

## **PROGRAMA DE TREBALL: SEGELL TURISME ESPORTIU**

Aquest segell s'adreça a totes aquelles destinacions, equipaments i empreses que es vulguin certificar en Turisme Esportiu, i ofereixin uns recursos i serveis d'alta qualitat per a esportistes d'elit, professionals, aficionats i turistes que vulguin practicar activitats esportives o assistir a competicions a Catalunya.

Es pretén posicionar Catalunya com a destinació referent a escala internacional en Turisme Esportiu, de la mà de totes les destinacions, equipaments i empreses certificades, així com dels grans esdeveniments esportius i dels grans equipaments de referència internacional, com ara el Camp Nou o el Circuit de Catalunya.

Hi ha dues possibilitats de certificació:

- **Destinacions:** el municipi amb els seus equipaments esportius, Centres de Tecnificació i Alt Rendiment, allotjaments i agències de viatge especialitzades.  
En el cas de la disciplina de ciclisme en carretera, també les empreses especialitzades en aquest esport.
- **Individualment:** si el municipi on s'ubiquen no està certificat, es contempla la certificació de manera individual dels equipaments esportius, Centres de Tecnificació i Alt Rendiment i agències de viatges especialitzades.  
Com a excepció, també es podran certificar individualment els allotjaments ciclistes i les empreses especialitzades en ciclisme en carretera.

Les disciplines incloses en el segell de turisme esportiu són: atletisme, futbol, paracaigudisme, tennis, esports col·lectius, rem, piragüisme, vela lleugera, submarinisme, natació, ciclisme en carretera, running i triatló. Els municipis s'han de certificar com a mínim en una disciplina esportiva i han de tenir un nombre mínim d'allotjaments turístics, en funció de les disciplines certificades.

En el cas dels Centres de Tecnificació i Alt Rendiment es contemplaran altres disciplines.

## **REQUISITS PER FORMAR PART DEL SEGELL**

### **Consideracions prèvies**

Catalunya ha estat la primera destinació que ha rebut la certificació Biosphere Responsible Tourism a escala mundial. Aquesta certificació garanteix que el viatger pot gaudir d'una experiència sostenible, protegint la cultura, millorant l'economia local i reduint l'impacte en el medi ambient. Els serveis i activitats que es vulguin adherir als programes de treball de l'ACT haurien de vetllar per la seva integració en el medi on es desenvolupen, donant prioritat a una política i estratègia a favor de la sostenibilitat, amb una oferta adreçada a tot tipus de viatgers, particularment sensible amb les persones amb discapacitat, mobilitat reduïda o necessitats especials. Les línies generals en què està basat el model turístic català són un turisme ambientalment sostenible, socialment inclusiu i universalment accessible.

## **REQUISITS GENERALS**

- Disposar de telèfon, d'adreça electrònica i de pàgina web com a mínim en tres idiomes.
- El personal d'atenció al client parla com a mínim tres idiomes.
- Els materials offline (catàlegs, cartells, etc) a disposició del client han d'estar com a mínim en dos idiomes.
- Les normes bàsiques d'ús dels equipaments, seguretat i accident en la pràctica esportiva també han d'estar com a mínim en dos idiomes.

### **Per tal que una destinació pugui optar al Segell de Turisme Esportiu és imprescindible que el municipi compleixi amb:**

#### **1- Uns criteris genèrics**

- **Coordinació i gestió:** la destinació ha de designar un coordinador que serà l'interlocutor amb el Patronat/Diputació i l'ACT per a un millor desenvolupament, promoció i dinamització de la destinació.  
Es vetllarà per aconseguir la satisfacció del turista esportiu, i per la implicació i seguiment en un pla d'actuacions que permetin la promoció i suport a la comercialització i la coordinació amb els diferents equipaments que en formen part.
- **Seguretat** en la infraestructura, manteniment i conservació de les instal·lacions per a la pràctica esportiva.

*Veure el detall a l'apartat de "Requisits específics".*

#### **2- Oficina de Turisme**

- Hi ha d'haver una oficina de turisme i/o punts d'informació.
- Algunes de les seves funcions s'expliciten en el punt referit a la coordinació i gestió, en l'apartat de criteris generals.

*Veure el detall a l'apartat de "Requisits específics".*

#### **3- Disciplines esportives**

- El municipi s'ha de certificar com a mínim en una disciplina esportiva i els seus equipaments corresponents. Les disciplines són: **atletisme, futbol, paracaigudisme, tennis, esports col·lectius, rem, piragüisme, vela lleugera, submarinisme, natació, ciclisme en carretera, running i triatló.**
- Si la disciplina seleccionada és **lad'esports col·lectius o running**, s'haurà de certificar en una disciplina més. En cas que les disciplines escollides siguin aquestes dues, caldrà certificar-se en una tercera.

