarantena en instal·lacions de l'Estat i hauran de cobrir el cost de l'estada.
- Al **Japó**, arran del rebrot del nombre d'infeccions experimentat a la capital nipona durant el darrer cap de setmana de març, la Sra. Yuriko Koike, la Governadora de Tòquio, va demanar a les desenes de milions d'habitants de la prefectura i de les regions properes que evitessin el màxim possible la mobilitat inter-urbana no urgent fins el 12 d'abril; no hi ha un confinament oficial de la ciutat de Tokyo però es podria esperar que hi fos properament.
- A **Singapur**, tots els ciutadans nacionals i els residents permanents que han entrat a Singapur se'ls donarà un avís *SHM (Stay-Home Notice)* per a 14 dies. Des del dijous 26/3/2020, es tanquen tots els bars, espais de lleures, centres d'educació i d'enriquiment privats (però no les escoles públiques i internacionals que continuen obertes) i es suspenen totes les reunions i manifestacions grupals religioses a tot el país. Les celebracions familiars d'aniversari, casaments, funerals, etc. s'han de limitar a només 10 membres per grup. Els supermercats han habilitat unes hores de compres especialment dedicades al grup més vulnerable de persones (persones d'edat més avançada, dones embarassades i persones amb mobilitat reduïda).

MESURES SECTOR TURÍSTIC

- A **Austràlia**, del tercer paquet anunciat el govern federal de AUS\$130 mil milions de dòlars australians (€72.177 milions d'euros), les empreses turístiques també es poden acollir via la presentació de les seves sol·licituds al *Australian Taxation Office (ATO)*

per a aconseguir uns AUS\$1.500 dòlars australians (uns €830 d'euros), en pagaments quinzenals als treballadors, fins a un màxim de 6 mesos, sempre i quan llur volum de negocis els hagi disminuït al menys en un - 30% i que aquest sigui de menys de mil milions de dòlars australians (€555 milions d'euros). Aquest subsidi s'ha activat des del darrer dilluns dia 30 de març perquè els primers treballadors que s'acullin a les noves mesures puguin rebre'l la primera setmana del mes de maig 2020. Tant treballadors full-time o part-time, comercials independents i també casuals que han estat en el mercat de treball durant més de 12 mesos, sempre i quan els empleats estiguessin en actiu el dia 1 de març del 2020, són elegibles de poder-se acollir a aquestes mesures d'aquest anomenat "*JobKeeper Payment*". Quant al sector de l'aviació regional del país, s'han activat unes ajudes extres per valor de AUS\$200 milions de dòlars australians (uns €110 milions d'euros) el que fins ara ha representat una ajuda total a la indústria de l'aviació que sobrepassa ja els mil milions de dòlars australians (uns €552 milions d'euros). Aquestes noves mesures garanteixen les rutes bàsiques domèstiques de mercaderies i els llocs de treball dels empleats que les serveixen i és una garantia que zones remotes del país no queden totalment desconnectades. Como a darrera nota sobre aquest mercat, apuntar que el primer turoperador australià del país, Flight Center, reduirà una tercera part la seva massa salarial, el que representa uns 6.000 llocs de treball retallats fins que es recuperi el mercat, tot i que l'empresa ha confessat que alguns d'aquests llocs de treball podrien ser de caire definitiu.

- A **Nova Zelanda**, no s'han detectat nous paquets d'ajuda específica a la indústria turística del país, més enllà dels que ja s'han assenyalat anteriorment d'uns NZ\$12,1 mil milions de dòlars neozelandesos - €6,5 mil milions d'euros) per a la lluita dels efectes del COVID-19 llançat a mitjan mes de març i als que també les empreses turístiques s'hi poden acollir.
- A **Corea del Sud**, cap actualització al respecte. Només apuntar que les principals OTA's del país, com *Tidesquare*, comencen a veure una demanda de reserves d'hotels en l'àmbit domèstic que ja es fa més notòria a partir del mes de maig.
- Al **Japó**, cap actualització al respecte més enllà de destacar que les noves dates confirmades dels Olímpics de Tokyo 202 seran del 23 de juliol fins al 8 d'agost 2021.
- A **Singapur**, del total de \$48 mil milions de dòlars singapuresos (uns €30.700 milions d'euros) contemplat dins del *Resilience Package*, anteriorment detallat, més de mil milions de dòlars singapuresos (uns €635 milions d'euros) donaran suport a les iniciatives de manteniment dels llocs de treball dins del sector de l'aviació i de la indústria turística. El Govern de Singapur garantirà que si *Singapore Airlines necessita* més suport al respecte, no dubtarà en obrir noves línies d'ajut, el que també és una aposta clara per a mantenir l'estatus de Hub Intercontinental de l'Aeroport de *Changi*. A data del divendres dia 27/3/2020, un total de 138 dels 147 avions que té la flota de *Singapore Airlines* i *Silk Air* i uns 47 avions dels 49 que té la filial low-cost de *Singapore Airlines*, *Scoot*, s'han quedat ja a terra. Tal i com s'ha indicat anteriorment, aquest tercer paquet de mesures garantirà el 75% dels salaris dels empleats en aquestes activitats del món de l'aviació i del turisme (hotels, atraccions, agències de viatge, terminals de creuers, turoperadors i espais de MICE, principalment) fins a un màxim de SG\$4.600 (uns €2.900 d'euros) mensualment. Aquesta iniciativa suposarà que al Govern de Singapur li costarà una inversió de més de SG\$400 milions de dòlars singapuresos (uns €254 milions d'euros). El Singapore Tourism Board (STB) ha anunciat també que, un cop es donin les bones condicions de mercat, presentarà un pla de recuperació d'accions de màrketing per un valor de SG\$90 milions de dòlars

