

Novetats
COVID-19
20.3.2020

Seguiment de l'impacte del COVID-19 en l'activitat turística a Catalunya

20 de març de 2020

0. Continguts



Trànsit aeri
pàg. 3



Turisme de reunions
pàg. 5



Activitat hotelera
pàg. 4



Reputació online
pàg. 6



D'altres
pàg. 7

1. Introducció

Recollim en aquest informe els indicadors principals d'activitat turística que es poden obtenir en l'actual situació i a través de tècniques big data i el seguiment acurat de les Oficines a l'exterior de l'ACT.

Els àmbits d'anàlisi es centren en l'activitat aèria, l'evolució de reserves i cancel·lacions en els allotjaments hotelers, l'activitat en turisme de negocis, l'evolució de la reputació de la destinació Catalunya en xarxes socials i un conjunt d'altres indicadors que s'han considerat d'interès pel sector turístic català. S'acompanya cada secció d'un text explicatiu realitzat pel tècnic- analista. El lliurament és setmanal.

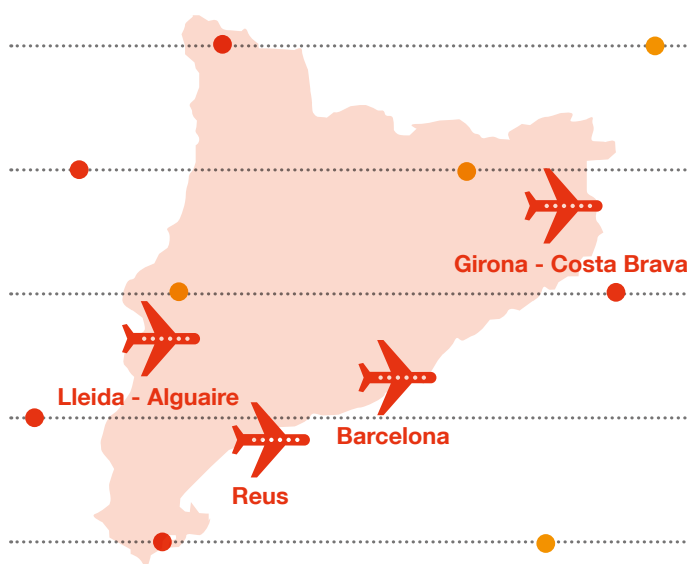
Recordeu que a l'enllaç act.gencat.cat/covid19/ trobareu també informació actualitzada per als professionals del sector turístic.

2. Informació sobre transports

Les dades aquí expressades han estat recollides per les Oficines a l'exterior de l'ACT (taula de vols) així com per l'empresa Forwardkeys (dades dels principals GDS i IATA).

La caiguda de l'activitat aèria és clara i resultat del tancament de rutes aèries de diversos països cap a aeroports de l'Estat espanyol per prevenció de contagis.

Les dades de futures reserves i arribades caldrà anar estudiant-les setmana rere setmana per veure'n la tendència. Ara per ara sense saber la durada del confinament preventiu les xifres no ens donen cap indicati de recuperació a curt termini.



2.1. Connexions (aèria, terrestre, marítima)

CPT/ Oficina	País	Companyia	Previsió data de recuperació vol
APAC	Corea del Sud	Asiana Airlines	A partir del 24/4/2020
	Corea del Sud	Korean Air	A partir del 26/4/2020
	Singapur	Singapore Airlines	Fins al 31/5/2020
	EAU (Dubai)	Emirates	Fins el 30 d'abril 2020 ambdues rutes
Espanya	Espanya	RENFE (AVE/llarga distància)	no s'ha comentat
	Portugal	TAP	
Europa Central	Alemanya	Lufthansa/Eurowings	no s'ha comentat
França	França	SNCF/TGV	Maig
	França	Air-France - KLM	Maig
	França	IAG (British Airway, Iberia, Vueling...)	
	França	Fronteres	
Itàlia	Itàlia	Varis	
	Israel	Varis	
	Israel	ELAL	21 març 2020
P. Nòrdics	Finlàndia	Finnair	1 maig 2020
Nord-Amèrica	EEUU	American Airlines	6 maig 2020
	EEUU	Delta Airlines	
	EEUU	American Airlines	4 juny 2020
	EEUU	American Airlines	06 maig 2020
	EEUU	American Airlines	06 maig 2020
	EEUU	American Airlines	06 maig 2020
	EEUU	United Airlines	30 abril 2020
	EEUU	Norwegian	30 abril 2020
	Canadà	Air Canada	1 maig 2020
	Canadà	Air Canada	1 maig 2020
	Mexico	Emirates	1 maig 2020

