

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política tiene por objeto facilitar la información preceptiva, de acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento y del Consejo Europeo, de 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos (“Reglamento General de Protección de Datos”), y normativa adicional aplicable en materia de protección de datos personales, a las personas físicas (en adelante, los “**Interesados**”) cuyos datos personales trata la Agencia Catalana del Turismo (en adelante, “**ACT**”), para la consecución de sus objetivos.

Responsable

Agencia Catalana de Turismo

Dirección: Paseo de Gracia, 105, 08008 Barcelona (España)

Tel: + 34 934 849 900

Fax: +34 934 849 888

Delegado de protección de datos

Usted puede contactar con nuestro delegado de Protección de Datos a través de la dirección postal Paseo de Gracia, 105, 08008 Barcelona (España), o de la siguiente dirección de correo electrónico: lop.d.act@gencat.cat

Datos personales que trata la ACT

- Datos identificativos y de contacto de profesionales, empresas y organizaciones del mercado turístico
- Datos identificativos y de contacto de usuarios/interesados y/o de consumidores de productos y servicios ofrecidos por la ACT
- Datos identificativos, académicos, profesionales y de contacto de personas interesadas en participar en becas, concursos o la bolsa de trabajo de la ACT.

En ningún caso tratamos categorías especiales de datos personales.

Finalidades

En la ACT tratamos los datos personales de los interesados para la consecución de nuestros objetivos, establecidos en la Ley 15/2007, de 5 de diciembre de 2007, de la Agencia Catalana de Turismo.

El objetivo fundamental de la ACT es promocionar Cataluña como destino turístico de referencia internacional de acuerdo con su diversidad, su calidad y su rentabilidad social y económica.

Esto incluye, entre otros:

- Promover la oferta turística adaptada a las necesidades de los turistas reales y potenciales, de los profesionales y de los intermediarios vinculados directa o indirectamente al mercado turístico;
- Buscar la máxima colaboración entre todos los agentes turísticos vinculados a la promoción turística, tanto en el ámbito de las administraciones como en el sector privado;
- Informar de los productos turísticos de Cataluña y hacer difusión de ellos; o
- Buscar la máxima notoriedad en las acciones de comunicación y publicidad.

En este contexto, los datos personales de los interesados son tratados con la finalidad de comunicar cualquier información relacionada con la actividad propia de la ACT y/o de los departamentos competentes de la Generalitat de Catalunya en relación con la promoción turística de Cataluña.

Base jurídica

El tratamiento de datos personales por la ACT se fundamenta con carácter general en el cumplimiento de los fines de promoción, impulso y desarrollo del sector turístico en Cataluña que la ACT lleva a cabo como **misión de interés público**.

No obstante, según el contexto, también hay tratamientos de datos personales que la ACT lleva a cabo basándose en otras condiciones, tales como:

- En ocasiones porque el interesado nos ha dado su consentimiento (por ejemplo, suscribiéndose a *newsletters*).
- En otras ocasiones, porque el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato del que el interesado o la empresa o entidad a la que representa sea una parte (dado que la ACT puede llevar a cabo sus actividades mediante convenios, sociedades, fundaciones u otras fórmulas de colaboración con entidades públicas o privadas). También cuando el usuario contrata los productos o servicios a través de plataformas como **Experience Catalunya**;
- Cuando el tratamiento es necesario para cumplir una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos a la ACT tanto por la Ley 15/2007 de la Agencia Catalana de Turismo como por el Decreto 192/2009, de aprobación de los Estatutos de la Agencia Catalana de Turismo. (Por ejemplo,

llevando a cabo acciones de promoción que contribuyan a promocionar Cataluña como destino turístico de referencia o buscando la máxima colaboración entre todos los agentes turísticos vinculados a la promoción turística).

- La necesidad de cumplir obligaciones legales (por ejemplo, obligaciones de naturaleza tributaria y laboral en relación con el personal de la ACT, o el ejercicio de peticiones de acceso a la información pública en cumplimiento de las leyes de transparencia).

Destinatarios

En la medida en que sea necesario para la consecución de los objetivos de la ACT, esta puede compartir los datos personales de los interesados con diferentes destinatarios:

- Departamento de la Generalitat de Catalunya competente en materia de turismo y otros departamentos del Gobierno de la Generalitat.
- Administraciones públicas, por el estricto cumplimiento de las obligaciones legales a las que ACT está sujeta por razón de su actividad.
- Profesionales, agentes turísticos y otros intermediarios vinculados directa o indirectamente al mercado turístico, tanto en el ámbito de las administraciones como en el sector privado.

Transferencias a terceros países

Cuando comunicamos datos personales a destinatarios ubicados en un tercer país que no disponga de una normativa equivalente a la europea, lo hacemos con las garantías adecuadas, que pueden consistir en:

- Instrumentos jurídicamente vinculantes y exigibles entre las autoridades u organismos públicos;
- Firma de acuerdos que contengan cláusulas tipo de protección de datos adoptadas por las autoridades europeas competentes en materia de protección de datos;
- La ACT puede adherirse a códigos de conducta del sector turístico y/o obtener mecanismos de certificación en relación con las garantías adecuadas en materia de protección de datos.
- Otras garantías adecuadas previstas en el Reglamento General de Protección de Datos.

Plazos durante los cuales conservamos los datos



Sus datos se conservarán:

- únicamente mientras sean necesarios para la consecución de las finalidades específicas para las que fueron obtenidos en el correspondiente contexto;
- mientras se mantenga su relación con la ACT; y/o
- durante los plazos que resulten necesarios para acreditar el cumplimiento de las obligaciones legales o contractuales de la ACT, lo que puede ir ligado a plazos de prescripción legales.

Derechos de los interesados

Los interesados pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad, limitación y/u oposición al tratamiento, dirigiéndose al delegado de Protección de Datos, a través de las direcciones postal y electrónica indicadas, y tienen derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad Catalana de Protección de Datos (APDCat), a través de su sede electrónica (<http://apdcatal.gencat.cat/ca/inici/>).