

Novetats
30.10.2020
SARS-CoV-2

Seguiment de l'impacte de la COVID-19 en l'activitat turística a Catalunya

30 d'octubre de 2020

Els rebrots de la tardor compliquen la represa de l'activitat

0. Continguts



Us fem arribar els principals indicadors d'activitat turística que es poden obtenir en les actuals circumstàncies: fent seguiment des de les oficines a l'exterior de l'ACT i obtenint dades a partir de *big data*.

Recordeu que a l'enllaç act.gencat.cat/covid19/ trobareu també informació actualitzada per als professionals del sector turístic.



1. Transports. Operativa de vols

Vols globals programats

Variacions setmanals respecte de la mateixa setmana de 2019

País	Juny	Juliol	Agost	Setembre	5 Octubre	12 Octubre	19 Octubre
TOTS	-64,1%	-53,8%	-48,3%	-47,5%	-46,3%	-46,4%	-47,0%
Espanya	-90,2%	-65,7%	-47,1%	-54,0%	-64,8%	-64,7%	-66,6%
Hong Kong	-89,9%	-91,0%	-91,3%	-89,6%	-89,1%	-88,4%	-88,1%
Alemanya	-87,2%	-72,6%	-64,1%	-64,7%	-67,9%	-68,3%	-68,7%
Singapur	-95,2%	-93,7%	-92,4%	-93,8%	-92,1%	-93,1%	-92,9%
Itàlia	-88,0%	-66,7%	-52,1%	-55,3%	-60,5%	-60,8%	-62,4%
França	-87,5%	-66,0%	-50,1%	-51,2%	-60,2%	-58,9%	-58,2%
Regne Unit	-90,2%	-80,2%	-66,8%	-64,9%	-66,5%	-69,5%	-70,9%
Austràlia	-83,2%	-77,4%	-75,6%	-74,2%	-71,8%	-71,1%	-70,4%
Suècia	-85,0%	-75,7%	-72,2%	-72,1%	-70,1%	-71,1%	-70,7%
Emirats Àrabs	-79,9%	-69,6%	-65,0%	-62,6%	-64,2%	-64,8%	-64,6%
Corea del Sud	-49,2%	-48,3%	-41,3%	-46,2%	-40,9%	-42,1%	-40,2%
EUA	-66,7%	-51,1%	-47,7%	-47,4%	-47,4%	-46,6%	-47,2%
Índia	-65,6%	-52,7%	-60,0%	-55,7%	-50,8%	-49,2%	-44,9%
Xina	-19,6%	-17,2%	-10,1%	-5,1%	2,1%	0,2%	-1,5%
Japó	-44,2%	-37,1%	-29,5%	-37,3%	-37,9%	-37,8%	-37,7%

Font: OAG

1.1. Trànsit marítim

Companyia Data prevista represa activitat

AIDA Cruises	Restablert el dia 17 d'octubre 2020
Azamara Club Cruises	20 de març 2021
Carnival Cruise Line	31 de desembre 2020
Celebrity Cruises	2 de desembre 2020
Club Med Cruises	30 d'abril 2021
Costa Cruises	Restablert el dia 6 de setembre 2020
Crystal Cruises	5 de gener de 2021
Cunard Line	26 de març 2021
Disney Cruise Line	6 de desembre 2020
Fred Olsen	29 de gener 2021
Hapag Lloyd Cruises	Restablert el dia 31 de juliol 2020
Holland America Line	16 de desembre 2020
MSC Cruise	Restablert el dia 16 d'agost 2020
Norwegian Cruise Line	1 de desembre 2020
Oceania Cruises	1 de desembre 2020
P&O Cruises UK	6 de març 2021
Paul Gaugin Cruises	Restablert el dia 11 de juliol 2020
Phoenix Reisen	28 de febrer 2021
Princess Cruises	16 de desembre 2020
Regent Seven Seas Cruises	7 de desembre 2020
Royal Caribbean Cruises	1 de desembre 2020
Saga	5 de febrer 2021
Seabourn	16 de gener 2021
SeaDream	Restablert el dia 20 de juny 2020
Silverseas	Restablert el dia 27 d'agost 2020
Star Clippers	2 de gener 2021
TUI	Restablert el dia 24 de juliol 2020
Viking Ocean Cruises	1 de gener 2021
Windstar Cruises	2 de gener 2021