*Veure el detall a l'apartat de "Requisits específics".*

#### 4- Allotjaments turístics

- Fins a dues disciplines: cal certificar **com a mínim 5 allotjaments(\*) i 500 places**.
- 3 ó més disciplines: cal certificar **com a mínim 7 allotjaments(\*) i 1.000 places**

(\*) *Tres d'aquests allotjaments han de ser hotels, hotels-apartament i/o càmpings.*

- En el cas d'optar per la disciplina **ciclisme en carretera i/o running**:  
Cal certificar **5 allotjaments(\*)**, adherits al segell i especialitzats en aquestes disciplines.

(\*) *Tres d'aquests allotjaments han de ser hotels, hotels-apartament i/o càmpings.*

- Els allotjaments ciclistes es podran certificar de manera individual si el municipi on s'ubiquen no forma part d'aquest segell.

***Veure el detall a l'apartat de "Requisits específics".***

#### 5- Restauració

- Oferta mínima de **10 restaurants(\*)** amb menús adaptats per als esportistes.

(\*) *Aquests reforçaran l'oferta de la destinació esportiva però no es contemplarà la seva adhesió al segell.*

#### 6- Equipaments esportius

- Equipaments per a la pràctica d'alguna de les disciplines esportives contemplades al segell: **atletisme, futbol, paracaigudisme, tennis, esports col·lectius, rem, piragüisme, vela lleugera, submarinisme, natació, ciclisme en carretera, running i triatló.**

- Han de complir amb els requisits específics de la disciplina esportiva corresponent (veure apartat "disciplines esportives" dins el bloc de "Requisits Específics").

- Aquests equipaments poden estar ubicats en una destinació certificada o, en cas contrari, certificar-se de manera individual.

- En cas que un equipament es certifiqui individualment, caldrà que en un radi de 10 km hi hagi un mínim de 5 allotjaments(\*) i 500 places.

(\*) *Aquests allotjaments reforcen l'oferta de la destinació esportiva però no es contempla la seva certificació i, per tant, l'adhesió al segell.*

- En el cas de les disciplines de *running* i esports col·lectius, es podran adherir fora del municipi certificat els equipaments que estiguin avalats pel Consell Català de l'Esport com a Centre o Punt de Tecnificació.

#### 7- Centres de Tecnificació i Alt Rendiment

- Equipaments regulats i avalats pel Consell Català de l'Esport per a l'entrenament esportiu d'alt rendiment. S'accepten, en aquests casos, altres disciplines esportives no contemplades en el segell.

- Han de disposar d'unes instal·lacions actualitzades, en un bon estat de manteniment i conservació, i complir amb els paràmetres de seguretat contemplats a l'apartat de "Requisits específics: apartat 1.2. Seguretat".

- Aquests equipaments poden estar ubicats en una destinació certificada o, en cas contrari, adherir-se al segell de manera individual.

### 8- Agències de viatges especialitzades

- Crear i comercialitzar paquets específics de turisme esportiu, visibles en els seus catàlegs i pàgina web.
- Si ofereix el servei de guia, caldrà disposar de la titulació requerida per la Federació Catalana corresponent i el Consell Català de l'Esport.
- Oferir tots els serveis necessaris per a la pràctica esportiva, com el d'assistència Sanitària, guiatge, vehicle d'assistència en ruta, assistència físico esportiva, etc.
- Les agències de viatges treballaran preferentment amb empreses certificades en el segell de turisme esportiu per tal de garantir un servei especialitzat.
- Poden estar ubicades en una destinació certificada o, en cas contrari, adherir-se al segell de manera individual.

### QUADRE RESUM

Certificació del municipi	Certificació fora del municipi
<p><b>Imprescindible</b> complir amb els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uns criteris genèrics</li> <li>- Oficina de Turisme</li> <li>- Disciplines esportives i els equipaments esportius del municipi.</li> <li>- Allotjaments turístics</li> <li>- Restauració</li> </ul> <p><b>No imprescindibles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centres de Tecnificació i Alt Rendiment</li> <li>- AAVV especialitzades</li> <li>- Empreses de ciclisme en carretera</li> </ul>	<p>Es poden certificar de manera individual, fora del municipi certificat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipaments esportius de disciplines certificables</li> <li>- Centres de Tecnificació i Alt Rendiment</li> <li>- AAVV especialitzades</li> <li>- Allotjaments ciclistes</li> <li>- Empreses de ciclisme en carretera</li> </ul>

**Els equipaments esportius, els Centres de Tecnificació i Alt Rendiment, les agències de viatges especialitzades, les empreses de ciclisme i els allotjaments ciclistes poden estar ubicats en una destinació certificada o, en cas contrari, certificar-se de manera individual fora de la destinació.**