Font: Elaboració pròpia. Oficines de l'ACT a l'exterior.

2.2. Trànsit aeri

Variacions en les reserves de vols (darreres 4 setmanes)

Vols d'arreu del món cap a Catalunya

Setmana 16 de març	-245%
Setmana 9 de març	-153%
Setmana 2 de març	-113%
Setmana 24 de febrer	-63%

Estat de les reserves respecte l'any anterior segons origen (a data d'avui dia 20/03)

Origen dels viatges	2020	2019	VAR % 20/19
North America/NAME	66194	185941	-64.4%
Southern Europe/SEUR	47777	102039	-53.2%
North East Asia/NEAS	13548	118255	-88.5%
Western Europe/WEUR	47754	100062	-52.3%
South America/SAME	28239	78993	-64.3%
Northern Europe/NEUR	22150	49215	-55.0%
Central/Eastern Europe/EE	21445	46361	-53.7%
North Africa/NAFR	12395	20249	-38.8%
Middle East/MIDE	5866	17583	-66.6%
Oceania/OCEA	7788	21961	-64.5%
South Asia/SASI	3736	14262	-73.8%
South East Asia/SEAS	3127	13220	-76.3%
Central America/CAME	4820	7739	-37.7%
Subsaharan Africa/SAFR	3204	7772	-58.8%
Caribbean/CRBN	1027	2588	-60.3%
Trip origins (selected)	289070	786240	-63.2%
Total Trips	289070	786240	-63.2%

Font: Forwardkeys.

3. Activitat hotelera

Les dades de reserves i cancel·lacions hoteleres provenen de les transaccions recollides per la plataforma B2B TravelgateX que enllaça grans compradors i plataformes de venedors.

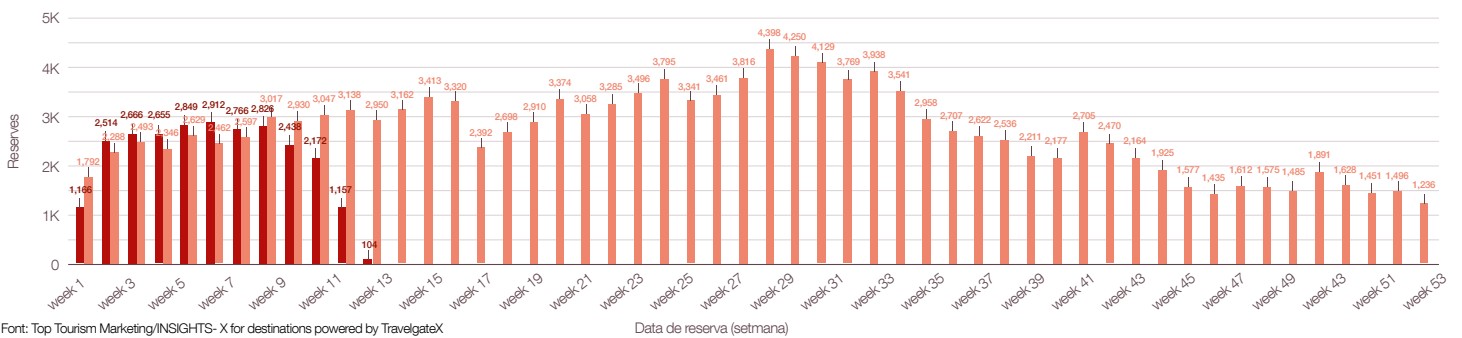
Els gràfics d'evolució de les reserves mostren clarament que el pic de caiguda de les reserves ha estat les setmanes 11 i 12 de l'any. El rati de cancel·lacions

hoteleres expressat en el tercer gràfic es correspon al nombre de cancel·lacions sobre el nombre d'arribades de la setmana en qüestió. Veurem també clars els indicis de recuperació llegint el gràfic setmana a setmana un cop passat el punt àlgid de la crisi tant a Catalunya com arreu d'Europa i es recuperi la confiança del consumidor.