Font: MedPorts a data 22 d'octubre 2020

1.2. Trànsit mes d'octubre. Aeroport de Barcelona

Vols



Setmana	Àsia	Àfrica	Amèrica Llatina	Orient Mitjà	Nord-americà	Intercontinental (OAG/CAPA)	Europa (inclos domèstic) (OAG/CAPA)	Total capacitat (OAG-07/09/2020)
28 oct 2019	82	371	124	300	230	1.107	10.633	11.740
26 oct 2020	-	98	-	98	11	207	4.599	4.806
%	-100%	-78%	-95%	-73%	-98%	-84%	-74%	-75%

Seients



Setmana	Àsia	Àfrica	Amèrica Llatina	Orient Mitjà	Nord-americà	Intercontinental (OAG/CAPA)	Europa (inclos domèstic) (OAG/CAPA)	Total capacitat (OAG-07/09/2020)
28 oct 2019	11.250	30.046	15.990	41.844	32.665	131.795	975.572	1.107.367
26 oct 2020	-	6.356	879	9.998	586	17.819	240.588	258.407
%	-100%	-79%	-95%	-76%	-98%	-86%	-75%	-77%

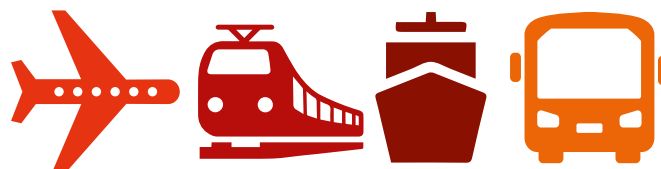
Pax perduts



Setmana	Àsia	Àfrica	Amèrica Llatina	Orient Mitjà	Nord-americà	Intercontinental (OAG/CAPA)	Europa (inclos domèstic) (OAG/CAPA)	Total capacitat (OAG-07/09/2020)
26 oct 2020	-12.382	-52.397	-18.452	-41.585	-34.549	-159.365	-1.481.733	-1.641.098

Font: OAG/CAPA, nota: algunes cancel·lacions de vols no estan recollides ja que es fan a pocs dies vista / Two-way.

1.3. Connexions



En l'enllaç següent trobareu el quadre amb les connexions aèries, terrestres i marítimes elaborat per les oficines de l'ACT a l'estranger.

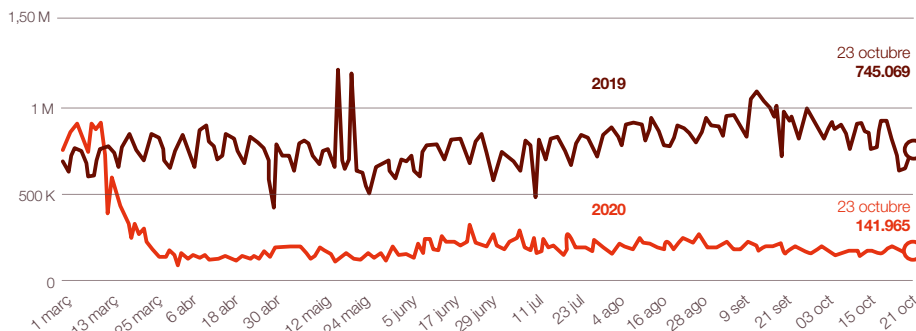
http://act.gencat.cat/wp-content/uploads/2020/10/201028-COVID-19_Monitoring-CPTs_Connexions-i-restriccions.xlsx



2. Cerques de vols

2.1. Nombre de cerques de vols per viatjar a Barcelona

Les cerques de vols mostren un estancament, seguint els valors dels mesos anteriors.