## **REQUISITS ESPECÍFICS**

- 1. Criteris genèrics de coordinació, gestió i seguretat**
- 2. Oficina de Turisme**
- 3. Disciplines esportives**
- 4. Allotjaments turístics**

### **1.-Criteris genèrics de coordinació, gestió i seguretat:**

#### **1.1.Coordinació i gestió**

- La destinació ha de designar un coordinador que serà l'interlocutor amb el Patronat/Diputació i l'ACT per a un millor desenvolupament, promoció i dinamització de la destinació. Les seves tasques concretes són les següents:
  - Es coordina amb la Comissió Gestora (veure detall de funcions més avall).
  - Gestiona les necessitats de la destinació esportiva.
  - Dóna compliment a les polítiques acordades per la Comissió Gestora mitjançant plans d'acció.
  - Facilita informació a la Comissió Gestora.
  - Prepara pressupostos anuals i els gestiona
  - Vetllar pel progrés i millora continua de la destinació.
  - Lliurar un dossier informatiu de la destinació als equips d'esportistes.
- Cal disposar d'una Comissió Gestora amb:
  - Un representant polític i tècnic (pot ser el coordinador) de les Administracions Públiques, gestores dels recursos turístics/esportius implicats en la destinació.
  - Un representant de cadascuna de les instal·lacions esportives principals del municipi.
  - Un representant del sector turístic, dels allotjaments certificats.
- Les taques de la Comissió Gestora són:
  - Aportar els recursos necessaris per al funcionament de la destinació.
  - Definir un pla d'acció de la destinació i fer-ne un seguiment anual, que inclourà accions de comunicació externa orientades a promoure/comercialitzar la destinació, comunicant les ofertes turístiques i paquets combinats que ofereix.
  - Elaborar un balanç de l'exercici anterior detallant els recursos emprats i conclusions.
  - Elaborar Plans de Millora on es fixaran uns terminis màxims i els responsables per a la implementació de les actuacions.
- Cal disposar de qüestionaris específics per als esportistes que incloguin entre d'altres les preguntes relacionades amb les instal·lacions esportives, la coordinació i promoció de la destinació esportiva, seguretat i infraestructures turístiques.
- Cal disposar de qüestionaris de satisfacció per als turistes i visitants generals que incloguin com a mínim les següents consultes/valoracions: motius de la visita a la destinació, període i durada de la visita, procedència i perfil del visitant, valoració de la destinació.
- Cal donar a conèixer el segell de Turisme Esportiu i la seva importància als ciutadans i als agents locals de turisme i esport de la destinació per tal d'impulsar-lo.
- Fer reunions de coordinació de manera regular amb els principals agents turístics i esportius locals, liderades pel coordinador executiu.
- Disposar d'un sistema de reserves per a les instal·lacions i serveis esportius.
- Disposar d'un punt d'acollida per a esportistes, que podrà ser coordinat per la destinació o per un equipament concret.
- Realitzar un inventari amb tots els recursos i equipaments esportius de la destinació indicant-ne les característiques i dades de contacte.

- Elaborar un calendari esportiu anual de la destinació, que es difondrà a través del web d'aquesta destinació.

### **Requisits recomanables(\*)**

- Participació en la Comissió Gestora d'altres agents locals:
  - Un representant del comerç.
  - Un representant del comerç esportiu especialitzat.
  - Un representant de la restauració.
  - Un representant dels transports públics col·lectius.
  - Representants de les administracions públiques o agents privats d'instal·lacions complementàries.
- Disposar d'un informe sobre la temporada turística amb dades, evolució i aspectes a millorar des del punt de vista turístic.

*(\*) Caldrà complir com a mínim 1 dels requisits recomanables.*

## **1.2.Seguretat**

### **Al municipi**

- Hi ha d'haver un hospital amb ambulància preparada per a urgències les 24 hores a menys de trenta minuts del municipi.

