



OFERTA LABORAL

Unitat organitzativa	Aliances i Relacions Comercials	
-----------------------------	---------------------------------	--

Característiques	Data prevista d'incorporació	Setembre de 2019
-------------------------	-------------------------------------	------------------

	Durada aproximada	10-12 mesos
--	--------------------------	-------------

	Número de vacants	1
--	--------------------------	---

	Adreça	Passeig de Gràcia, 105, 3 ^a planta
--	---------------	---

	Horari	DI a dv de 8 a 15h (+ una tarda de 16 a 18h30')
--	---------------	---

Funcions principals	<p>Impulsar el nou servei d'atenció a les empreses i organismes públics de la indústria turística catalana</p> <p>Elaborar i executar un pla comercial dels productes i serveis de l'ACT dirigits a la indústria turística catalana</p> <p>Fer seguiment i control de les peticions de productes i serveis dels clients. Índex de satisfacció i fidelització</p> <p>Donar suport en l'elaboració d'una BBDD dels clients potencials</p> <p>Donar suport en l'actualització de continguts a la web corporativa, extranet i CRM</p>	
----------------------------	---	--



Requisits	Titulació	Diplomatura, llicenciatura o grau en Màrqueting, Comunicació, Ciències Empresarials, Administració i Direcció d'Empreses o similar
	Competències	Capacitat analítica Preocupació per l'eficiència Orientació al client intern i extern Iniciativa per proposar solucions i actuacions davant dels reptes ordinaris en l'entorn laboral Capacitat per planificar la feina i fer seguiment rigorós del pla de treball Habilitats de comunicació i d'establir bones relacions interpersonals Habilitats de treball en equip i col·laboratiu
	Idiomes	Català, castellà i anglès
	Ofimàtica	Coneixements avançats d'Excel
	Altres	Experiència en tasques comercials Experiència en estratègies de captació, retenció i fidelització de clients
Es valora		Tenir coneixements d'altres idiomes Tenir una titulació de màster o postgrau en màrqueting Coneixement de la indústria turística
Oferim		Contractació temporal per baixa maternal (10-12 mesos) Bon ambient de treball Flexibilitat horària Formar part d'una entitat de promoció turística de referència Possibilitat d'aprenentatge i coneixement del sector turístic català i dels seus mercats Treballar en un equip multidisciplinari i multimercat

Si estàs interessat/da en optar a aquesta oferta de pràctiques i consideres que reuneixes el perfil, fes-nos arribar el teu CV fent clic [aquí](#).