

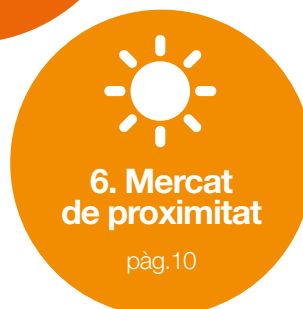
Novetats
29.5.2020
COVID-19

Seguiment de l'impacte de la COVID-19 en l'activitat turística a Catalunya

29 de maig de 2020

L'anunciada data d'obertura sense
quarantena de l'1 de juliol provoca
un canvi radical d'escenaris de futur.

1. Continguts



Us fem arribar els principals indicadors d'activitat turística que es poden obtenir en les actuals circumstàncies: fent seguiment des de les Oficines a l'exterior de l'ACT i obtenint dades a partir de big data.

Recordeu que a l'enllaç act.gencat.cat/covid19/ trobareu també informació actualitzada per als professionals del sector turístic.

2. Transports

IATA avisa que l'ajuda financera dels governs ha salvat moltes companyies de la fallida, però la pròpia naturalesa de les ajudes financeres comporta un increment del deute que ja tenien les companyies i moltes no ho podran assumir.

Font: IATA.org

2.2. Trànsit marítim

Companyia	Data prevista represa activitat
AIDA Cruises	1 d'agost 2020
Azamara Club Cruises	1 d'agost 2020
Carnival Cruise Line	1 d'agost 2020
Celebrity Cruises	1 d'agost 2020
Club Med Cruises	1 de juliol 2020
Costa Cruises	24 de juliol 2020
Crystal Cruises	9 d'agost 2020
Cunard Line	1 d'agost 2020
Disney Cruise Line	27 de juliol 2020
Fred Olsen	-
FTI Cruises	15 de juny 2020
Hapag Lloyd Cruises	15 de juliol 2020
Holland America Line	-
MSC Cruise	10 de juliol 2020
Norwegian Cruise Line	1 d'agost 2020
Oceania Cruises AU	1 d'agost 2020
Paul Gaugin Cruises	Finals de juny
P&O Cruises UK	1 d'agost 2020
Phoenix Reisen	1 d'agost 2020
Princess Cruises	-
Pullmantur	4 de juliol 2020
Regent Seven Seas Cruises	1 d'agost 2020
Royal Caribbean Cruises	1 d'agost 2020
Saga	1 de setembre 2020
Seabourn	30 de setembre 2020
SeaDream	finals d'agost 2020
Silverseas	16 de juliol 2020
Star Clippers	4 de juliol 2020
TUI Cruises	1 de juliol 2020
Viking Ocean Cruises	30 de juny 2020
Windstar Cruises	3 de setembre 2020

Font: MedPorts a data 28 de maig

2.1 Operativa de vols

Vols globals programats

Variacions setmanals respecte la mateixa setmana de 2019

País	març	abril	4-maig	11-maig	18-maig	25-maig
TOTS	-14,8%	-64,5%	-69,9%	-68,4%	-67,6%	-68,6%
Espanya	-23,2%	-94,0%	-92,3%	-92,1%	-94,4%	-94,5%
Hong Kong	-77,6%	-93,5%	-93,6%	-89,7%	-89,3%	-89,1%
Alemanya	-30,7%	-92,9%	-90,5%	-91,2%	-91,4%	-92,1%
Singapur	-43,1%	-93,8%	-97,0%	-96,9%	-95,7%	-96,7%
Itàlia	-48,0%	-85,6%	-78,1%	-78,3%	-84,2%	-92,4%
França	-15,3%	-90,6%	-91,9%	-91,1%	-91,9%	-92,1%
Regne Unit	-22,8%	-92,3%	-92,5%	-92,3%	-93,9%	-94,6%
Austràlia	-5,7%	-82,6%	-83,0%	-83,6%	-84,0%	-82,2%
Suècia	-22,7%	-87,0%	-88,5%	-88,5%	-89,4%	-87,9%
Emirats Àrabs	-23,1%	-81,1%	-78,1%	-77,4%	-78,8%	-82,0%
Corea del Sud	-49,5%	-56,7%	-49,5%	-50,7%	-49,1%	-48,7%
EEUU	-2,2%	-56,9%	-74,5%	-74,7%	-73,5%	-73,9%
Índia	-7,6%	-83,3%	-90,9%	-66,8%	-24,6%	-44,9%
Xina	-40,2%	-42,6%	-32,0%	-27,4%	-28,8%	-27,0%
Japó	-16,5%	-40,3%	-47,0%	-47,9%	-44,9%	-48,8%

Hi ha hagut una disminució de les operacions a nivell mundial en la majoria de països

Font: OAG

2.3. Trànsit aeri aeroports catalans



Arribades

	Total internacional
Arribades de l'11 al 17 de maig de 2020	2.070
Arribades del 13 al 19 maig de 2019	61.051
Var. %	-96,9%
Arribades del 18 al 24 de maig de 2020	1.983
Arribades del 20 al 26 de maig de 2019	57.431
Var. %	-96,5%
Arribades de l'1 de gener al 24 de maig de 2020	319.296
Arribades de l'1 de gener al 26 de maig de 2019	944.123
Var. %	-66,2%
Arribades del 27 de maig del 2019 al 24 de maig de 2020	1.988.700
Arribades del 28 de maig de 2018 al 26 de maig de 2019	2.651.263
Var. %	-25,0%



Situació de les reserves per arribades futures

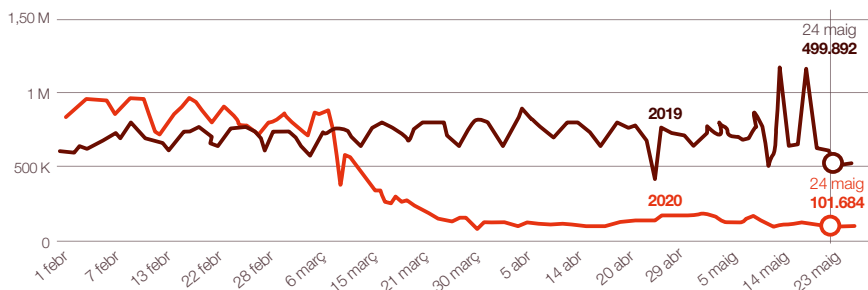
	Total internacional
Reserves per a la setmana del 25 al 31 de maig de 2020	1.909
Reserves de la setmana del 27 de maig al 2 de juny de 2019	60.314
Var. %	-96,8%
Reserves (6 setmanes vista) del 25 de maig al 5 de juliol de 2020	24.430
Reserves (6 setmanes vista) del 27 de maig al 7 de juliol de 2019	367.209
Var. %	-93,3%

Font: Forwardkeys



2.4 Nombre de cerques de vols per viatjar a Barcelona

Les cerques de vols mostren una lleugera recuperació respecte a les dades dels mesos anteriors.