### **Equipaments esportius i Centres de Tecnificació i Alt Rendiment**

- Neteja diària de les instal·lacions esportives, en especial de les zones humides, vestidors i banys, entre d'altres. Seguint amb la normativa del PIEC (Pla Director d'Instal·lacions i Equipaments Esportius de Catalunya), la desinfecció periòdica de les instal·lacions és un punt de compliment obligatori. S'ha de deixar constància escrita en un lloc visible de la data de l'última desinfecció.
- Disposar d'unes normes de seguretat bàsiques per a la pràctica de l'esport, per prevenir possibles accidents durant la pràctica esportiva. Les normes han d'estar visibles en els principals llocs de pràctica esportiva amb cartells i/o plaques de fàcil visibilitat. També s'inclouran telèfons d'emergència (policia, bombers, ambulàncies, hospitals).
- Tenir un manual d'informació i normes bàsiques d'actuació en cas d'accident.
- Disposar d'una farmaciola per a primers auxilis i d'un desfibril·lador extern automàtic, situat en un espai adequat que permeti la conservació dels productes i sigui de fàcil accés.
- Absència d'elements perillosos a les instal·lacions (cantells vius, arestes o altres). Cal que els equipaments estiguin en un estat de conservació i manteniment òptim per evitar possibles accidents i lesions als esportistes.
- Disposar d'enllumenat d'emergència independent de l'electricitat que indiqui les sortides d'emergència.
- Complir amb les mesures de seguretat contra incendis segons la Norma Bàsica de l'Edificació de condicions de protecció contra incendis NBE-CPI-96:
  - Extintors: hi ha d'haver un extintor per cada 300 m<sup>2</sup> de superfície construïda dins les instal·lacions esportives. Els extintors han d'estar col·locats en llocs visibles i de fàcil accés, i han de ser revisats anualment (control de pes i pressió).
  - Alarma i detecció d'incendis: disposar d'alarma i material de detecció d'incendis als recintes esportius amb capacitat per més de 500 persones.

- Mànega contra incendis: tenir a disposició immediata aquest equipament degudament homologat i periòdicament revisat.
- Hi ha d'haver una persona amb títol de primers auxilis a les instal·lacions on es realitza la pràctica esportiva.
- La gent que hi treballa coneix la cadena de responsabilitats i els procediments d'emergència.
- Les instal·lacions han de tenir una normativa d'ús i plànol informatiu. La informació ha de donar-se a conèixer de manera visible a la instal·lació mateixa.
- Disposar d'aigua calenta limitada a 38 °C.

### **Requisits recomanables**

- Instal·lar aixetes amb temporitzadors per prevenir desbordaments i un possible mal ús de l'aigua.
- Ventilació natural en els vestidors.
- A la destinació hi ha un centre on poder fer un test d'esforç.

*(\*) Caldrà complir com a mínim 2 dels requisits recomanables.*

### **2.-Oficina de Turisme**

- Hi ha d'haver una oficina de turisme per orientar els esportistes en els moments de lleure, amb personal d'atenció presencial i telefònica.
- Disposar de pàgina web de la destinació amb un apartat específic sobre turisme esportiu i la informació relativa a la destinació:
  - Plànol de situació i accessos en transport públic i enllaç amb l'aeroport.
  - Calendari anual de proves esportives.
  - Telèfon i correu electrònic de contacte.
  - Horari d'atenció al públic.
  - Llistat d'agències de viatge de la zona.
  - Descripció detallada de totes les instal·lacions esportives certificades
  - Logotip del segell atorgat per l'ACT.
- Respondre a les consultes fetes a través de la pàgina web, en un termini màxim de tres dies.
- Informar sobre l'ús de les instal·lacions esportives.
- Disposar a l'oficina de tota la informació sobre la destinació de turisme esportiu que apareix a la pàgina web.
- Sistema de reserves de les instal·lacions i serveis esportius organitzats.
- Disposar d'una persona encarregada de l'organització de l'estada de grups d'esportistes, que pot ser el coordinador, amb mòbil disponible per a consultes.
- Elaborar un dossier informatiu amb tota la informació referent a la destinació esportiva, calendari esportiu, plànol del municipi i instal·lacions esportives disponibles, que haurà d'estar disponible a l'oficina de turisme, en el punt d'acollida, als equipaments on es practiquen les disciplines esportives certificades i en els centres tècnics i d'alt rendiment.
- Informació de comerços esportius, principalment aquells amb productes relacionats amb la disciplina certificada.

### **3.-Disciplines esportives**

- Es recomana l'organització d'esdeveniments esportius.
- Els equipaments on es practiquen les disciplines esportives hauran de tenir:
  - Sala d'entrenament polivalent per millorar la flexibilitat i fer escalfaments i estiraments.

- Gimnàs amb aparells de musculació i cardiovasculars, i en cas contrari n'hi haurà d'haver un en el municipi.
- Equipaments: vestidors amb banys i dutxes amb aigua calenta i ventilació.
- Servei de massatgista i de fisioterapeuta.
- Disponibilitat horària adaptada a les necessitats d'entrenament dels esportistes durant la seva estada.
- Es recomana disposar de zona d'aparcament.