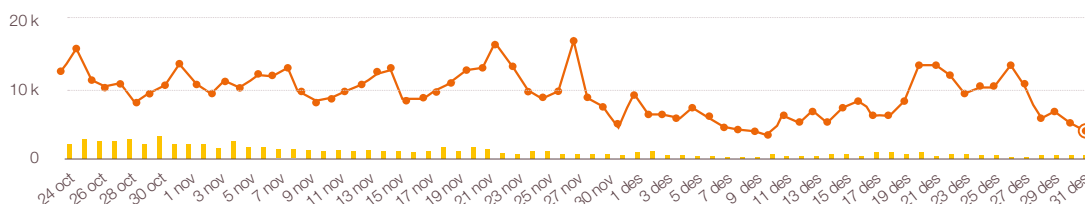
Font: Mabrian

2.2. Nombre de cerques de vols per viatjar a Barcelona segons origen

Mercat Nord-americà

Cerques de vols per a viatges entre el 24 d'octubre i el 31 de desembre

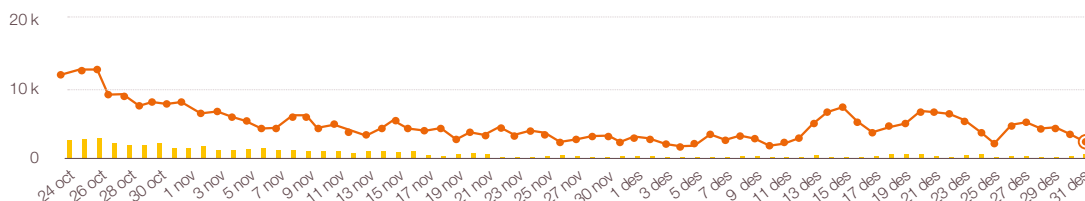
Legenda: ● 2020 ● 2019



Mercat britànic

Cerques de vols per a viatges entre el 24 d'octubre i el 31 de desembre

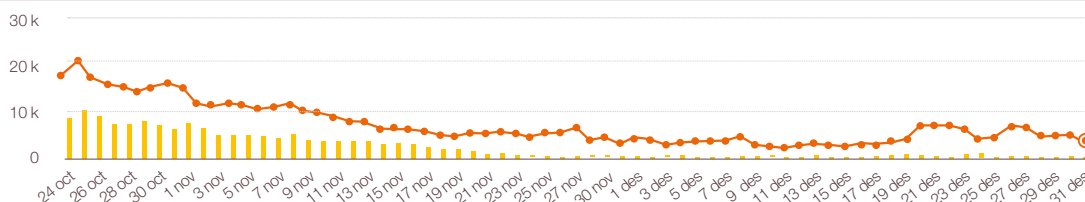
Legenda: ● 2020 ● 2019



Mercat alemany

Cerques de vols per a viatges entre el 24 d'octubre i el 31 de desembre

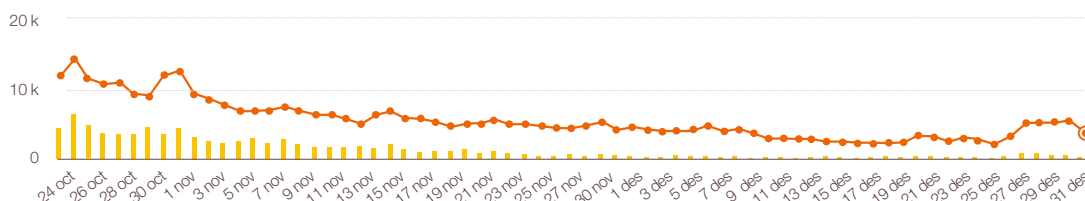
