

POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES

Aquesta Política té per objecte facilitar la informació preceptiva, d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament i del Consell Europeu, de 27 d'abril de 2016, General de Protecció de Dades ("Reglament General de Protecció de dades"), i normativa addicional aplicable en matèria de protecció de dades personals, a les persones físiques (d'ara endavant, els "**Interessats**") les dades personals de les quals tracta l'Agència Catalana del Turisme (d'ara endavant, "**ACT**"), per la consecució dels seus objectius.

Responsable

Agència Catalana de Turisme

Adreça: Passeig de Gràcia, 105, 08008 - Barcelona (Espanya)

Tel: + 34 934 849 900

Fax: +34 934 849 888

Delegat de protecció de dades

Vostè pot contactar amb el nostre Delegat de Protecció de Dades a través de la adreça postal Passeig de Gràcia, 105, 08008 - Barcelona (Espanya), o a la següent adreça de correu electrònic: lopd.act@gencat.cat

Dades personals que tracta l'ACT

- Dades identificatives i de contacte de professionals, empreses i organitzacions del mercat turístic
- Dades identificatives, d'interessos personals i de contacte d'usuaris / interessats i/o de consumidors de productes i serveis oferts per l'ACT
- Dades identificatives, acadèmiques, professionals i de contacte de persones interessades a participar en beques, concursos o la borsa de treball de l'ACT.

La falta de comunicació de les seves dades, quan aquesta comunicació sigui un requisit legal o contractual o necessari per subscriure un contracte, tindrà com a conseqüència la impossibilitat de prosseguir amb el registre corresponent.

Finalitats

A l'ACT tractem les dades personals del Interessats per la consecució dels nostres objectius, establerts a la Llei 15/2007, de 5 de desembre de 2007, de l'Agència Catalana del Turisme.

L'objectiu fonamental de l'ACT és promocionar Catalunya com a destinació turística de referència internacional d'acord amb la seva diversitat, la seva qualitat i la seva rendibilitat social i econòmica.

Això inclou, entre d'altres:

- Promoure l'oferta turística adaptada a les necessitats dels turistes reals i potencials, dels professionals i dels intermediaris vinculats directament o indirectament al mercat turístic;
- Cercar la màxima col·laboració entre tots els agents turístics vinculats a la promoció turística, tant en l'àmbit de les administracions com en el sector privat;
- Informar dels productes turístics de Catalunya i fer-ne difusió; o
- Cercar la màxima notorietat en les accions de comunicació i publicitat.

En aquest context, les dades personals del Interessats són tractades amb la finalitat de comunicar qualsevol informació relacionada amb l'activitat pròpia de l'ACT i/o dels departaments competents de la Generalitat de Catalunya en relació a la promoció turística de Catalunya. S'elaboren perfils personalitzats d'interessos i preferències dels usuaris, interessats en els processos de selecció, professionals i consumidors de productes i serveis oferts per l'ACT, especialment a través de mitjans electrònics.

Base jurídica

El tractament de dades personals per l'ACT es fonamenta amb caràcter general en el compliment de les finalitats de promoció, impuls i desenvolupament del sector turístic a Catalunya que l'ACT porta a terme com a **missió d'interès públic**:



- Quan el tractament és necessari per complir una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits a l'ACT tant per la Llei 15/2007 de l'Agència Catalana de Turisme, com pel Decret 192/2009 d'aprovació dels Estatuts de l'Agència Catalana de Turisme. (Per exemple, portant a terme accions de promoció que contribueixin a promocionar Catalunya com a destinació turística de referència o Cercar la màxima col·laboració entre tots els agents turístics vinculats a la promoció turística).

No obstant, segons el context, també hi ha tractaments de dades personals que realitza l'ACT en base a d'altres condicions, com ara:

- En ocasions perquè l'Interessat ens ha donat el seu consentiment (per exemple subscriuint-se a Newsletters).
- En d'altres ocasions, perquè el tractament sigui necessari per l'execució d'un contracte en que l'Interessat o l'empresa o entitat a la que representa sigui part (donat que l'ACT pot dur a terme les seves activitats per mitjà de convenis, societats, fundacions o altres fórmules de col·laboració amb entitats públiques o privades). També quan l'usuari contracta els productes o serveis a través de plataformes com **Experience Catalunya**;
- La necessitat de complir obligacions legals (per exemple, obligacions de naturalesa tributària i laboral en relació al personal de l'ACT, o l'exercici de peticions d'accés a la informació pública en compliment de les lleis de transparència)

Destinataris

En la mesura necessària per a la consecució dels objectius de l'ACT, aquesta pot compartir les dades personals dels Interessats amb diferents destinataris:

- Departament de la Generalitat de la Catalunya competent en matèria de turisme, i altres departaments de l'administració de la Generalitat.
- Administracions públiques, per l'estricta compliment de les obligacions legals a les quals ACT està subjecta per raó de la seva activitat



- Professionals, agents turístics i altres intermediaris vinculats directa o indirectament al mercat turístic, tant en l'àmbit de les administracions com en el sector privat
- Proveïdors de serveis administratius, jurídics, comptables i informàtics per tal d'aconseguir les objectius de l'ACT

Transferències a tercers països

Quan comuniquem dades personals a destinataris ubicats a un tercer país, per exemple a una oficina de l'ACT, que no disposi d'una normativa equivalent a l'europea, ho fem amb les garanties adequades, que poden consistir en

- Instruments jurídicament vinculants i exigibles entre les autoritats o organismes públics;
- Signatura d'acords que continguin clàusules tipus de protecció de dades adoptades per les autoritats europees competents en matèria de protecció de dades;
- L'ACT pot adherir-se a codis de conducta del sector turístic i/o obtenir certificacions en relació a les garanties adequades en matèria de protecció de dades.
- Altres garanties adequades previstes en el Reglament General de Protecció de Dades.

Terminis durant els quals conservem les dades

Les seves dades es conservaran:

- únicament mentre siguin necessàries per a la consecució de les finalitats específiques per les quals van ser obtingudes en el context corresponent;
- mentre es mantingui la seva relació amb l'ACT; i/o
- durant els terminis que en resultin necessaris per tal d'acreditar el compliment de les obligacions legals o contractuals de l'ACT, el que pot anar lligat a terminis de prescripció legals.

Drets del Interessats

Els Interessats poden exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat, limitació, oposició al tractament i el dret de no ser objecte d'una

decisió automatitzada dirigit-se al Delegat de Protecció de Dades, a través de les adreces postal i electrònica indicades.,

Els interessats que han donat el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals, tenen dret a retirar el consentiment en qualsevol moment, sense perjudici de la legitimació dels tractaments previs a la retirada del consentiment.

Els interessats disposen del dret a presentar una reclamació davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCat), a través de la seva seu electrònica (<http://apdcat.gencat.cat/ca/inici/>).