

PROGRAMA DE TREBALL: SEGELL CICLOTURISME A CATALUNYA

Aquest segell s'adreça a totes les empreses i entitats que realitzen activitats relacionades amb el cicloturisme (rutes, guiatges, excursions, etc.). Per cicloturisme entenem aquella activitat turística en què la bicicleta és un component de l'experiència turística. Inclou totes les modalitats: e-bike, BTT, carretera, passeig, alforges,...

REQUISITS PER FORMAR PART DEL SEGELL

Consideracions prèvies

Catalunya ha estat la primera destinació que ha rebut la certificació Biosphere Responsible Tourism a escala mundial. Aquesta certificació garanteix que el viatger pot gaudir d'una experiència sostenible, contribuint a la conservació del seu patrimoni natural i cultural, i també a la millora de l'economia local i reduint l'impacte en el medi ambient. Els serveis i activitats que es vulguin adherir als programes de treball de l'ACT haurien de vetllar per la seva integració en el medi on es desenvolupen, donant prioritat a una política i estratègia a favor de la sostenibilitat, amb una oferta adreçada a tot tipus de viatgers, particularment sensible amb les persones amb discapacitat, mobilitat reduïda o necessitats especials. Les línies generals en què està basat el model turístic català són un turisme ambientalment sostenible, socialment inclusiu i universalment accessible.

Requisits generals

- Disposar de telèfon, d'adreça electrònica i de pàgina web actualitzada com a mínim en tres idiomes.
- El personal pot atendre com a mínim en tres idiomes.
- El material promocional, tant online com offline, està disponible com a mínim en tres idiomes.
- En el cas d'allotjaments i agències de viatges indicar el seu número de registre de Turisme de Catalunya al seu material promocional, fulletons i web.

Requisits específics

A continuació es detallen els requisits que han de complir les empreses/entitats en funció de la seva tipologia:

- 1.- Allotjaments
- 2.- Empreses de serveis
- 3.- Agències de viatges
- 4.- Ens locals o comarcals de promoció turística

1.- Allotjaments

- El personal de la recepció està capacitada per assessorar els clients sobre activitats, rutes cicloturistes i excursions. El personal ha de conèixer l'estat dels recorreguts més propers a l'establiment per poder informar i/o aconsellar correctament els clients.
- Disposar d'un espai físic a l'establiment on el cicloturista pugui consultar:
 - Informació turística sobre el territori on s'ubica (atractius culturals, gastronòmics, etc.).
 - Informació de rutes de cicloturisme, sortides guiades, calendari de pedalades, mapa amb situació de les rutes i detalls sobre quilometratge, altimetria i nivell de dificultat.
 - Informació pràctica (hospitals, farmàcies i Centres d'Atenció Primària).
 - Previsió meteorològica de la destinació amb actualització periòdica.
- Disposar d'un fulletó específic amb informació turística i rutes de cicloturisme del territori on s'ubica, indicant quilometratge, altimetria, nivell de dificultat i informació d'on descarregar-se els tracks.
- Disposar d'un web amb:
 - informació turística del territori on s'ubica.
 - un apartat específic (preferiblement amb accés directe) amb:
 - rutes de cicloturisme, indicant quilometratge, altimetria i nivell de dificultat, així com facilitar la descàrrega de tracks.
 - Informació dels serveis i facilitats que ofereix específicament pensats per al cicloturista.
- Oferir un lloc segur i tancat per guardar la bicicleta.
- Disposar d'un espai amb un punt d'aigua per netejar la bicicleta.
- Posar a disposició del client un kit d'eines bàsiques necessàries per reparar bicicletes: manxa de peu per a 2 vàlvules, joc multi eines compacte Allen, clau de pedal de 15mm, oli i repara punxades.
- Oferir informació sobre empreses de lloguer i reparació de bicicletes. També de venda i lloguer de material cicloturista.
- Poder guardar i/o traslladar l'equipatge de manera directa o indirecta.
- Oferta gastronòmica, que inclourà productes de proximitat:
 - Tenir menús específics o possibilitat de fer-los adaptats a tot tipus de cicloturistes (cobrir tots els grups alimentaris, plats freds i calents).
 - Oferir la possibilitat d'endur-se menjars preparats (pícnic), amb criteris similars als del punt anterior.
 - Flexibilitat horària per servir els àpats.
 - Els establiments que per normativa no tenen servei de menjador, hauran d'oferir, a petició del client, una cistella de productes o similar que cobreixi les seves necessitats.
- Tenir una farmaciola per a primers auxilis ubicada en un espai adequat que permeti la conservació dels productes.
- Servei de Wi-Fi a l'establiment, preferiblement gratuït. El servei no serà exigible en aquells establiments que no tinguin prou cobertura.
- Oferir la possibilitat de fer el pagament amb targeta de crèdit. El servei no serà exigible en aquells establiments sense prou cobertura.

- En el cas d'establiments de turisme rural, és imprescindible disposar de la categorització per espigues que atorga la Direcció General de Turisme.

Requisits recomanables (*)

- Permetre la reserva d'una sola nit a l'allotjament per als cicloturistes.
- Disposar de servei de rentat i assecat propi o extern a l'establiment.
- Venda de productes energètics (barretes, begudes isotòniques, etc.).
- Disposar de informació sobre serveis de gimnàs, sauna, spa i massatgista.
- Vetllar activament pel respecte i la protecció de l'entorn natural, tant des del punt de vista de l'establiment com del client. Caldrà indicar les pràctiques que s'estan duent a terme.
- L'espai segur i tancat disposa de suports (de paret o de terra) que garanteixen el bon estat de les bicicletes.