3.1. Reserves 2020 vs. 2019

Evolució per data de reserva

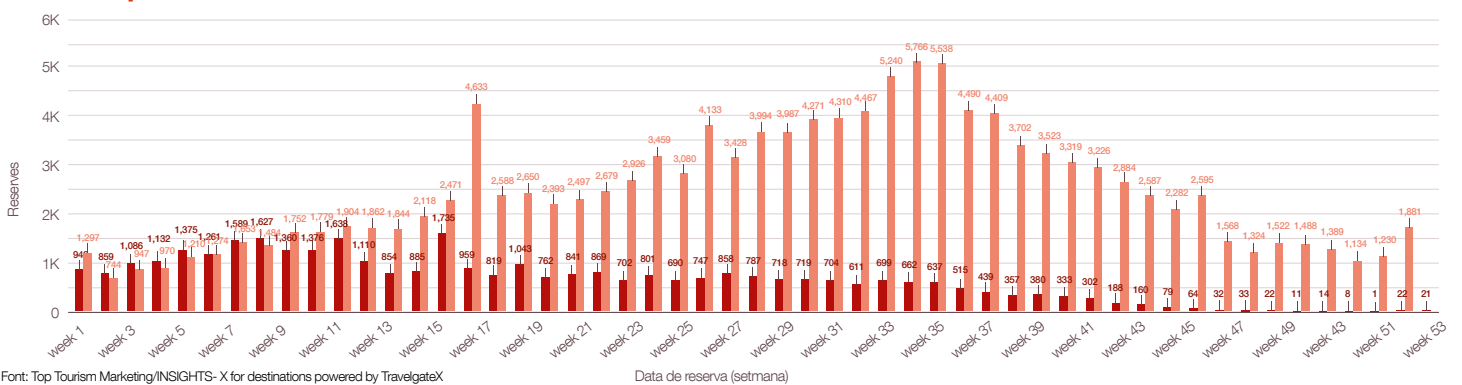
Legenda: ● Reserves 2020 ● Reserves 2019