Països de sortida
 Alemanya, EUA, Espanya, Regne Unit, Itàlia, Rússia, França, Xina, Índia, Portugal, Ucraïna i Brasil

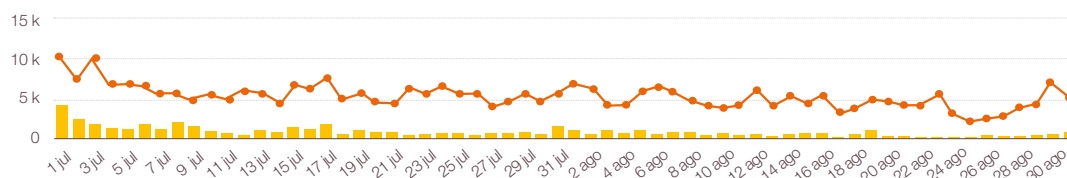
Font: Mabrian

2.5 Nombre de cerques de vols per viatjar a Barcelona segons l'origen

Mercat americà

Cerques de vols realitzades entre l'11 i el 25 de maig per al juliol i l'agost.

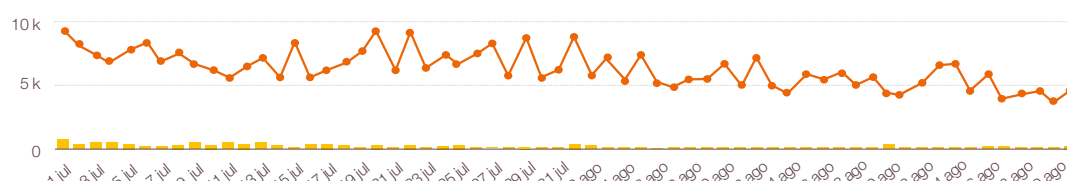
Legenda: ● 2020 ● 2019



Mercat britànic

Cerques de vols realitzades entre l'11 i el 25 de maig per al juliol i l'agost.

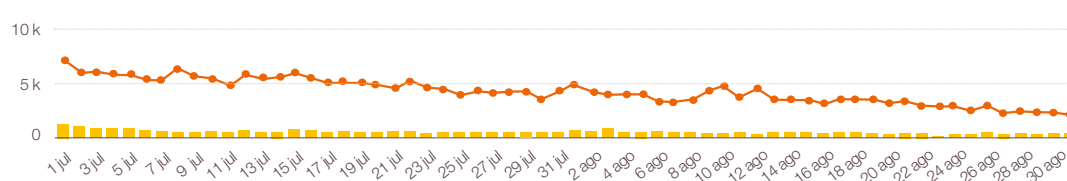
Legenda: ● 2020 ● 2019



Mercat alemany

Cerques de vols realitzades entre l'11 i el 25 de maig per al juliol i l'agost.

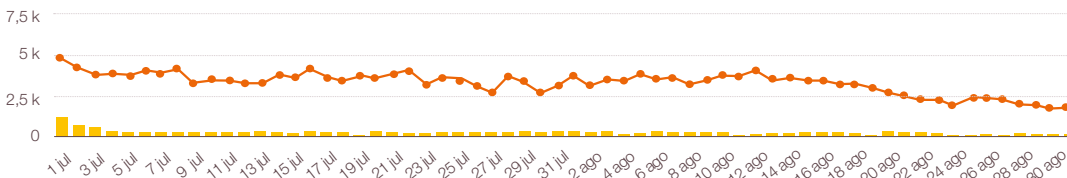
Legenda: ● 2020 ● 2019



Mercat italià

Cerques de vols realitzades entre l'11 i el 25 de maig per al juliol i l'agost.

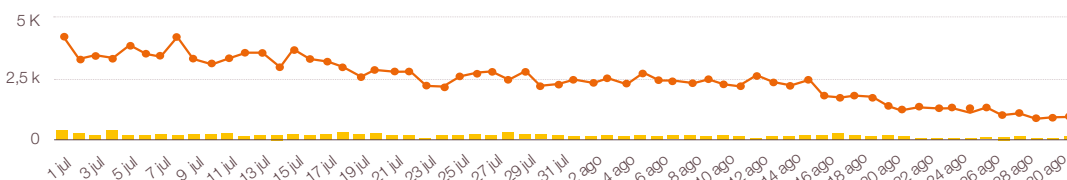
Legenda: ● 2020 ● 2019



Mercat francès

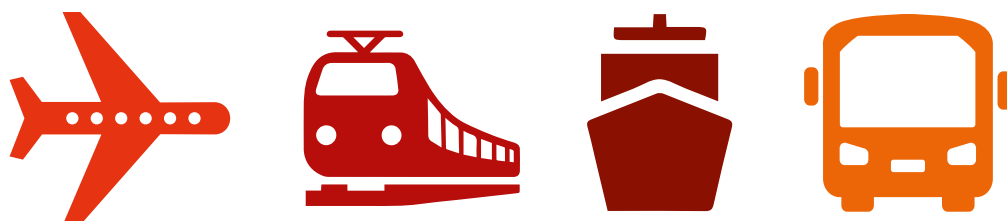
Cerques de vols realitzades entre l'11 i el 25 de maig per al juliol i l'agost.