**Caldrà complir com a mínim 4 dels requisits recomanables.*

Requisits Específics pels Allotjaments "Cicloturisme Plus"

A més a més dels requisits esmentats en el punt 1, els allotjaments que ofereixen els següents serveis es promocionaran com a "Cicloturisme Plus":

- Tenir menús específics o possibilitat de fer-los adaptats a tot tipus de cicloturistes (cobrir tots els grups alimentaris, plats freds i calents).
- Flexibilitat horària per servir els àpats.
- Disposar d'un espai condicionat amb suports (de paret o de terra) per guardar bicicletes. El nombre de suports varia en funció de les places de l'allotjament:
 - Allotjaments amb més de 100 places: mínim 40 suports
 - Allotjaments amb menys de 100 places: mínim 25 suports
 - Allotjaments amb menys de 50 places: mínim 12 suports.
 - Per allotjaments amb menys de 12 places, el nombre de suports serà igual al nombre de places.

L'espai estarà situat dins l'establiment i haurà de garantir la seguretat del material, ja sigui emprant sistemes de videovigilància, cadenats, o d'altres mecanismes.

**Es recomana que el lloc on es guarden les bicicletes es pugui separar en dos espais independents i tancats per tal d'acollir bicicletes de diferents grups.*

- Disposar d'un espai amb un suport de paret, cavallet ó trípode per realitzar reparacions i tasques de manteniment.
- Disposar d'un gimnàs a l'establiment amb aparells d'entrenament cardiovascular i musculació en bon estat de manteniment i conservació.
- Disposar de sauna i/o spa al mateix establiment.
- Tenir sala de reunions i/o conferències al propi establiment per les xerrades tècniques.
- Disposar d'aparcament en el mateix allotjament per facilitar el trasllat de l'equipament esportiu.
- Venda de productes energètics (barretes, begudes isotòniques, etc.).

- Disposar de servei de rentat i assecat propi o extern a l'establiment.
- Oferir servei de massatgista i/o fisioterapeuta propi o extern a l'establiment.

2.- Empreses de serveis

- Oferir activitats, productes, i serveis de reparació i lloguer especialitzats en la pràctica del cicloturisme.
- Disposar de:
 - Un catàleg específic amb informació turística i rutes de cicloturisme del territori on s'ubica, indicant quilometratge, altimetria, nivell de dificultat i facilitar la descàrrega de tracks.
 - Un web amb informació sobre:
 - Rutes de cicloturisme, indicant quilometratge, altimetria i nivell de dificultat, així com facilitar la descàrrega de tracks.
 - Informació turística del territori on s'ubica i activitats que s'hi poden fer.
 - Calendari de prestació d'activitats i/o serveis.
- Els guies acompanyants han de tenir la titulació corresponent i estar inscrits al Registre Oficial de Professionals de l'Esport a Catalunya (ROPEC).
- Tenir les assegurances corresponents per a l'activitat que es realitza.
- Disposar d'una farmaciola per a primers auxilis ubicada en un espai adequat que permeti la conservació dels productes.

3.- Agències de viatges

- Comercialitzar paquets específics de cicloturisme.
- Disposar de:
 - Un catàleg específic amb informació turística, paquets específics de cicloturisme i rutes de cicloturisme del territori on s'ubica, indicant quilometratge, altimetria, nivell de dificultat i informar d'on es poden descarregar els tracks.
 - Un web amb amb informació sobre:
 - paquets específics de cicloturisme
 - rutes de cicloturisme, indicant quilometratge, altimetria i nivell de dificultat, així com facilitar la descàrrega de tracks.
 - informació turística del territori on s'ubica i activitats que s'hi poden fer.
- Els guies acompanyants han de tenir la titulació corresponent i estar inscrits al Registre Oficial de Professionals de l'Esport a Catalunya (ROPEC).
- Tenir les assegurances corresponents per a l'activitat que es realitza.

4.- Ens locals o comarcals de promoció turística.

- Disposar d'oferta d'allotjament en el territori d'àmbit de promoció de l'ens.
- Tenir un llistat d'empreses especialitzades en cicloturisme, prioritzant les que estan certificades al segell.
- Disposar d'un espai físic a l'establiment on el cicloturista pugui consultar:
 - Informació turística sobre el territori on s'ubica (atractius culturals, gastronòmics, etc.).
 - Informació de rutes de cicloturisme, sortides guiades, calendari de pedalades, mapa amb situació de les rutes i detalls sobre quilometratge, altimetria i nivell de dificultat.
 - Informació pràctica (hospitals, farmàcies i Centres d'Atenció Primària).
 - Previsió meteorològica de la destinació amb actualització periòdica.
- Disposar d'un catàleg específic amb informació turística i rutes de cicloturisme del territori on s'ubica, indicant quilometratge, altimetria, nivell de dificultat i informació d'on descarregar-se els tracks. Al catàleg caldrà que hi consti preferiblement informació de les empreses especialitzades en cicloturisme de la zona, prioritzant les que estan certificades al segell Cicloturisme.
- Disposar d'un web amb:
 - Informació turística del territori on s'ubica.
 - Un apartat específic (preferiblement amb accés directe) amb:
 - Rutes de cicloturisme, indicant quilometratge, altimetria i nivell de dificultat, així com facilitar la descàrrega de tracks.
 - Informació de les empreses especialitzades en cicloturisme de la zona, prioritzant les que estan certificades al segell Cicloturisme

L'Agència Catalana de Turisme enviarà a les empreses, un cop adherides, un formulari per tal de conèixer el detall de les activitats relacionades amb el segell.