Font: Top Tourism Marketing/INSIGHTS- X for destinations powered by TravelgateX

Evolució per data d'arribada

Legenda: ● Reserves 2020 ● Reserves 2019

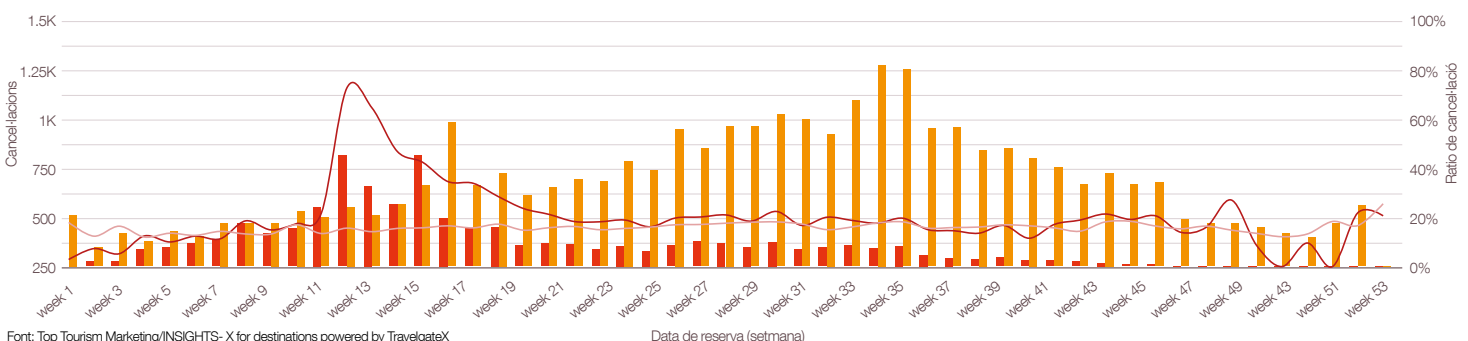


Font: Top Tourism Marketing/INSIGHTS- X for destinations powered by TravelgateX

3.2. Cancel·lacions 2020 vs. 2019

Evolució per data de reserva

Legenda: ● Cancel·lacions 2020 — Ratio de cancel·lació 2020 ● Cancel·lacions 2019 — Ratio de cancel·lació 2019



Font: Top Tourism Marketing/INSIGHTS- X for destinations powered by TravelgateX

4. Impacte en el turisme de reunions

La situació actual ha impactat especialment, per l'època de l'any en que ens trobem, el turisme de reunions.

Els mesos de març i abril l'activitat està totalment paralitzada i ja es venia d'una situació complicada el mes de febrer. Tot indica que els ajornaments d'esdeveniments es concentren en els darrers 4 mesos de l'any

En aquests apartats es recullen dades estimades; s'està reforçant la recollida de dades tant de negoci com d'impacte econòmic general treballant amb les grans associacions i federacions a nivell de l'Estat espanyol i a nivell europeu.

4.1. Fires i salons



15%

Esdeveniments cancel·lats

85%

Esdeveniments ajornats

Els ajornaments són per realitzar els esdeveniments entre juny i desembre d'enguany

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de GEBTA

4.2. Congressos i reunions de negoci



Els mesos de març i abril l'activitat és pràcticament nul·la.

Març i abril:

40%

Esdeveniments cancel·lats

60%

Esdeveniments ajornats

Els ajornaments són per juny-desembre, però es concentren més a la tardor (setembre-desembre)

4.3. Transport de viatgers dins la destinació



Fins l'abril:

40%

Serveis cancel·lats

15%

Serveis ajornats

Maig-agost:

23%

Serveis cancel·lats

12%

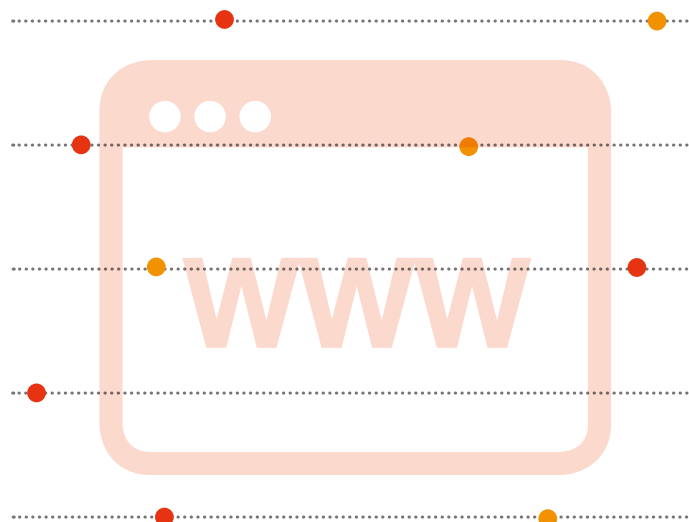
Serveis ajornats

Font: Elaboració pròpia a partir de dades dels diferents CB de Catalunya, espais congressuals