Legenda: ● 2020 ● 2019



Font: Mabrian

2.7 Connexions (aèria, terrestre, marítima)



CPT Oficina	País	Companyia	Trajecte	Previsió de data de recuperació
APAC	Corea del Sud	Asiana Airlines	ICN - BCN	Encara per determinar
	Corea del Sud	Korean Air	ICN - BCN	Encara per determinar
	Singapur	Singapore Airlines	SIN - BCN	Encara per determinar
	EAU (Dubai)	Emirates	DXB - BCN	1 d'agost
	Qatar	Qatar Airways	DOH - BCN	1 de juny, 3 vols setmanals
	EAU (Abu Dhabi)	Etihad Airways	AUH - BCN	1 de juny, 1 freqüència diària
	Turquia (Istanbul)	Turkish Airlines	ISL - BCN	Encara per determinar
	Índia (Nova Delhi)	Air India	DEL - MAD	Encara per determinar
Benelux	Països Baixos	KLM	AMS-BCN	3 de juliol
	Països Baixos	Transavia	RTD/AMS/EIN-BCN & RTD/AMS-GRO	4 de juny
	Països Baixos	Ryanair	EIN-GRO/REU & MAA-GRO	1 de juliol
	Països Baixos	Vueling airlines	AMS-BCN	Encara per determinar
	Bèlgica	Ryanair	BRU-GRO/BCN & CRL-GRO/BCN/REU	1 de juliol
	Bèlgica	Brussels Airlines	BRU-BCN	15 de juny
	Bèlgica	Tuifly	BRU-GRO/REU	18 de juny
	Bèlgica	Vueling airlines	BRU-BCN	Encara per determinar
Espanya	Espanya	RENFE (AVE/llarga distància)	General	Encara per determinar
	Espanya	IBERIA (Vueling)	General vols domèstics	Primers de juny
	Espanya	AirEuropa	General vols domèstics	Setmana del 22 de juny
	Espanya	Volotea	General vols domèstics	Mitjans de juny
	Portugal	TAP	General	18 de maig alguns vols
	Portugal	IBERIA	General	15 de juny
	Portugal	Vueling airlines	general	15 de juny
	Portugal	Air Europa	LIS - BCN	Encara per determinar
	Portugal	Easy Jet	LIS - BCN	15 de juny
	Portugal	Terrestres (ALSA, Avanza i Eurolines)	connexió Portugal-Espanya	Encara per determinar
Europa Central	Alemanya	Lufthansa	FRA - BCN	1 de juny
	Alemanya	Lufthansa	MUC - BCN	15 de juny
	Alemanya	Eurowings	DUS - BCN	22 de maig
	Alemanya	Eurowings	HAM - BCN	1 de juliol
	Alemanya	Eurowings	STR - BCN	1 de juliol
	Alemanya	Eurowings	CGN - BCN	1 de juliol
	Alemanya	Vueling	Actuals connexions amb BCN	1 de juliol
	Alemanya	Easyjet	SXF - BCN	23 de maig
	Alemanya	Ryanair	FRA - BCN, HHH-REU, HHH-GRO	1 de juliol
	Austria	Lufthansa	VIE - BCN	1 de juny
Suïssa	Swiss	ZHR - BCN	25 de maig	
França	França	SNCF/TGV	França-Catalunya	21 juny
	França	Air-France - KLM	General	Maig - juny - juliol
	França	IAG (British Airway, Iberia, Vueling...)	General	Maig - juny
	França	Easyjet	General	Encara per determinar
	França	Ryanair	General	Encara per determinar
	França	Fronteres	General	Encara per determinar
	França	Aeroports de Paris	General	Encara per determinar
Itàlia i Israel	Itàlia	Alitalia	ROM - BCN	3 de juny
	Itàlia	Easyjet	MXP/NPL - BCN	1 de juliol
	Itàlia	Ryanair	BGY-BCN	22 de juny
	Itàlia	Ryanair	BLQ/FCO - BCN	23 de juny
	Itàlia	Ryanair	TRN/VCE - BCN	1 de juliol
	Itàlia	Ryanair	NAP - BCN	2 de juliol
	Itàlia	Ryanair	MXP - BCN	25 d'octubre
	Itàlia	Ryanair	BRI/BDS/CAG/CTA/CIY/SUF/PMO-BCN	Encara per determinar
	Itàlia	Ryanair	AHO/CAG/PSR/PSA-GRO	Encara per determinar
	Itàlia	Vueling Airlines	MXP - BCN	22 de juny
	Itàlia	Vueling Airlines	FCO - BCN	26 de juny
	Itàlia	Vueling Airlines	AHO/BGY/BLQ/BRI/CAG/CTA/FLR/ NAP/TRN-BCN	1 de juliol
	Itàlia	Vueling Airlines	GOA/OLB/PMO/PSA-BCN	2 de juliol
	Itàlia	Grimaldi	Civitavecchia/Porto Torres/Savona-Barcelona	Entre el 22 de maig i el 13 de juny
	Itàlia	Grandi Navi Veloci	Genova - BCN	23 de maig
	Israel	Bluebird Airways	TLV - BCN	19 de juny
	Israel	El Al	TLV - BCN	1 de juliol
	Israel	Vueling Airlines	TLV - BCN	1 de juliol
	Israel	Arkia	TLV - BCN	2 de juliol
	Israel	Norwegian	TLV - BCN	1 de setembre



