

PROGRAMA DE TREBALL: BARCELONA MEDICAL DESTINATION

Barcelona Medical Destination (BMD) és un programa adreçat als **Centres Mèdics Assistencials** de Catalunya que volen promocionar la seva activitat als principals mercats emissors de turisme mèdic.

Barcelona Medical Destination posa a l'abast dels seus visitants una àmplia cartera **d'especialitats mèdiques** per donar cobertura als pacients internacionals més exigents. L'objectiu de la marca és posicionar Barcelona - Catalunya com a destinació internacional de turisme mèdic de primer ordre.

BMD esta dirigit per un **Comitè Executiu**, format per representants de l'Agència Catalana de Turisme (ACT) i les Associacions Barcelona Medical Agency (BMA) i Barcelona Centre Mèdic (BCM). Aquest òrgan consultiu és el que s'encarregarà d'avaluar les sol·licituds d'accés a la marca.

REQUISITS PER FORMAR PART DE LA MARCA

Els requeriments dels punts a, b i c que es descriuen a continuació, són **d'obligat compliment** per part del Centre Mèdic que vulgui adherir-se a la Marca BMD. Els requeriment especificats en el punt d són **opcionals**, tot i que es valoraran positivament, doncs aporten valor afegit.

a. Requisits generals (d'obligat compliment)

1. Tractar-se d'activitats que es realitzin a Catalunya
2. Dedicar-se a una activitat directament relacionada amb la temàtica de la Marca Barcelona Medical Destination, comptant amb una oferta homogènia, comercialitzable i orientada a un públic o públics concrets.
 - Que l'entitat sigui un centre mèdic assistencial que proveeixi com a mínim un dels productes d'atenció mèdica especialitzada inclosos en l'oferta de la marca (veure punt e.)
 - Aquest/s producte/s ha de contemplar procediments d'alta especialització (especialitat o procediment "terciari").
3. Aportar la informació bàsica d'activitat assistencial en pacients internacionals que s'acordi en el Comitè Executiu de BMD, per tal de poder posicionar Barcelona-Catalunya com a destinació rellevant de rebuda de pacients internacionals.
4. El sol·licitant haurà de ser presentat i recolzat per un dels centres ja adherits a la marca.

b. Requisits específics (d'obligat compliment)

1. Disposar d'instal·lacions pròpies que permetin donar resposta als productes - tractaments oferts, amb les següents consideracions:
 - 1.1. Si es fa activitat quirúrgica que requereixi ingrés hospitalari (no cirurgia major ambulatoria), s'ha de disposar de quiròfans en el mateix centre i d'unitat de crítics, de requerir-ho el tipus de producte, per a atendre les incidències que puguin aparèixer.

- 1.2 Si es realitzen altres tractaments que requereixen estructures específiques per prestar els serveis relacionats amb el producte, aquestes estructures s'han de tenir en el mateix centre (punt anterior) o en un altre centre que compleixi els requeriments d'adhesió a la Marca BMD.
2. Per oferir el producte, l'establiment sanitari haurà de comptar amb un equip de professionals (metges, tècnics i infermeres) amb dedicació preferent al centre adherit. S'entén per dedicació preferent el que es pugui assegurar i acreditar una continuïtat assistencial en tot moment.
 - 2.1. El cap de l'equip de professionals haurà d'acreditar una experiència contrastada de 5 anys de trajectòria en l'especialitat del producte que s'ofereix i una assistència mèdica basada en l'evidència científica.

c. Requisits d'activitat (d'obligat compliment)