de Singapur (uns €57 milions d'euros) que ajudarà a la reactivació de la malmesa indústria turística. El Sr. Steven Ler, President de la *National Association of Travel Agents of Singapore (NATAS)*, ha reconegut que aquest segon paquet d'estímul econòmic i de manteniment dels llocs de treball en la indústria del turisme ha estat molt ben vingut, en un moment que una molt bona part dels agents de viatge membres d'aquesta associació estava ja considerant la reducció inevitable del seu personal a partir d'inicis d'abril 2020.

MERCAT: XINA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

En vista a la ràpida difusió del COVID-19 a tot el món, la Xina ha suspès temporalment l'entrada al país per part de nacionals estrangers amb visats o permisos de residència vigents en el moment de l'anunci (28.03.2020). També es suspèn l'entrada d'estrangers amb targetes de viatge de negocis APEC.

Les polítiques actuals inclouen visats portuaris, política de trànsit sense visat 24/72/144 hores, política sense visat de Hainan de 30 dies, política sense visat de 15 dies especificada per a la gira de grups de creuers exteriors pel port de Xangai, 144 hores de Guangdong. La política sense visat especificada per a grups turístics estrangers de Hong Kong o Macao SAR i la política de visats de 15 dies sense Guangxi especificada per a grups de turisme externs de països ASEAN també se suspèn temporalment. L'entrada amb visats diplomàtics, de servei, de cortesia o visa "C" no es veurà afectada. Els ciutadans estrangers que vinguin a la Xina per realitzar activitats econòmiques, comercials, científiques o tecnològiques necessàries o per a necessitats humanitàries d'emergència poden sol·licitar visats a ambaixades o consolats xinesos. L'entrada de nacionals estrangers amb visats expedits després d'aquest anunci no es veurà afectada.

La suspensió és una mesura temporal que la Xina pren arrel de la situació del brot i les pràctiques d'altres països. La Xina es mantindrà en contacte amb totes les parts i adequarà la mobilitat de les persones amb la resta del món en circumstàncies especials. Les mesures esmentades es valoraran segons l'evolució de la situació actual i es publicaran en conseqüència.

D'altra banda, i per tal de contenir amb determinació els riscos creixents de casos importats de COVID-19, i d'acord amb els requisits del Consell d'Estat per a la prevenció i control conjunts de l'epidèmia, es decideix reduir encara més els vols internacionals de passatgers: a cada companyia aèria xinesa només se li permet mantenir una ruta cap a qualsevol país concret amb no més d'un vol per setmana; i a cada línia aèria estrangera només se li permet mantenir una ruta cap a la Xina sense més d'un vol setmanal.

Les companyies aèries hauran de sol·licitar, d'acord amb aquests requisits, els plans previs de vol al Centre de Supervisió d'Operacions del CAAC amb antelació, i hauran d'implementar estrictament la darrera edició de la *Guia de prevenció de la propagació de la malaltia de coronavirus 2019 (COVID-19)* de les línies aèries emesa per l'Oficina de la Xina de prevenció i control de l'aviació civil COVID-19, líder del grup, la qual adoptarà mesures de prevenció i control estrictes dels vols de / a la Xina i assegurar que el factor de càrrega de passatgers no sigui superior al 75%.

Els nous plans de vols entren en vigor a partir del dia 29 de març de 2020, i segons la necessitat de contenció de l'epidèmia, es pot revisar i emetre una política encara més restrictiva del nombre total dels vols internacionals de passatgers.

Mobilitat

-A partir de les 00.00 hrs del dia 8 d'abril 2020, l'aeroport de Wuhan tornarà a obrir els vols nacionals, però sense Beijing com a destí, i també els trens amb sortida de la ciutat de Wuhan.

-L'ajuntament de Pequín ha anunciat que té més de 200.000 persones confinades a Wuhan Ciutat i Hubei Província, i els residents permanents a Beijing tornarien a la capital de la Xina COVID-19

de forma organitzada durant les properes setmanes. Tots ells s'hauran de sotmetre a la quarantena obligatòria de 14 dies.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

L'únic saló de turisme que se celebra a Hong Kong, ITE & ITE MICE, ha anunciat les noves dates de l'esdeveniment: serà del 6 a el 9 d'agost enlloc del mes previst de juny. Serà la primera fira de molta tradició del calendari de tot el mercat xinès. La vigent prohibició d'operar turisme emissor imposada pel Ministeri de Cultura i Turisme del Govern Central de la Xina no afecta Hong Kong, regió de règim administratiu especial, de la qual uns 7 milions de ciutadans poden viatjar a Europa sense visat.

A Shanghai, a part de la devolució de el 80% del dipòsit de fiança a les agències de viatges, es cancel·la el pagament de les quotes de les associacions sectorials, que subvencionen fins RMB800 a cada agent de la plantilla de l'agència de viatges.