2.7



CPT Oficina	Pais	Companyia	Trajecte	Previsió de data de recuperació
Nord- Amèrica	EEUU	Delta Airlines	BCN - JFK New York	1 d'agost
	EEUU	Delta Airlines	BCN - Atlanta	Estiu 2021
	EEUU	American Airlines	BCN - Charlotte	Estiu 2021
	EEUU	American Airlines	BCN - Philadelphia	Estiu 2021
	EEUU	American Airlines	BCN - Chicago	7 de juliol
	EEUU	American Airlines	BCN - Miami	25 d'octubre
	EEUU	American Airlines	BCN - JFK New York	24 d'octubre
	EEUU	United Airlines	BCN - EWR Newark NY	24 d'octubre
	EEUU	United Airlines	BCN - Washington	Estiu 2021
	EEUU	Norwegian	Nova York, Fort Lauderdale, San Francisco, Los Angeles, Chicago	Encara per determinar
	Canadà	Air Canada	BCN - Montreal	Estiu 2021
	Canadà	Air Canada	BCN - Toronto	1 d'agost
	Canadà	Air Transat	BCN - Montreal i Toronto	30 de juny
Mèxic	Aeromexico	BCN - MEX	1 de juliol	
Mèxic	Emirates	BCN - MEX	1 d'agost	
Països nòrdics	Finlàndia	Finnair	HEL - BCN	3 d'agost
	Finlàndia	Norwegian	HEL - BCN	2 de setembre
	Noruega	Norwegian	OSL - BCN	1 de setembre
	Noruega	Norwegian	BGO - BCN	4 de setembre
	Noruega	Norwegian	SVG - BCN	3 de setembre
	Noruega	SAS	OSL - BCN	20 de juny
	Noruega	SAS	BGO - BCN	27 de juny
	Noruega	Vueling	OSL - BCN	1 de juliol
	Dinamarca	Norwegian	CPH - BCN	1 de setembre
	Dinamarca	Vueling	CPH - BCN	1 de juliol
	Dinamarca	Norwegian	BLL - BCN	1 de setembre
	Dinamarca	Ryanair	BLL - GRO	Ruta cance-l-lada
	Dinamarca	Vueling	AAL - BCN	2 de juliol
	Fèroe/DK	Atlantic Airways	VAE - BCN	7 de juliol
	Suècia	Norwegian	ARN - BCN	4 de setembre
	Suècia	Norwegian	GOT - BCN	2 de setembre
	Suècia	Ryanair	GOT - BCN	2 de juliol
	Suècia	Vueling	ARN - BCN	1 de juliol
	Islàndia	Norwegian	KEF - BCN	1 de setembre
	Islàndia	Vueling	KEF - BCN	2 de juliol
Estònia	Ryanair	TLL - GRO	4 de juliol	
Regne Unit	Regne Unit	British Airways	LHR-BCN	Encara per determinar
	Regne Unit & Irlanda	Vueling	Vols des de BCN	1 de juny
	Regne Unit & Irlanda	Ryanair	Vols a BCN,GRO,REU	24 de juny
	Regne Unit & Irlanda	Tui	Vols a BCN,GRO,REU	12 de juny
	Regne Unit	EasyJet	Vols a BCN i REU	1 de juliol
	Regne Unit	Norwegian	Vols a BCN	15 de juny
	Regne Unit	Jet2	Vols a BCN,GRO,REU	17 de juny
	Irlanda	Air Lingus	Vols a BCN	22 de junyR
Rússia	Rússia	Aeroflot	MOW-BCN	1 d'agost
	Rússia	Aeroflot	LED (San Petersburg) - BCN	1 d'agost
	Rússia	S7	MOW - BCN	10 de juliol
	Rússia	Vueling	MOW - BCN	21 de juny
	Rússia	Ural Airlines	MOW - BCN	28 de juny
	Rússia	Pobeda	MOW - GRO	1 de juny
	Ucraïna	UIA	IEV (KIEV) - BCN	23 de maig
	Ucraïna	Wind Rose	IEV (KIEV) - BCN	3 de juny
	Bielorrússia	Belavia	MSQ (Minsk) - BCN	1 de juny
	Sud- Amèrica	Argentina	Air Europa	BUE - MAD
Argentina		LEVEL	BUE - BCN	1 de setembre
Brasil		Air Europa	São Paulo-Madrid/Barcelona	15 de juliol
Brasil		Iberia	GRU - MAD	2 de juliol
Brasil		Latam	São Paulo-Madrid/Barcelona	16 de juny
Perú		Latam	LIM-BCN	Encara per determinar
Colòmbia		Air Europa	BOG - MAD	1 de setembre
Colòmbia		Avianca	BOG - BCN	1 de setembre
Xina	Xina	Air China	Beijing - Madrid	Encara per determinar
	Xina	Air China	Beijing-BCN	Encara per determinar
	Xina	Air China	Shanghai-BCN	Encara per determinar
	Xina	Emirates China	Dubai - Xina	Encara per determinar
	Xina	Qatar Airways China	Doha - Xina	Encara per determinar
	Xina	Grup LH	Europa - Xina	Encara per determinar
	Xina	Air France-KLM	Europa - Xina	Juliol
	Hong Kong	Cathay Pacific	Hong Kong - BCN	Tardor
	Xina	Totes	Beijing	Encara per determinar



3. Activitat hotelera

Les dades de reserves i cancel·lacions hoteleres provenen de les transaccions recollides per la plataforma B2B TravelgateX que enllaça grans compradors i plataformes de venedors.

Els gràfics d'evolució de les reserves mostren clarament que el pic de caiguda de les reserves ha estat aquest darrer mes.

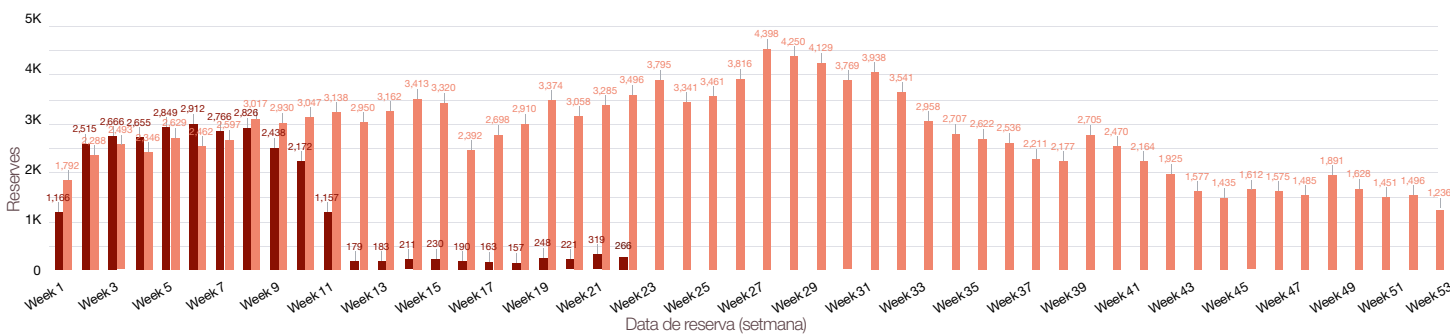
La ràtio de cancel·lacions hoteleres expressada en el quadre inferior correspon a les cancel·lacions aquests darrers mesos.

Caldrà veure amb la data clau de l'1 de juliol com es comporten les reserves les properes setmanes.