### **3.1. Atletisme**

### **3.2. Futbol**

### **3.3. Paracaigudisme**

### **3.4. Tennis**

### **3.5. Esports col·lectius**

### **3.6. Rem**

### **3.7. Piragüisme**

### **3.8. Vela lleugera**

### **3.9. Submarinisme**

### **3.10. Natació**

### **3.11. Running**

### **3.12. Ciclisme en carretera**

### **3.13. Triatló**

#### **3.1. Atletisme**

- Disposar d'una pista d'atletisme amb **8 carrils**, zona protegida per als llançaments, instal·lacions completes per al salt de perxa, 3.000 m. obstacles i salt de longitud.
- La pista té tot el material que la Federació Catalana d'Atletisme estableix que és necessari per organitzar competicions:
  - Anemòmetre (1 unitat).
  - Pistoles (2 unitats).
  - Munició suficient.
  - Cronòmetres (10 unitats).
  - Blocs de sortida (10 unitats).
  - Blocs d'impresos d'arribada (10 unitats).
  - Blocs d'impresos de cronometratge (10 unitats).
  - Blocs d'impresos d'anemòmetre (10 unitats).
- Disposar d'un recorregut de 2 km com a mínim en un entorn natural.
- Disposar d'un recorregut asfaltat en bones condicions i baixa densitat de trànsit de 2 km com a mínim.
- Disposar de magatzem, tan gran i espaiós com sigui possible, per guardar el material més gran que es fa servir durant l'entrenament.

#### **Requisits recomanables**

- Disposar d'un espai que s'utilitzarà com a secretaria amb el material següent:
  - Megafonia.
  - Armari per guardar articles delicats.
  - Balança precisa.



- Maleta de control de jutges.
- Botiga per a la venda de petits accessoris.

*(\*) Caldrà complir com a mínim 2 dels requisits recomanables.*

### **3.2. Futbol**

- Hi ha d'haver un mínim de 3 camps de futbol 11 amb gespa natural o artificial i de les mides reglamentàries:
  - Camp de llargada mínima de 90 m i màxima de 129 m.
  - Camp d'amplada mínima de 45 m i màxima de 90 m.
  - 4 porteries mòbils per organitzar partits de futbol 7 o sessions d'entrenament.
  - Material de camp i entrenament.
- Presència d'un delegat de camp en el mateix lloc per atendre qualsevol problema dels equips presents.
- Organització de partits amb equips internacionals.

### **3.3. Paracaigudisme**

- Aeròdrom de 600 m de llargada i 80 m d'amplada, amb pista de gespa, compactada o d'asfalt i que respecti la normativa d'aviació civil.
- Pilots que satisfacin la normativa d'aviació civil per dirigir les aeronaus i que permetin garantir un servei fluid.
- Aeronaus adequades per a la pràctica de l'esport (molta capacitat de càrrega, possibilitat d'enlairar-se en pocs metres i amb rapidesa, i que facin poc soroll) en nombre suficient per garantir el nombre de salts desitjats pels esportistes.
- Zona de salt sense obstacles d'1Ha com a mínim per aterrar.
- Espai cobert per poder plegar els paracaigudes (almenys 100 m<sup>2</sup>).
- Normes de seguretat bàsiques redactades per a la pràctica de l'esport.
- Espai ampli (de 2 a 5 km de diàmetre) al voltant de l'aeròdrom sense obstacles com pals de llum o construccions, entre d'altres, que puguin suposar un risc per la pràctica esportiva.
- Equipaments i serveis per dur a terme un rescat, en especial un helicòpter.
- Presència d'algun club aeronàutic a la zona.

### **3.4. Tennis**

- Disposar de 12 pistes de tennis, de les quals com a mínim 10 seran terra batuda i 2 de tipus *quick*.
- Tenir una màquina per cordar raquetes a disposició dels esportistes. En cas contrari, oferir un servei extern.
- Oferir la possibilitat de posar-se en contacte amb altres esportistes per entrenar o jugar contra ells.

### **3.5. Esports col·lectius**

- Disposar d'un pavelló poliesportiu adaptat per acollir diferents esports i en el qual es pugui oferir la possibilitat d'organitzar com a mínim 3 partits simultanis de bàsquet.

Important: Els pavellons poliesportius no es podran certificar fora del municipi, tret d'aquells que estan avalats pel Consell Català de l'Esport com a Centres o Punts de Tecnificació.

El municipi no es podrà certificar únicament en la disciplina d'esports col·lectius i necessitarà la certificació en una segona disciplina. Si aquesta fos el *running*, caldrà certificar una tercera disciplina.

- Tenir materials de camp i entrenament per a la pràctica de diferents esports com poden ser: futbol sala, handbol o voleibol, entre d'altres.
- Oferir espais i equipaments per poder fer part de l'entrenament a l'aire lliure.

