

# Comercialització d'experiències turístiques

**Agència Catalana de Turisme**

**L'Agència Catalana de Turisme ofereix canals de venda per ajudar a les empreses a visualitzar i comercialitzar propostes amb un especial èmfasi en el concepte d'experiència, diferencials, atractius i que aportin valor afegit als recursos territorials (turístics)**

**Canal de venda presencial**  
**Oficines de Turisme de Catalunya**

**Canal de venda online**  
<https://experience.catalunya.com>

## **Objectius de l'Agència Catalana de Turisme**

**Reforçar el posicionament turístic de Catalunya com a destinació líder millorant la visibilitat de la seva oferta turística**

**Activar polítiques turístiques a través de la comercialització**

**Impulsar la creació de paquets turístics amb component experiencial**

**Ajudar a la comercialització de l'oferta turística de Catalunya, especialment de les petites i mitjanes empreses**

**Incrementar la satisfacció del turista, oferint la venda de propostes tancades i diferencials com un servei addicional al servei principal d'informació turística**

## **Beneficis per l'empresa**

**Millorar la visibilitat de la seva empresa i les experiències que ofereix**

**Posicionar les seves experiències sota la marca Catalunya**

**Arribar a un públic potencial més ampli (campanya de comunicació nacional i internacional)**

**Disposar d'una plataforma de venda on line i gestió de reserves**

**Donar-se d'alta sense cap cost**

## CANAL DE VENDA ONLINE

<https://experience.catalunya.com>

The screenshot shows the Experience Catalunya website interface. At the top, there is a search bar with fields for 'On?', 'Què busquem?', and 'Quan?', along with a 'Cerca' button. Below the search bar, there are six activity cards: 'Jugar a golf', 'Senderisme', 'Excursions des de Barcelona', 'Salut i benestar', 'Aventura i esport', and 'City tours & cards'. Below these cards, there is a section titled 'Els més visitats' with four more activity cards: 'Empordà Romànic i Monumental', 'Oleoturisme al Masroig', 'Turisme enològic i gastronomia catalana a Can Nadal de Boadella', and 'Barcelona Walking Tour Gòtic'. At the bottom, there is a section titled 'Tu tries qui t'acompanya' with four circular icons representing 'AMICS', 'FAMÍLIA', 'PARELLA', and 'TU'. A large number '322' is displayed in the bottom left corner, and a small image of a group of people is in the bottom right corner.

Venda d'experiències turístiques  
(Serveis solts i viatges combinats)

Adaptat a tablets i mòbils

8 idiomes disponibles

Geolocalitzable

Compartible a xarxes socials

Valorable pels clients

Vinculat a [www.catalunya.com](http://www.catalunya.com)

The screenshot shows a search filter interface on the Experience Catalunya website. At the top, there is a search bar with the Experience Catalunya logo and a search icon. Below the search bar, there is a navigation menu with links: 'Agenda', 'Activat', 'Tota', 'Desobrir', 'Cuidat', 'Familiar', 'Experiències', 'Accessibilitat', and 'LOBT'. Below the navigation menu, there is a video player showing a woman sitting on a bench with a laptop, with the text 'VINE A REUNIR-TE A CASA'. Below the video player, there is a section titled 'MAPA DE CATALUNYA' with a map of Catalonia and a search bar. To the right of the map, there is a section titled 'Reserva i viu EMOCIONS diferents' with the Experience Catalunya logo. Below the map and reservation section, there is a search filter interface with the following fields: 'On vols anar?' (Totes), 'Quina activitat busques?' (Totes), 'Preu' (Preu), and 'Durada' (Durada). A 'CERCAR OFERTES' button is located at the bottom right of the search filter interface.

## CANAL DE VENDA PRESENCIAL

### Oficines de Turisme de Catalunya



Venda d'experiències  
turístiques (Serveis solts)

I, en algunes d'elles, també:



Venda de publicacions  
i marxandatge



Servei de devolució d'IVA a  
turistes extracomunitaris

1. **Oficina de Turisme de Catalunya a Barcelona:** Palau Robert. Passeig de Gràcia, 107 - Barcelona
2. **Oficina de Turisme de Catalunya a Girona:** Rambla de la Llibertat, 1 - Girona
3. **Oficina de Turisme de Catalunya a Lleida:** Edil Saturnino, 1 (davant estació Renfe) - Lleida
4. **Oficina de Turisme de Catalunya Tarragona:** Fortuny, 4 - Tarragona
5. **Oficina de Turisme de Catalunya a les Terres de l'Ebre:** Rambla Felip Pedrell, 3 - Tortosa
6. **Punt d'Informació Turística a Madrid:** Centre Cultural Blanquerna. Alcalá, 44 - Madrid

## SERVEIS SOLTS

(-24h, NO allotjament,  
restaurants o transport solt)

Contracte de comercialització  
amb l'Agència Catalana de Turisme (ACT)

TPV virtual ACT/ Liquidacions mensuals

15% comissió sobre el PVP

Venda canal on line (<https://experience.catalunya.com>)

Venda canal presencial (oficines de turisme)

### Criteria de validació de les experiències

Àmbit territorial català

En línia del Pla Estratègic de Turisme de Catalunya i del Pla de Marketing Turístic de Catalunya 2013 - 2016

Propostes experièncials, diferencials, atractius, valor afegit als recursos

100% públic final

PVP (impostos inclosos)

Visites guiades, excursions d'un dia, activitats d'oci...  
amb horaris regulars i garantits

Tarifes tancades i comissionables

## VIATGES COMBINATS

(+24h, combinació mínim 2 elements:  
allotjament, activitat i transport)

Agència de viatges legalment constituïda: RTC,  
associades o no a ACAVE

TPV virtual/Passarel·la de pagament agència de viatges

0% comissió sobre el PVP

Escapades, estades, circuits  
amb allotjament legalment constituït: RTC

**SERVEISSOLTS**  
(-24h, NO allotjament,  
restaurants o transport solt)

**VIATGESCOMBINATS**  
(+24h, combinació mínim 2 elements:  
allotjament, activitat i transport)



Procediment per donar d'alta l'experiència



### Prevenda

Enviar Fitxa alta empresa + Fitxa del servei a la venda

Enviar Fitxa alta agència de viatges

Formalització contracte de comercialització

Alta empresa/entitat/agència de viatges a la plataforma de gestió

Introducció dades de les experiències a la venda

### Venda

Publicació i activació venda de l'experiència al canal on line (<https://experience.catalunya.com>)

Activació venda de l'experiència al canal presencial

### Postvenda

Liquidacions

**Per a més informació:**

**[comercial.act@gencat.cat](mailto:comercial.act@gencat.cat)**