3.1. Reserves 2020 vs. 2019

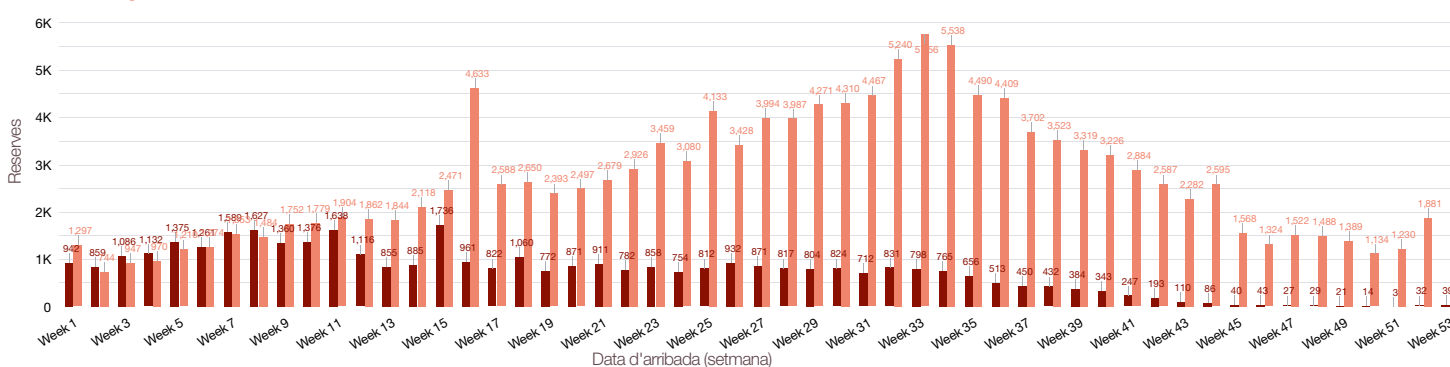
Evolució per data de reserva

Legenda: ● Reserves 2020 ● Reserves 2019



Evolució per data d'arribada

Legenda: ● Reserves 2020 ● Reserves 2019



Font: Travelgate

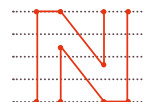
3.2. Ràtio cancel·lacions 2020 vs. 2019



Mes	Ràtio cancel·lació
Gener	18,24%
Febrer	19,36%
Març	47,86%
Abril	83,91%
Maig	84,68%
Juny	66,90%

Mes	Ràtio cancel·lació
Juliol	45,88%
Agost	38,92%
Setembre	27,63%
Octubre	33,65%
Novembre	34,48%
Desembre	30,56%

Font: Travelgate



4. Turisme de reunions

L'Aliança Estratègica dels Convention Bureaux Nacionals d'Europa, del qual el Catalunya Convention Bureau n'és membre, ha publicat els resultats d'un estudi sobre "L'impacte del Coronavirus en el sector europeu de les convencions". L'anàlisi, preparat per Tourism Economics, té per objecte oferir una narració constructiva de la trajectòria del sector de les reunions i conferències al llarg de la crisi cap a la recuperació, i ha elaborat hipòtesis per a preveure els escenaris de recuperació.

4.2. Activitats de futur

Xifres globals per al 2020



Escenari pessimista



Escenari optimista



Restriccions futures



Escenari pessimista



Escenari optimista



4.1. Escenari base



1. Tots els esdeveniments previstos entre març i agost es cancel·len a tota Europa.
2. Certa recuperació al setembre i octubre (fins al 75% de tots els esdeveniments previstos).
3. Recuperació total per a novembre.
4. Total de visites a esdeveniments a Europa disminueix en un 58% el 2020.
5. Es preveuen alguns efectes de sentiment negatiu persistents que donarien lloc a una reducció de l'assistència mitjana del 25% el 2021 i del 5% el 2022 abans de recuperar-se plenament el 2023.

4.3. Factors que impacten en la crisi



1. Cancel·lacions o demores dels esdeveniments.



2. Restriccions de viatge.



3. Aversió al risc individual.

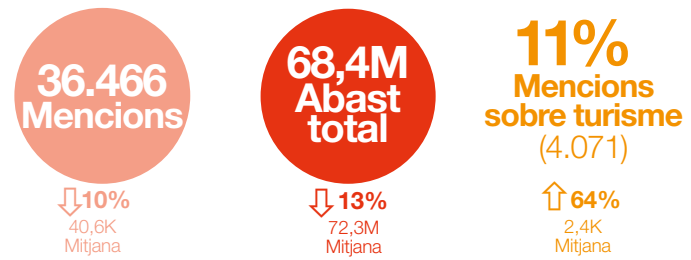


5. Reputació online

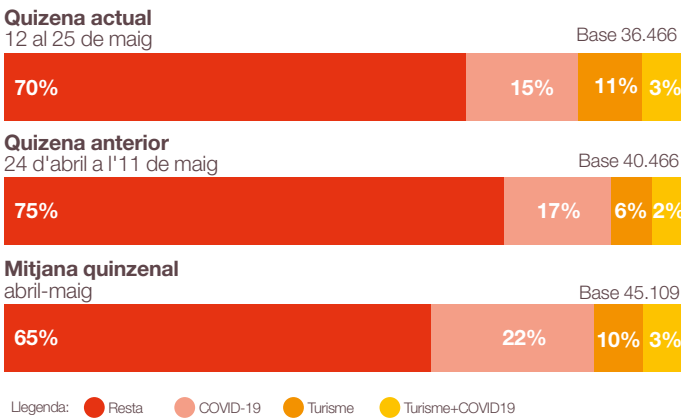
L'activitat al voltant del sector turístic guanya protagonisme (+6pp) durant l'última quinzena per l'anunci de l'obertura de fronteres als turistes internacionals. Contràriament, la conversa vinculada a l'impacte de la COVID-19 manté una tendència a la baixa.