Legenda: ● 2020 ● 2019



Mercat italià

Cerques de vols per a viatges entre el 24 d'octubre i el 31 de desembre

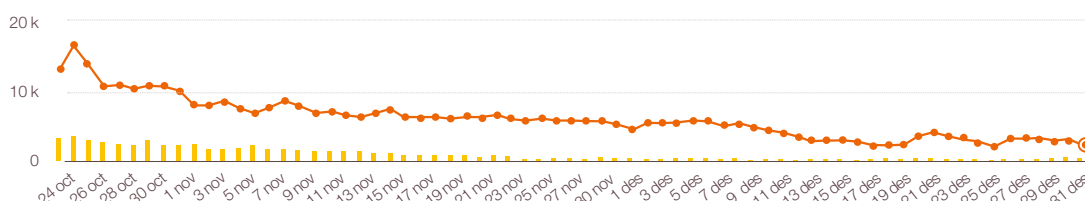
Legenda: ● 2020 ● 2019



Mercat francès

Cerques de vols per a viatges entre el 24 d'octubre i el 31 de desembre

Legenda: ● 2020 ● 2019



Font: Mabrian

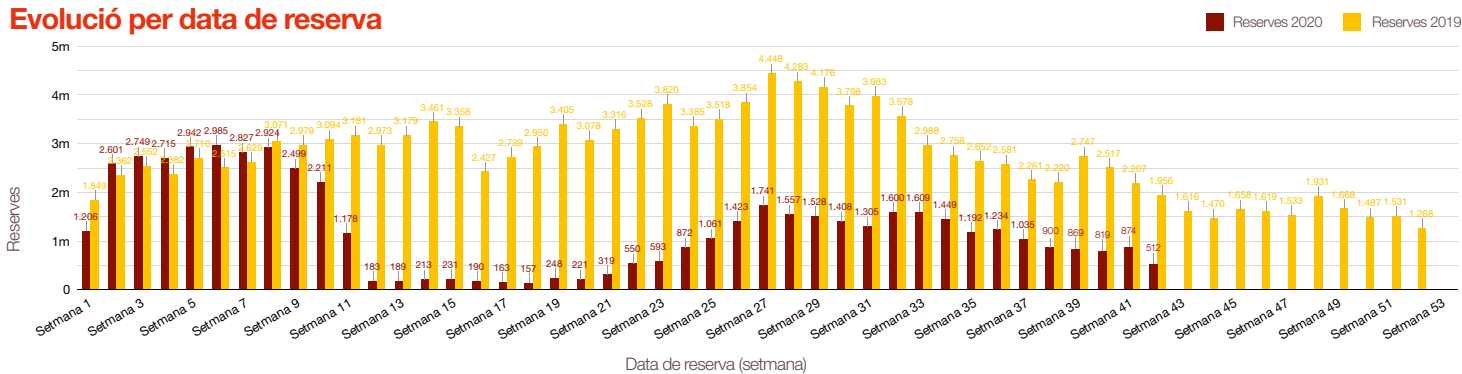


3. Activitat hotelera

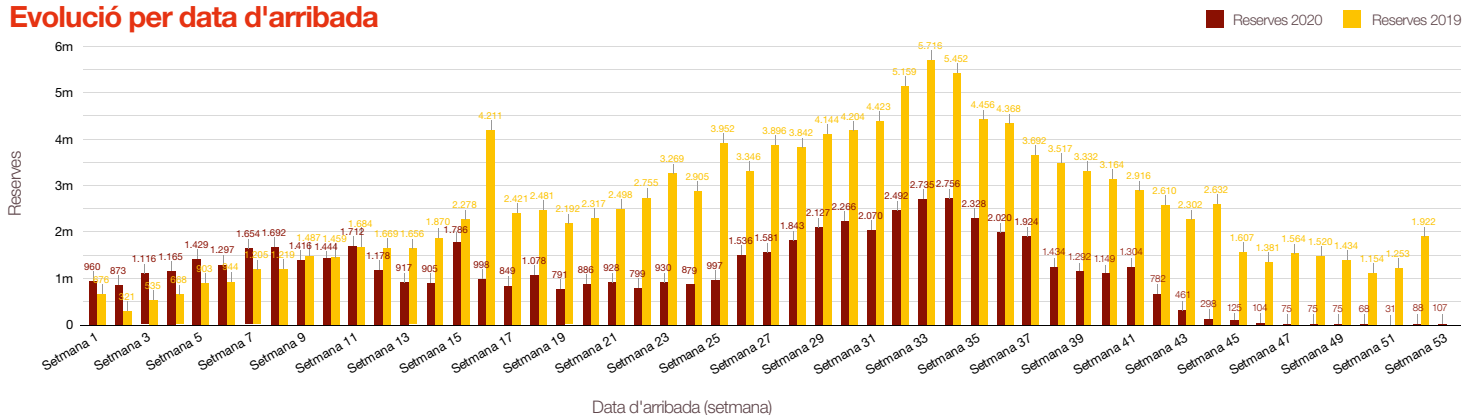
Les dades de reserves i cancel·lacions hoteleres provenen de les transaccions recollides per la plataforma B2B TravelgateX que enllaça grans compradors i plataformes de venedors.