### 3.6. Rem

- Estat de les aigües tranquil, sense corrents ni onades.
- Disposar de les instal·lacions reglamentàries per a la pràctica de l'esport:
  - Camp de regates (1.200 x 100), tot i que es recomana una llargada de 2.150 m.
  - Profunditat mínima de 3 m.
  - Embarcador amb una distància màxima de 20 cm fins a l'aigua.
  - Eines de salvament ràpid (armilles salvavides i llanxa motora).
  - Embarcació a motor que no faci onades per seguir els entrenaments i per seguretat.
  - Plànol informatiu del funcionament de la instal·lació en diversos idiomes, essent l'anglès obligatori.
  - Boies de senyalització.
  - Espai preferiblement cobert, proper a l'embarcador i accessible amb vehicle i remolc, per deixar-hi les barques.
- Disposar de rems ergòmetres.
- Disposar de zona d'aparcament.

### 3.7. Piragüisme

- Cabdal d'aigua amb un desnivell mitjà mínim del 8 % i que asseguri la pràctica de l'activitat com a mínim 270 dies l'any.
- Disposar de les instal·lacions reglamentàries per a la pràctica de l'esport:
  - Un recorregut mínim de 250 m.
  - Un mínim de 18 portes.
  - Els pals de les portes han de ser rodons, de 2 m de llarg i un diàmetre d'entre 3,5 i 5 cm, i han d'estar separats entre 1,2 i 3,5 m.
- Possibilitat de llogar material per practicar el piragüisme en aigües braves.
- L'ús del casc i l'armilla salvavides són obligatoris per a la pràctica de l'esport.
- Totes les embarcacions han de tenir coberta per a la banyera de la piragua i dur elements de flotabilitat a l'interior.
- Disposar de zona d'aparcament.

### 3.8. Vela lleugera

- Hi ha d'haver un club nàutic o una base nàutica.
- Disposar de les instal·lacions i serveis reglamentaris per a la pràctica de l'esport:

- Conjunt de rampes d'accés al mar de fusta flotant o de ciment.
- Sala audiovisual equipada amb TV, DVD o altres suports digitals.
- Vuit boies de fons per marcar el recorregut d'entrenament.
- WC de fàcil accés.
- Mànega d'aigua dolça de gran longitud.
- Vestidors amb dutxes.
- Zona de pàrquing
- Punt d'informació per als navegants com a mínim en tres idiomes (anglès obligatori).
- Magatzem o local segur espaiós on poder guardar tot el material de navegació o com a mínim les veles i material menys voluminos.
- Zona d'avarada degudament condicionada i segura, propera a l'embarcador i accessible amb vehicle i remolc, per deixar-hi les embarcacions.
- Complir amb el manual de seguretat de la Federació Catalana de Vela.
  - Disposar d'un pla de seguretat i també d'emergència.
  - Les edificacions, barreres arquitectòniques i serveis d'avarada (rampes, grues i molls) han d'estar construïts i conservats per tal de disminuir al màxim els riscos (material antilliscant, graons d'alçada adequada, instal·lació elèctrica en bon estat etc.).
  - Zones de navegació ben delimitades.
  - Sistemes de comunicació adequats i operatius.
  - Disposar de ràdios de freqüència marítima.
  - Hi ha d'haver tècnics socorristes al club o base nàutica.
  - Tenir armilles salvavides.
- Disposar d'una embarcació pneumàtica de com a mínim 20 CV.
- Possibilitat de consultar la previsió diària de les condicions climatològiques.
- Possibilitat de comprar i llogar material nàutic.
- El club nàutic ha de permetre l'accés a regatistes o alumnes que no siguin socis.
- Haver organitzat en els darrers 5 anys regates oficials d'àmbit català.
- Disposar de zona d'aparcament.

#### **Requisits recomanables**

- A la zona hi ha la possibilitat de llogar embarcacions pneumàtiques.
- Tenir un compressor portàtil per inflar boies o embarcacions pneumàtiques i l'equip necessari per mantenir les embarcacions en bones condicions.
- Disposar d'una benzinera o la possibilitat d'abastir-se de benzina al mateix club o base nàutica.
- Tenir una llanxa de salvament pneumàtica semi-rígida amb volant de com a mínim 25 CV.

*(\*) Caldrà complir com a mínim 2 dels requisits recomanables.*

### **3.9. Submarinisme**

- En el municipi hi ha d'haver un club de submarinisme homologat amb dutxes, magatzem per al material, servei d'aigua dolça per netejar el material i servei de lloguer de material i ampolles.

- Aquest club ofereix cursos oberts al públic en general, tant d'iniciació com de perfeccionament i especialització.
- Possibilitat de venda i lloguer de material per a la pràctica del submarinisme.
- Disposar d'una piscina per poder fer pràctiques de submarinisme, preferiblement en un allotjament certificat de la destinació, tot i que aquesta pot oferir un gimnàs per fer aquestes pràctiques.
- El municipi ha d'haver organitzat en els darrers 5 anys un campionat oficial d'àmbit català.
- Disposar de zona d'aparcament.