5.1. Volum de mencions

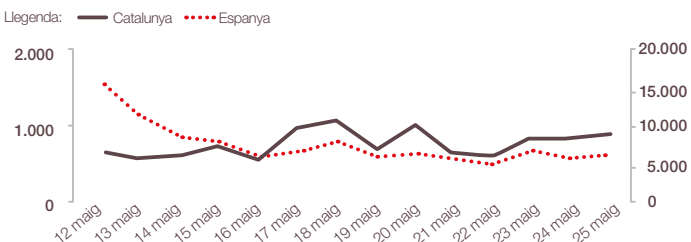
Conversa sobre Catalunya al mercat



SOV per temàtica



Evolutiu comparatiu Catalunya vs. Espanya



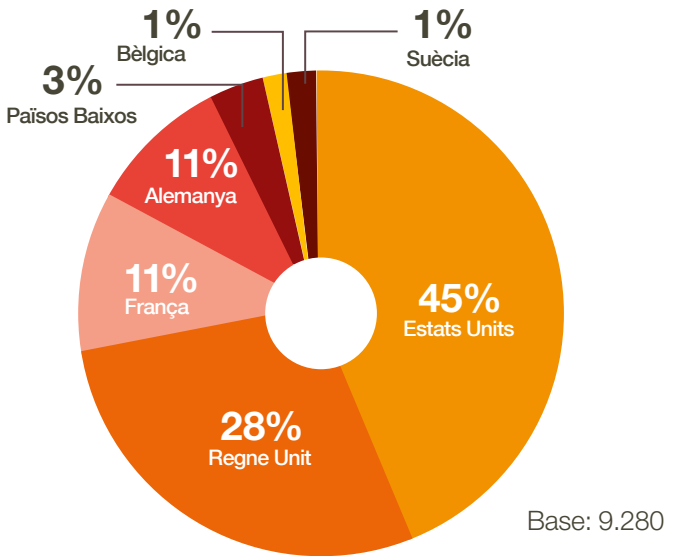
*La conversa sobre Catalunya inclou totes aquelles mencions que fan referència a la paraula escrita amb qualsevol idioma dels països analitzats i a la resta de marques turístiques que pertanyen a la marca Catalunya. S'exclouen les referències vinculades al FC Barcelona.

SOV: el Share of Voice mesura quant rellevants som, quin percentatge de converses giren entorn a nosaltres i quanta atenció genera el nostre contingut.

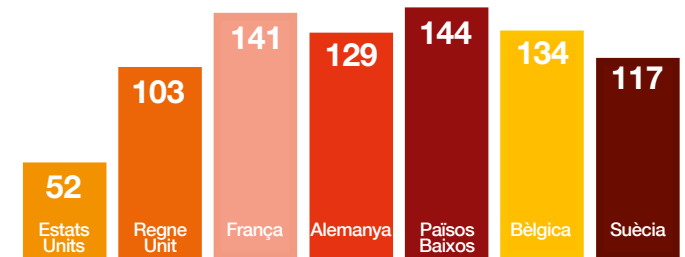
5.2. Mencions per mercat

SOV per mercats

Mencions totals per país



Mencions totals per cada milió d'usuaris de TW de cada país



Per poder corregir el desequilibri de la grandària de població dels perfils de mostra, en el gràfic superior s'han ponderat les mencions totals pel nombre d'usuaris de TW que té cada país. Així, es pot comparar de forma equitativa i proporcional quin país té major interès sobre la marca Catalunya amb les mencions que s'han produït per cada milió d'usuaris.

Temàtiques destacades





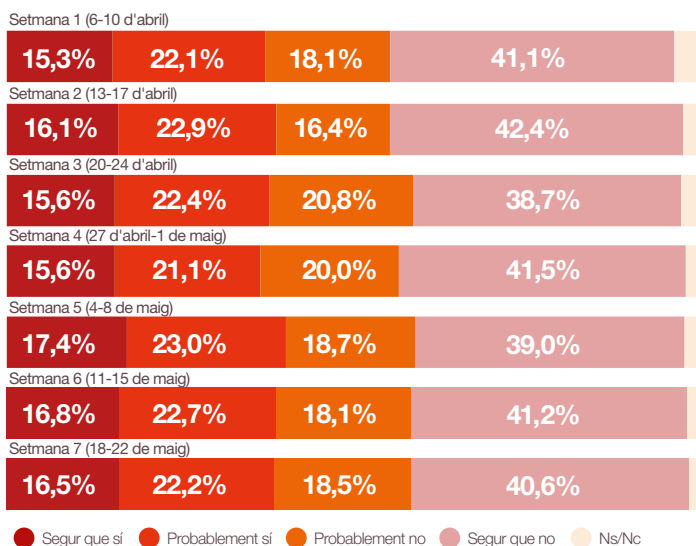
6. Mercat de proximitat

Recollim setmana rera setmana dades sobre la intenció de viatge dels

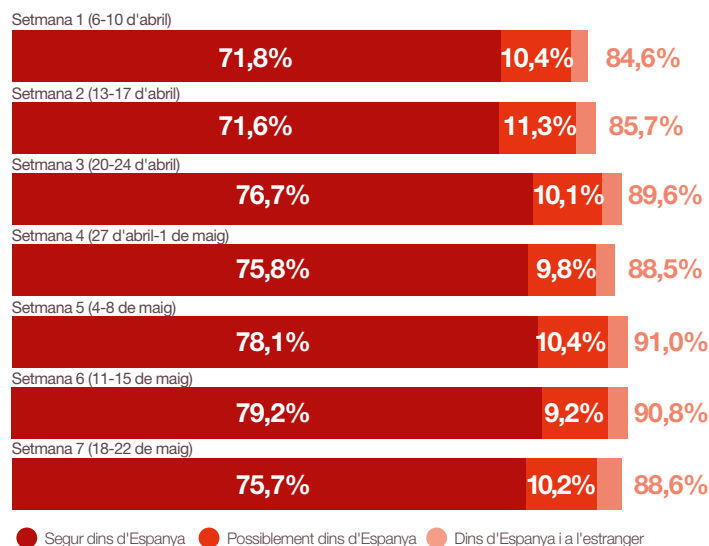
ciutadans de l'Estat espanyol de cara als mesos d'estiu d'enguany.

6.1. Intenció de viatge

Quan acabi el confinament, tens intenció de fer una escapada o anar de vacances aquest estiu?