1. El centre que s'adhereixi ha d'haver atès en els últims dos (2) anys cent (100) pacients internacionals, o en el cas de centres monogràfics d'una sola especialitat, cinquanta (50) pacients internacionals. S'entén per pacient internacional els estrangers no residents a Catalunya.
2. Disposar d'un departament especialitzat propi o extern en la internacionalització que ofereixi:
 - 2.1. Atenció personalitzada en idiomes i adaptada a les diferents cultures, per telèfon, email o altres mitjans, durant l'horari habitual d'oficina.
 - 2.2. Equip preparat per poder atendre les accions del Pla d'Accions que es pacti entre les organitzacions participants a la Marca BMD.
 - 2.3. Cerca d'oportunitats i acords amb centres internacionals, intermediaris, asseguradores, etc.
 - 2.4. Disposar de pàgina web actualitzada i en diversos idiomes (anglès imprescindible), amb informació sobre tots els serveis que presta el Centre.
3. Tenir implantat, o estar en procés d'implantació en el moment de l'adhesió, algun sistema d'acreditació de la qualitat assistencial avalat per un organisme extern reconegut com l'acreditació del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya o d'altres reconeguts a nivell internacional (EFQM, JCI, ISO, EMAS,...).
 - 3.1. En el termini de 3 mesos des de l'adhesió s'haurà d'aportar la documentació que acrediti que s'ha iniciat aquest procés.
 - 3.2. Es donarà un marge de 3 anys per a tenir l'acreditació que s'hagi comunicat en el moment de l'adhesió.
4. Disposar i acreditar sistemes d'avaluació i seguiment de la satisfacció dels pacients.
5. El centre que s'adhereixi haurà de presentar en la periodicitat que s'acordi els indicadors d'activitat i de qualitat que es defineixin en el Comitè Executiu.

d. Requisits addicionals (de compliment opcional)

1. Acreditar la formació continuada dels seus professionals sanitaris.
2. Disposar d'un programa d'investigació acreditat. S'aportarà documentació de la seva activitat, producció científica i factor d'impacte.
3. Disposar d'acreditació universitària docent de pregrau i/o postgrau.
4. Disposar d'un programa de responsabilitat social corporativa (RSC) o un programa solidari reconegut.
5. Documentar accions de promoció internacional anteriors.

e. Productes d'atenció mèdica especialitzada.

L'ACT enviarà al centre mèdic els requisits específics del producte amb el que s'adhereixen a la marca.

Les especialitats de la marca BMD són les següents:

Àrea Cardiovascular

- Cirurgia cardíaca bypass i valvular
- Cateterismes terapèutics
- Ablacions (tractament quirúrgic arrítmia)

Àrea Ginecològica i Medicina Reproductiva

- Ginecologia de l'adolescència
- Patologia del sol pelvià
- Endocrinologia i reproducció (avortaments de repetició, infertilitat i esterilitat)

Àrea Obstetrícia i Medicina Fetal

- Embaràs i part d'alt risc
- Cirurgia fetal
- Medicina maternofetal
- Cirurgia i teràpia fetal (patologia toràcica, abdominal, cardiopaties i patologia del sistema nerviós Central, anèmia, gestació múltiple monocorial)

Cirurgia Digestiva i Malalties Metabòliques

- Cirurgia hepatobiliopancreàtica, cirurgia gastrointestinal i de l'obesitat

Cirurgia Estètica i Reparadora

Malalties complexes a l'edat pediàtrica (0-18 anys)

- Oncologia i hematologia pediàtrica
- Neurocirurgia pediàtrica
- Cirurgia cardíaca pediàtrica

Malalties rares

- Diagnòstic i consell genètic
- Unitat i processos específics per diagnòstic de malalties de baixa freqüència

Neurociència

- Neurologia i neurofisiologia
- Neurocirurgia
- Deep Brain Estimulation

Neurorehabilitació

- Rehabilitació especialitzada dels trastorns del sistema nerviós (LM, TCE, Ictus, EM, ELA PK...) i de paràlisi post-traumàtica

Oftalmologia

- Visió artificial
- Implants intraoculars
- Trasplantaments de còrnia (TOTAL, DALK, DSAEK,...)
- Cirurgia tumoral ocular
- Cirurgia complexa de segment anterior
- Cirurgia d'alta especialització de segment posterior
- Cirurgia motilitat ocular
- Cirurgia oculoplàstica reparadora

Oncologia i Hematologia (amb radioteràpia)

- Oferta conjunta de: Diagnòstic basat en la medicina de precisió (diagnòstic molecular), tractaments no quirúrgics (quimioteràpia) i cirurgia tumoral.
- Radioteràpia d'alta especialització: braquiteràpia, etc.
- Oncologia digestiva.

Otorrinolaringologia

- Implant coclear
- Cirurgia tumoral ORL

Trasplantaments

- Trasplantament renal donant viu
- Trasplantament hepàtic donant viu
- Trasplantament al·logènic de moll d'ós
- Trasplantament progenitors hematopoètics

Traumatologia i Ortopèdia

- Tractaments biològics

Urologia i Nefrologia

- Tractament de càncer prostàtic amb robot Da Vinci