### 3.10. Natació

- Disposar de les instal·lacions reglamentàries per a la pràctica de l'esport:
  - Piscina de 50 per 25 m i 1,5 m de profunditat.
  - Marcatges de les línies de fons i parets color negre (mínim 8 carrers).
  - Escales.
  - Blocs de sortida (8 unitats).
  - Sureres longitudinals (mínim 7 unitats)
  - Ancoratges a les parets per enganxar-hi les sureres.
  - Saltadors i barres per a les sortides.
  - Climatització de l'aigua a una temperatura entre 24 i 30 °C.
  - Cronòmetre de minut per a entrenaments i control del pols.
- Possibilitar que un esportista pugui reservar la piscina sempre en el mateix horari durant la seva estada.

### 3.11. Running

- Disposar d'una xarxa d'itineraris amb un mínim de 5 rutes i 50 quilòmetres en total.
- Aquestes rutes hauran de tenir les característiques següents:
  - Els circuits discorreran sobretot per paisatges naturals, ja siguin rurals, de muntanya o costaners, amb preferència sobre el urbans, comercials o industrials.
  - Els recorreguts han de ser diferents pel que fa a distàncies i desnivells per permetre diferents tipus d'entrenaments.
  - Les rutes han d'estar senyalitzades mitjançant pintura o tòtems informatius o la combinació de totes dues opcions. Cal prestar atenció especial a la senyalització en aquells punts on el sentit canviï, com en els canvis de sentit o encreuaments amb diferents camins i vies.
  - Disposar d'una ruta com a mínim amb un desnivell acumulat de 600 m i, preferiblement, trams amb pendents superiors al 20 %.
  - La xarxa viària local asfaltada ha de tenir una densitat de trànsit baixa.
  - El ferm ha d'estar en bon estat de manteniment i conservació.
  - Les rutes no poden travessar finques particulars, excepte si s'ha autoritzat a fer-ho, i sempre que en el recorregut no hi hagi gossos.
  - A les rutes hi ha d'haver preferiblement punts d'aigua perquè els esportistes puguin hidratar-se.
- Disposar d'un Centre de *running* amb les següents prestacions:

- Situat en un lloc visible, i proper a les rutes senyalitzades i als allotjaments certificats.
- Que tingui un mapa amb els itineraris senyalitzats i on s'indiquin preferiblement els punts d'aigua i els punts del recorregut als quals calgui prestar algun tipus d'atenció.
- Així mateix, plasmar consells i recomanacions de l'equipament necessari per realitzar l'activitat.
- Poder deixar-hi tot allò que el corredor necessitarà després de l'entrenament.
- Tenir vestidors, dutxes i un lloc específic per deixar les coses.
- Disposar d'infraestructures físiques per poder fer els estiraments corresponents abans i després de l'entrenament.
- Disposar d'un raspall fix per netejar les sabates de fang i terra.
- Hi ha d'haver un mínim de 5 allotjaments especialitzats en *running*, 3 dels quals hauran de ser hotels, hotels- apartament i/o càmpings.
- **Important:** El municipi no es podrà certificar únicament en la disciplina de *running* i serà necessària la certificació en una segona disciplina. Si aquesta fos la d'esports col·lectius, caldrà una tercera certificació.

### 3.12 Ciclisme en carretera

- Disposar d'una xarxa viària local asfaltada en bones condicions i amb una baixa densitat de trànsit.
- Tenir previstos procediments d'actuació en cas d'accident durant la pràctica esportiva.
- Senyalització de trànsit, tant en els accessos com dins la destinació, advertint els conductors de la presència de ciclistes a la carretera.
- Tenir un apartat específic sobre ciclisme al web de la destinació que inclogui tota la informació relativa al producte: rutes, tracks GPS, establiments ciclistes, empreses de lloguer, venda i reparació de bicicletes.
- Hi ha d'haver un nombre mínim de rutes idònies per a la pràctica de ciclisme en carretera. Cinc rutes de més de 60 km.
- Tenir un mapa amb les rutes proposades a la zona, en format paper i digital, en el qual apareguin l'oficina de turisme, els equipaments de les disciplines esportives certificades, hotels ciclistes certificats i els serveis especialitzats.
- Facilitar dades de contacte de guies especialitzats.
- Informar sobre les sortides setmanals obertes a tots els turistes esportius i fer-ne difusió.
- A cada municipi hi haurà d'haver un mínim de 5 allotjaments turístics adherits al segell, dels quals com a mínim 3 hauran de ser hotels, hotel-apartament, i/o càmpings.
- Oferir el servei complet de venda, lloguer i reparació de bicicletes i altres equipaments necessaris per a la pràctica del ciclisme, mitjançant una empresa concertada.
- Es poden certificar empreses(\*) que ofereixin serveis relacionats amb el ciclisme en carretera:
  - Han d'oferir informació sobre la zona (atractius culturals, gastronòmics, etc.).
  - Han de tenir material adaptat.
  - Poden llogar o vendre accessoris (cascs, roba, bidons, etc.).
  - Poden oferir servei de reparacions i bicicleta de substitució.
  - Poden oferir servei mèdic en ruta (a petició del client).