Font: Elaboració pròpia a partir de dades d'operadors de transport

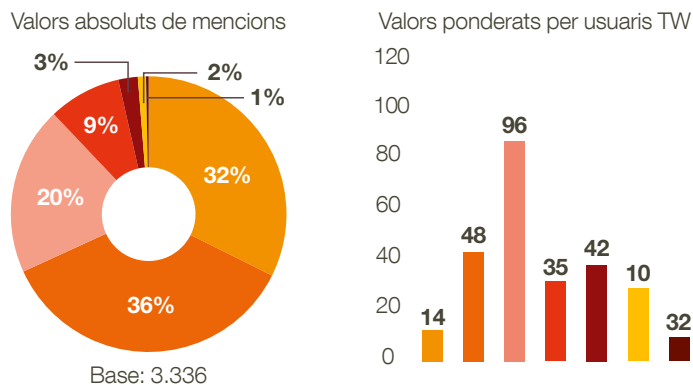
5. Reputació online

Les dades sobre l'escolta *online* fet aquesta setmana passada per identificar converses sobre Catalunya en les xarxes socials i en qualsevol plataforma o canal digital ens revelen que la majoria de converses giren al voltant del tema de la pandèmia del Covid-19. De totes les converses sobre Catalunya només un 13% han estat converses al voltant del turisme i principalment orientades a temes de cancel·lacions de vols i problemes del viatgers per a retornar als seus països així com temes de reclamacions en plataformes de reserves.



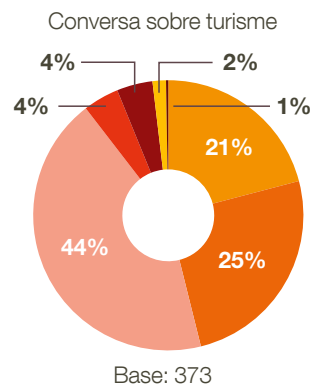
5.1. Volum de mencions

Distribució per volum de mencions

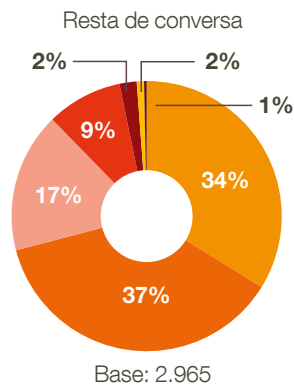
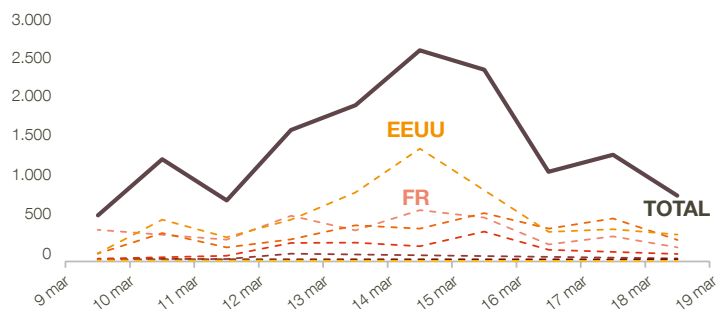


5.2. Mencions turístiques

Mencions àmbit turisme vs. resta continguts



Pel que fa a l'evolució de les mencions el pic més alt va tenir lloc dissabte dia 14 just quan s'anuncien les primeres mesures restrictives. Destaca el mercat americà en el volum de mencions davant de les mencions d'altres nacionalitats.