3.1. Reserves 2020 vs. 2019

Evolució per data de reserva



Evolució per data d'arribada



Font: Travelgate

3.2. Ràtio de cancel·lacions 2020 vs. 2019



Mes	Ràtio cancel·lació
Gener	18,30%
Febrer	19,30%
Març	48,30%
Abril	83,85%
Maig	83,93%
Juny	68,78%

Mes	Ràtio cancel·lació
Juliol	46,58%
Agost	44,01%
Setembre	39,08%
Octubre	41,42%
Novembre	54,57%
Desembre	42,08%

4. Futur del turisme de reunions

4.1. Darrera enquesta ICCA



Activitat 2020

82% han vist afectats els seus grans esdeveniments

43% han hagut de cancel·lar esdeveniments

17% han passat els esdeveniments a format virtual

Expectatives a la baixa per a l'any 2021

15% han hagut d'ajornar esdeveniments

42% han passat esdeveniments a format virtual

61% reduiran participants

Font: ICCA

4.2. Els formats virtuals: l'èxit dels esdeveniments

Heu tingut èxit en la transformació dels esdeveniments a format virtual?

No ho he provat

26,8%

Ho he intentat però no en vaig ser capaç

8,2%

Ho vaig fer però no vaig tenir èxit

39,9%

Ho vaig fer exitosament

19,5%

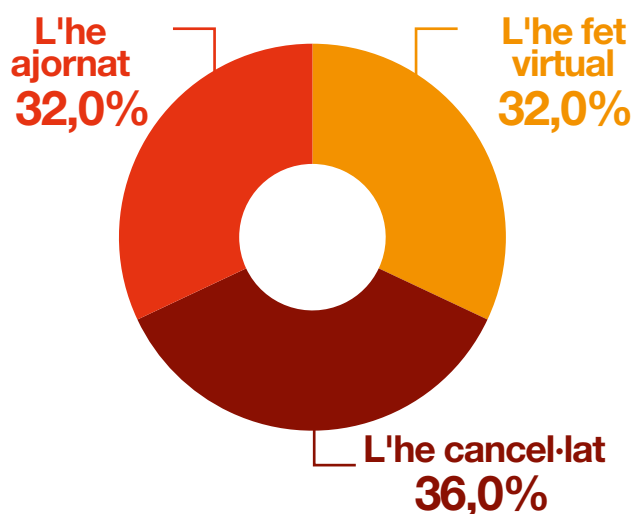
Ho vaig fer i vaig superar les expectatives d'un esdeveniment presencial

6,6%

Font: EVENT

4.3. Els formats virtuals: adaptació dels planners a la nova normalitat

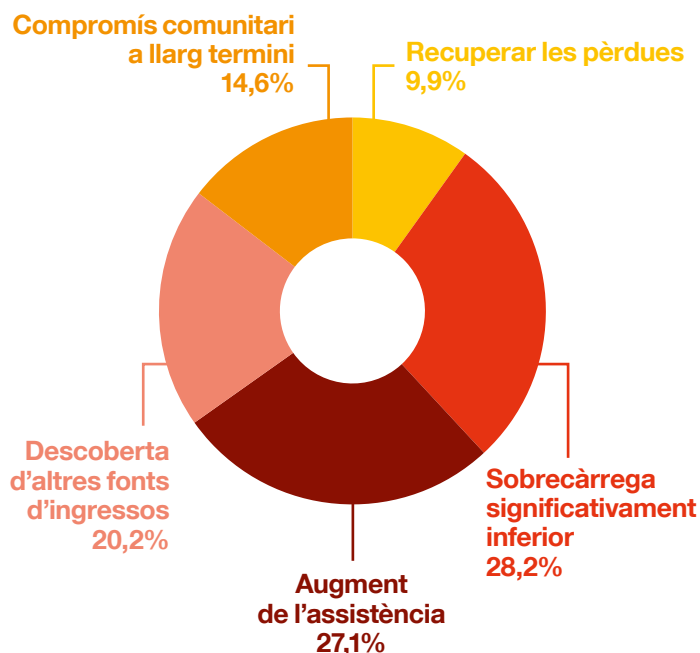
Com heu organitzat el vostre darrer gran esdeveniment?