- Poden facilitar vehicle d'assistència en ruta (per grups o a petició del client).
- Han d'oferir informació i recomanacions tècniques al ciclista.
- Han de disposar de cartografia.

(\*) Aquestes empreses treballaran **preferentment** amb empreses certificades al Segell de Turisme Esportiu per garantir així un servei especialitzat.

### 3.13. Triatló

- Per assolir la certificació en Triatló cal certificar-se en les disciplines de natació, *running* i ciclisme en carretera.

### 4.-Allotjaments turístics

- El personal de la recepció està preparat per informar sobre la destinació de turisme esportiu.
- Informar sobre empreses amb serveis relacionats amb l'esport.
- Disposar d'informació meteorològica.
- Flexibilitat horària per servir àpats.
- Oferir la possibilitat d'emportar-se menjars preparats i pensats per a la pràctica esportiva.
- Oferir menús adaptats per als esportistes (esmorzar, dinar, berenar i sopar) a l'allotjament mateix.
- Tenir informació sobre turisme esportiu a la pàgina web de l'allotjament, preferiblement amb accés directe que indiqui: instal·lacions, serveis, calendari de proves esportives, etc. Disposar també d'informació en paper.
- Servei de Wi-Fi a l'establiment, preferiblement gratuït. El servei no serà exigible en aquells establiments sense cobertura suficient.
- Oferir la possibilitat de pagament amb targeta de crèdit. El servei no serà exigible en aquells establiments sense cobertura suficient.
- En el cas d'establiments de turisme rural, és imprescindible disposar de la categorització per espigues que atorga la Direcció General de Turisme.
- Venda de productes energètics (barretes, begudes isotòniques, etc.).

#### Requisits recomanables:

- Tenir gimnàs.
- Aparcament en el mateix allotjament per facilitar el trasllat de l'equipament esportiu.
- Disposar de sauna/spa.
- Tenir servei de massatgista i/o fisioterapeuta propi o extern a l'establiment.
- Servei de rentat de roba.
- Oferir revistes d'esport i nutrició, a poder ser relacionades amb la disciplina esportiva certificada de la destinació.
- Tenir sala de reunions i/o conferències.

(\*) Caldrà complir com a mínim 4 dels requisits recomanables.

En el cas de la disciplina de **ciclisme en carretera** els allotjaments hauran de:

- Disposar de personal preparat per informar i recomanar itineraris.

- Tenir un plafó amb informació específica de ciclisme, com ara el mapa de les rutes (quilometratge i altimetria), propostes de sortides guiades, calendari de pedalades actual etc.
- Disposar d'un espai segur i en bones condicions per deixar-hi 40 bicicletes. En allotjaments amb capacitat < 100 places es permet un espai per a 25 bicicletes, per a < 50 places es permet un espai per a 12 bicicletes.
- Disposar d'informació de butxaca amb els principals telèfons:
  - D'emergència.
  - De l'allotjament.
  - Del coordinador de la destinació-responsable de l'organització de l'estada.
  - D'altres dades d'interès.
- Oferir un espai amb una taula o banc de taller per tal que el ciclista pugui fer les reparacions bàsiques, equipat amb les eines més habituals: cargol de banc, clau de pedals, manxes, suport de peu, clavat a la paret o al banc, etc.
- Tenir un espai amb punt d'aigua per netejar les bicicletes.
- Disposar d'un mínim d'articles de manteniment i recanvi (oli, càmeres, manxa, reparació punxades).
- Possibilitat de lloguer i reparació de bicicletes.

En el cas de la disciplina de **running** els allotjaments hauran de:

- Disposar de personal preparat per informar i recomanar itineraris.
- Tenir informació de les rutes (mapes grans i petits per ser distribuïts) i dels serveis associats (centre *running*, establiments guarda roba, etc.).
- Disposar d'un plafó amb informació específica de *running* amb el mapa de les rutes, calendari actual de curses, previsió meteorològica, etc.
- Oferir informació de les prestacions de la destinació (comerç especialitzat, lloguer de GPS, etc.)
- Estar propers al Centre *running* o tenir la mateixa varietat de rutes i en les mateixes condicions que el Centre *running*.
- Disposar de calçat bàsic de recanvi per anar fins a l'habitació si els turistes esportius arriben amb les sabatilles mullades a l'establiment (tipus xanqueta bàsica de roba per a l'espai Wellness).
- Disposar d'un raspall fix per netejar el fang de les sabates a l'entrada de l'establiment.