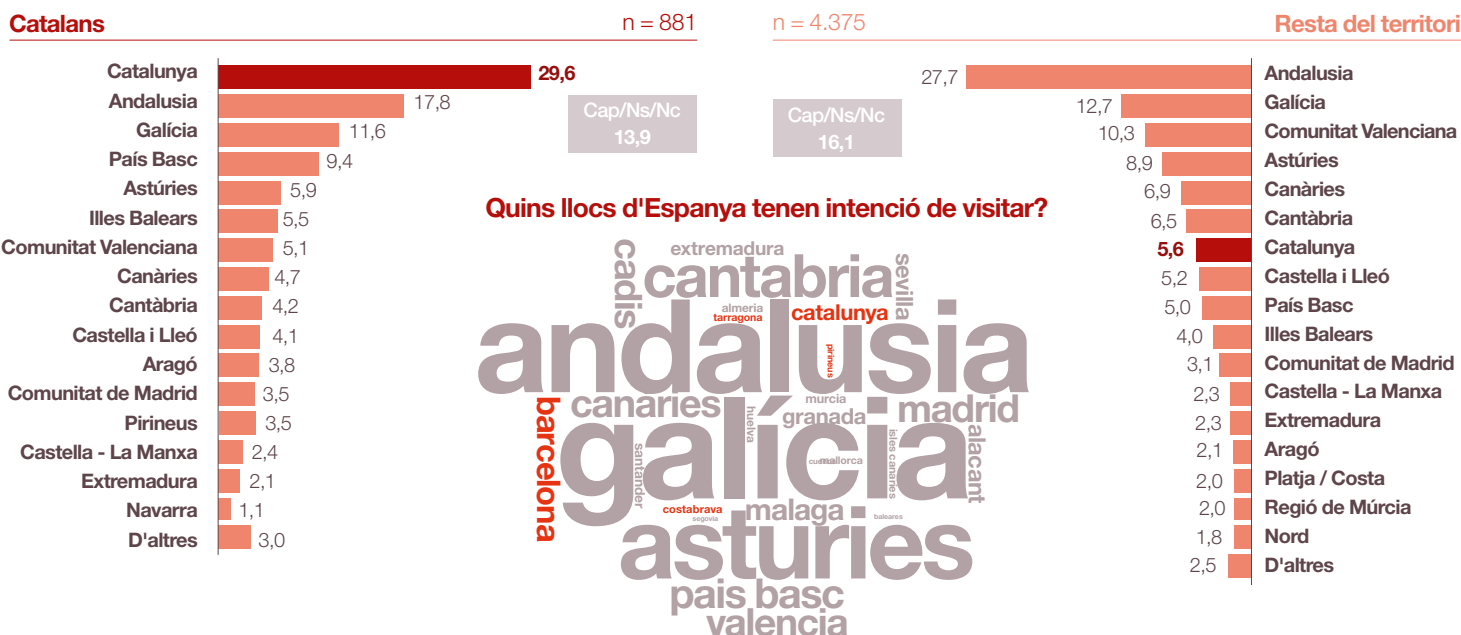


Aquestes escapades o vacances, seran en algun punt de l'Estat espanyol o a l'estranger?



6.2. Destinació

Intenció de la població espanyola de viatjar aquest estiu (després de la covid-19)
Espontània. Multiresposta



Quins llocs d'Espanya tenen intenció de visitar?



Font: Gesop. Agència Catalana de Turisme

FITXA TÉCNICA: **Tècnica d'investigació:** Entrevistes telefòniques*. **Àmbit:** Espanya. **Univers:** Residents majors d'edat. **Gràndària de la mostra:** 5.256 entrevistes (750 setmanals aproximadament). **Mostra:** Estratificada per comunitat autònoma i dimensió del municipi de residència. Quotes de sexe i edat. Afixació proporcional. **Marge d'error:** ± 1,35% per a la mostra acumulada de 5.256 entrevistes i ± 3,6% per a la mostra de 750 entrevistes setmanals (per a un nivell de confiança del 95% i p=q=0,5). **Treball de camp:** Del 6 d'abril al 22 de maig de 2020.

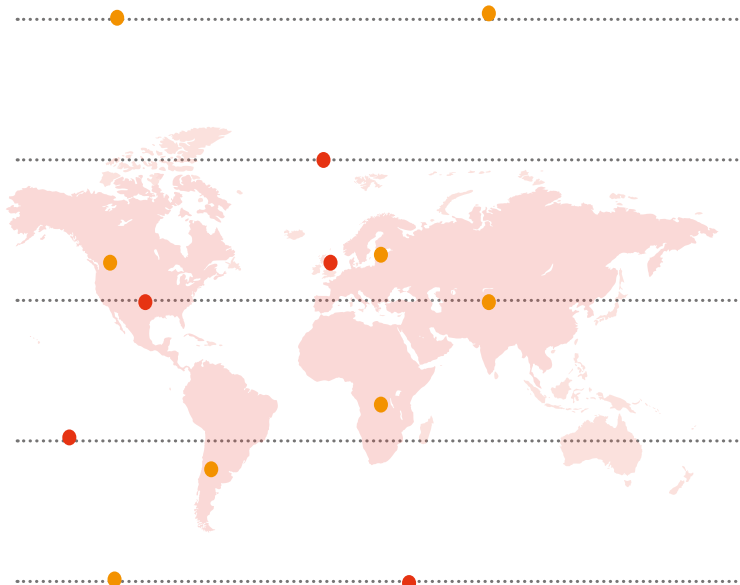
* Totes les entrevistes s'han desenvolupat mitjançant teletreball per respectar el confinament de totes les treballadores implicades



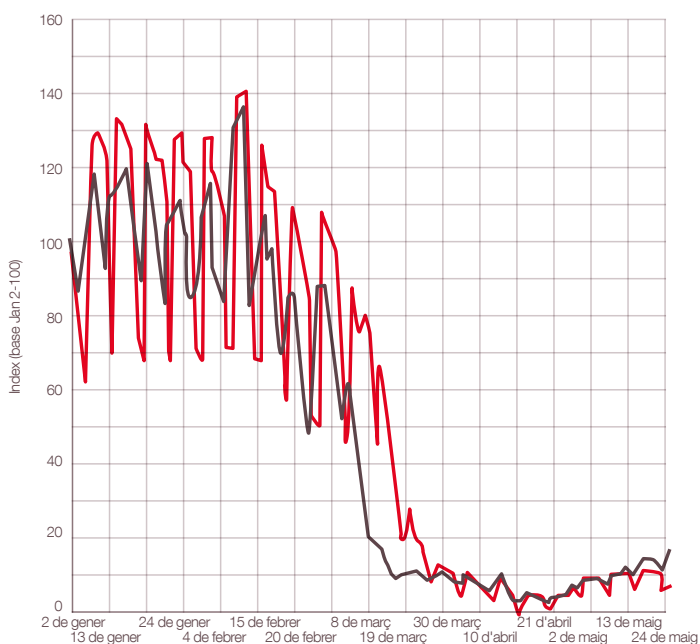
7. D'altres

Reprenem la visió a nivell Europa de les reserves tant d'avió com d'hotel cap a la destinació Europa que posa a disposició l'empresa ADARA.