Font: EVENT

4.4. Els formats virtuals: aporten més reconeixement de marca

Què ha estat el més positiu de passar a formats virtuals?



Font: EVENT

5. Viatges dels espanyols

Des de l'oficina del mercat espanyol seguim prenent el pols als mercats i monitorem el potencial i la intenció de viatge dels turistes.

5.1. Els futurs viatges

Menys aglomeracions (68,3%) i menys risc sanitari (64,8%)

Natura/muntanya (92,8%) i salut/benestar (83,0%)

Cotxe propi (96,0%)

Segona residència (82,4%) i casa d'amics/familiars (80,9%)
Hotel/Casa rural (84,4%), Hotel petit (73,1%),
lloguer de casa (71,7%)

Assegurança de cancel·lació (66,2%)

Completa/mitja pensió (29,6%), seient lliure al costat
(20,1%) o seient amb més espai (19,7%)

Agència tradicional (29,4%), agència *online* (26,1%)
o directament amb l'empresa (27,1%)

5.3. Canals futurs de reserva

En relació amb els canals de reserva habituals, sembla que les agències poden sortir beneficiades (tant les tradicionals com les online), mentre que els canals directes es veuran una mica perjudicats.

29,4%



Agència de viatges tradicional

27,1%



Directament amb la companyia

26,1%



Agència de viatges online

25,1%



Directament a la destinació

12,7%



Agregador/Comparador

0,3%



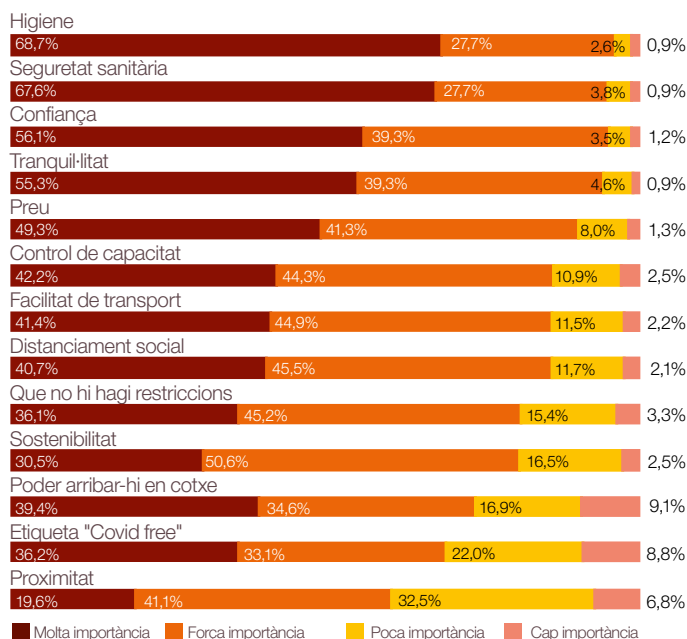
Un altre canal

15,4%



No farà servir cap canal

5.3. Elements decisoris



5.4. Tipus de viatges

Slow travel. Viatges tranquils prenent el temps necessari per conèixer la cultura i els costums locals



Fly&drive. Vol + cotxe de lloguer per recórrer un itinerari predeterminat al gust del viatger



Viatges a destinacions sostenibles



Itineraris temàtics. De misteri, escenaris de pel·lícules...



Viatges sorpresa. Avió + hotel a preu tancat a destinació sorpresa



Viatges a festivals musicals, esdeveniments, etc.



6. Estudi Sud-est asiàtic

Des de les oficines a l'estranger seguim prenent el pols als mercats i monitorem el potencial i la intenció de viatge dels turistes.

