



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Empresa
i Coneixement**

Benvolguts, benvolgudes

Com heu vist, ahir en la reunió del Consell Assessor del PROCICAT, el Govern de la Generalitat va canviar a fase d'emergència 1 la situació al voltant del Covid-19 fet que suposa un seguit de mesures per tal de contenir la malaltia. Se'ns demana que en aquests propers 14 dies es redueixi el ritme de la nostra activitat en un exercici de responsabilitat al servei també de l'autoprotecció. La gravetat del moment ens reclama actuar de forma responsable en benefici del bé comú.

Per tot plegat, i mentre es mantingui com a mínim aquesta fase, us volíem recomanar que les oficines d'informació als turistes no s'obrissin al públic. Per la naturalesa de les tasques que una oficina porta a terme els seus professionals es poden dedicar durant aquests dies a tasques de back-office igualment importants, evitant riscos innecessaris, garantint la seguretat i atenent així les indicacions definides pels responsables de la salut pública al país. El teletreball és també una opció vàlida que es pot explorar. També es poden habilitar i comunicar números de telèfon o correus electrònics fent-los visibles a les instal·lacions per atendre peticions en el cas que es produïssin.

Ens cal ara actuar de forma responsable convençuts com estem que aquesta és una situació que també des del sector superarem.

Octavi Bono i Gispert

Director general de Turisme
Departament d'Empresa i Coneixement
Generalitat de Catalunya