|  |  |
| --- | --- |
| **Títol comercial del servei** | Màxim 50 caràcters amb espais |
| **Breu descripció comercial** | Màxim 100 caràcters amb espais |
| **Descripció comercial detallada** | Màxim 800 caràcters amb espais. Descriure en què consisteix el servei  |
| **Serveis Subcontractats**Indicar béns o serveis (inclosos en el preu) que siguin propietat i/o gestionats per una empresa externa  | **SERVEI** | **EMPRESA** |
| Visita guiada |  |
| Menjar i/o beguda |  |
| Activitat Natura, Aventura, Esport |  |
| Activitats Nàutiques |  |
| Transport |  |
| Altres |  |
| **Idiomes** | Indicar idiomes del servei (audioguies, explicacions panells, visites, etc.) |
| **Durada de l'activitat** |   |
| **Calendari / Horari** | Indicar dates de funcionament del servei. Indicar horaris del servei. En cas de visites guiades, indicar horaris segons els idiomes de la visita |
| **Dies de no funcionament** |   |
| **Punt de trobada**  | Indicar punt de trobada / sortida |
| **El preu inclou** |   |
| **El preu NO inclou** |   |
| **Accessibilitat** | Espai | Indicacions sobre persones amb mobilitat reduïda (cadira de rodes, rampa, plataforma d’accés, etc.) |
| Auditiva | Indicacions sobre persones amb problemes d’audició (bucle d’inducció, alarma visual, etc.) |
| Visual | Indicacions sobre persones amb problemes visuals (alt relleu, informació en Braille, etc.) |
| Altres | Indicacions sobre persones amb al·lèrgies (gluten, etc.), problemes cardiovasculars, ... |
| **Sostenibilitat** | Indicar si es disposa d’una certificació o distintiu de gestió ambiental (Emas, Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental, Ecolabel, etc.) |
| **Mascotes** | SÍ o NO |
| **Localització** | Indicar el municipi i la marca turística (Barcelona, Costa Barcelona, Costa Brava, Costa Daurada, Terres de l’Ebre, Terres de Lleida, Paisatges Barcelona, Pirineus, Val d’Aran) on es realitza principalment el servei. |
| **Com es comercialitzarà** (seleccionar una de les 2 opcions de venda) | **CUPOS**  (el client indica dia i/o hora que gaudirà del servei en el moment de la compra)  | **QUANTITAT** de places a comercialitzar per dia i/o hora | **CUPONS** (el client pot gaudir del servei qualsevol dia i té una validesa fins a una data concreta) | Indicar **VALIDESA** dels cupons |
|  |  |
| **Data/ Hora límit** | Indicar hora i/o dia límit de compra del bitllet (ex. 48h abans de la sortida del bus) o bescanvi del voucher (ex. Bescanviar 1 abans del tancament del museu)  |
| **Preu de venda al públic (PVP)** | Indicar tots els preus~~:~~ adult, infantil (edats), gratuïtats, descomptes, suplements |
| **% IVA inclòs** | Indicar el % d’IVA aplicat en el preu |
| **Comissió ACT** | 15% sobre el PVP |
| **Condicions de cancel·lació** | Per part de l' EMPRESA |  |
| Per part del CLIENT |  |
| **Preguntes més freqüents** | Indicar aquelles preguntes o incidències més freqüents i donar respostes que ajudin als venedors a respondre davant el client. |

**(\*) els camps ombrejats no es poden modificar**