Els gràfics mostren ja una tendència ascendent de la corba.



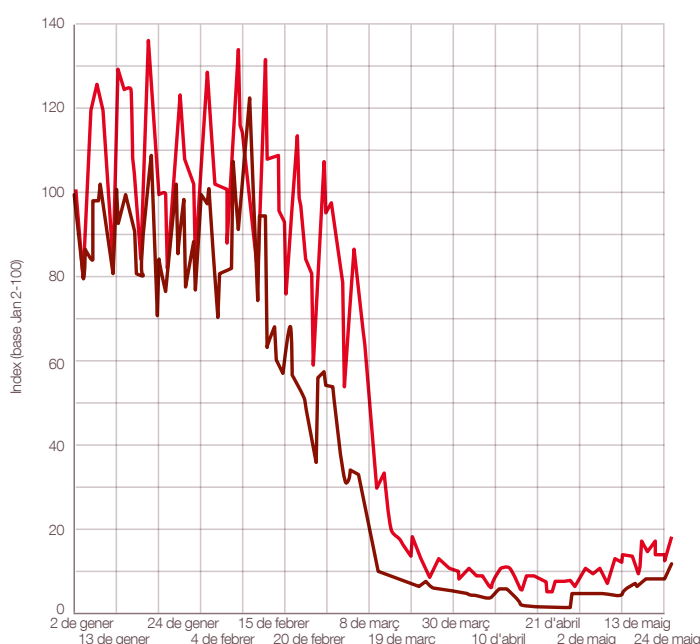
7.1. Reserves de vols segons motiu del viatge



Legenda: — Turisme de reunions — Turisme vacacional

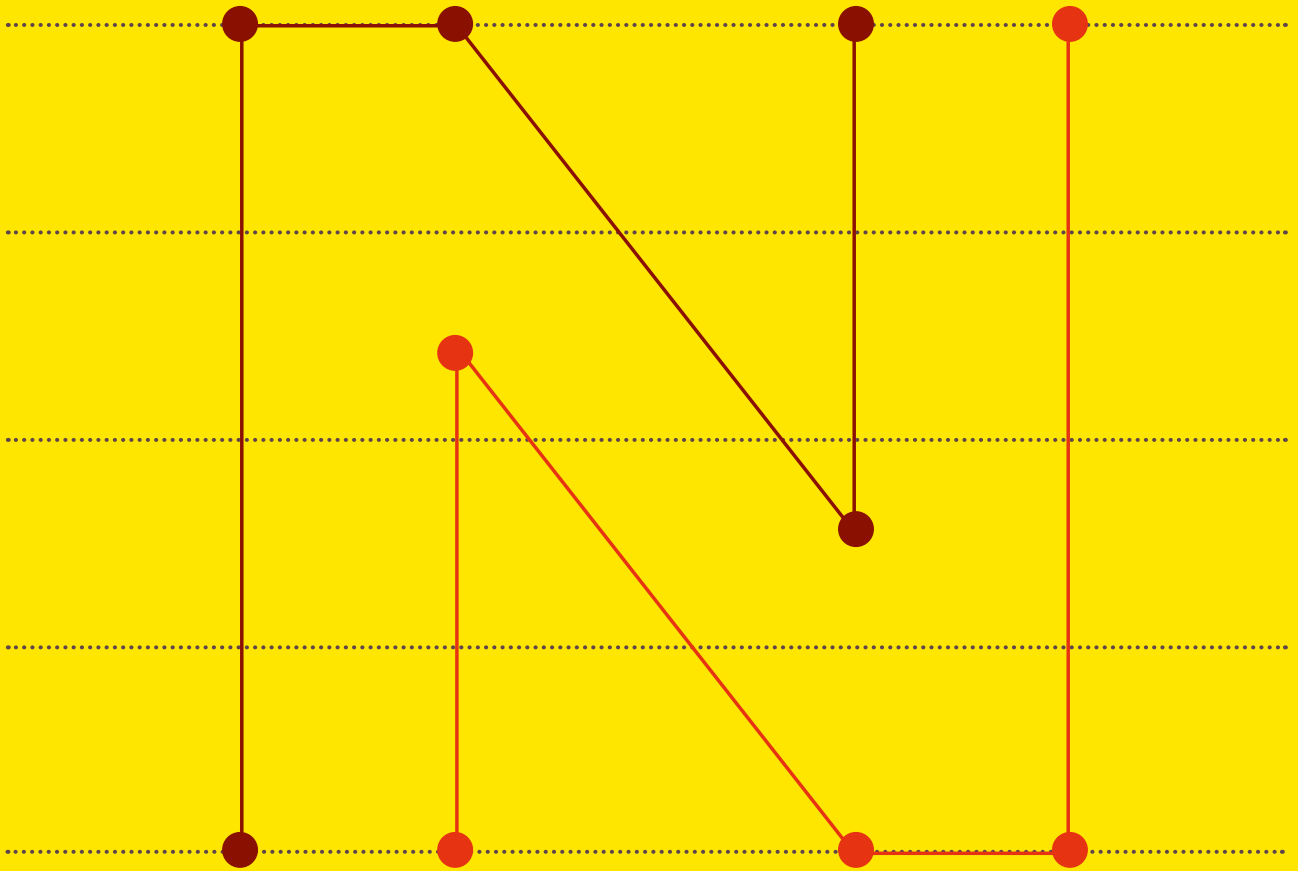
Font: <https://adara.com/traveler-trends-tracker/#emea>

7.2. Reserves hoteleres segons motiu del viatge



Legenda: — Turisme de reunions — Turisme vacacional

Font: <https://adara.com/traveler-trends-tracker/#emea>



act.gencat.cat
catalunya.com