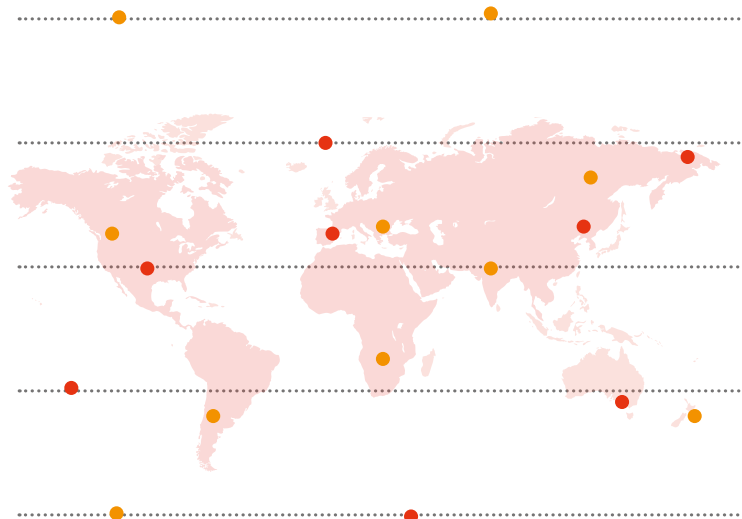


*Valors ponderats: mencions totals per cada milió d'usuaris

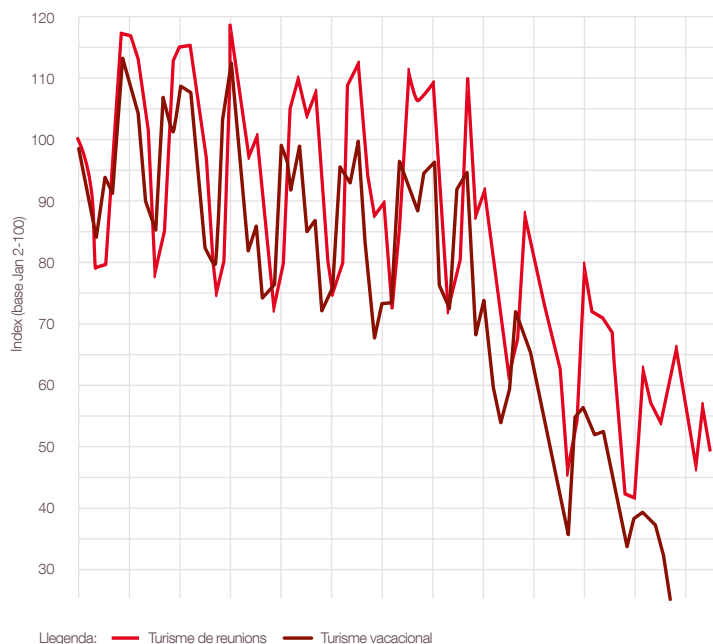
Legenda: ● Estats Units ● Regne Unit ● França ● Alemanya ● Holanda ● Bèlgica ● Suècia

6. D'altres

Les dades publicades per l'empresa ADARA aquesta mateixa setmana respecte de reserves d'arreu del món cap a la destinació Europa ens mostren que l'activitat de turisme vacacional va patir la davallada abans que el turisme de MICE. Llegint les dades en clau Europa, se'n desprèn que donat que la pandèmia va arribar per la Mediterrània el negoci del turisme vacacional se'n va ressentir ràpidament, mentre que el turisme de reunions encara tenia activitat a la resta de països europeus.

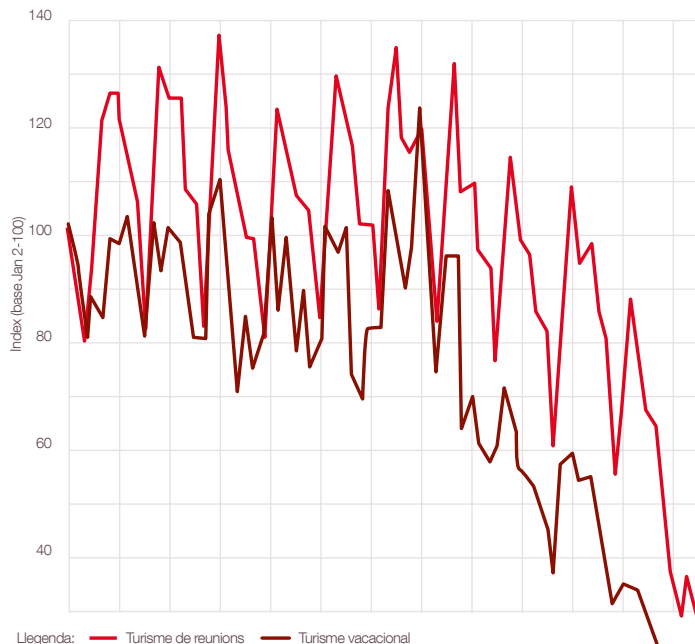


6.1. Reserves de vols segons motiu del viatge



Font: <https://adara.com/traveler-trends-tracker/#emea>

6.2. Reserves hoteleres segons motiu del viatge



Font: <https://adara.com/traveler-trends-tracker/#emea>