6.1. Principals preocupacions



Quarantenes



Requeriments de visat



Racisme contra els asiàtics



Polítiques de cancel·lació de reserves



Tancament sobtat de fronteres

6.2. Tendències



Preferència de viatges individuals i en petits grups



Increment notable del turisme de luxe i el turisme de natura



Europa i Espanya continuaran sent destinacions populars



Espanya i Catalunya no tindran una pitjor imatge que altres països europeus

6.3. Productes estrella



Cultura



Compres



Luxe



Natura



Gastronomia (especialment a Singapur)



Visites religioses (a Filipines)

6.4. Reserves



Major sensibilitat al preu



Reserves amb menys de 3 mesos d'antelació



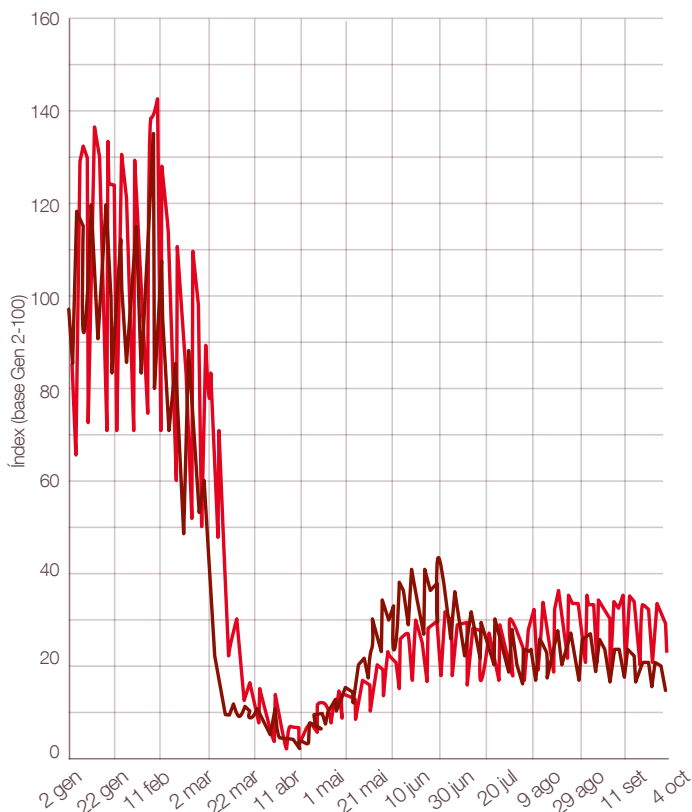
Reserves a través d'agències de viatges tradicionals i online



7. D'altres

L'estancament en les reserves cap a destinacions europees no s'ha activat aquest inici de tardor, ans al contrari, les reserves hoteleres denoten un decreixement.

7.1. Reserves de vols segons motiu del viatge

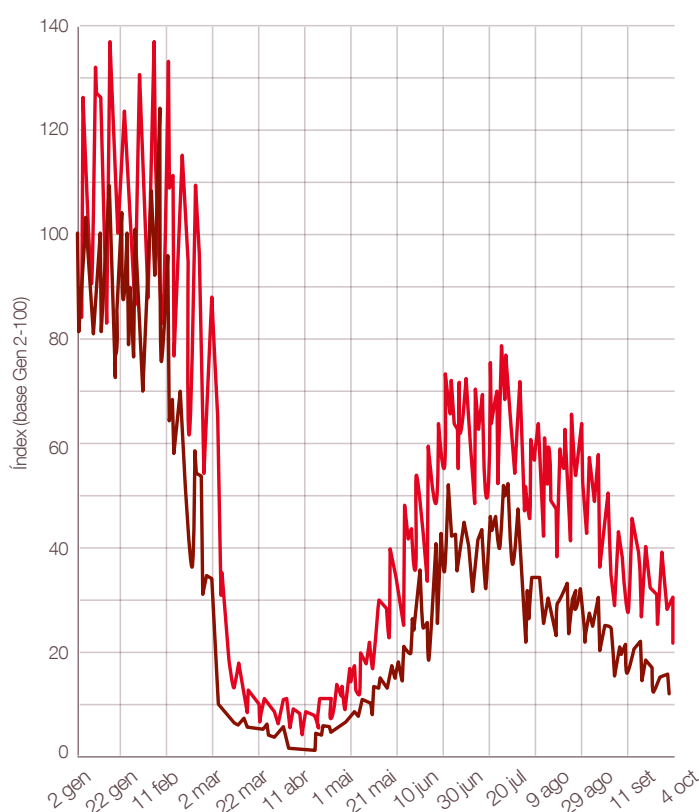


Llegenda:

— Turisme de reunions — Turisme vacacional

Font: <https://adara.com/traveler-trends-tracker/#emea>

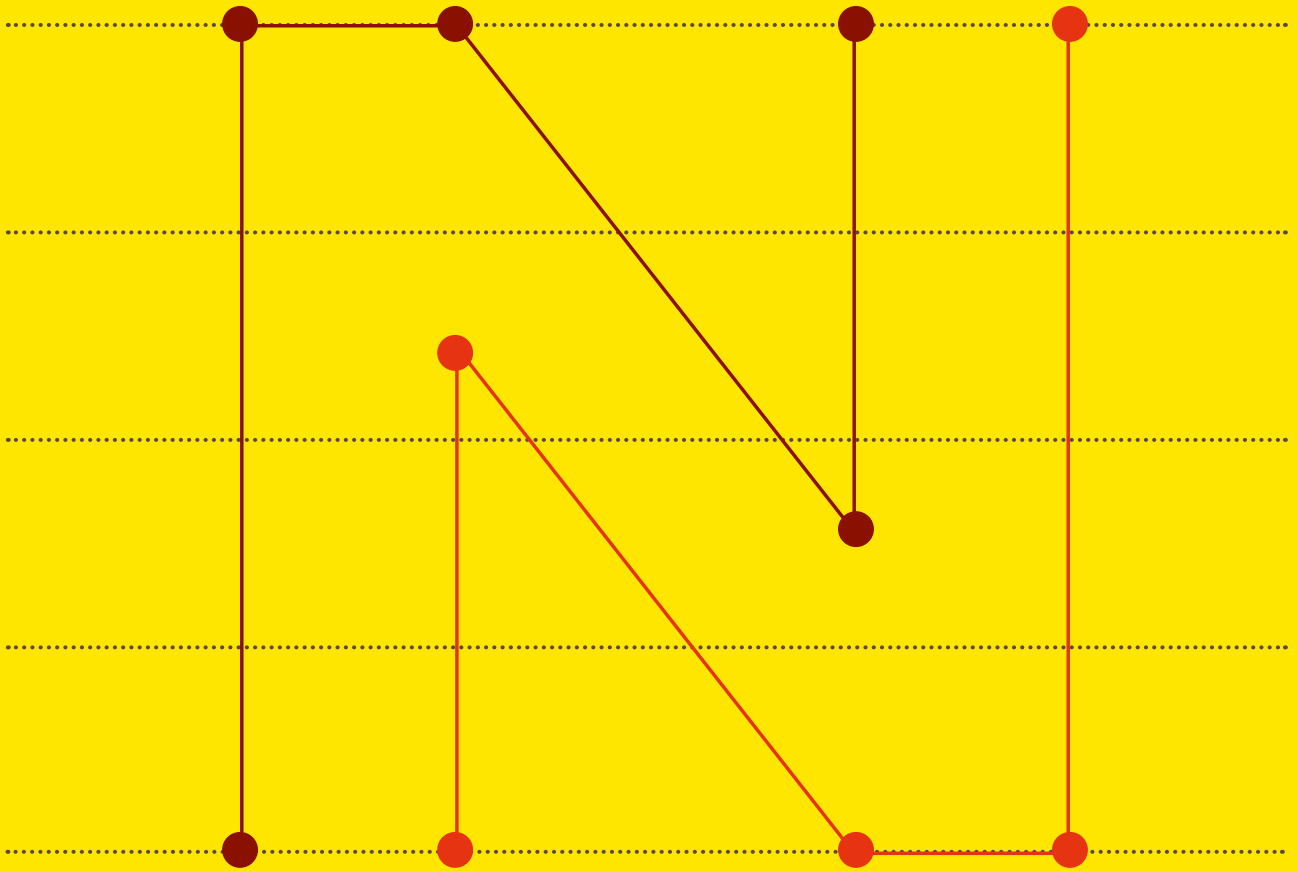
7.2. Reserves hoteleres segons motiu del viatge



Llegenda:

— Turisme de reunions — Turisme vacacional

Font: <https://adara.com/traveler-trends-tracker/#emea>



act.gencat.cat
catalunya.com